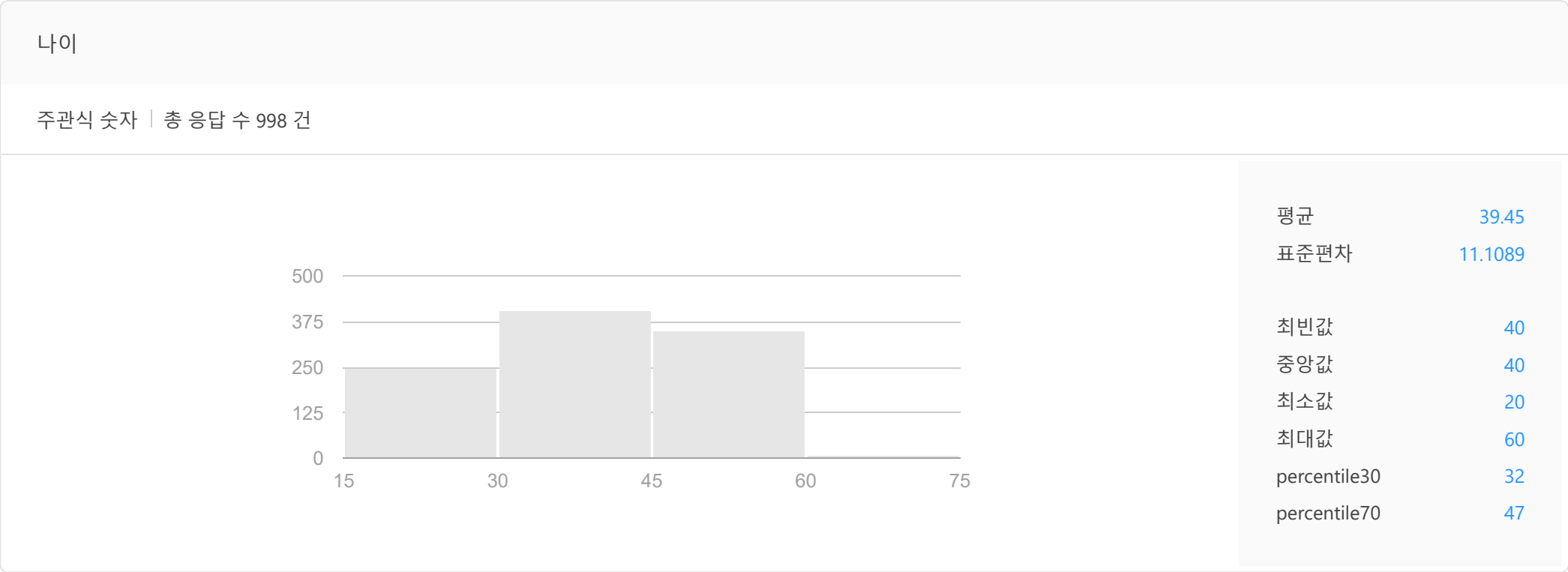
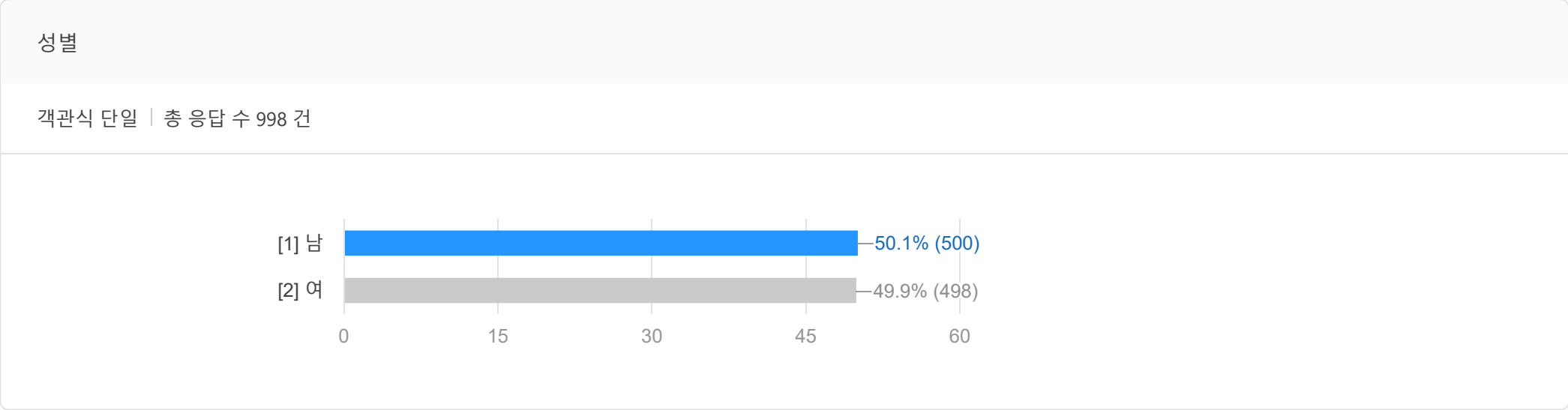


설문 개요

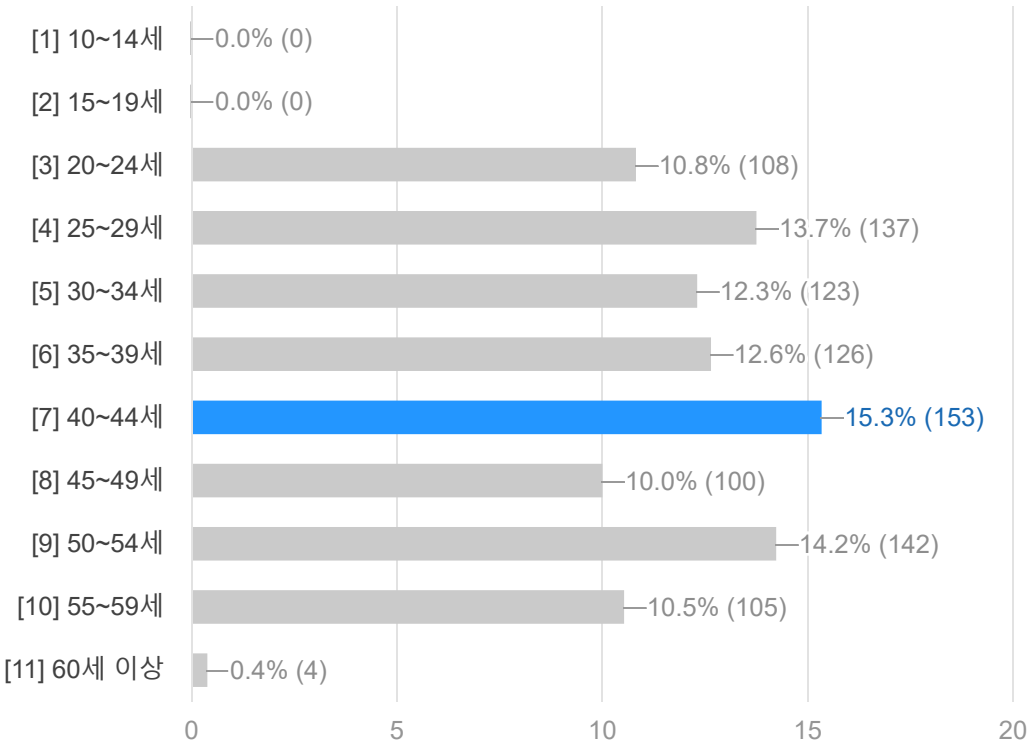
조사 방법	오픈서베이 패널 (모바일 애플리케이션을 통한 응답 수집)	응답 수	문항 수	표본 오차	
설문 기간	2020.11.07(토) 16:32:40 ~ 2020.11.09(월) 20:18:10	1,000건	49문항	±3.10%p	±2.03%p
				(95% 신뢰수준)	(80% 신뢰수준)

응답자 특성



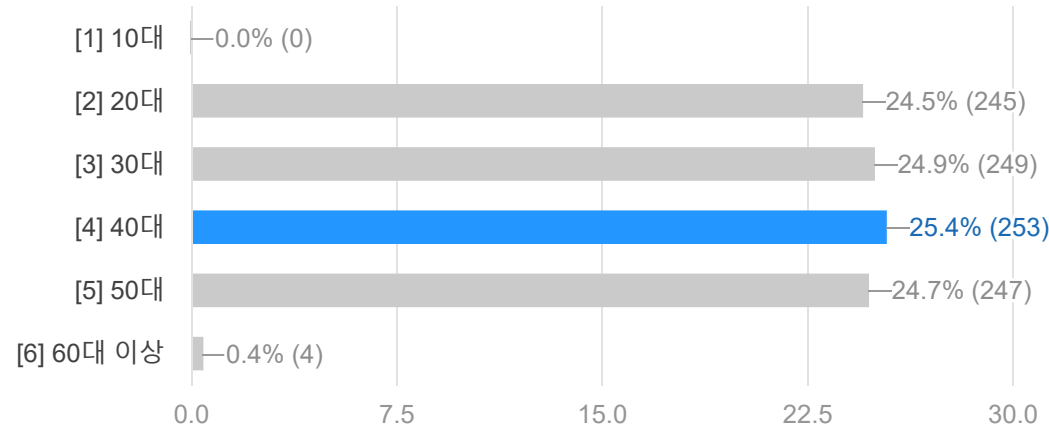
연령(5세 단위)

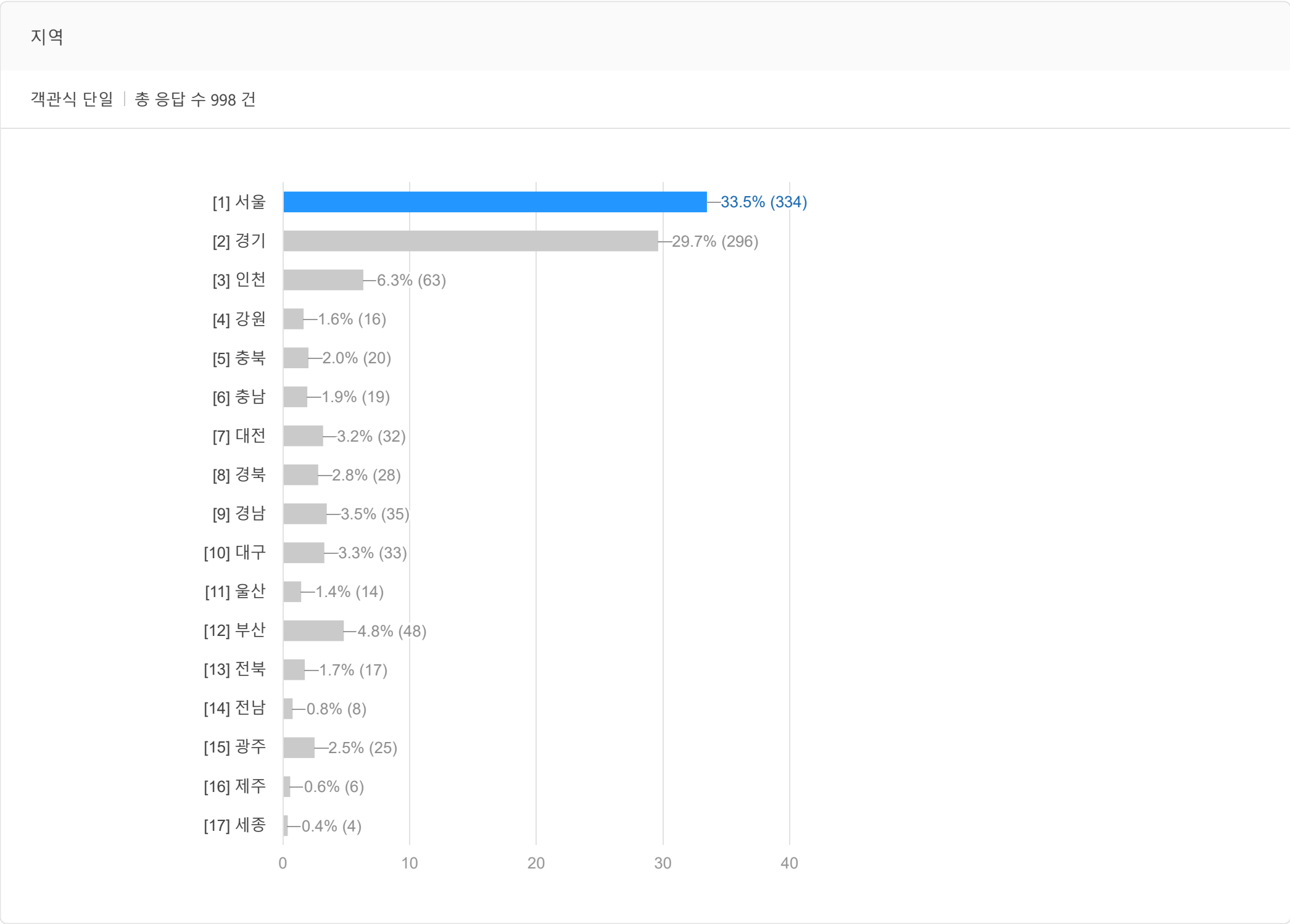
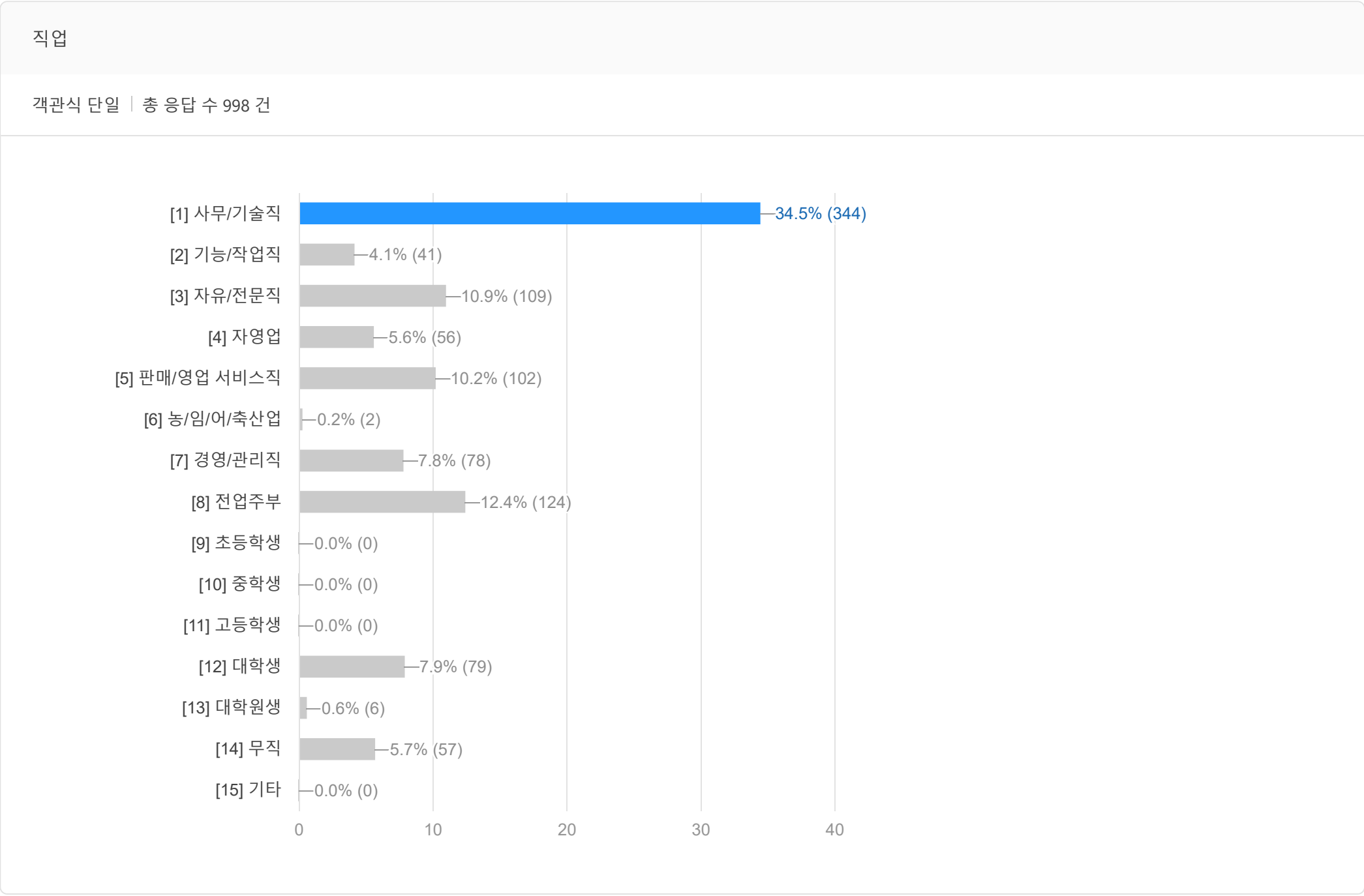
객관식 단일 | 총 응답 수 998 건



연령(10세 단위)

