

Influência qualidade de vida da sociedade
Administradores → recursos sociais importantes



Tomar decisões sobre objetivos e utilização de recursos

PLANEJAMENTO
ORGANIZAÇÃO
LIDERANÇA
EXECUÇÃO
CONTROLE

Paradigma - modelos padrões que definem um contexto

Popul gerentes
hierarquia verticalizada - chefes

competitividade
↓
interdependência (global)

Foco no Cliente

OBJETIVOS
RECURSOS

ADMINISTRAÇÃO

Das organizações
Eficácia = objetivos OK ✓
Eficiência = produtividade + economia

Qualidade de Vida
- stress
+ produtividade

Informática (globalização)

Empreendedorismo (novos negócios)

Meio ambiente (sustentabilidade)

Tecnologias (produtividade)

XXI
SÉC

CONTINGENCY THEORY
Qual a melhor??

	Produção massa eficiência	Humanismo comportamental	Escola da qualidade	Escola processo administrativo	enfoque sistêmico	teoria das organizações
1900-1925	ADM científica linha de montagem	características individuais	centro estatístico de qualidade	enfoque funcional públicos negócios	gestalt teoria geral sistema	teoria ideal burocrática
1925-1950	X	Relações humanas dinâmica grupos liderança	administração de qualidade	processo decisório adm por objetivos	Cibernética	teoria das organizações
1950-1975	sistema Toyota de produção	administração participativa	qualidade total qualidade no Japão	planejamento estratégico	pensamento sistêmico	modelos de organizações aprendizagem organizacional
1975-2000	modelo japonês empresa classe mundial	gestão pessoas qualidade vida notável ética	sistema de qualidade garantida Norma ISO	Projetos e papéis competitivos gerenciais	X	imagens organizações adm por processos