



James Carpenter

Dueño

Coach Ejecutivo Ágil

832-677-7247

james@agilecarpentry.com

agilecarpentry.com

A quien corresponda:

Desde la perspectiva de un lugar de alojamiento, la mayoría de las necesidades de facilitación para mi curso de 3 días de Certified LeSS Practitioner son rutinarias. La principal excepción es la gran cantidad de espacio adicional requerido para acomodar el número significativo de grandes pizarras temporales y caballetes de artistas asociados, los cuales proporcionaré.

Cada mesa redonda creciente o grupo similar de 5 estudiantes requiere dos paneles de pizarra de 4'x4' sentados en caballetes de artistas. Los paneles de pizarra para algunas de las mesas de los participantes se pueden colocar en una sala de descanso cercana en lugar del espacio principal de conferencias. Cuando el espacio, la logística de envío y la rentabilidad permiten el uso de tres paneles de pizarra de 4'x4' es aún mejor.

La huella de dos paneles de pizarra de 4'x4' y sus caballetes de artista asociados es de aproximadamente 4'x8', con una huella aproximada de 4'x12' para tres paneles. Por lo general, se colocan a lo largo de las paredes del espacio para eventos, el espacio previo a la función o una sala de descanso.

En otras palabras, cada mesa participante de cinco estudiantes requiere $4 * 8 = 32$ pies cuadrados de espacio para sus respectivos paneles de pizarra. En comparación, la huella de 10 pies de diámetro requerida por una mesa redonda de 60 "y las sillas asociadas es de 78 pies cuadrados. Después de tener en cuenta un poco de espacio adicional para estar de pie frente a cada pizarra, puede ver cómo las pizarras tienden a requerir aproximadamente la mitad de la cantidad de espacio normalmente requerido.

Debido a este requisito adicional de espacio en el piso, se necesitarán alrededor de 2000 pies cuadrados de espacio para eventos para apoyar a una clase de 30 estudiantes. El mayor desafío al seleccionar la opción más pequeña y económica de sala de eventos disponible a veces no es cuántas rondas crecientes de 5 personas caben cada una, sino más bien cuántas longitudes de 8 'de espacio en la pared están disponibles sin bloquear ninguna salida o interponerse en el camino.

Estoy perfectamente contento con una sala de descanso o un espacio previo a la función para algunos de los paneles de pizarra. Se prefiere una sola sala de eventos que pueda acomodar todo, pero no cuando hacerlo es menos rentable. En un curso público, todos los costos de alojamiento afectan mi margen de beneficio.

Las cosas rutinarias

- 3 días
- No hay habitaciones de hotel para ser incluidas en la cotización
- Horas del curso: 8:30 a.m. – 6:00 p.m.
- Inicio del desayuno: ~ 8 a.m.
- Número máximo de estudiantes: 30
- Número mínimo típico de estudiantes financieramente viables: 10 a 15
- Desayuno ligero, merienda a media mañana, almuerzo caliente, merienda a media tarde
- A/V:
 - Proyector y pantalla (o solución de visualización equivalente)
 - Micrófono de solapa para el instructor, e idealmente un micrófono de mano para los estudiantes. (Solo se necesita en recuentos de estudiantes más grandes).
 - Nota: Puedo proporcionar una parte o todo el equipo de A / V si es financieramente más convincente hacerlo, aunque es más fácil no hacerlo.
- Considere detallar sus políticas de cancelación al proporcionar una cotización.

Arreglos alternativos de alimentos y bebidas

Si un lugar está ubicado a pocos pasos de varios restaurantes con servicio de mesa, y si el número de estudiantes no es demasiado grande; A veces tiene sentido para mí acompañar al grupo a almorzar en restaurantes preestablecidos. Esto puede ser un buen descanso para todos, al mismo tiempo que proporciona grandes oportunidades de networking. En un mayor número de empleados, esto se vuelve cada vez menos práctico.