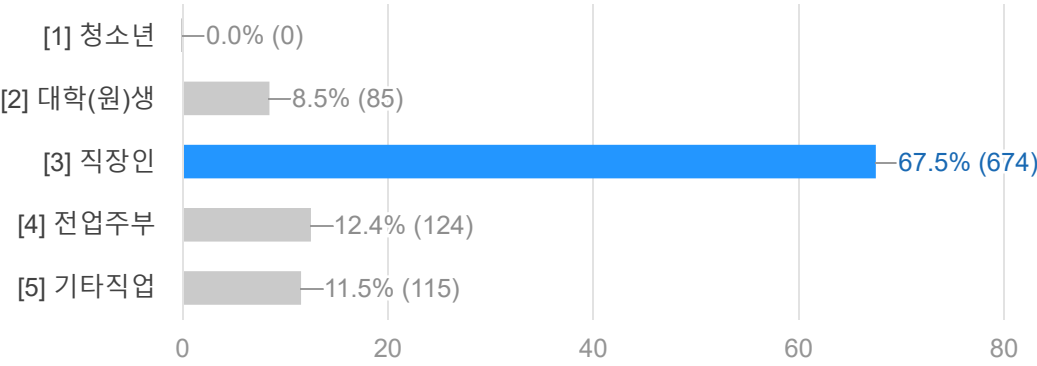
객관식 단일 | 총 응답 수 998 건





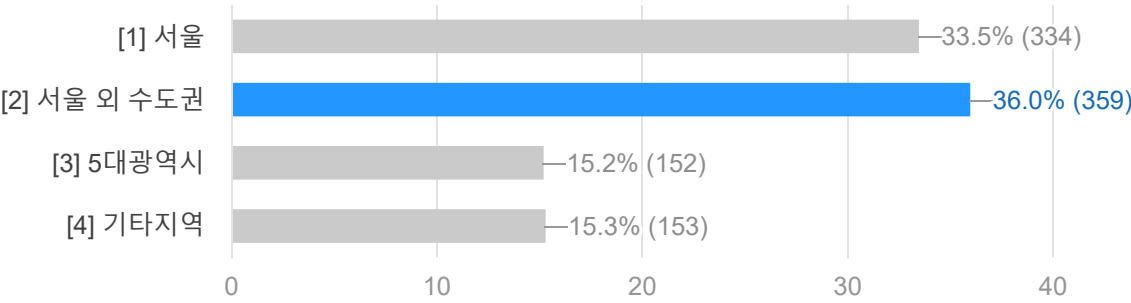
직업그룹

객관식 단일 | 총 응답 수 998 건



지역그룹

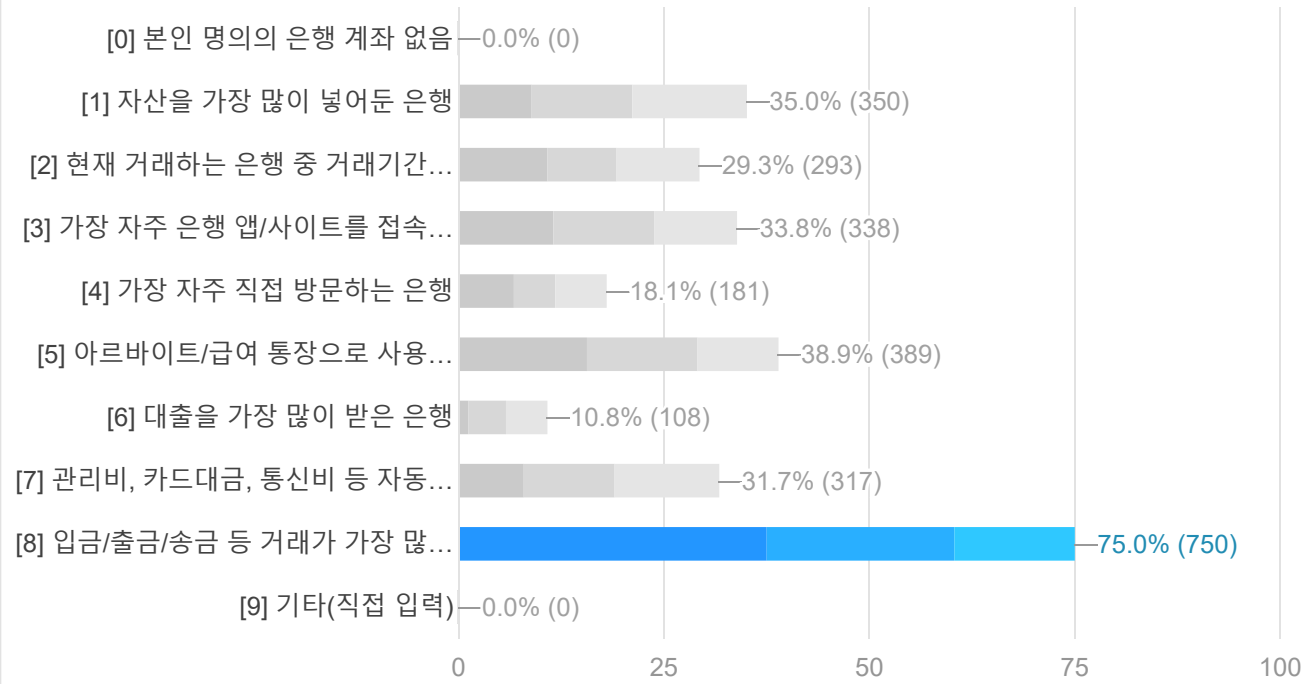
객관식 단일 | 총 응답 수 998 건



문항별 결과

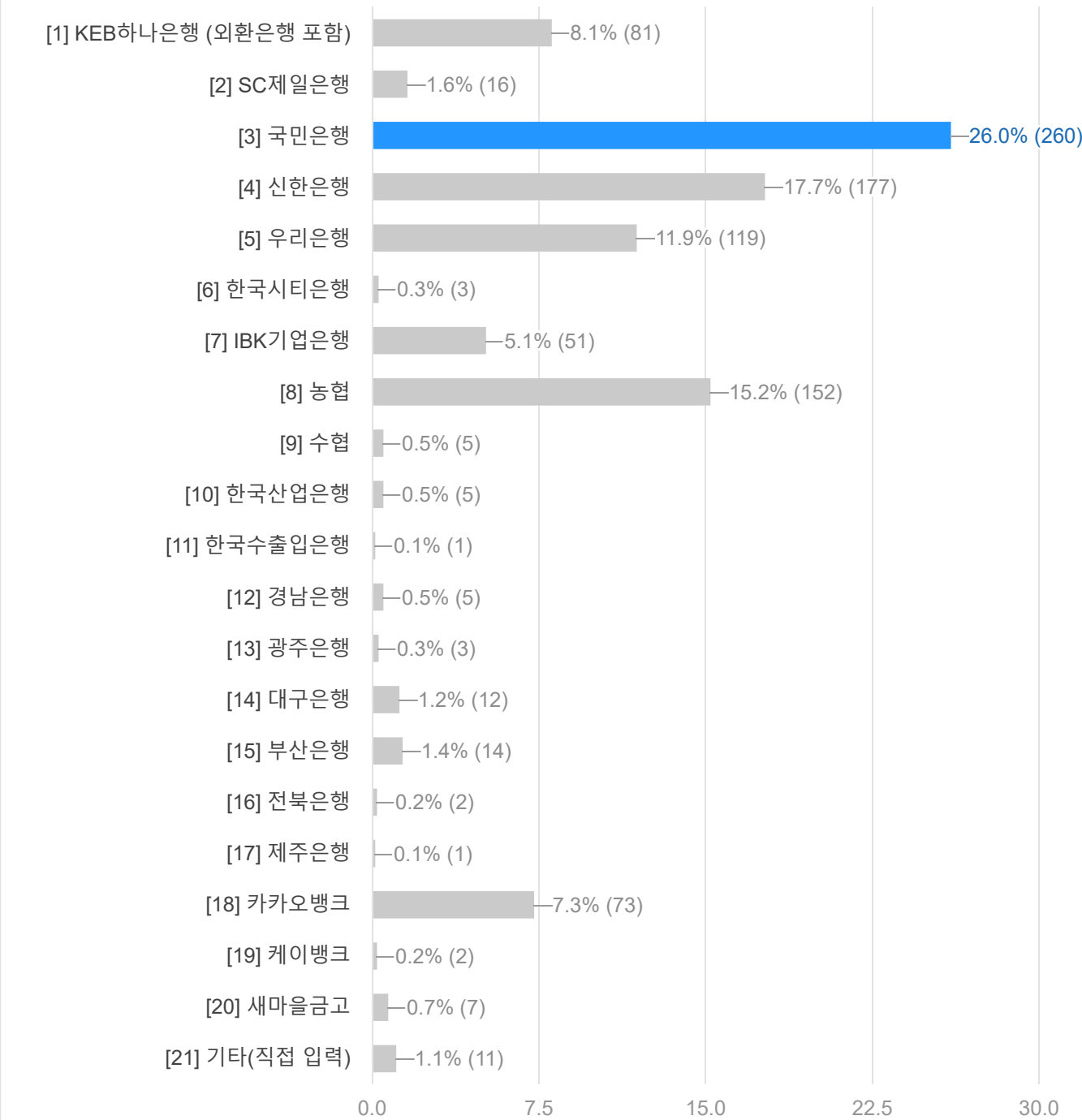
Q1. 패널님께서 생각하시는 주거래은행이란 어떤 의미인가요? 해당하는 것을 순서대로 최대 3개까지 선택해주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 1,000 건



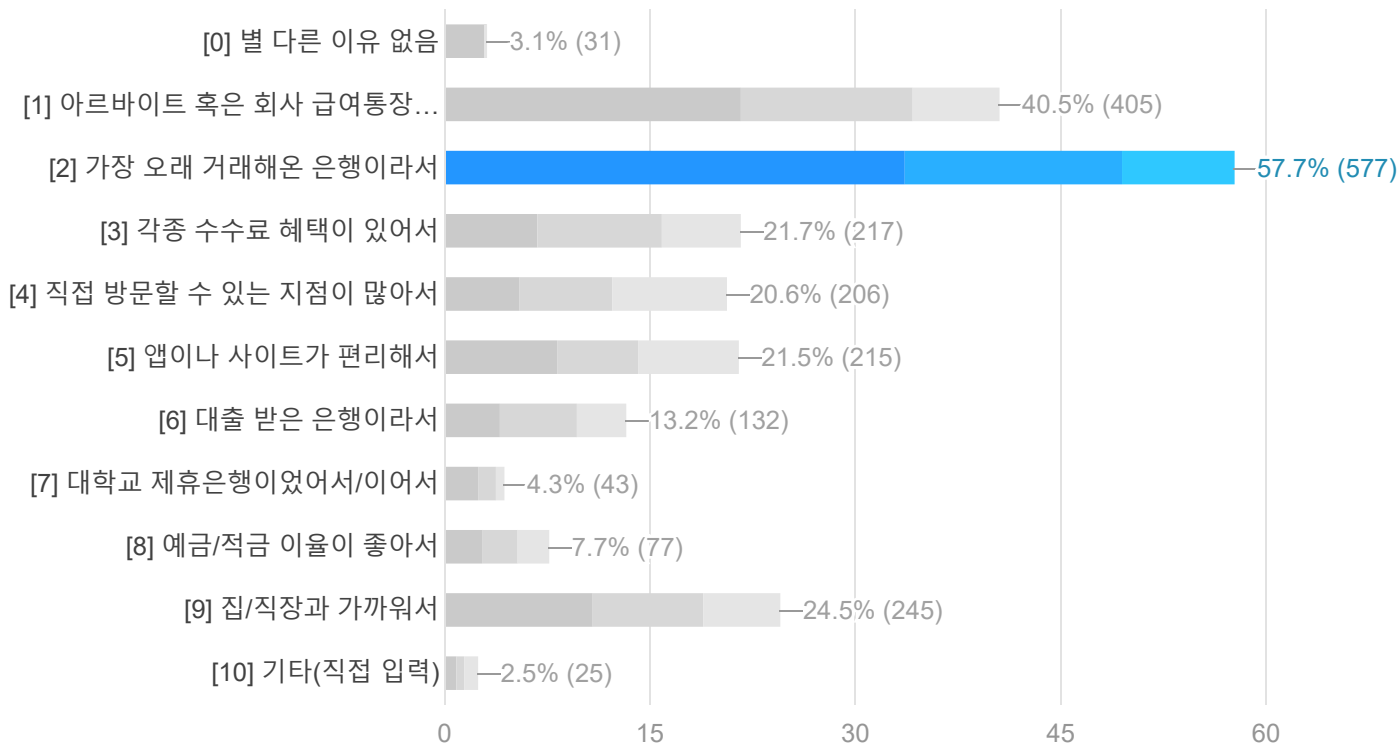
Q2. 그렇다면, 거래하고 있는 은행 중에 주거래은행은 어느 은행인가요?

객관식 단일 | 총 응답 수 1,000 건



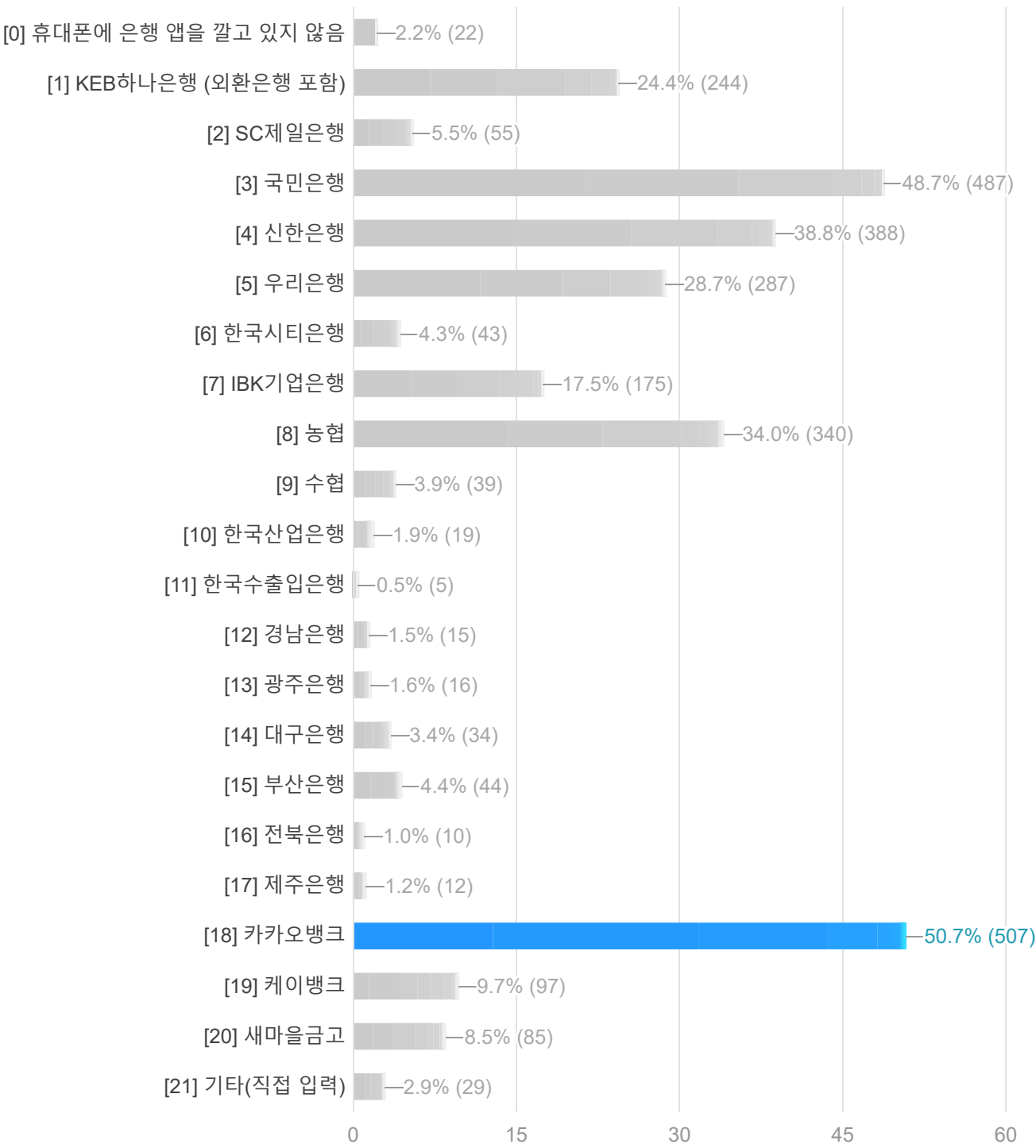
Q3. 패널님께서 #{Q2.ANSWERS} 을/를 주거래은행으로 이용하시는 이유는 무엇인가요? 그 이유를 순서대로 최대 3개까지 선택해주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 1,000 건



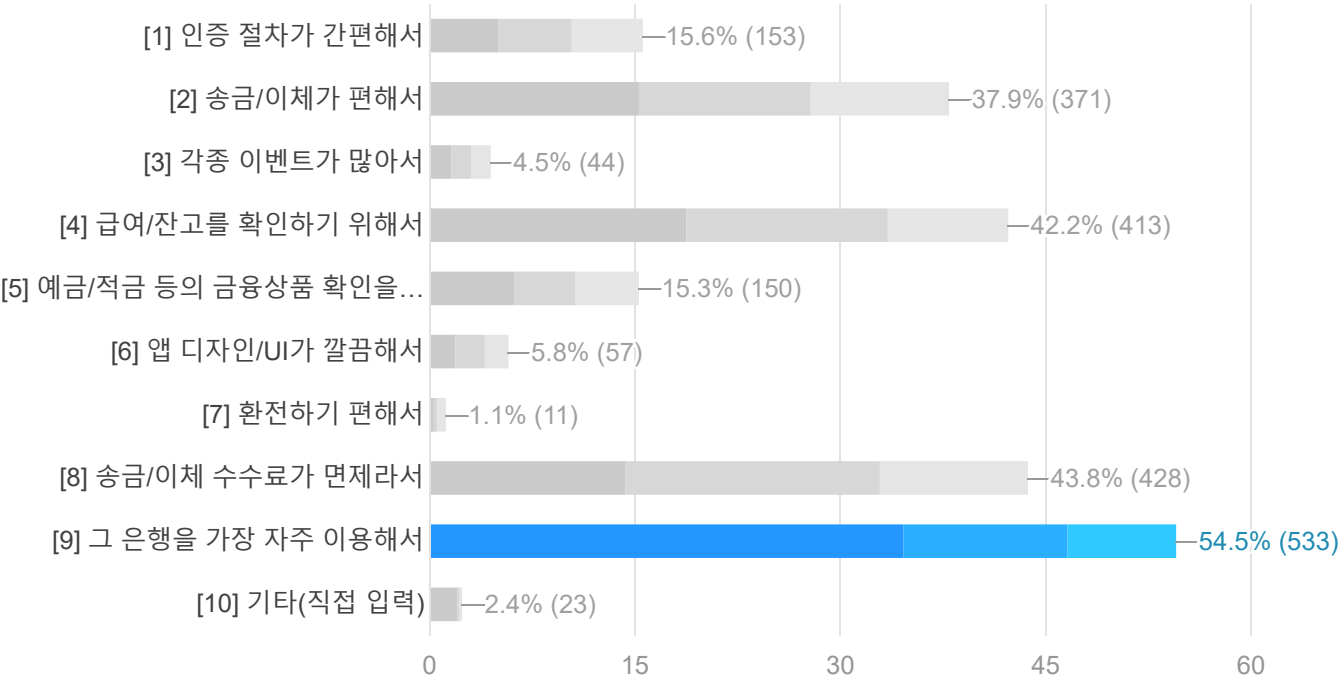
Q4. 다음 보기 중, 패널님의 휴대폰에 깔려 있는 은행 앱은 어느 은행의 앱인가요? 가장 많이 이용하시는 순서대로 모두 선택해주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 1,000 건



