GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

 Código: 789
 Versión: 1
 Fecha: 24/02/2022
 Página 1 de 13

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6	DISEÑO DE LA AROUITECTURA DE SOLUCION	a



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

Código: 789 Versión: 1 Fecha: 24/02/2022 Página 2 de 13

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT	
Nombre Requerimiento:	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante	
Fecha Solicitud:	24/02/2021	
Responsable(s) Solicitud:	Abogados S.A. DE S.V. (Ricardo Solís, Erick Beltrán)	
Dependencia(s) Solicitante:	Tecnologías de la Información	
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Alba Nayeli Blas García	

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Cliente Solicitante

El despacho desea ofrecer un servicio virtual para agilizar las peticiones de los usuarios para ello se propone automatizar las demandas de los usuarios, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario con toda la información necesario para llevar a cabo su petición.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Líder Funcional

Automatizar las demandas de los usuarios, a través de una página web llenando un formulario, para ello se deben cumplir las siguientes características en la página web:

- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el usuario crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

Código: 789 Versión: 1 Fecha: 24/02/2022 Página 3 de 13

para empezar el proceso.

- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información



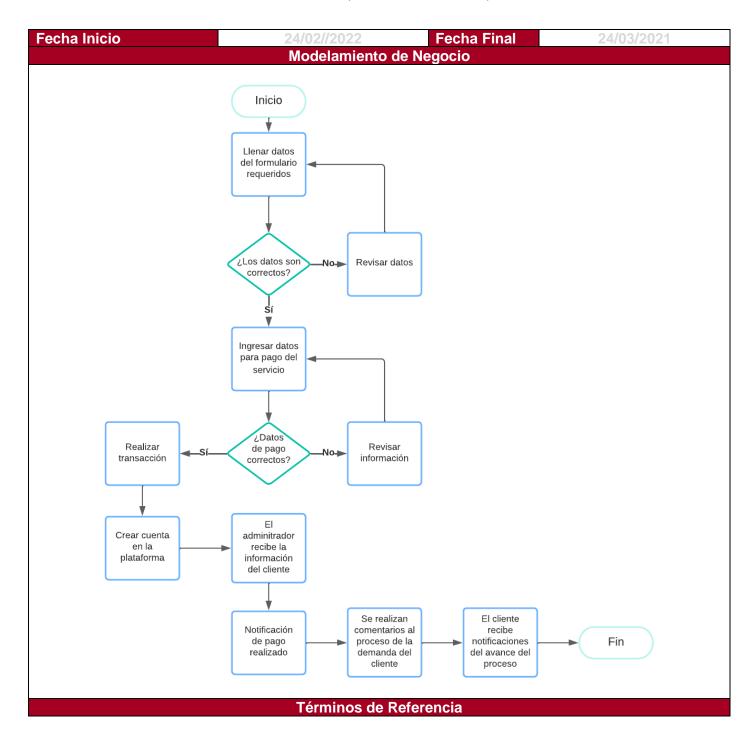
Página 4 de 13

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

Código: 789 Versión: 1 Fecha: 24/02/2022

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

 Código: 789
 Versión: 1
 Fecha: 24/02/2022
 Página 5 de 13

Alcance de la solución	Mediante la página web el usuario ingresa los datos en el formulario requeridos por el administrador para proceder al pago del servicio. El administrador al recibir la información de los datos y del pago podrá al dar seguimiento y comentarios del avance del proceso del usuario, por lo tanto, el usuario tendrá la información actualizada de su caso.			
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación Requerimientos no Funcionales y de calidad	 Si el pago procede se envia la información anterior al desarrollador. El desarrollador a partir de eso podrá descargar la información en formato pdf para iniciar con el proceso. Durante el proceso el desarrollador podrá hacer comentarios y actualizar el avance de la petición del cliente. El cliente/usuario va a recibir notificaciones de los comentarios y avances de la petición. Hardware El sistema se debe implementar sobre la infraestructura de la empresa. Software La página web podrá ser visible en PC´s y en dispositivos móviles. 			
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Per Supervisor de Tecnología de información	Es el encargado de planear, organizar, dirigir y		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	 ☐ Web ☐ Servicio Windows ☐ Otro:		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES						
Código: 789	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 6 de 13			

	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☑ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión 15.0		
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro:	Versión ECMA Scrpit 2016		
Viabilidad Técnica		uego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable roponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()			

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ricardo Solís	Departamento Tecnología de la Información	7361135298	
Erick Beltrán	Departamento Tecnología de la Información	7361128478	Pulse

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable Alb		Alba Naye	Alba Nayeli Blas Garcia		echa	24/02/2022			
	Plan estratégico de fases del proyecto								
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios			
1	Recibir especificaciones de la página web		Alba Nayeli Blas García	24/02	26/02	NA			
2	Realización de los requerimientos del software		Alba Nayeli Blas García	27/02	01/03	NA			
3	Diseño de la base de datos		Alba Nayeli Blas García	02/03	07/03	NA			