Si representa un lugar que encaja en esta categoría alternativa de arreglos de alimentos y bebidas, simplemente explique lo que tiene para ofrecer. Proporcionar algunos detalles sobre qué restaurantes de servicio de mesa cercanos se encuentran a pocos pasos a menudo es útil.

Consideraciones financieras

- El costo general fijo (es decir: alquiler de habitación + gasto mínimo de F&B + tarifas + impuestos) es una preocupación mayor que el costo incremental por estudiante para un curso público con un recuento impredecible de estudiantes.
- Puedo descubrir que solo necesito un espacio que pueda soportar 10 o 20 estudiantes en lugar de 30 completos. Considere citar múltiples espacios de eventos apropiados para diferentes recuentos de estudiantes si hacerlo tiene sentido en el contexto de sus espacios de eventos disponibles.

Estrategia del Curso Público

Los cursos públicos están demostrando tener un recuento bajo e impredecible, y la mayoría de los estudiantes retrasan su inscripción hasta unos días antes del curso. He descubierto que la siguiente estrategia suele ser la opción más efectiva:

- Identifique los lugares ubicados en áreas transitables ubicadas cerca de varios restaurantes de servicio de mesa.
- Involucrar a los lugares identificados con anticipación para explicar mis necesidades y obtener precios tentativos.
- Enumerar el curso utilizando la funcionalidad de preinscripción ("tarjeta en archivo"), retrasando la contratación formal de un lugar hasta que el curso alcance la masa crítica. (La funcionalidad de tarjeta en archivo se explica en:
<https://www.ticketspice.com/features/presell-event-tickets-with-card-on-file>)
- Proporcione a los estudiantes vales de desayuno para usar en el restaurante de la propiedad, preferiblemente una opción de desayuno buffet.
- Comience con el servicio de bebidas solo en el espacio para eventos, a veces solo servicio de agua.
- Acompáñe al grupo a almorzar todos los días en uno de los restaurantes con servicio de mesa, o en los diversos restaurantes de la propiedad en los grandes hoteles de convenciones.
- Transición a catering de servicio completo si / cuando el número de estudiantes crece lo suficiente como para ser inmanejable de otra manera.
- Asegúrese de que los costos de A / V se mantengan bajos, ya sea mediante el uso de A / V interno o trayendo el mío. Los acuerdos externos de A / V a través de proveedores como Encore rara vez son rentables.

Esta estrategia de curso público implica más planificación y una cuidadosa selección del lugar que una estrategia totalmente equipada, sin embargo, parece ser la mejor opción disponible para gestionar el riesgo negativo de la impredecible cabeza del estudiante. Facilitar un curso privado es trivial en comparación, ya que el cliente privado asume todos los costos de alojamiento.

El número de entradas vendidas durante la preinscripción se puede calcular observando cuántas entradas quedan disponibles para la compra, y el conocimiento del curso suele aparecer con una capacidad de preinscripción de 30 estudiantes. Esto hace que sea fácil para cualquier personal de ventas de lugares de eventos monitorear las ventas de preinscripción casi tan fácilmente como puedo.

Enlaces relevantes

- Lista de tours de cursos:
<https://agilecarpentry.com/clp/>
- Esta solicitud de propuesta en inglés:
<https://agilecarpentry.com/rfq.pdf>
- Esta solicitud de propuesta:
https://agilecarpentry.com/rfq_es.pdf

Palabras de cierre

Gracias por su tiempo y esfuerzo dedicado a comprender los detalles anteriores.

Sinceramente

James Lee Carpintero



Figura 1: Aquí hay un ejemplo más antiguo de dos grandes caballetes de artista configurados para la clase. Los detalles del diseño han cambiado, sin embargo, el tamaño total y la huella requerida son los mismos.