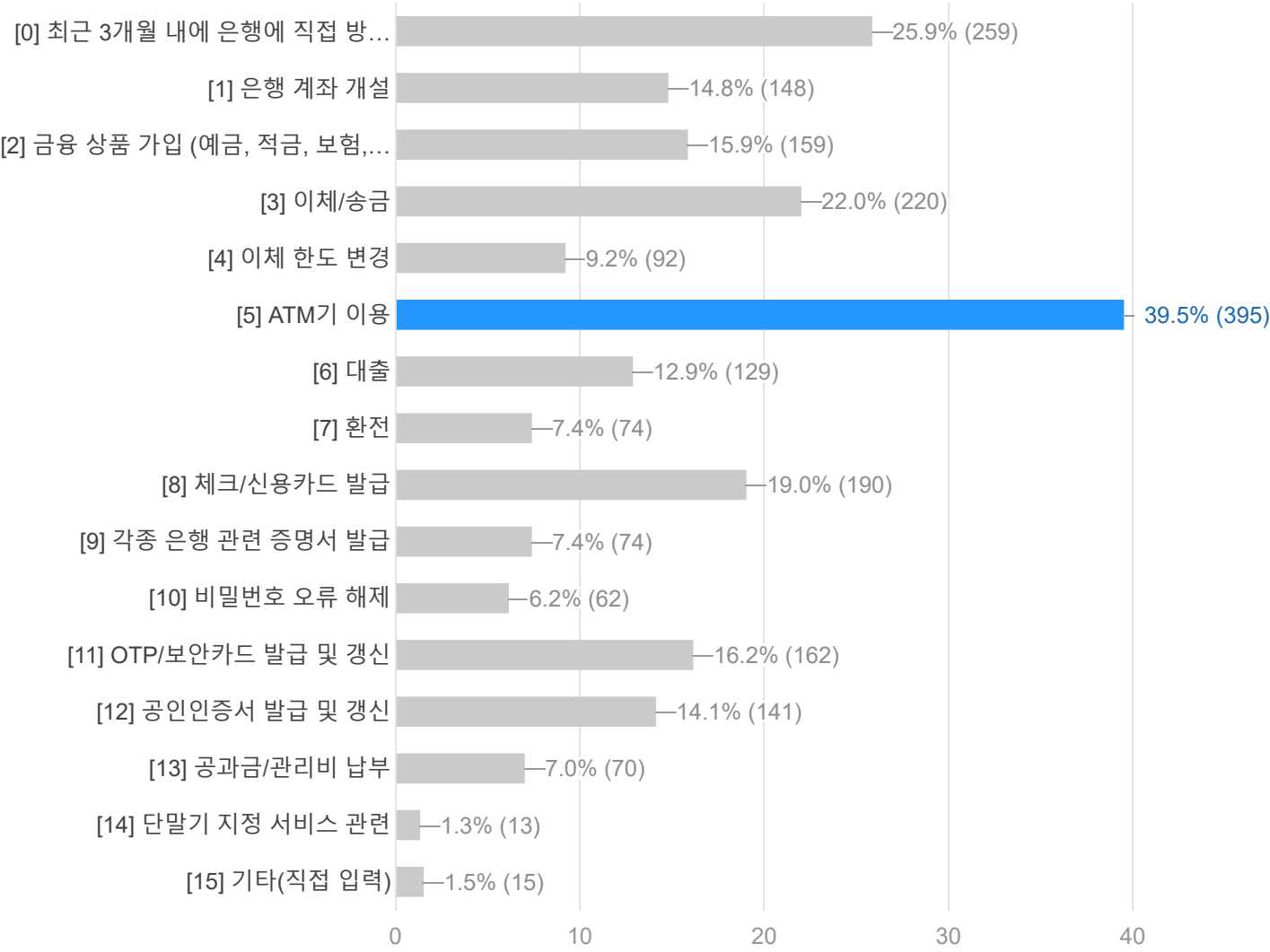
Q5. 패널님께서 가장 많이 이용하는 은행 앱은 #{Q4.ANSWERS[1]} 앱이라고 답해주셨습니다. 해당 은행 앱을 가장 많이 이용하는 이유는 무엇인가요? 해당하는 이유를 순서대로 최대 3개 선택해주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 978 건



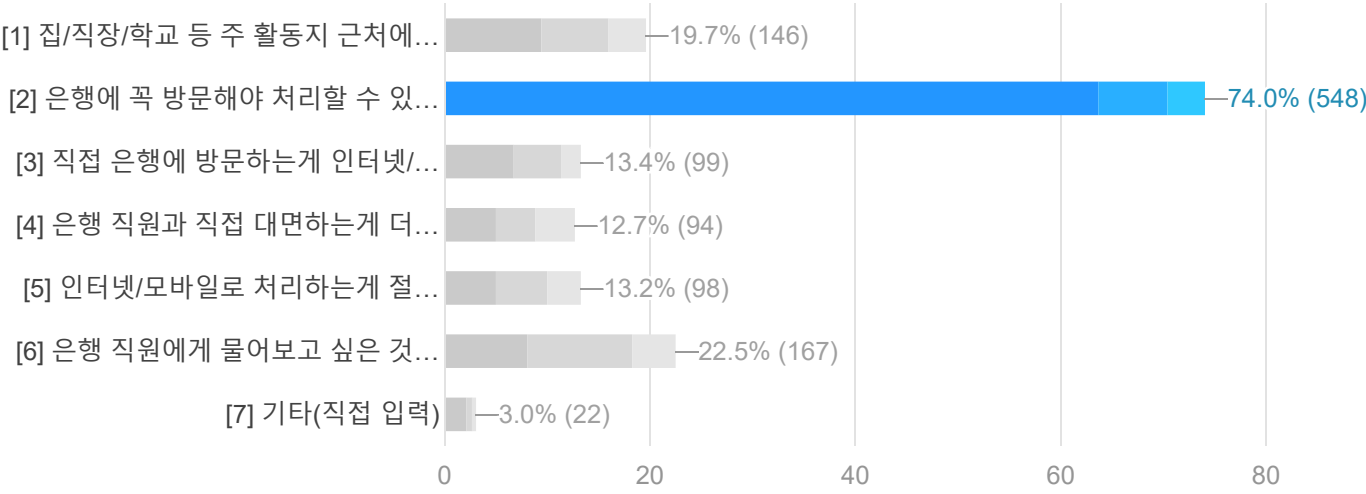
Q6. 최근 3개월 내에 패널님께서 직접 은행에 방문해 이용해보신 은행 서비스를 모두 선택해주세요.

객관식 중복 | 총 응답 수 1,000 건



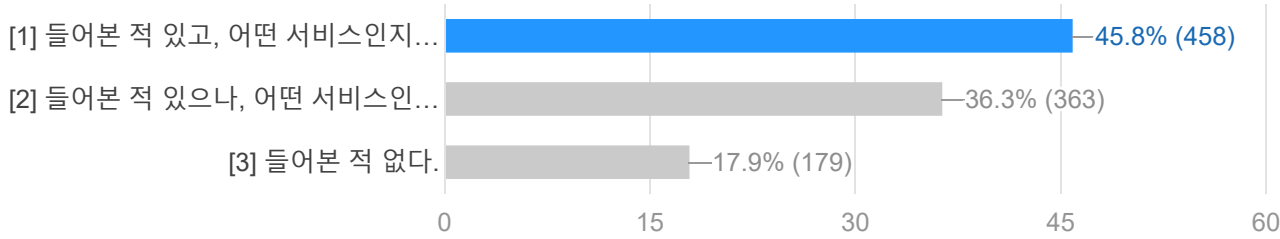
Q7. 직접 은행을 방문하여 은행 서비스를 이용하신 이유는 무엇인가요? 해당하는 순서대로 최대 3개까지 응답해주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 741 건



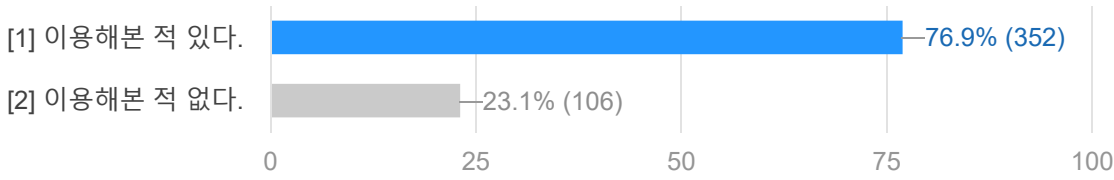
Q8. 패널님께서는 오픈뱅킹 서비스가 무엇인지 들어본 적 있으신가요?

객관식 단일 | 총 응답 수 1,000 건



Q9. 그렇다면, 오픈뱅킹 서비스를 이용해보신 적 있으신가요? 오픈뱅킹 서비스란, 하나의 앱에서 모든 은행의 계좌를 조회하고 자금 출금과 이체까지 할 수 있는 서비스입니다. 예를 들면, 국민은행 앱 하나로 신한은행, 카카오뱅크 등 개인이 가입한 모든 타행 계좌의 잔액 확인과 이체 등을 모두 할 수 있어서 가입한 은행의 앱을 전부 설치 하지 않아도 됩니다.

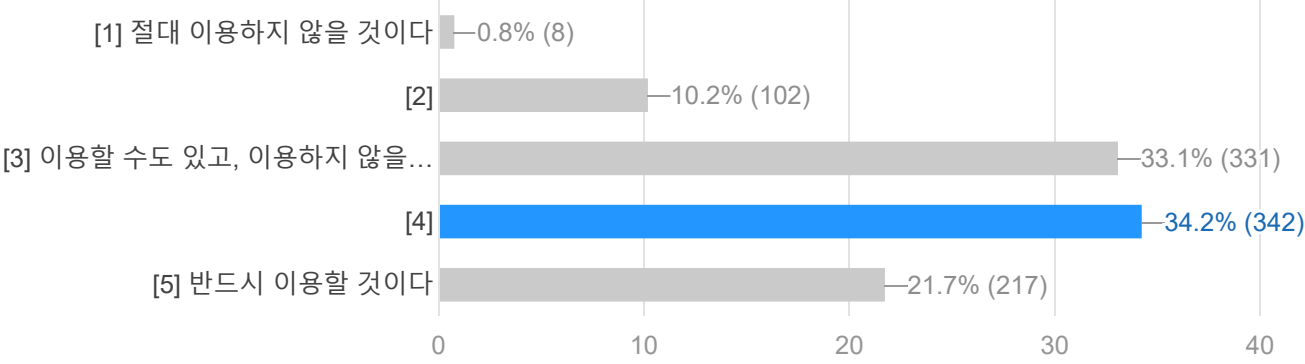
객관식 단일 | 총 응답 수 458 건





Q10. 향후 오픈뱅킹 서비스를 이용해 볼 의향이 있으신가요? 오픈뱅킹 서비스란, 하나의 앱에서 모든 은행의 계좌를 조회하고 자금 출금과 이체까지 할 수 있는 서비스입니다. 예를 들면, 국민은행 앱 하나로 신한은행, 카카오뱅크 등 개인이 가입한 모든 타행 계좌의 잔액 확인과 이체 등을 모두 할 수 있어서 가입한 은행의 앱을 전부 설치 하지 않아도 됩니다.

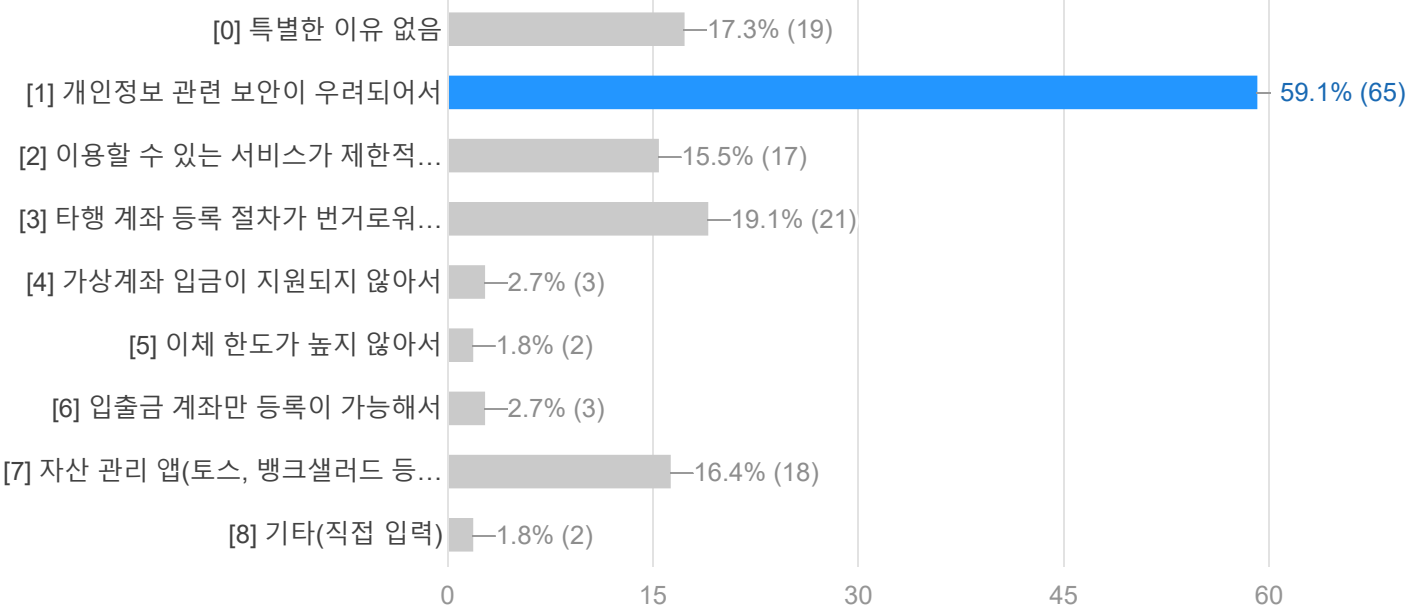
평가형 5점 | 총 응답 수 1,000 건



TOP2(4+5점) 55.9%  
BOTTOM2(1+2점) 11.0%  
평균(점) 3.66  
표준편차(점) 0.9545

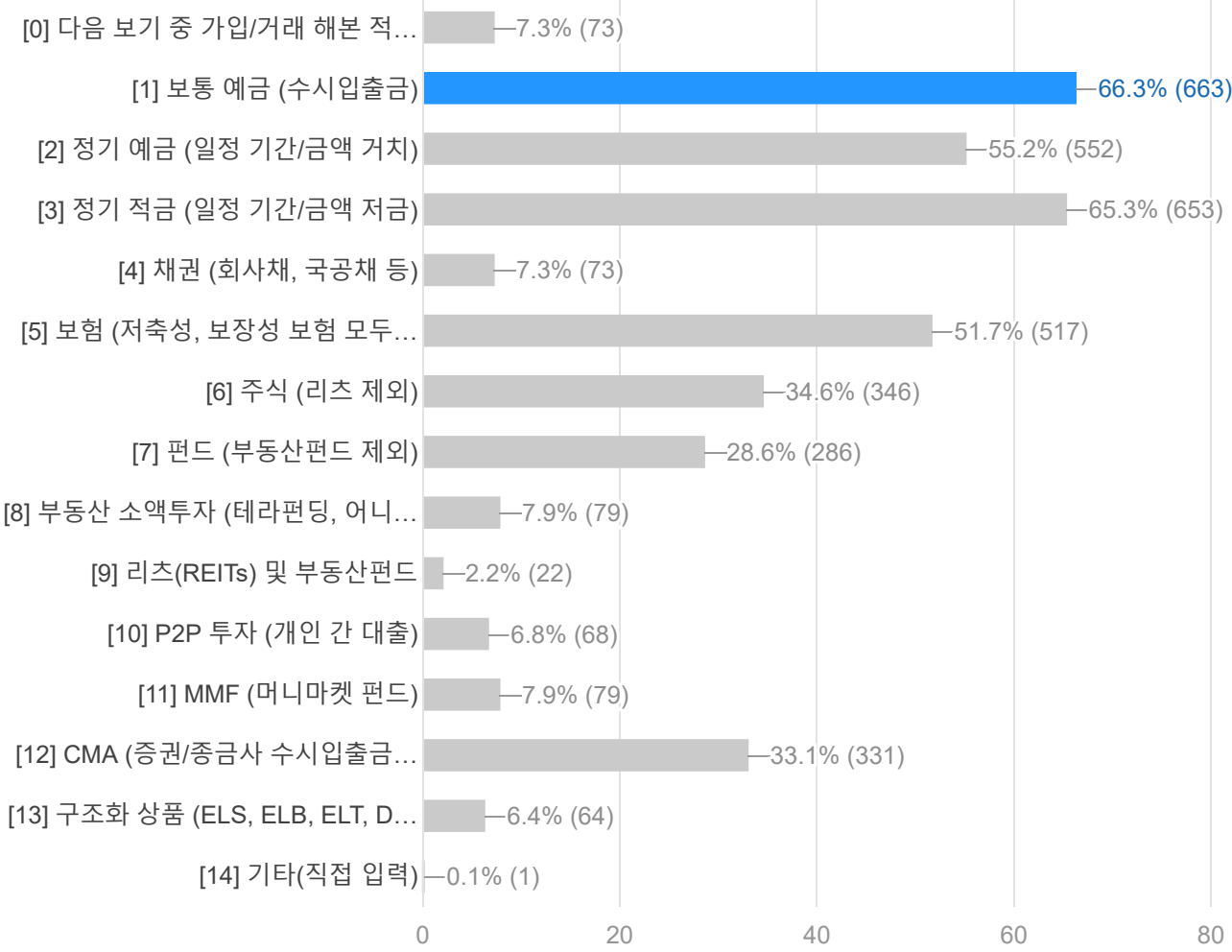
Q11. 향후 오픈뱅킹 서비스를 이용해 볼 의향이 없다고 응답해주셨습니다. 그 이유는 무엇인지 해당하는 것을 모두 선택해주세요.

