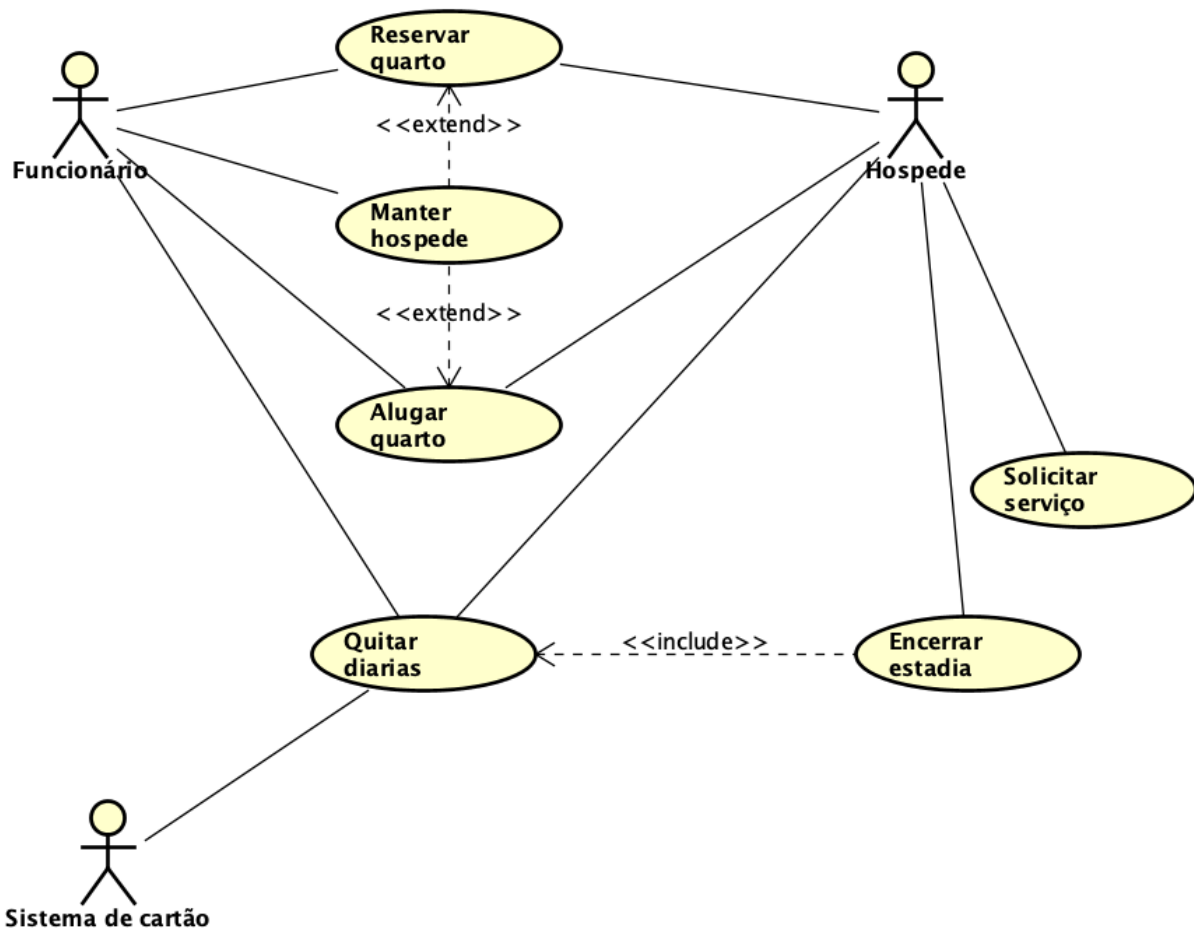


uc



Exercício 2 – Caso de Uso I (Reserva)

