

## **Estudo de caso 2 Florisbela**

### **Gestão Empresarial**

**Nayara Terezinha Nunes – 11911BCC006**

**[nayaraterezinhanunes@gmail.com](mailto:nayaraterezinhanunes@gmail.com)**

**a) Descreva as características de Liderança que o senhor Roberto possui? Que tipo de resultados a sua liderança traz para a empresa? O que poderia ser melhorado?**

Roberto possui liderança democrática, pois os funcionários estão abertos a sugerir e indicar melhorias e falar abertamente sobre o trabalho. No entanto, seu relacionamento com os funcionários não é estreito o bastante e isso pode atrapalhar na comunicação, e até mesmo gerar medo sobre sua figura de líder. Consequentemente, traz uma dependência da funcionária mediadora da relação entre senhor Roberto e funcionários. Como ele acabou flexibilizando seus costumes de anteriormente, ele deveria tentar estar mais presente e dar o exemplo de valores a serem seguidos, já que isso é crucial para a visão de relacionamento dele. Para que os esforços tomem caminhos desejados, Roberto pode tomar comportamentos mais autocráticos e tentar melhorar os relacionamentos e comunicação com os funcionários.

**b) É possível observar a função administrativa de “Planejar” na empresa Florisbela? Disserte sobre os acontecimentos ao longo da história da empresa Florisbela que evidenciam o planejamento (ou a falta dele).**

Existe o planejamento e até uma organização de setores e responsáveis. No entanto, os esforços da equipe não estão sendo focados em melhorar o sistema, apenas em mantê-lo no mesmo molde. Os processos de tomada de decisões às vezes tem influência de todos ou apenas de Roberto, é preciso definir melhor a distribuição das tarefas e organizar melhor as responsabilidades de cada setor, Por exemplo, poderia ser sugerido a criação de um treinamento para novos membros, assim otimizando o impacto de aprendizagem da produção.

**c) Como é a Organização da empresa Florisbela? Comente sobre seus setores/departamentos, quem são os responsáveis pelos setores e qual a interdependência entre eles.**

Existem três setores: produção – do cultivo à entrega para distribuição, comercial – logística e comércio e administrativo – finanças em geral. Antes os setores eram controlados apenas por familiares, mas com a expansão agora além dos filhos de Roberto existem outros funcionários responsáveis por esses setores também.

O setor administrativo controla os gastos e recursos, portanto os outros dependem diretamente dele. O setor de produção depende do setor comercial para decidir produtos a serem vendidos, forma de produção, data de entrega, maneira de cultivo, entre outros.

Falta na empresa uma definição de metas para os funcionários, e até mesmo métricas igualitárias de recompensa, ou seja, um maior esclarecimento da maneira como é

calculado o repasse da produção. Essa transparência poderia motivar o crescimento e competição interna da produção entre os funcionários.

**d) Comente sobre possíveis aplicações de soluções de tecnologia de informação e comunicação para aumentar/melhorar o controle das atividades da empresa Florisbela.**

Poderia ser feito um quadro de distribuição de atividades disponível para todos. Deixar tudo exposto e transparente em um telão ou TV, através de uma ferramenta de organização ou até mesmo um quadro visual de conclusão de tarefas, informações sobre produção, estoque de produtos, possibilidade de irrigação. E como dito anteriormente criar metas para estimular a melhoria e expansão da produção. Poderia ter uma definição mais clara dos horários de trabalho, criação de um horário de pausa para integração dos funcionários, até mesmo o senhor Roberto poderia participar para conhecer melhor sua equipe e estreitar as relações. Valorizar o recurso humano é essencial para uma ambiente saudável e seguro de trabalho.