객관식 중복 | 총 응답 수 110 건



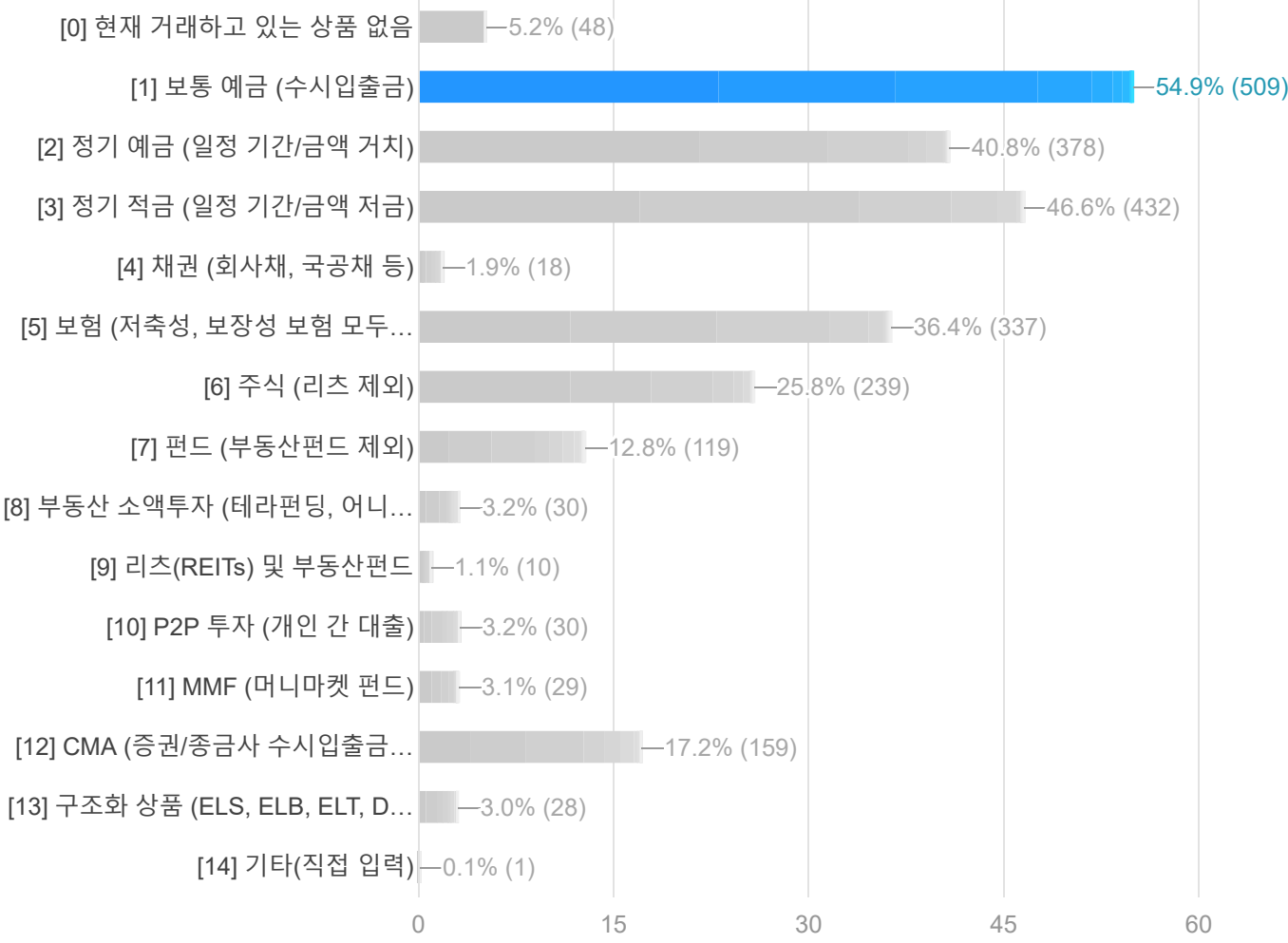
Q12. 지금부터는 저축/금융/투자/보험 상품과 관련된 질문을 드리겠습니다. 패널님께서 한 번이라도 가입하거나 거래해 본 저축/금융/투자/보험 상품을 모두 선택해주세요. \* 부동산 자산을 직접 구입하는 갭투자, 매매는 제외하고 응답해주세요.

객관식 중복 | 총 응답 수 1,000 건



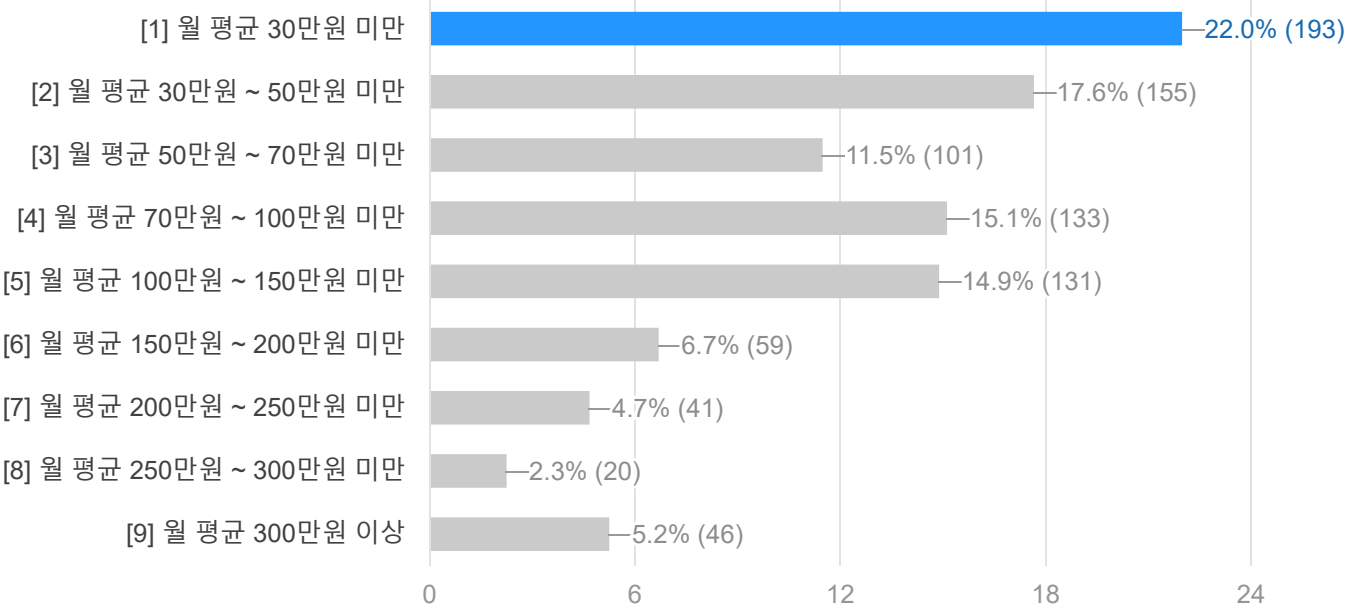
Q13. 이 중 현재 패널님이 보유하고 계신 저축/금융/투자/보험 상품 중 자산이 가장 많이 들어있는 순서대로 모두 선택해주세요. 현재 거래하고 있지 않은 상품은 제외하고 응답해 주시면 됩니다.

객관식 순위 | 총 응답 수 927 건



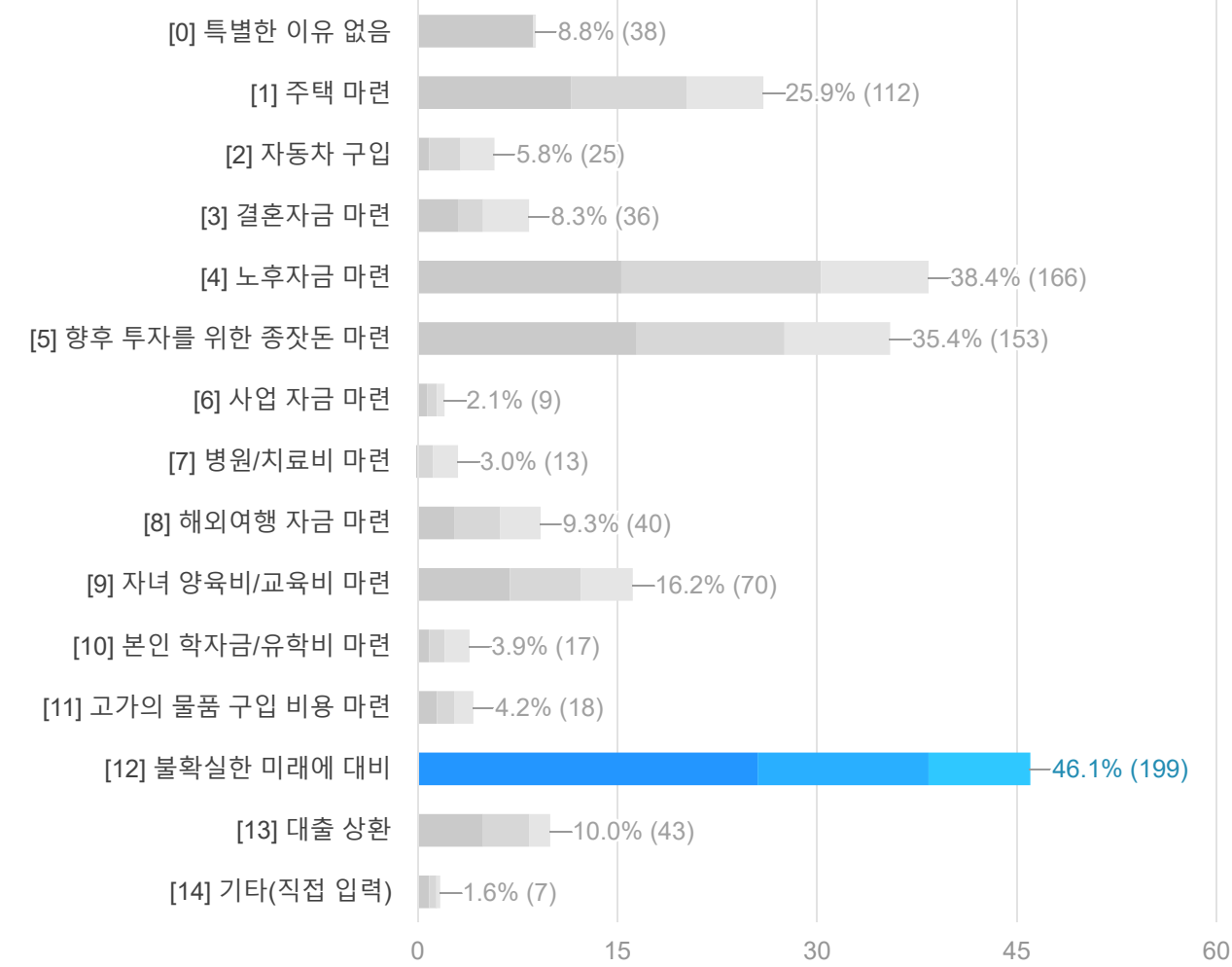
Q14. 패널님께서 월 평균 저축/금융/투자/보험 상품을 위해 넣으시는 돈은 모두 얼마 인가요? \* 부동산 자산을 직접 구입하는 갭투자, 매매는 제외하고 응답해주세요.

객관식 단일 | 총 응답 수 879 건



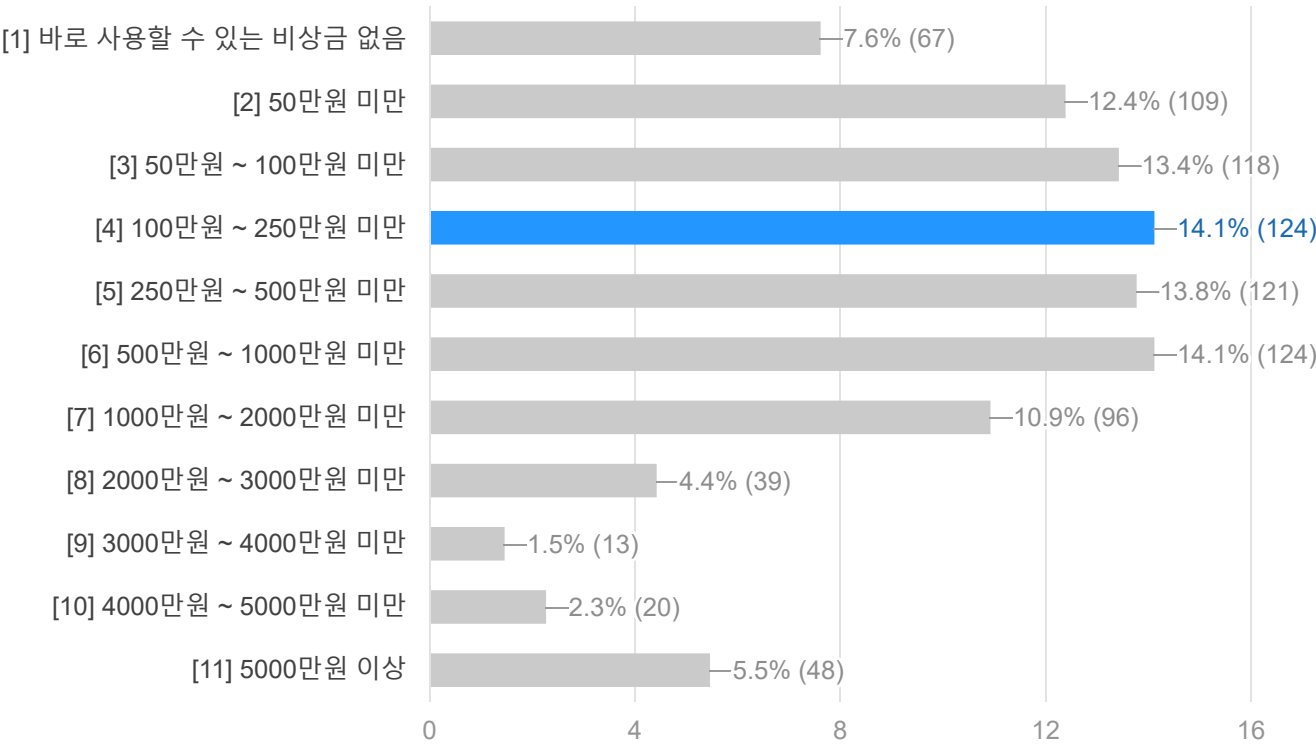
Q15. 패널님께서서는 앞선 문항에서 현재 적금상품에 가입했다고 응답해주셨습니다. 그렇다면, 적금상품에 가입한 목적은 무엇인가요? 가장 중요한 목적 순으로 최대 3개까지 선택해주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 432 건



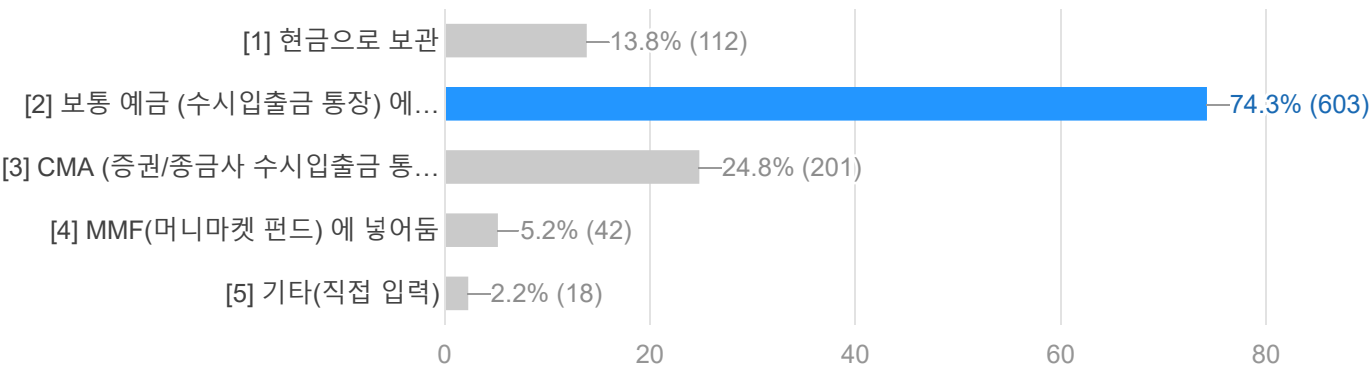
Q16. 혹시 패널님께서서는 급하게 돈이 필요할 때 바로 쓸 수 있는 비상금이 있으신가요? 있으시다면, 어느정도의 금액을 마련해두고 계신가요?

객관식 단일 | 총 응답 수 879 건



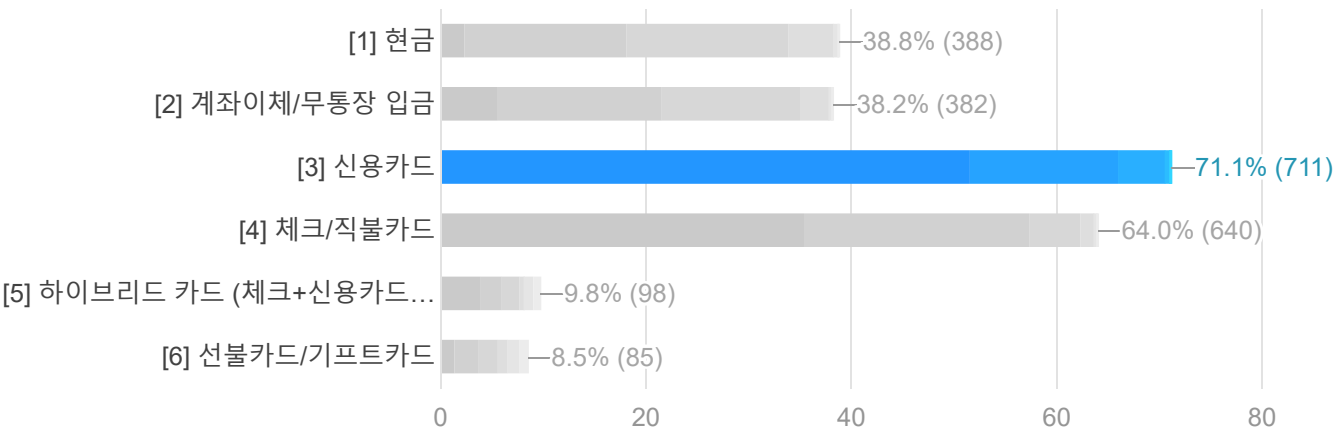
Q17. 그렇다면, 비상금을 어떻게 보관하고 계신가요?