Sistema:	Sistema de Software de Hotel
Caso de Uso:	CSU01 Reservar quarto
Atores:	Hóspede, Funcionário
Requisitos:	O hospede precisa ter acesso a internet.
Descrição: O hospede solicita a reserva de um ou mais quarto. Caso não possua disponibilidade de quarto o mesmo deverá ser avisado.	
Pré-condições -> O hospede precisa estar cadastrado no sistema.	
Pós-condições -> Os dados da reserva são armazenados no banco de dados.	
Fluxo Básico	
1	P01 – O hospede inicia na funcionalidade 02 Controle de Reservas;
2	P02 – O hospede seleciona o período de entrada;
3	P03 – O hospede seleciona o período de saída;
4	P04 – O hospede informa a hora de entrada;
5	P05 – O hospede informa a hora de saída;
6	P06 – O hospede seleciona a quantidade de adultos;
7	P07 – O hospede seleciona a quantidade de crianças;
8	P08 – O sistema retorna as acomodações disponíveis;
9	P09 – O hospede seleciona o quarto;
10	P10 – O sistema retorna o valor do período;
11	P11 – Ao clicar no botão reservar, o sistema registra as informações e exibe a MSG01: "Quarto(s) reservado com sucesso";
12	P12 – O caso de uso termina.
Fluxo Alternativo	
1	A01:Reservar Quarto via Sistema
2	O funcionário verifica se há cadastro do hospede. [E02]
2	O funcionário seleciona o período de entrada;
3	O funcionário seleciona o período de saída;
4	O funcionário informa a hora de entrada;
5	O funcionário informa a hora de saída;
6	O funcionário seleciona a quantidade de adultos;
7	O funcionário seleciona a quantidade de crianças;
8	O sistema retorna as acomodações disponíveis;
9	O funcionário seleciona o quarto;
10	O sistema retorna o valor do período;
11	Ao clicar no botão reservar, o sistema registra as informações e exibe a MSG01: "Quarto(s) reservado com sucesso";
12	P12 - O caso de uso termina.
13	A02[P12]: Campos obrigatórios não preenchidos
14	-> 1 - O sistema exibe a MSG02: "Preencha todos os campos!";

Fluxo de Exceção:

1	E01[A01[P03]]: Erro: Hospede não encontrado
2	-> 1 - O sistema exibe a MSG03: "Hospede não encontrado, por favor verifique os dados";
3	-> 2 - Aciona o caso de uso manter hospede;

Exercício 3 – Caso de Uso II (Aluguel)

Sistema:	Sistema de Software de Hotel
Caso de Uso:	CSU02 Alugar quarto
Atores:	Funcionário e Hóspede
Requisitos:	O Hotel precisa ter quartos disponíveis
Descrição: O hospede aluga um ou mais quarto.	
Pré-condições -> O funcionário precisa estar previamente cadastrado no sistema para autorização de acesso e realização do aluguel.	
Pós-condições -> Os dados do aluguel são armazenados no banco de dados.	
Fluxo Básico	
1	P01 – O funcionário inicia na funcionalidade 02 Controle de Aluguel;
2	P02 – O funcionário busca hospede pelo CPF;
3	P03 – O sistema faz a validação do CPF;
4	P04 – O funcionário clica em Buscar;
5	P05 – O sistema retorna a interface Manter Hospede;
6	P06 – O sistema retorna dados do hospede;
7	P07 – O funcionário confirma informações e verifica a necessidade de alteração;
8	P08 – O sistema preenche os campos referente a reserva do hospede
9	P09 – Ao clicar em alugar o sistema registra as informações e exibe a MSG04: "Quarto(s) alugado com sucesso";
10	P10 – O caso de uso termina.
Fluxo Alternativo	
1	A01[P03]: Hospede não cadastrado
2	-> Aciona o Caso de uso Manter Hospede
3	A02[P03]: Hospede encontrado, alteração de dados
4	-> Aciona o Caso de uso Manter Hospede
5	A03[P03]: Hospede encontrado sem reserva
6	O funcionário seleciona o período de entrada;
7	O funcionário seleciona o período de saída;
8	O funcionário informa a hora de entrada;
9	O funcionário informa a hora de saída;
10	O funcionário seleciona a quantidade de adultos;
11	O funcionário seleciona a quantidade de crianças;
12	O sistema retorna as acomodações disponíveis;
13	O funcionário seleciona o quarto;
14	Ao clicar no botão alugar, o sistema registra as informações e exibe a MSG04: "Quarto(s) aluguel com sucesso";
15	P12 - O caso de uso termina.
16	A04: Solicitação de aluguel cancelada
17	-> 1 - O sistema exibe a MSG05: "Solicitação de aluguel cancelada";
18	-> 2 - Aciona o P02;
19	
20	

Fluxo de Exceção:	
1	E01[A01[P03]]: Erro na consulta do hospede
2	-> 1 - O sistema exibe a MSG06 "CPF inválido, por favor verifique os dados ";
3	-> 2 - Aciona o P02;

Exercício 4 – Caso de Uso III (Manter Hospede)

