

# **Mapa conceitual e estudo de caso do capítulo 1**

## **Gestão Empresarial**

**Nayara Terezinha Nunes – 11911BCC006**

**[nayaraterezinhanunes@gmail.com](mailto:nayaraterezinhanunes@gmail.com)**

### **1) Quais são as causas principais do conflito entre Ricardo e seus filhos?**

O choque de experiências entre Ricardo e os filhos devido a vivência de negócios em estágios diferentes do mercado. Possíveis falhas de comunicação e exposição da situação atual da empresa, do mercado e dos concorrentes.

### **2) Quem deve mandar na empresa?**

A empresa não precisa ter níveis hierárquicos explícitos, cada um pode cuidar de um setor, como citado marketing, finanças e logístico. No entanto, a administração geral deve ser coesa e bem definida, então pode ser benéfico que aquele que esteja mais atualizado sobre o mercado e tomada de decisões tome a frente da administração para superar a crise.

### **3) Qual o peso relativo da experiência e da educação formal, no processo de administrar a empresa?**

Ambos se complementam, pois a educação formal diz o que fazer e como fazer, no entanto talvez seja preciso experiência com o negócio para saber qual a melhor forma de implementar esse processo ou decisão. A experiência também pode ajudar em questões quem devem ser evitadas, porque já foi testado e não funcionou.

### **4) Você acha que um consultor é necessário? Que papel teria um consultor? Como você convenceria Ricardo da necessidade de um consultor?**

O consultor pode ajudar a empresa a sair da crise delicada na qual se encontra. Ele poderia realizar diagnósticos e analisar os processos, e então traçar um planejamento estratégico para empresa. Deveria ser explicado a Ricardo que com a consultoria seria possível propor alternativas e soluções de direções da empresa.

### **5) Quais as consequências previsíveis de Ricardo continuar administrando a empresa?**

Pode ser que a empresa fique estagnada com os mesmos clientes, ou até mesmo venha a perder clientes ou ter que diminuir o preço dos produtos, e acabe se endividando mais.

### **6) Quais as consequências previsíveis de os filhos ficarem com a empresa?**

Pode ser que mudem o enfoque de produtos da empresa e se adaptem ao mercado mais promissor e consigam mais clientes, o que ajudaria financeiramente mas abalaria a tradição da empresa.

7) Quais as consequências previsíveis de não haver um acordo entre as duas partes?

Poderia complicar ainda mais a situação financeira da empresa.

8) Você conhece caos semelhante a este?

Não.