객관식 중복 | 총 응답 수 812 건



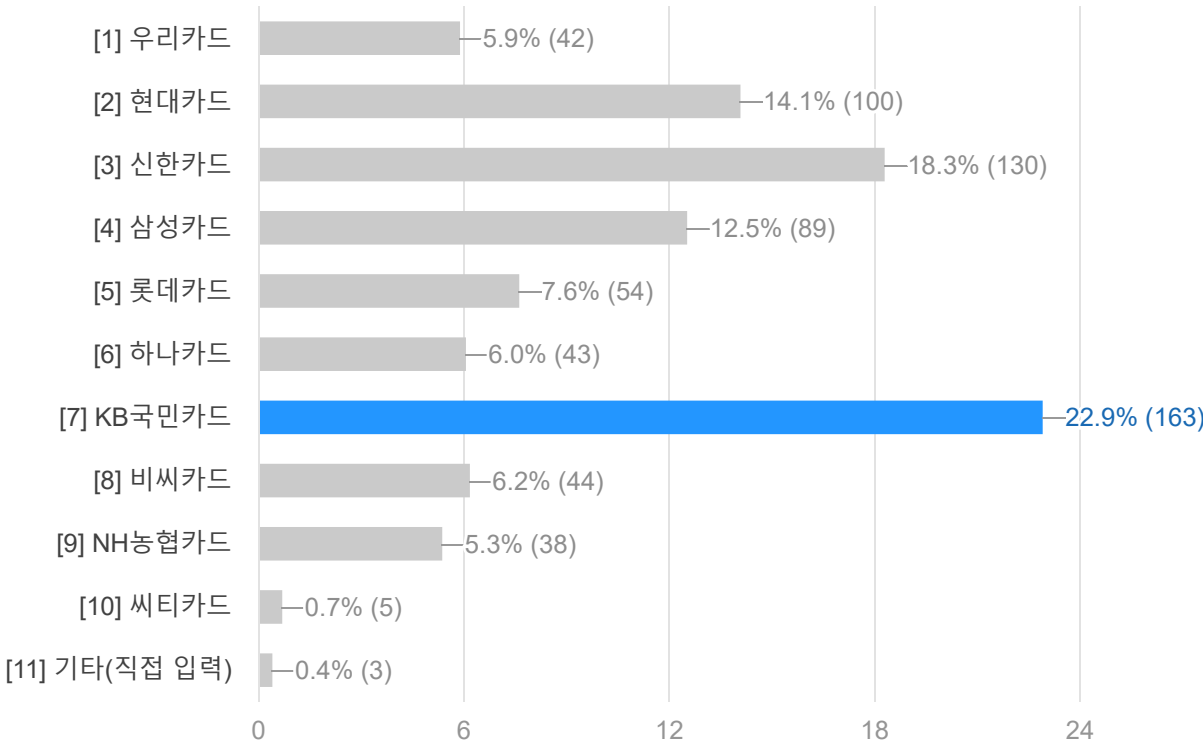
Q18. 지금부터는 체크/신용카드 사용 관련하여 질문 드리겠습니다. 패널님께서 주로 물건이나 서비스를 구매하실 때 돈을 지불하는 수단은 무엇인가요? 이용 횟수가 많은 순서대로 모두 선택해주세요. \*삼성페이, 카카오페이, 앱카드 등에 카드를 등록해 물건이나 서비스를 가장 많이 구매하시는 경우, 등록하신 카드의 종류를 선택해주시면 됩니다.

객관식 순위 | 총 응답 수 1,000 건



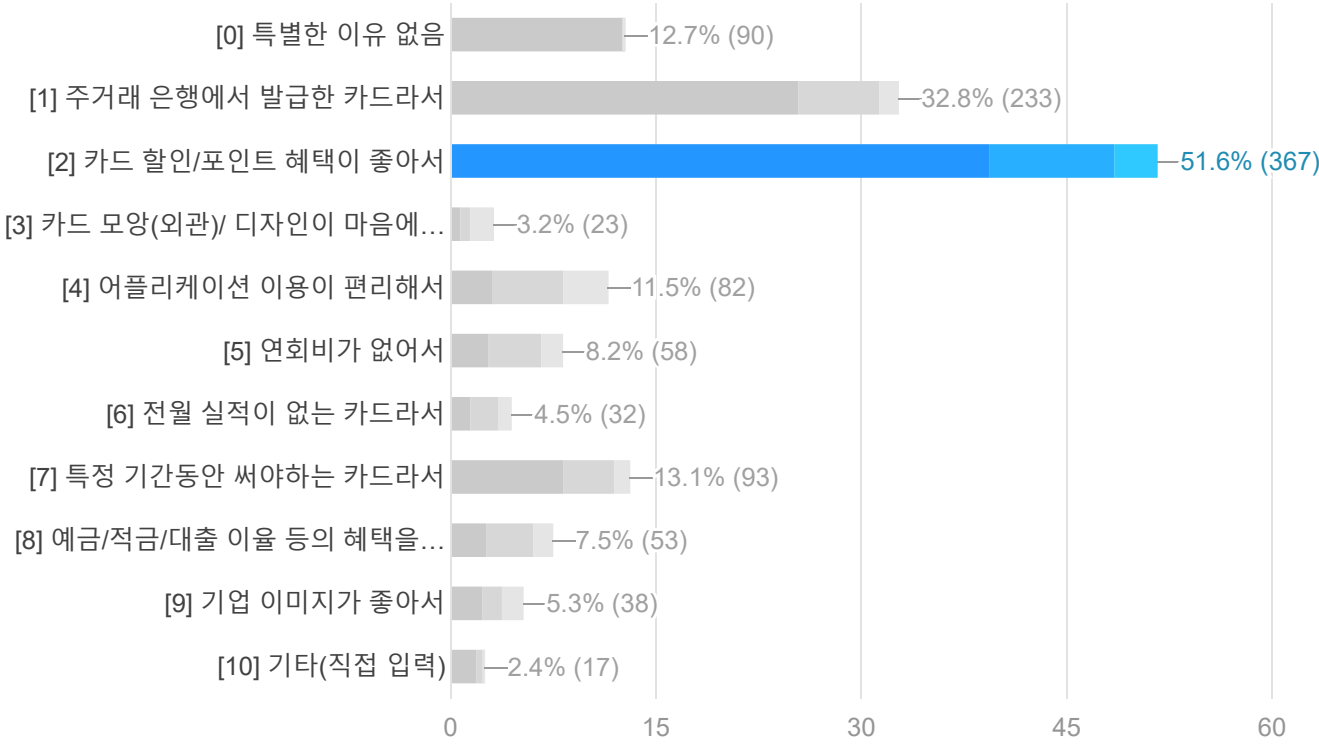
Q19. 패널님이 사용하시는 신용카드 중에서 이용 횟수 기준으로 가장 많이 사용하시는 카드는 어떤 회사의 카드인가요?

객관식 단일 | 총 응답 수 711 건



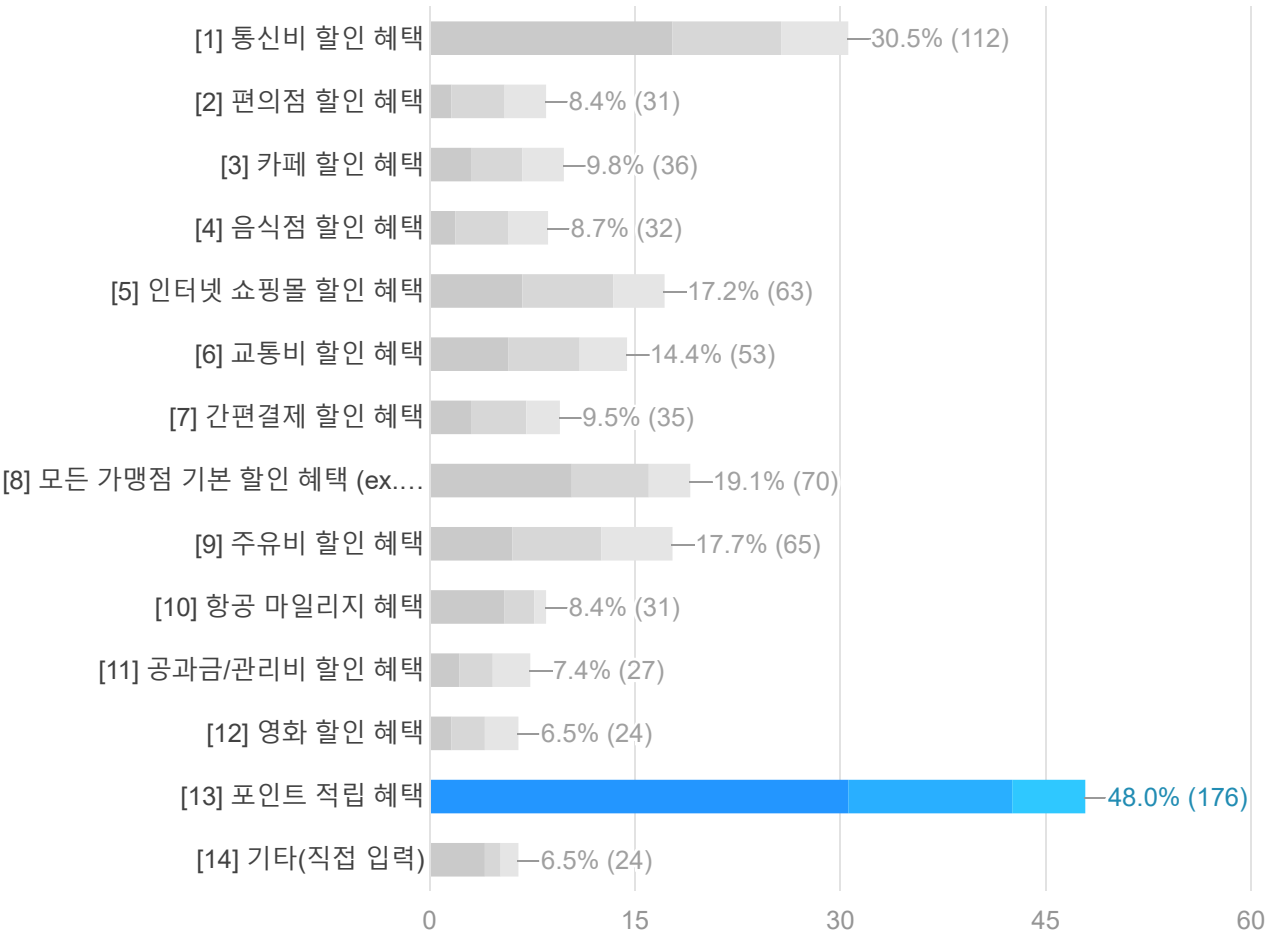
Q20. #{Q19.ANSWERS} 을/를 가장 많이 사용하시는 이유는 무엇인가요? 해당하는 순서대로 최대 3개까지 선택해주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 711 건



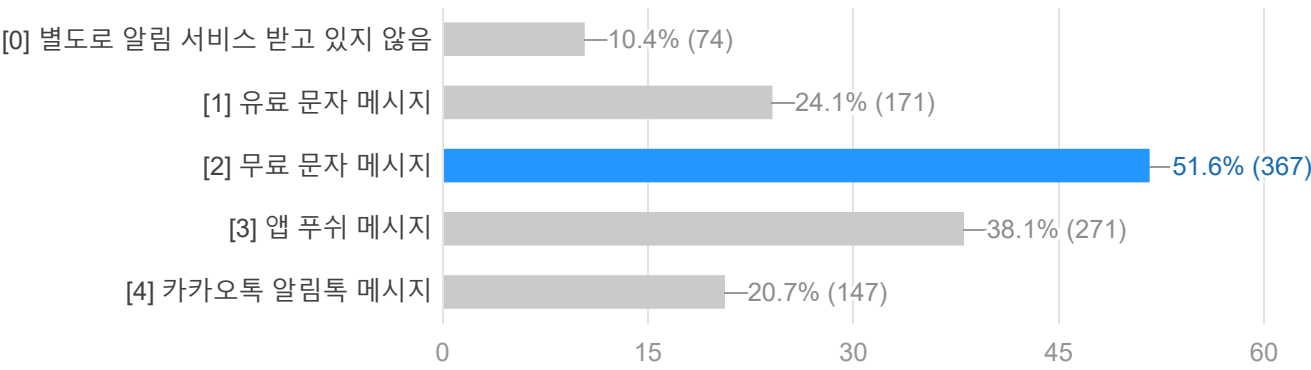
Q21. 패널님께서 #(Q19.ANSWERS)의 카드 할인/포인트 혜택 중 만족하시는 혜택은 무엇인가요? 만족하시는 순서대로 최대 3개까지 선택해주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 367 건



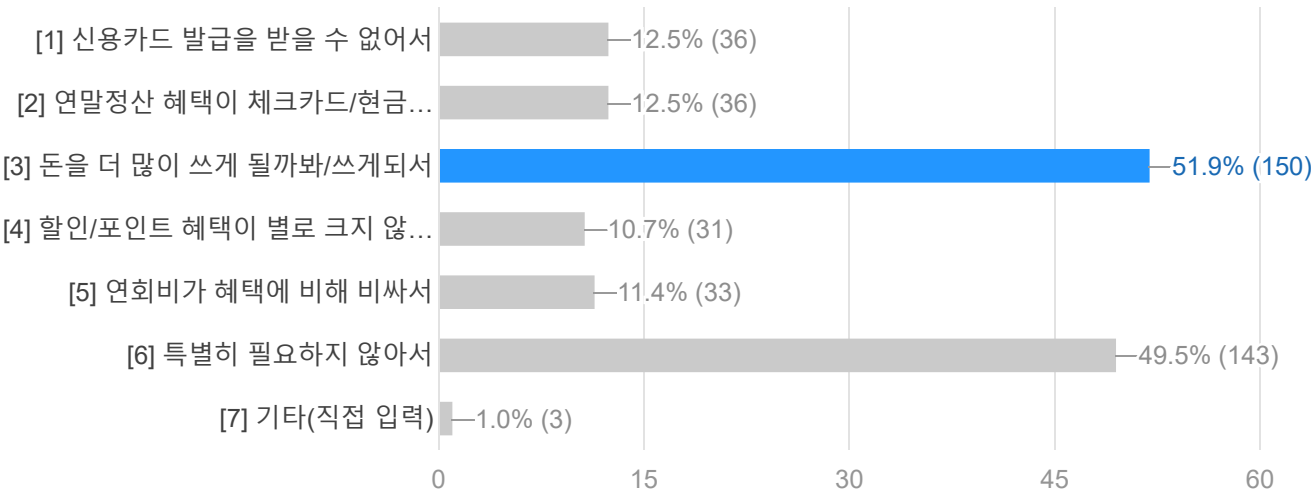
Q22. 패널님께서서는 신용카드 사용 알림 서비스를 이용하고 계신가요? 이용하고 계신다면, 어떤 서비스를 이용하고 계신가요? 해당하는 것을 모두 선택해주세요.

객관식 중복 | 총 응답 수 711 건



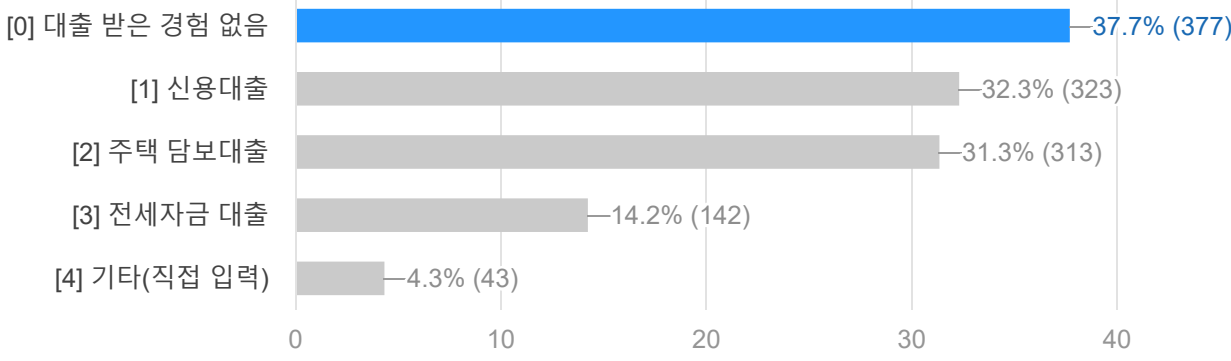
Q23. 패널님께서서는 앞선 문항에서 신용카드를 사용하지 않는다고 응답해주셨습니다. 그 이유는 무엇인가요? 해당하는 것을 모두 선택해주세요.