Sistema:	Sistema de Software de Hotel
Caso de Uso:	CSU03 Manter Hóspede
Atores:	Funcionário
Requisitos:	O hospede precisa ter solicitado o aluguel do quarto
Descrição: Este caso de uso representa as etapas necessárias para que um funcionário efetue a manutenção do cadastro de hóspedes. Observe que existe um relacionamento de extensão entre esse caso de uso e os casos de uso Reservar Quarto (CSU1) e Alugar Quarto (CSU2), uma vez que, caso o hóspede não possua cadastro no hotel ou seus dados tenham sofrido alguma alteração desde a última reserva ou aluguel, é necessário registrar ou alterar seu cadastro.	
Pré-condições -> O funcionário precisa estar previamente cadastrado no sistema para autorização de acesso e realização da manutenção dos hóspedes.	
Pós-condições -> Os dados do hospede são armazenados (cadastrados ou alterados) no banco de dados.	
Fluxo Básico	
1	P01 - O funcionário inicia na funcionalidade 03 Manutenção de Hóspedes;
2	P02 - O funcionário insere o Nome;
2	P03 - O funcionário insere o CPF;
3	P04 - O sistema faz a validação do CPF;
4	P05 - O funcionário insere data de nascimento;
5	P06 - O funcionário insere o e-mail;
6	P07 - O sistema faz a validação do e-mail;
7	P08 – O funcionário insere o telefone;
8	P09 - O sistema faz a validação do telefone;
9	P10- Ao clicar no botão cadastrar, o sistema registra as informações e exibe a MSG06: "Hóspede cadastrado com sucesso";
10	P11- O caso de uso termina.
Fluxo Alternativo	
1	A01[P03]: Hospede cadastrado
2	-> O sistema realiza o preenchimento automático dos campos
3	-> Aciona o P10;
13	A02[P03]: Hospede encontrado alteração de dados
14	-> 1 - O funcionário seleciona a opção "Alterar";
15	-> 2 - O sistema habilita os campos dos dados para edições;
16	-> 3 - O funcionário realiza as alterações necessárias;
17	-> - Aciona o P10;
18	A03[P14]: Campos obrigatórios não preenchidos
19	-> 1 - O sistema exibe a MSG02: "Preencha os campos obrigatórios!";
20	A04: Cadastro Cancelado
21	-> 1 - O sistema exibe a MSG07: "Cadastro de Hóspede Cancelado";
22	-> 2 - Aciona o P11;
Fluxo de Exceção:	
1	E01[A01[P03]]: Erro na consulta do hospede
2	-> 1 - O sistema exibe a MSG06: "CPF inválido, por favor verifique os dados ";
3	-> 2 - Aciona o P02;

Exercício 5 – Caso de Uso IV (Solicitar Serviço)

Sistema:	Sistema de Software de Hotel
Caso de Uso:	CSU04 Solicitar Serviço
Atores:	Hóspede
Requisitos:	Hóspede deve ter solicitado serviço ou consumido algo
Descrição: Este caso uso apresenta as etapas necessárias para que o hóspede solicite algum dos serviços oferecidos pelo hotel.	
Pré-condições -> O hospede precisa ter um quarto alugado.	
Pós-condições -> Os dados dos serviços/produtos são armazenados junto com os valores das reservas hospede no banco de dados.	
Fluxo Básico	
1	P01 – O Hóspede inicia na funcionalidade 04 Solicitar Serviços/Produtos;
2	P02 – O Hóspede insere o CPF;
3	P03 – O sistema faz a validação do CPF;
4	P04 – O sistema retorna o nome do hospede;
5	P05 – O Hóspede seleciona Serviços e/ou Produtos
6	P06 – O Hóspede seleciona o quarto;
7	P07 – Ao clicar no botão solicitar, o sistema registra as informações e exibe a MSG01: “Serviços/Produtos solicitados com sucesso”;
8	P08 – O caso de uso termina.
Fluxo Alternativo	
1	A01[P03]: Campos obrigatórios não preenchidos
2	-> 1 - O sistema exibe a MSG02: "Preencha os campos obrigatórios!";
3	A02: Solicitação Cancelada
4	-> 1 - O sistema exibe a MSG08: "Solicitação cancelada";
5	-> 2 - Aciona o P08;
Fluxo de Exceção:	
1	E01[A01[P03]]: Erro na consulta do hospede
2	-> 1 - O sistema exibe a MSG06: "CPF inválido, por favor verifique os dados ";
3	-> 2 - Aciona o P02;

Exercício 6 – Caso de Uso V (Quitar Diárias)

