

MANUAL DE USO – INFOTECH IFPB

Sistema de Controle de Manutenção – SCM

Curso: Técnico em Informática – IFPB

Disciplina: Desenvolvimento Web

Ano: 2025

1. Introdução

Este manual tem como objetivo orientar o usuário na utilização do site InfoTech IFPB, um sistema estático desenvolvido em HTML e CSS que simula os serviços de uma empresa de suporte técnico em informática.

O site permite:

- Visualizar os serviços oferecidos
- Conhecer a equipe técnica
- Assistir a um vídeo institucional
- Abrir um chamado de manutenção

2. Requisitos para Uso

Para utilizar o sistema, é necessário apenas:

- Um navegador web atualizado (Google Chrome, Edge ou Firefox)
- Acesso à internet (para visualização do vídeo do YouTube)

Não é necessária a instalação de programas adicionais.

3. Página Inicial (Home)

Na página inicial, o usuário encontra:

- Nome da empresa InfoTech IFPB
- Slogan: Soluções em Software e Instalação de Periféricos
- Menu de navegação centralizado
- Texto introdutório explicando o objetivo da empresa

O menu superior permite navegar entre:

- Home
- Serviços
- Abrir Chamado

4. Página de Serviços

A página Serviços apresenta:

4.1 Serviços de Software

- Instalação e configuração de sistemas operacionais
- Remoção de vírus e malware
- Recuperação de sistema
- Instalação de programas
- Backup e restauração de dados
- Otimização de desempenho

4.2 Instalação de Periféricos

- Impressoras
- Scanners
- Teclados, mouses, webcams e headsets
- Monitores
- Roteadores domésticos

4.3 Vídeo Institucional

A página contém um vídeo incorporado do YouTube que apresenta:

- Os serviços oferecidos
- A atuação da equipe técnica

5. Conheça Nossos Colaboradores

Nesta seção, o usuário pode visualizar:

- Foto da equipe
- Fotos individuais dos técnicos
- Nome e função de cada colaborador

Todos os colaboradores são Técnicos em Informática pelo IFPB.

6. Página Abrir Chamado

A página Abrir Chamado permite:

- Preencher nome
- Informar e-mail
- Descrever o problema
- Enviar uma solicitação de suporte

Essa página simula o processo de abertura de chamados técnicos.

7. Considerações Finais

O sistema InfoTech IFPB foi desenvolvido com foco em:

- Organização
- Responsividade

- Boa experiência do usuário
- Uso de HTML semântico e CSS moderno

O projeto atende aos requisitos da disciplina e simula um sistema real de atendimento técnico em informática.

8. Autores

- Maria Aparecida Duarte Rolim
- Nayara Kelly Soares de Lima
- Isabele de Moura Maciel

Curso: Técnico em Informática – IFPB

Ano: 2025