객관식 중복 | 총 응답 수 289 건



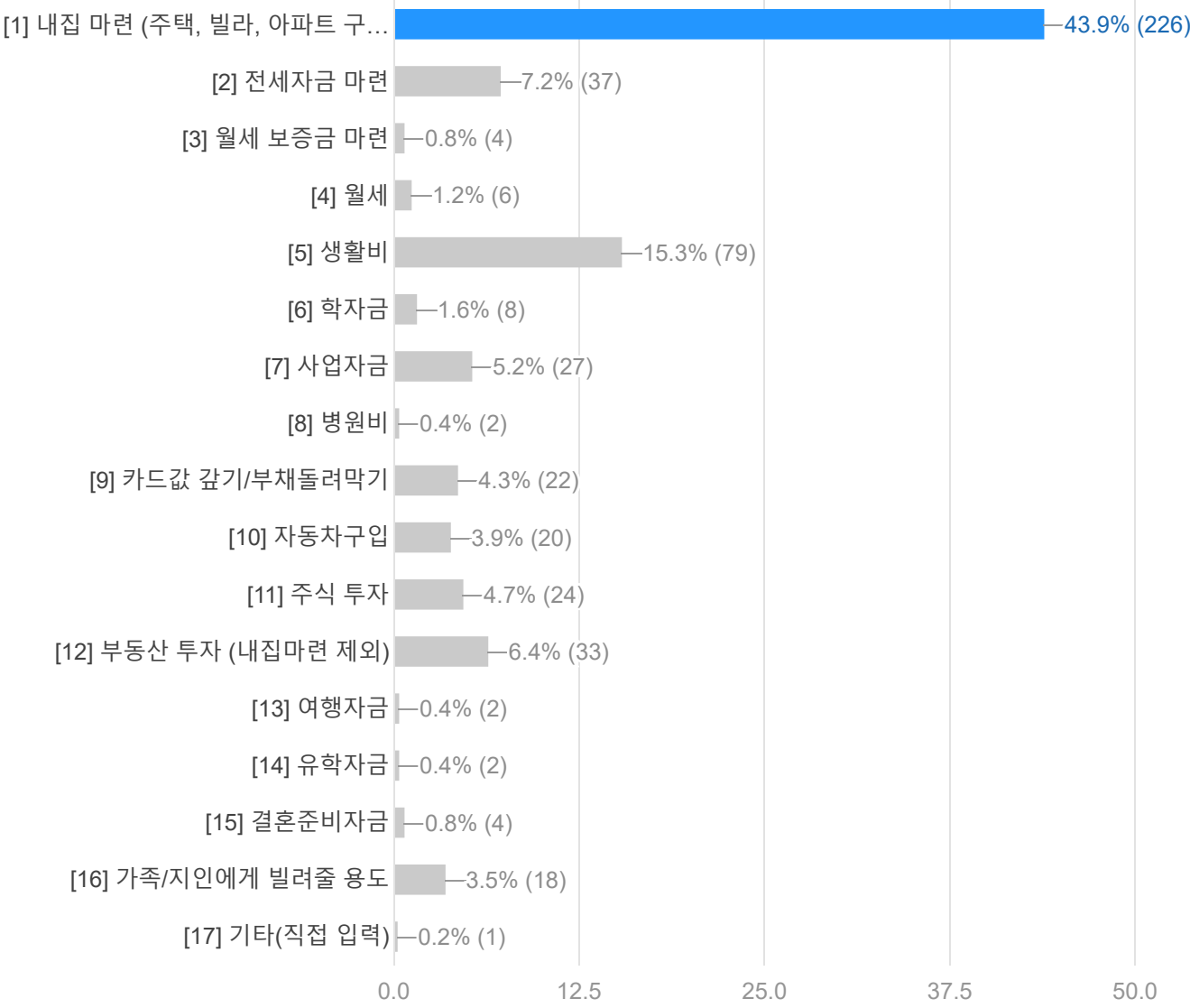
Q24. 지금부터는 대출 관련 질문입니다. 패널님께서는 대출을 받은 경험이 있으신가요? 있으시다면, 어떤 종류의 대출을 받으셨나요? 해당하는 것을 모두 선택해주세요.

객관식 중복 | 총 응답 수 1,000 건



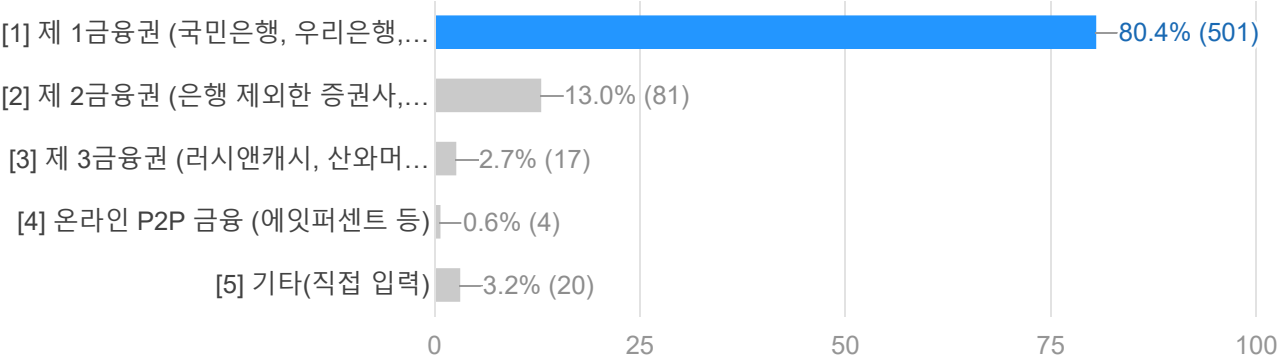
Q25. 그렇다면, 패널님께서 대출을 받으신 목적은 무엇인가요? 가장 최근에 받았던 대출 기준으로 생각하여 응답해주세요.

객관식 단일 | 총 응답 수 515 건



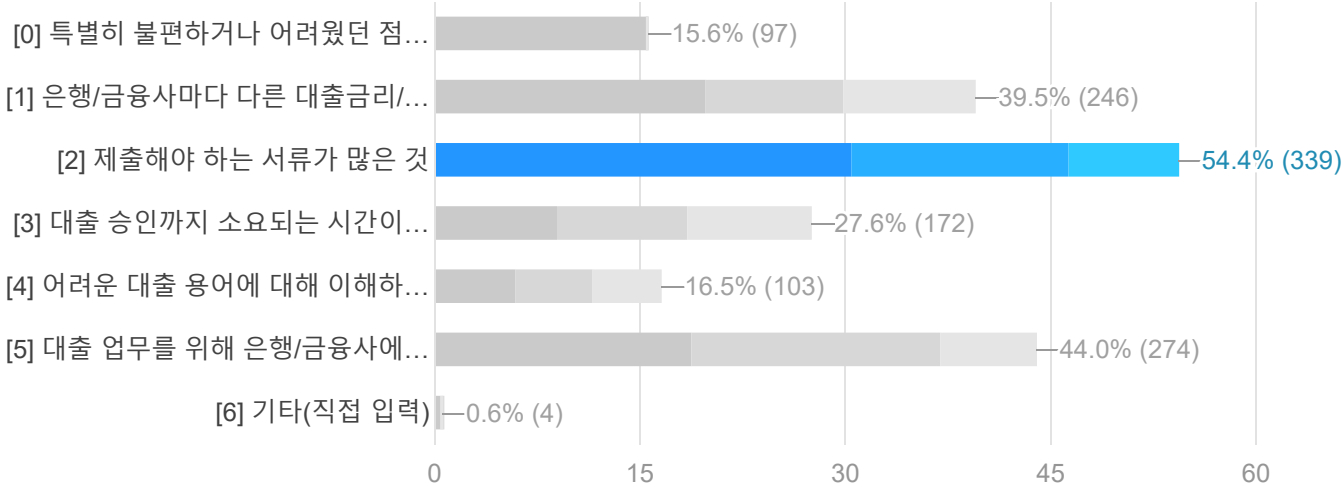
Q26. 패널님께서는 가장 최근에 대출을 받으신 곳은 어디인가요?

객관식 단일 | 총 응답 수 623 건



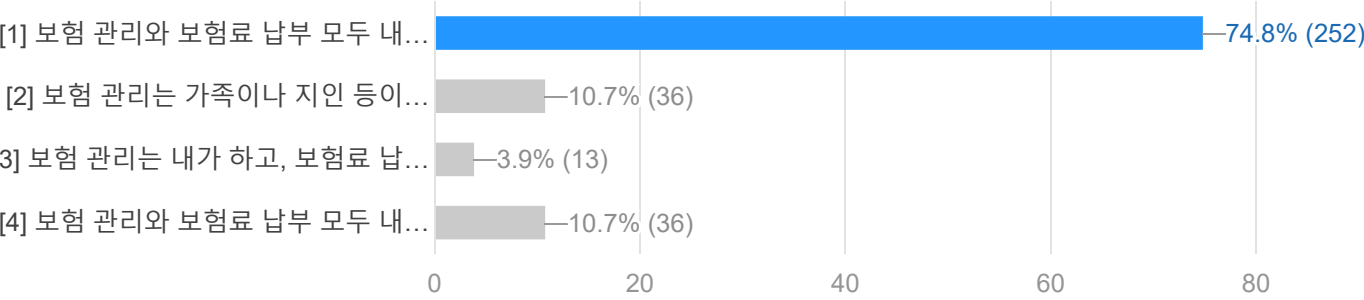
Q27. 패널님께서 대출 받으실 때 가장 불편하거나 어려웠던 점은 무엇인가요? 해당하는 것을 순서대로 최대 3개까지 선택해주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 623 건



Q28. 지금부터는 보험 관련 질문입니다. 패널님께서는 보험 관리와 보험료 납부는 어떻게 하고 계신가요?

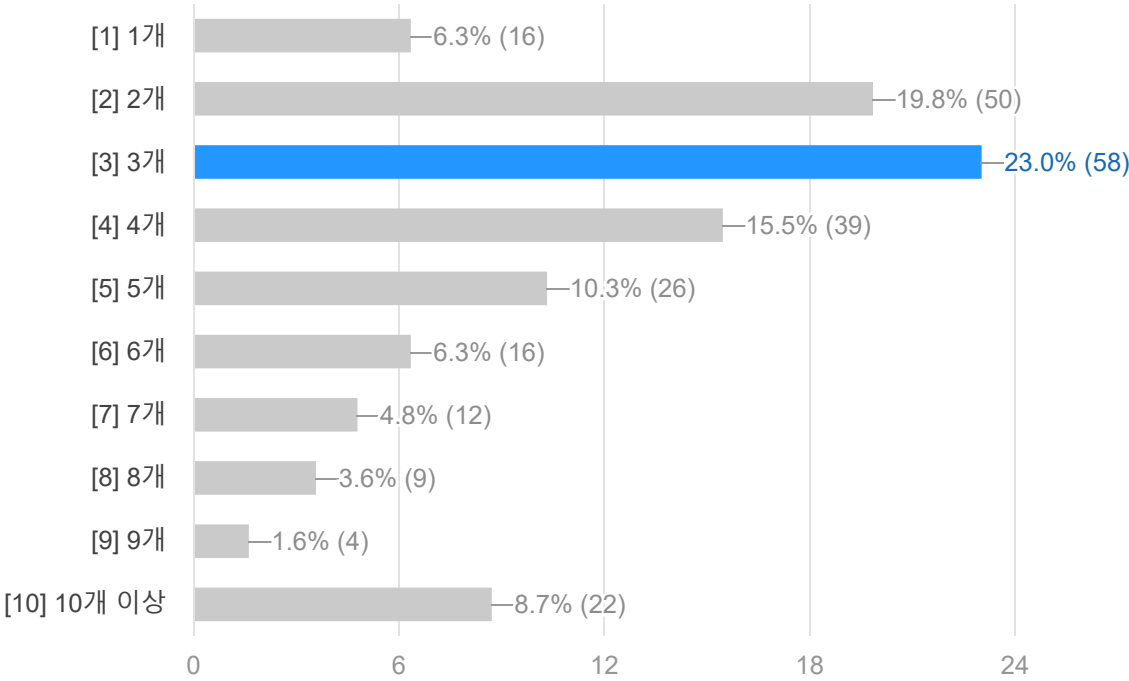
객관식 단일 | 총 응답 수 337 건





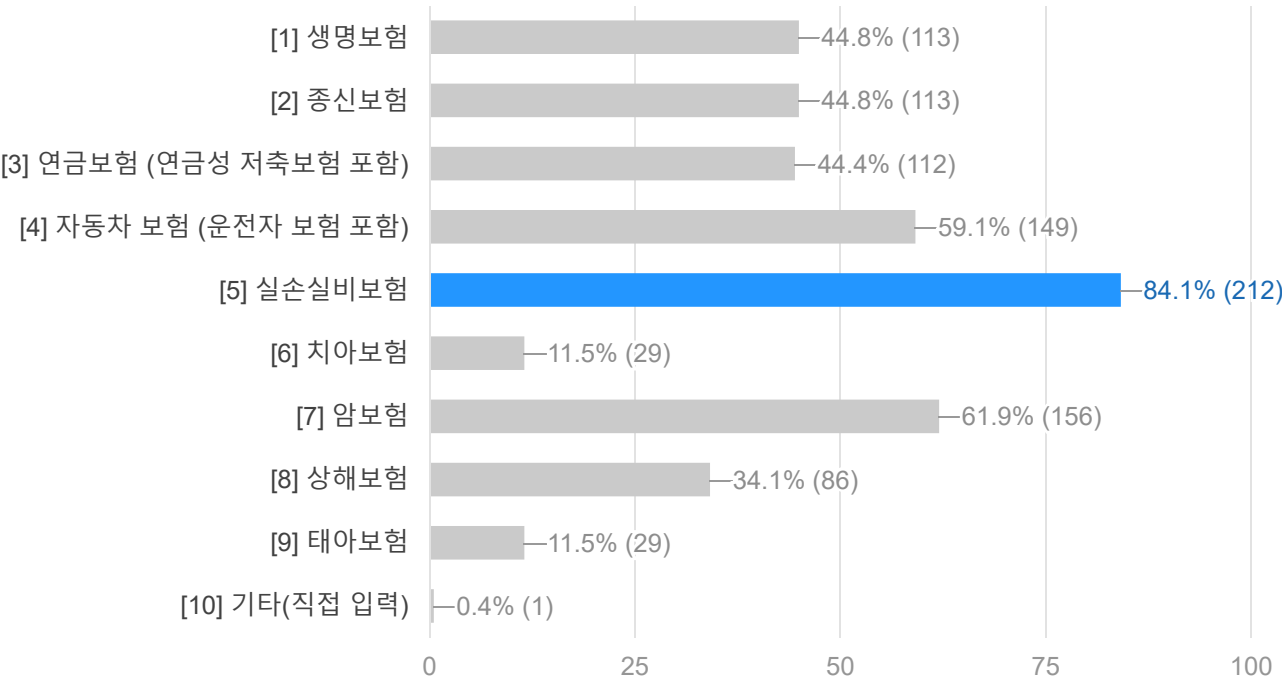
Q29. 패널님께서는 현재 총 몇 개의 보험에 가입하셨나요? 자녀나 부모님을 대신해 보험료를 내는 경우도 본인이 가입하셨다면 모두 포함하여 응답해주세요. \*단, 정부의 4대보험(국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험)과 회사에서 가입해 준 보험은 제외

객관식 단일 | 총 응답 수 252 건



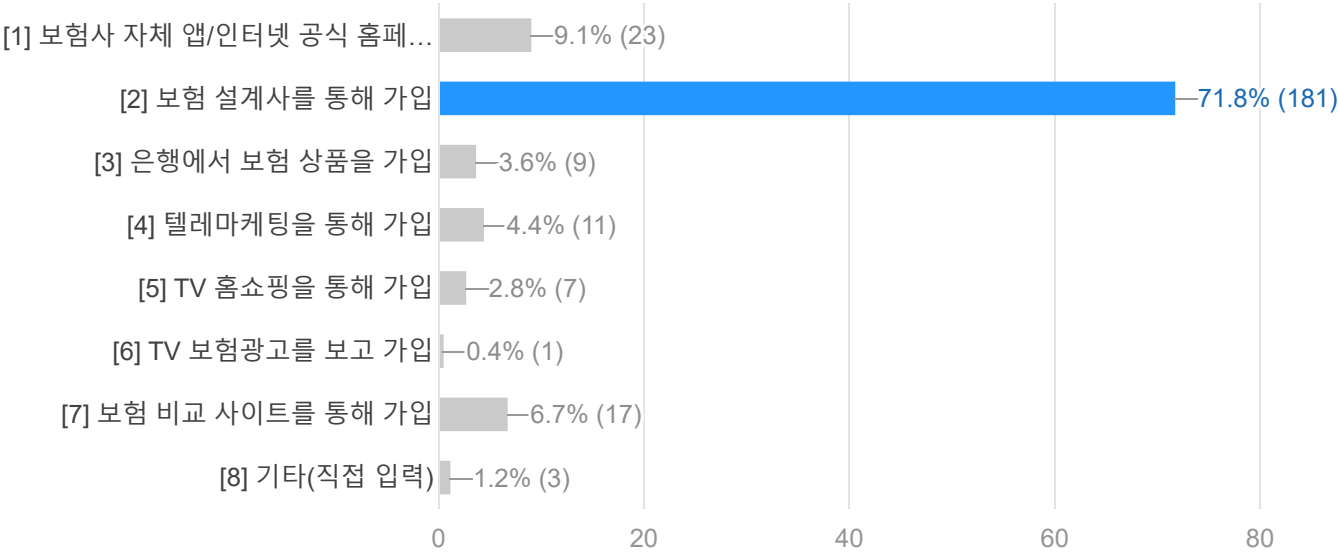
Q30. 패널님께서 현재 가입하신 보험의 종류는 무엇인가요? 모두 선택해주세요. 자녀나 부모님을 대신해 보험료를 내는 경우도 본인이 가입하셨다면 모두 포함하여 응답해주세요. \*단, 정부의 4대보험(국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험)과 회사에서 가입해 준 보험은 제외

객관식 중복 | 총 응답 수 252 건



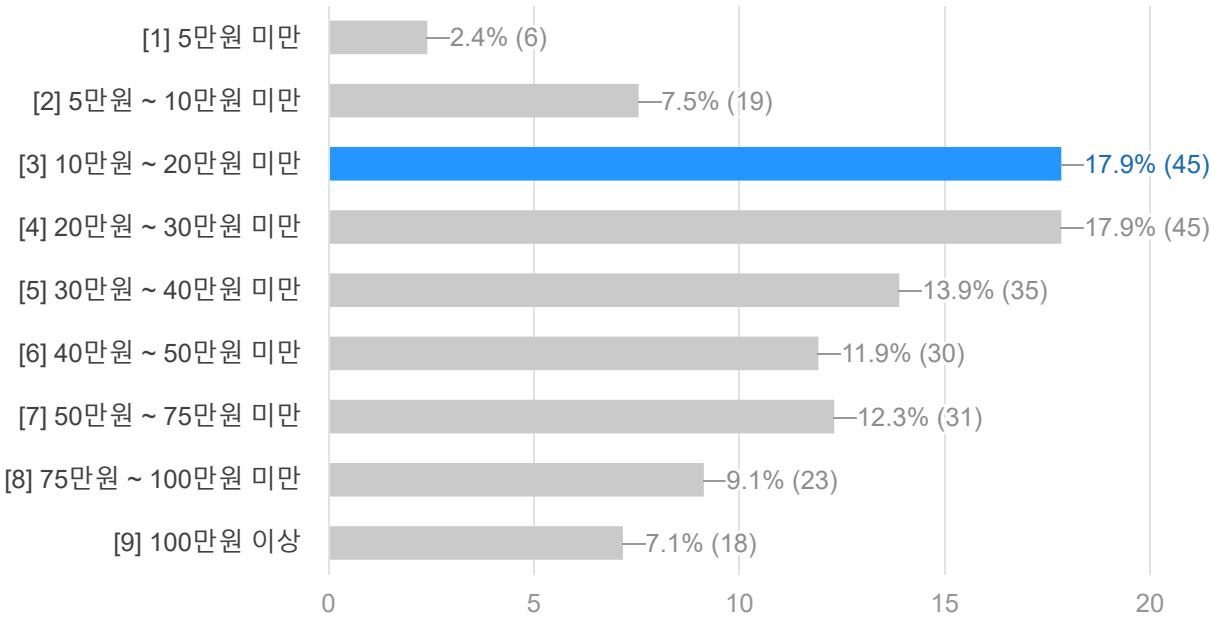
Q31. 그렇다면, 어떤 경로를 통해 보험을 가입하셨나요? 가장 최근에 가입한 보험 기준으로 응답해주세요.