Sistema:	Sistema de Software de Hotel
Caso de Uso:	CSU05 Quitar Diárias
Atores:	Funcionário, Hóspede e Sistema de Cartão
Requisitos:	Hóspede precisa ter solicitado o aluguel do quarto
Descrição: As regras do hotel exigem que as diárias sejam pagas semanalmente. Este caso de uso apresenta os passos percorridos por um hóspede para quitar suas diárias. A quitação das diárias não necessariamente significa o encerramento da estadia do hotel. Na quitação das diárias é necessário quitar também quaisquer serviços solicitados ou consumo do frigobar. Por esse motivo existe o relacionamento de extensão entre esse caso de uso e os casos de uso Quitar Serviços e Quitar Consumo, onde estão detalhados os passos para que o hóspede possa saldar essas dívidas.	
Pré-condições -> O funcionário precisa estar previamente cadastrado no sistema para autorização de acesso e realização da quitação dos hóspedes. -> O hospede precisa ter um quarto alugado -> O sistema de cartão precisa está disponível.	
Pós-condições -> Os dados do hospede são armazenados (cadastrados ou alterados) no banco de dados.	
Fluxo Básico	
1	P01 – O funcionário inicia na funcionalidade 05 Quitar Diárias;
2	P02 – O funcionário insere o CPF;
3	P03 – O sistema faz a validação do CPF;
4	P04 – O sistema retorna o Nome, Serviços, Produtos, Período da Diária, Totais consumidos;
5	P05 – Ao clicar no botão pagar fatura, direciona para a interface Pagamento;
6	P06 – O sistema retorna o CPF e os gastos com a estadia;
7	P07 – O funcionário seleciona a forma de pagamento;
8	P08 – O funcionário preenche as informações pertinentes ao pagamento selecionado;
9	P09 – Ao clicar no botão Efetuar Pagamento, o sistema de cartão registra as informações e exibe a MSG09: “Transação efetuada com sucesso”;
10	P10 – O caso de uso termina.
Fluxo Alternativo	
1	A01[P07]: Pagamento com dinheiro
2	-> 1 - O funcionário insere o valor pago pelo hóspede
3	-> 2 - O sistema retorna o troco;
4	-> 3 - Aciona o P09;
5	A02[P05]: Campos obrigatórios não preenchidos
6	-> 1 - O sistema exibe a MSG02: "Preencha os campos obrigatórios!";
7	A03: Cancelar Quitação
8	-> 1 - O sistema exibe a MSG10: "Quitação Cancelada";
9	-> 2 - Aciona o P10;
Fluxo de Exceção:	
1	E01[A01[P03]]: Erro na consulta do hospede
2	-> 1 - O sistema exibe a MSG06: "CPF inválido, por favor verifique os dados ";
3	-> 2 - Aciona o P02;

Exercício 7 – Caso de Uso VI (Encerrar Estadia)

Sistema:	Sistema de Software de Hotel
Caso de Uso:	CSU06 Encerrar Estadia
Atores:	Funcionário, Hóspede e Sistema de Cartão
Requisitos:	Hóspede precisa ter solicitado o aluguel do quarto
Descrição: Este caso de uso representa o processo pelo qual um hóspede encerra sua estada no estabelecimento. Observe que há um relacionamento de inclusão com o caso de uso Quitar Diárias (CSU5), uma vez que ao encerrar sua estadia o hóspede deverá quitar as diárias ainda não pagas.	
Pré-condições -> O funcionário precisa estar previamente cadastrado no sistema para autorização de acesso e realização da quitação dos hóspedes. -> O hospede precisa ter um quarto alugado. -> O sistema de cartão precisa está disponível.	
Pós-condições -> Os dados do hospede são armazenados (cadastrados ou alterados) no banco de dados.	
Fluxo Básico	
1	P01 – O funcionário inicia na funcionalidade 06 Encerrar Estadia;
2	P02 – O funcionário insere o CPF;
3	P03 – O sistema faz a validação do CPF;
4	P04 – O sistema retorna o Nome, Serviços, Produtos, Período da Diária, Totais consumidos;
5	P05 – Ao clicar no botão Pagar Fatura e Encerrar Estadia, direciona para a interface Pagamento;
6	P06 – O sistema retorna o CPF e os gastos com a estadia;
7	P07 – O funcionário seleciona a forma de pagamento;
8	P08 – O funcionário preenche as informações pertinentes ao pagamento selecionado;
9	P09 – Ao clicar no botão Efetuar Pagamento, o sistema de cartão registra as informações e exibe a MSG09: "Transação efetuada com sucesso";
10	P10 – O caso de uso termina.
Fluxo Alternativo	
1	A01[P07]: Pagamento com dinheiro
2	-> 1 - O funcionário insere o valor pago pelo hóspede
3	-> 2 - O sistema retorna o troco;
4	-> 3 - Aciona o P09;
5	A02[P05]: Campos obrigatórios não preenchidos
6	-> 1 - O sistema exibe a MSG02: "Preencha os campos obrigatórios!";
7	A03: Cancelar Quitação
8	-> 1 - O sistema exibe a MSG10: "Quitação Cancelada";
9	-> 2 - Aciona o P10;
Fluxo de Exceção:	
1	E01[A01[P03]]: Erro na consulta do hospede
2	-> 1 - O sistema exibe a MSG06: "CPF inválido, por favor verifique os dados ";
3	-> 2 - Aciona o P02;