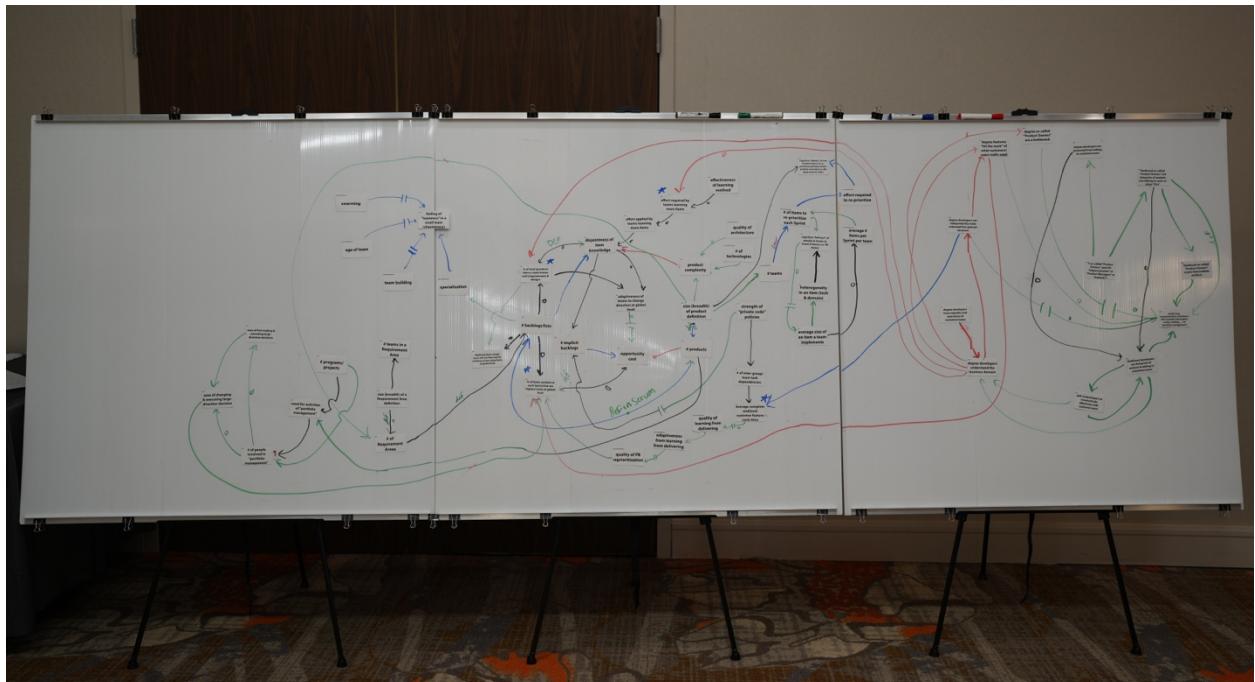


Figura 2: Aquí hay un ejemplo de un conjunto de tres caballetes de artista configurados para una clase. Este es un diseño actualizado que se empaqueta más apretado que mi diseño original que se muestra en Figura 1. Cada mesa de 3 a 5 participantes requiere un conjunto de estos, con dos o tres paneles por conjunto.



Figura 3: Foto de la sala de reuniones Barton Creek AB en el Omni Barton Creek en Austin. Aunque aparentemente lo suficientemente grande como para caber fácilmente 30 estudiantes, el diagrama de diseño en la siguiente figura muestra cuánto de este espacio es consumido por caballetes y pizarras. Por favor, ignore el diseño de tabla inapropiado que se muestra en esta foto.