객관식 단일 | 총 응답 수 252 건



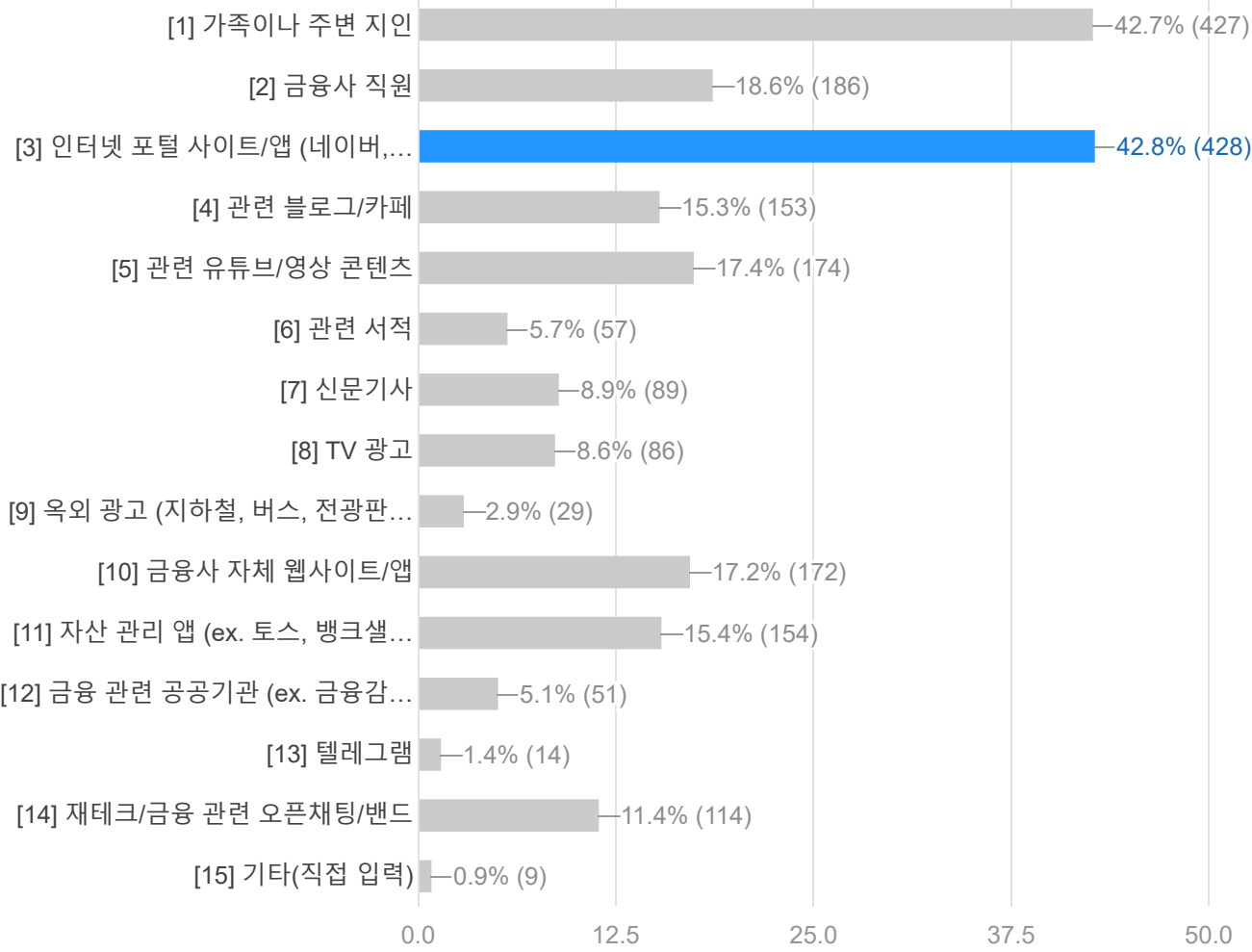
Q32. 현재 한 달 평균 보험료로 지출하시는 총 금액은 어느정도인가요? 자녀나 부모님을 대신해 보험료를 내는 경우도 모두 포함하여 응답해주세요. \*단, 정부의 4대보험(국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험)과 회사에서 가입해 준 보험은 제외

객관식 단일 | 총 응답 수 252 건



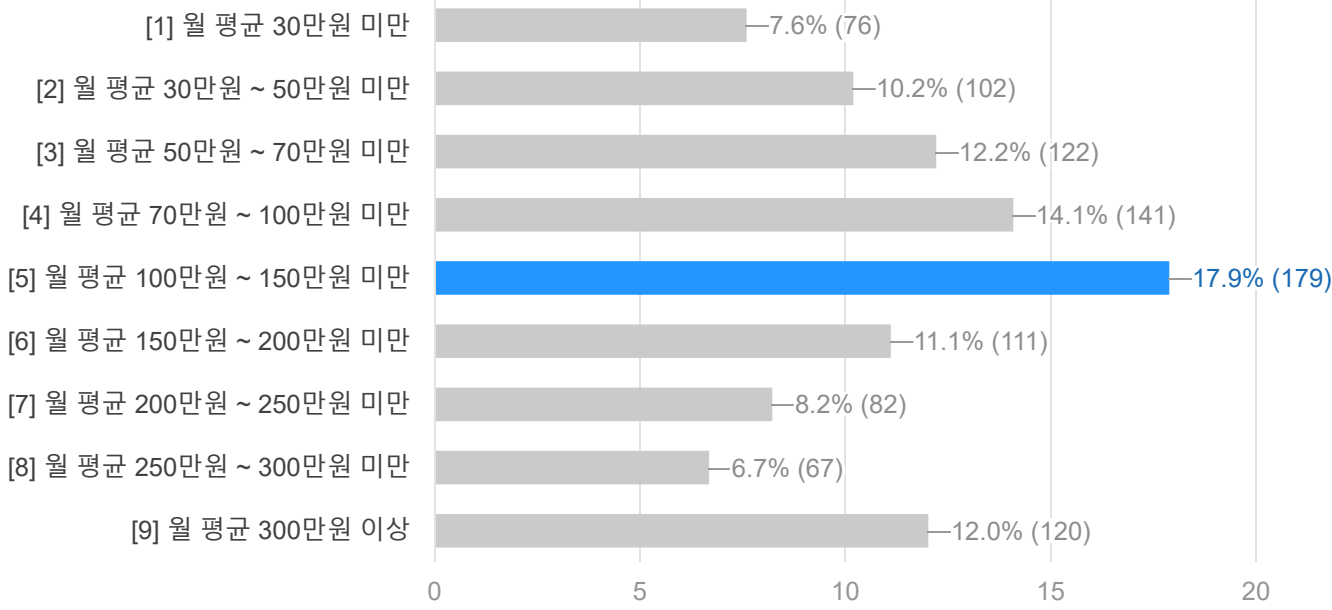
Q33. 패널님께서서는 금융상품 관련 정보는 어디서 얻으시나요? 정보를 얻는 곳을 모두 선택해주세요. \* 이번 문항은 앞서 여쭙본 저축/금융투자, 카드, 대출, 보험 등을 모두 포함하여 응답해주세요.

객관식 중복 | 총 응답 수 1,000 건



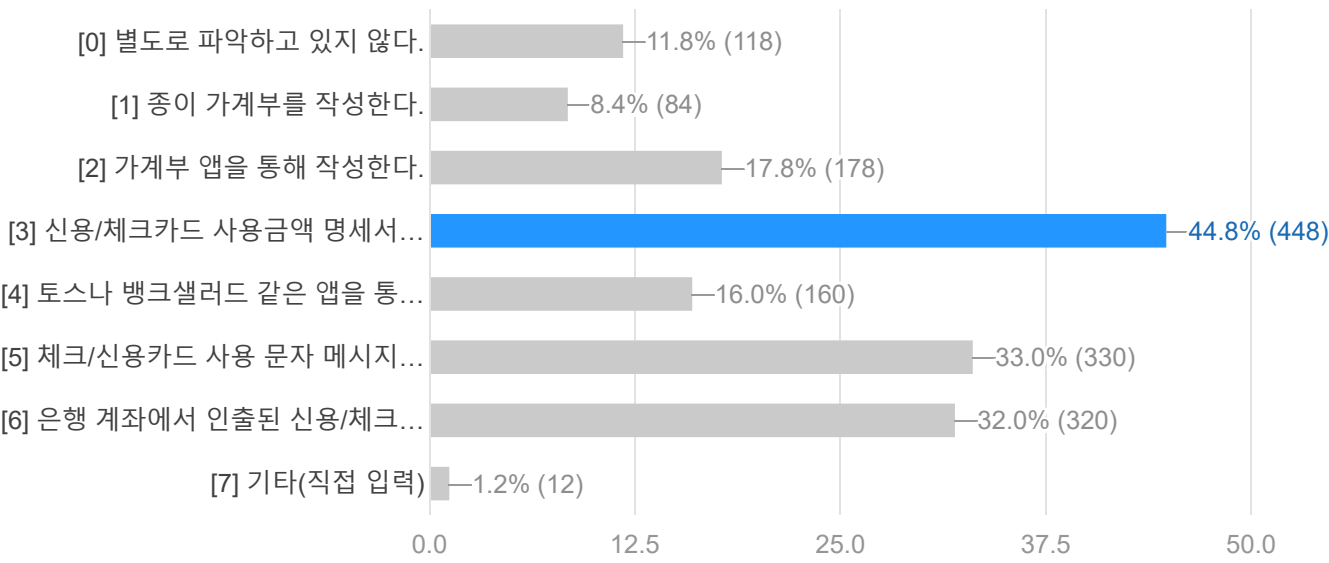
Q34. 패널님의 월 평균 소비 금액은 어느정도인가요? 저축과 금융상품 투자, 대출원리금 상환 등은 제외하고, 물건이나 서비스를 구매하거나 월세, 대출 이자비용을 지불하는데 쓰여 한 번 쓰면 회수 할 수 없는 돈 위주로 생각하여 응답해주세요.

객관식 단일 | 총 응답 수 1,000 건



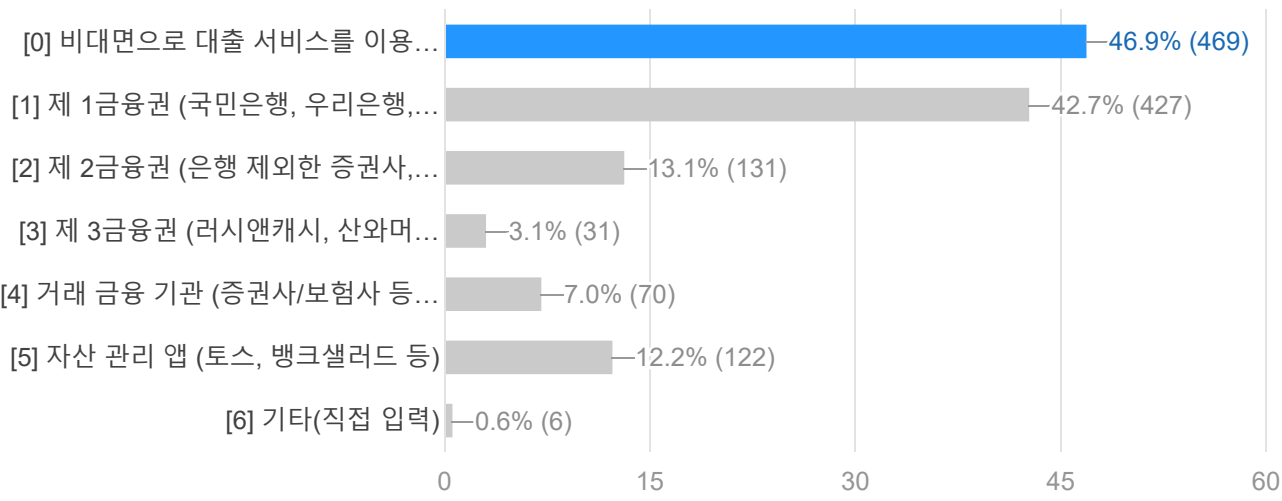
Q35. 패널님께서 월 평균 소비금액을 어떤 방법으로 파악하고 계신가요? 해당하는 것을 모두 선택해주세요.

객관식 중복 | 총 응답 수 1,000 건



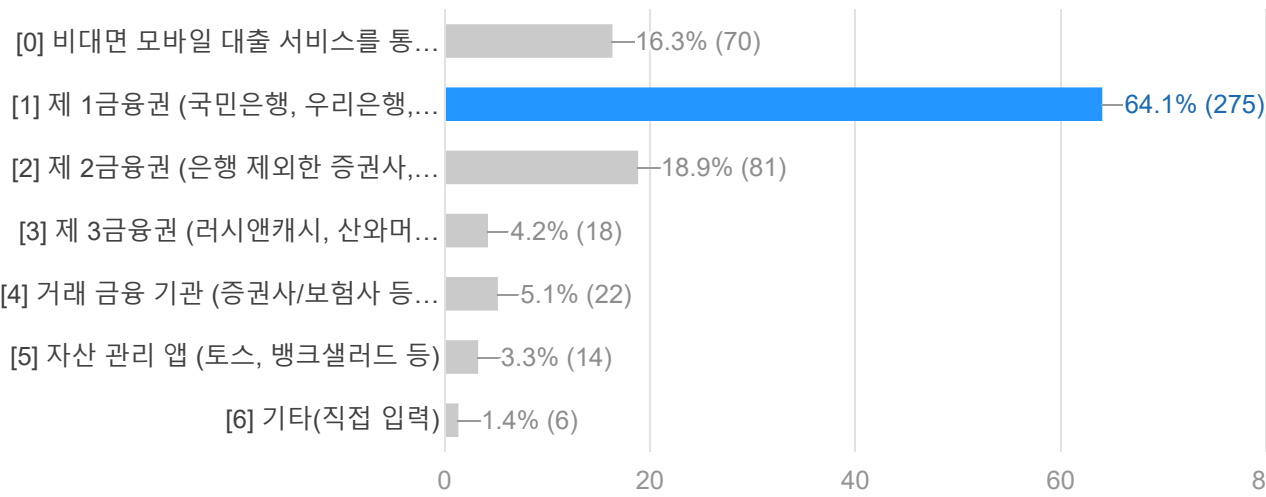
Q36. 귀하께서는 대출 서비스(신용 대출 등) 를 위해 직접 은행을 방문하지 않고 모바일로 이용해 보신 곳을 모두 선택해 주세요. 최종 대출금 수령 여부와 관계없이 접속/이용 경험이 있으신 곳을 모두 선택해 주세요. (ex. 신용 조회만 해 본 경우도 해당됩니다)

객관식 중복 | 총 응답 수 1,000 건



Q37. 그렇다면 그 중 최종 대출금을 수령한 곳을 모두 선택해 주세요.

객관식 중복 | 총 응답 수 429 건



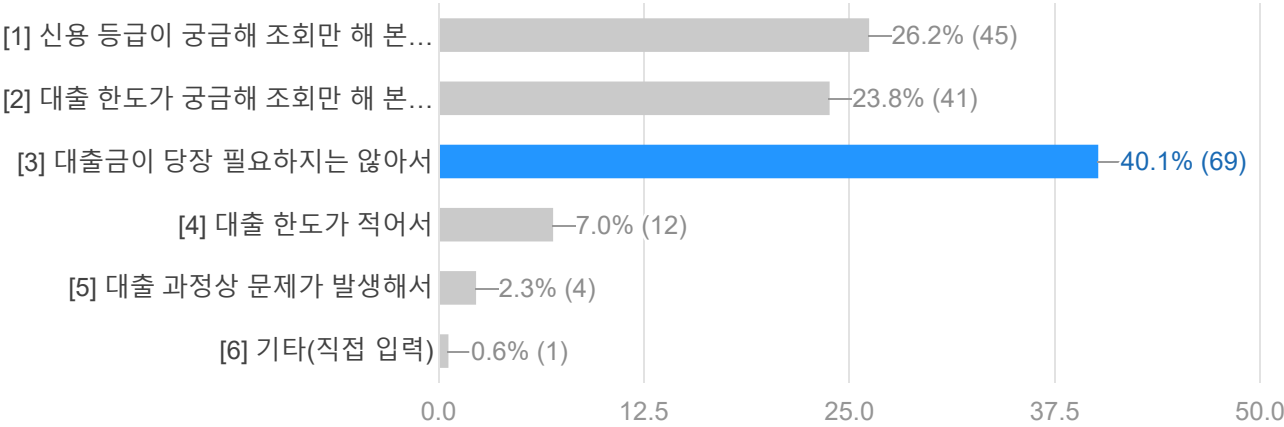
Q38. 귀하께서는 모바일로 대출 서비스를 접촉/이용은 하셨지만, 최종 수령하지 못하신 경험이 있으신가요?

객관식 단일 | 총 응답 수 0 건

응답이 존재하지 않습니다.

Q39. 귀하께서는 모바일로 대출 서비스를 이용해 보신 적은 있지만, 최종 대출금을 수령하지는 않으셨는데요. 그 이유는 무엇 때문인지요? 가장 주된 이유 한가지만 선택해 주세요.

객관식 단일 | 총 응답 수 172 건



Q40. 대출 진행 상 어떤 문제나 어려움이 있으셨는지, 생각나시는 대로 적어주세요.

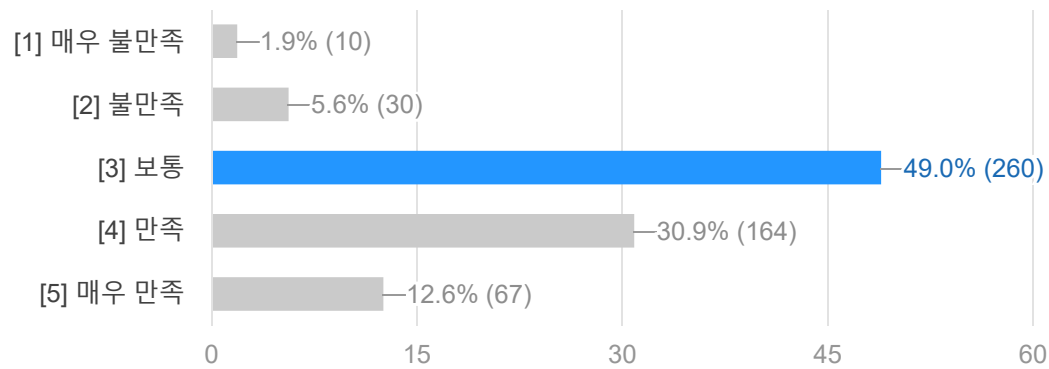
주관식 문자 | 총 응답 수 4 건

언급 빈도가 높은 단어나 형태소가 없어 워드클라우드를 생성하지 않았습니다.

※ 반복해서 언급된 단어가 부족한 경우에 발생할 수 있으니,  
[문자 응답 원본] 보기에서 다양한 응답을 확인해주세요.

Q41. 모바일로 대출 서비스를 접촉/이용해 보신 결과 얼마나 만족스러우셨나요?

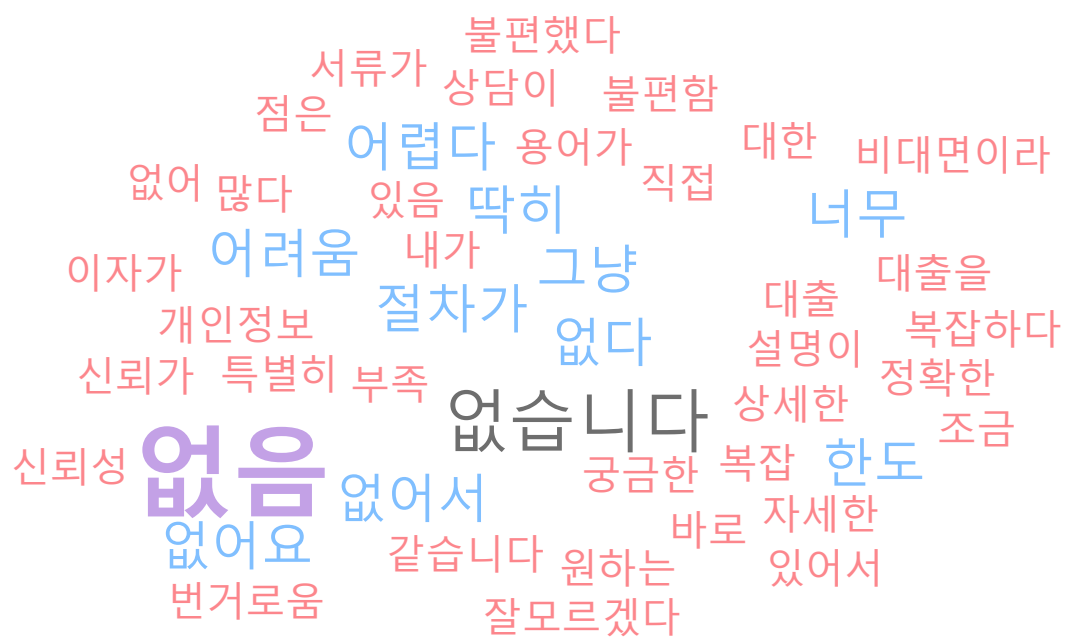
객관식 척도 | 총 응답 수 531 건



TOP2(4+5점)	43.5%
BOTTOM2(1+2점)	7.5%
평균(점)	3.47
표준편차(점)	0.8528

Q42. 어떤 점이 불만족스러웠나요? 생각나시는 대로 모두 적어주세요.

주관식 문자 | 총 응답 수 300 건



## Top 10

- |    |      |      |
|----|------|------|
| 1  | 없음   | (36) |
| 2  | 없습니다 | (9)  |
| 3  | 절차가  | (8)  |
| 4  | 딱히   | (8)  |
| 5  | 너무   | (7)  |
| 6  | 어렵다  | (7)  |
| 7  | 없다   | (7)  |
| 8  | 어려움  | (7)  |
| 9  | 그냥   | (7)  |
| 10 | 없어서  | (6)  |

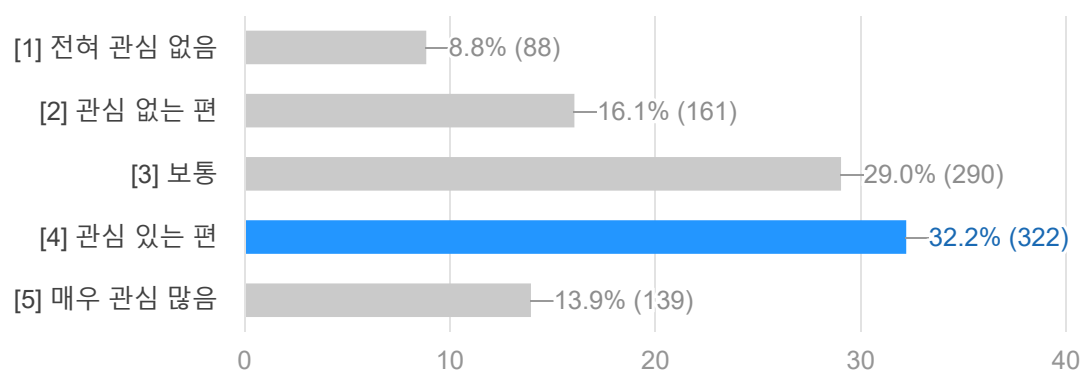
\* 각 단어가 언급된 빈도수 분포를 정규화하여 5개 구간으로 나누고 시각화하였습니다. (최대 80단어)

주관식 문자 | 총 응답 수 231 건



- 1 직접 (14)
- 2 빠르게 (11)
- 3 빠른 (10)
- 4 편리함 (10)
- 5 바로 (9)
- 6 간편함 (9)
- 7 방문하지 (8)
- 8 간편하게 (8)
- 9 절차가 (7)
- 10 대출 (7)

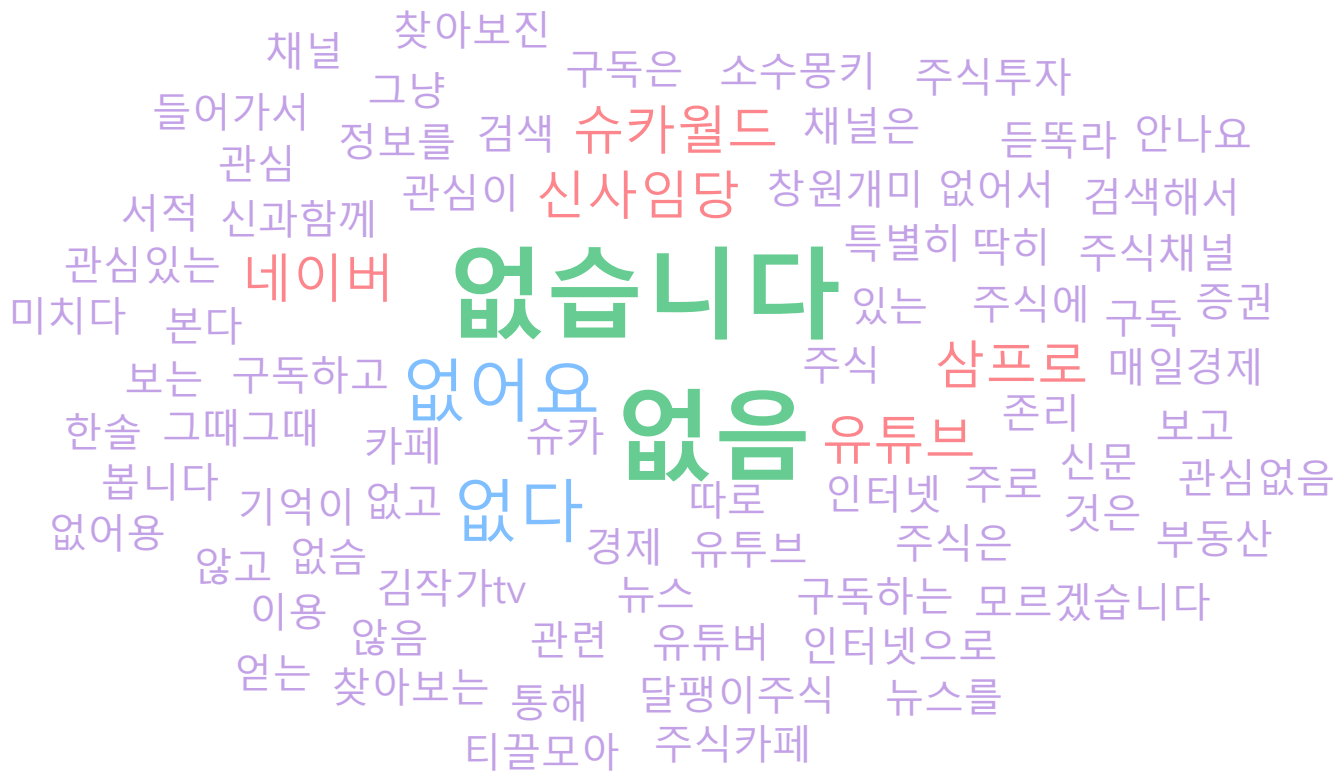
객관식 척도 | 총 응답 수 1,000 건



TOP2(4+5점)	46.1%
BOTTOM2(1+2점)	24.9%
평균(점)	3.26
표준편차(점)	1.1497

Q45. 주식이나 경제 관련하여 찾아보았거나, 구독하고 있는 유튜버, 인플루언서, 채널 등이 있으면 모두 적어주세요.

주관식 문자 | 총 응답 수 1,000 건



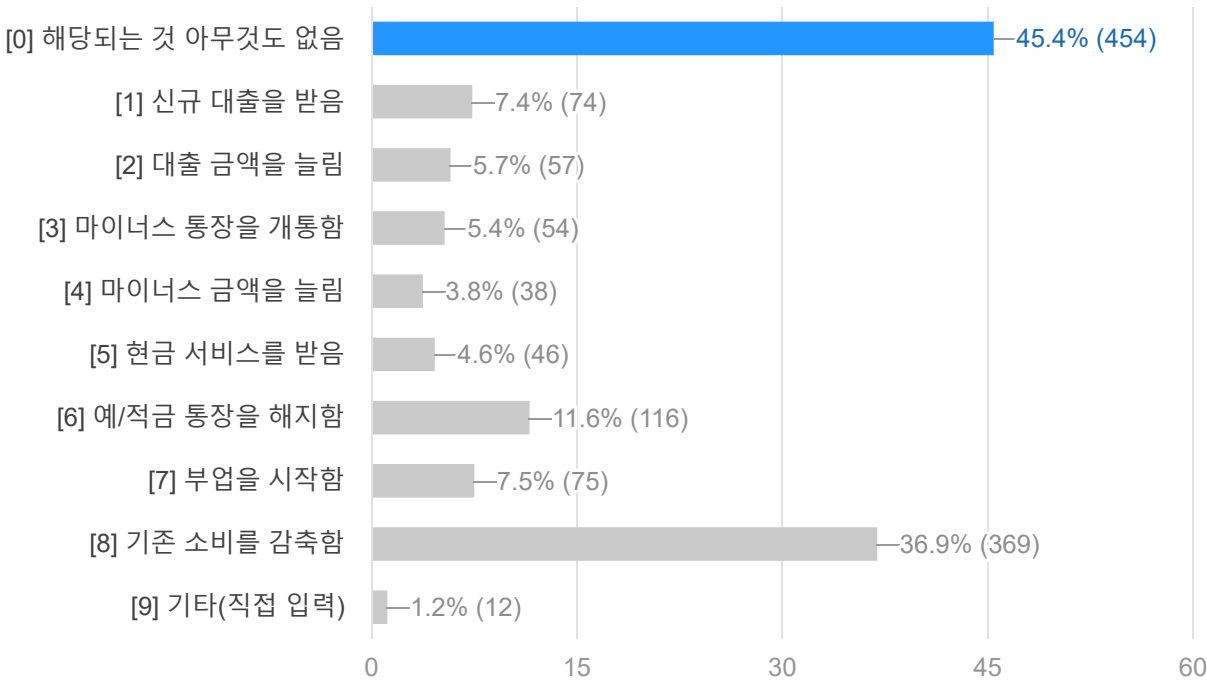
Top 10

- |    |      |       |
|----|------|-------|
| 1  | 없음   | (298) |
| 2  | 없습니다 | (131) |
| 3  | 없어요  | (40)  |
| 4  | 없다   | (37)  |
| 5  | 신사임당 | (34)  |
| 6  | 네이버  | (27)  |
| 7  | 슈카월드 | (25)  |
| 8  | 유튜브  | (19)  |
| 9  | 삼프로  | (15)  |
| 10 | 따로   | (12)  |

\* 각 단어가 언급된 빈도수 분포를 정규화하여 5개 구간으로 나누고 시각화하였습니다. (최대 80단어)

Q46. 코로나의 영향으로 다음 중 귀하께서 한 행동과 일치하는 것을 모두 선택해 주세요.

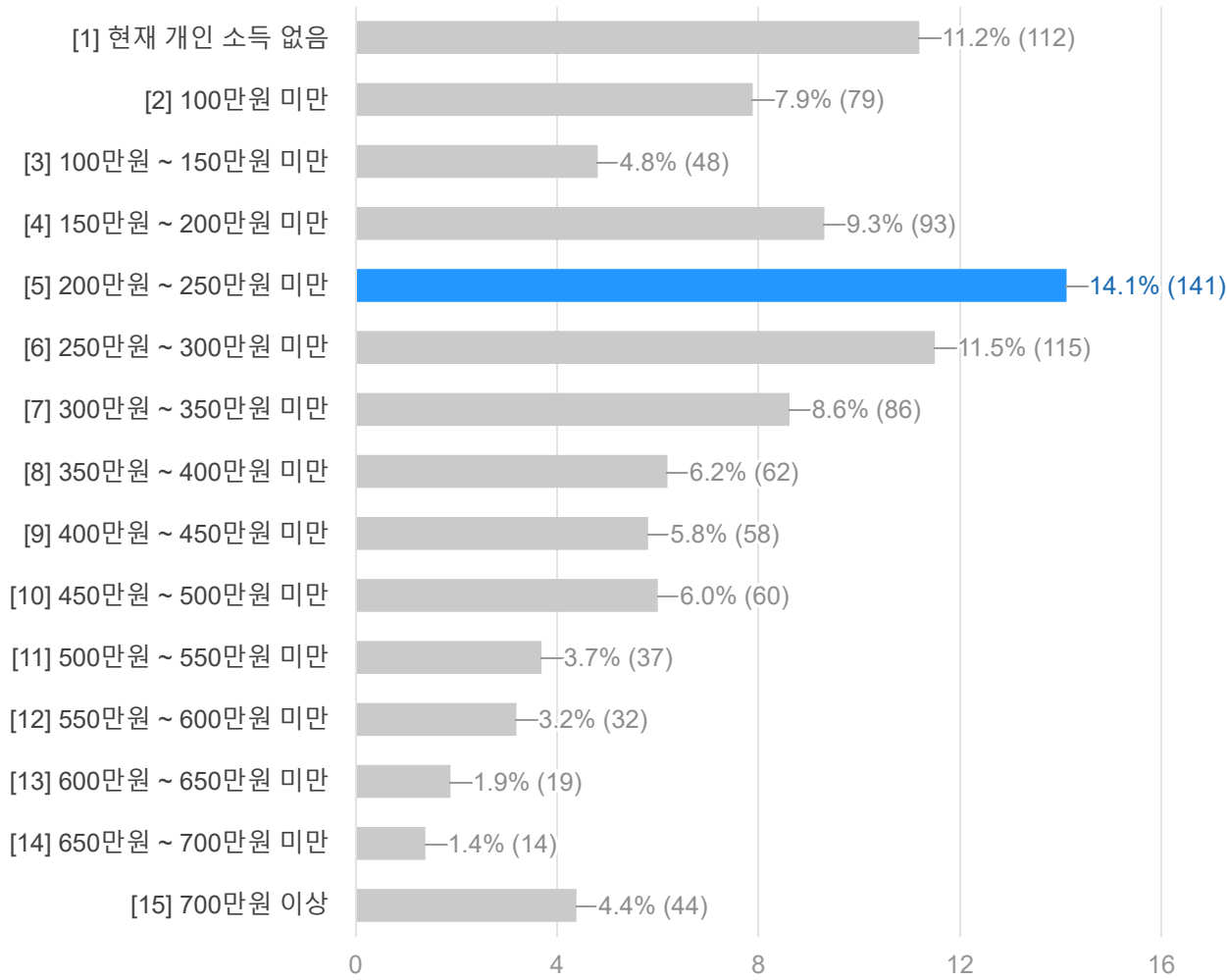
객관식 중복 | 총 응답 수 1,000 건





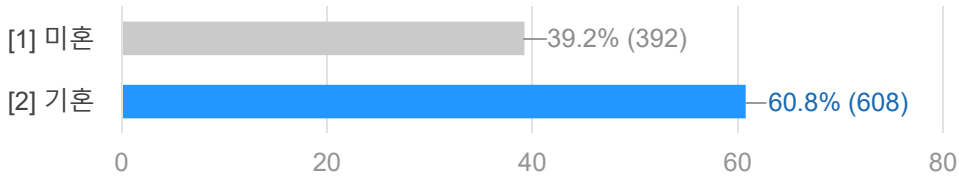
Q47. 통계 분류 목적을 위해 2가지만 더 여쭙겠습니다. 패널님의 월 평균 개인 소득은 얼마이신가요? (세전 기준)

객관식 단일 | 총 응답 수 1,000 건



Q48. 실례지만, 패널님의 현재 결혼 상태는 다음 중 어디에 해당하시나요?

객관식 단일 | 총 응답 수 1,000 건



NQ47 - 월평균 개인소득 배너. 통계 분류 목적을 위해 2가지만 더 여쭙겠습니다. 패널님의 월 평균 개인 소득은 얼마이신가요? (세전 기준)

객관식 단일 | 총 응답 수 1,000 건