Barton Creek AB: 59' x 32' => 1890 pies cuadrados

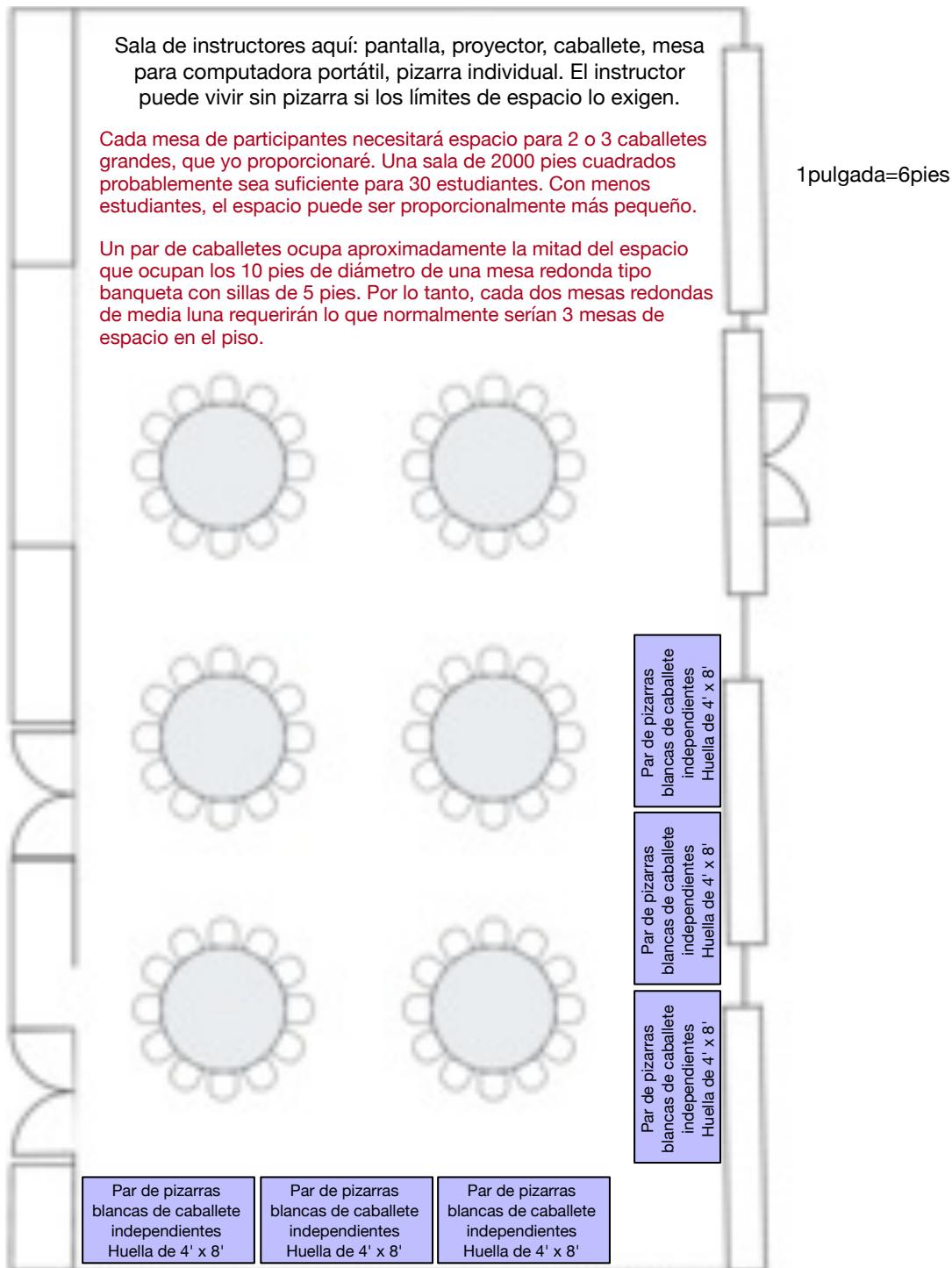


Figura 4: Como puede ver en este diseño de ejemplo de la sala de reuniones Barton Creek AB en el Omni Barton Creek Austin, el uso de caballetes consume una gran cantidad de espacio. Nunca he realizado entrenamiento en este lugar, sin embargo, el diseño sigue siendo instructivo para ayudar a comprender los requisitos adicionales de espacio en el piso impuestos por los caballetes grandes.