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

 Código: 789
 Versión: 1
 Fecha: 24/02/2022
 Página 7 de 13

4	Crear las interfaces			Nayeli García	08/03	12/03		NA	
5	Programación de las interfaces			Nayeli García	13/03	17/03		NA	
6	Programación de la base de datos			Nayeli García	18/03	22/03		NA	
7	Poner a prueba la página web			Nayeli García	23/03	24/03		NA	
8	Realizar modificaciones necesarias			Nayeli García	25/03	27/03		NA	
9	Prueba final			Nayeli García	28/03	29/03		NA	
			Diagr	ama de i	planeació	n			
, , ,	OGABOT Nayeli Blas García	Inicio del proyecto:	jue, 2/24/2022						
		Semana para mostrar:	1	21 de febrero de 2	2022 28 de febrero de	2022 7 de marzo de 20	22 14 de marzo de 2022	21 de marzo de 2022	28 de marzo
				21 22 23 24 25	26 27 28 1 2 3 4	5 6 7 8 9 10 11	12 13 14 15 16 17 18 19 2	0 21 22 23 24 25 26 27	28 29 30 31
	TAREA	ASIGNADO	INICIO FIN	_ ' m m j v					
	Budition and description of the adults and	Alba Navali Blas Cassis	24.02.22 26.02.22		3 0 1 M M J V	s d l m m j v	s d I m m j v s o	ilm mjvsd	ı m m j
	Recibir especificaciones de la página web	Alba Nayeli Blas García	24-02-22 26-02-22			s d l m m j v	s d 1 m m j v s (5 1 m m j v s d	1 m m j
	Realización de los requerimientos del software	Alba Nayeli Blas García	27-02-22 01-03-22			s a 1 m m j v	s d 1 m m j v s d	3 1 m m j v s d	I m m j
	Realización de los requerimientos del software Diseño de la base de datos	Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García	27-02-22 01-03-22 02-03-22 07-03-22			3 d 1 m m j V	s d 1 m m j v s	3 1 m m j v 3 6	1 m m j
	Realización de los requerimientos del software Diseño de la base de datos Crear las interfaces	Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García	27-02-22 01-03-22 02-03-22 07-03-22 08-03-22 12-03-22						
,	Realización de los requerimientos del software Diseño de la base de datos Crear las interfaces Programación de las interfaces	Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García	27-02-22 01-03-22 02-03-22 07-03-22 12-03-22 13-03-22 17-03-22						
,	Realización de los requerimientos del software Diseño de la base de datos Crear las interfaces Programación de las interfaces Programación de la base de datos	Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García	27-02-22 01-03-22 02-03-22 07-03-22 12-03-22 13-03-22 17-03-22 18-03-22 22-03-22						
	Realización de los requerimientos del software Diseño de la base de datos Crear las interfaces Programación de las interfaces	Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García Alba Nayeli Blas García	27-02-22 01-03-22 02-03-22 07-03-22 12-03-22 13-03-22 17-03-22						

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

28-03-22 29-03-22



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

Código: 789 Versión: 1 Fecha: 24/02/2022 Página 8 de 13

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO					
Nº.	1				
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento				
Fecha	30/03/2022				
Estimación	18				

Característica/Funcionalidad

Requiero que el sistema tenga la opción de recibir comentarios o dudas del usuario, que al ser enviadas los comentarios de la petición al usuario puedan también enviar comentarios o dudas sobre la información que le fue enviada recientemente.

Razón/Resultado

Lo anterior, con la finalidad de mantener una comunicación reciproca y dar una mejor solución a la petición, así evitar malentendidos, proporcionado una mejor atención al usuario. También ayudará a brindar una solución en menor tiempo.

	Criterios de Aceptación							
No	Titulo	Contexto	Evento					
1	1 Envió de comentarios y dudas por parte del usuario. realizado recibirá una notificación con dichos comentarios y a los cuales podrá responder si tiene alguna duda.		Cuando el usuario recibe los comentarios por parte del administrado podrá tener la opción de responder a dichos comentarios.					
		Firmas de a	aceptación					
	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma				
Ricardo Solís		Ricardo Solís Departamento Tecnología de la Información						
	Erick Beltrán	Departamento Tecnología de la Información	7361128478	-Puris				



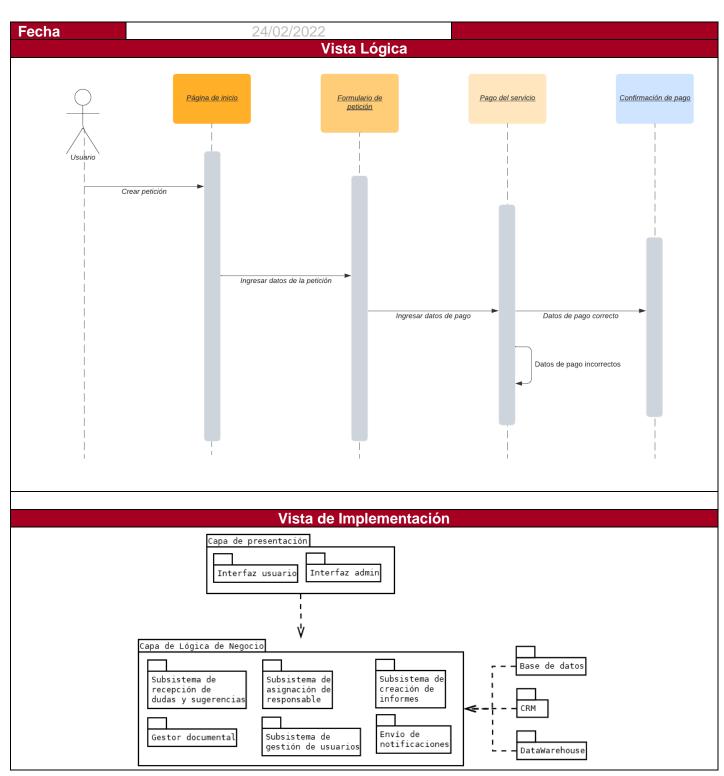
Página 9 de 13

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

Código: 789 Versión: 1 Fecha: 24/02/2022

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



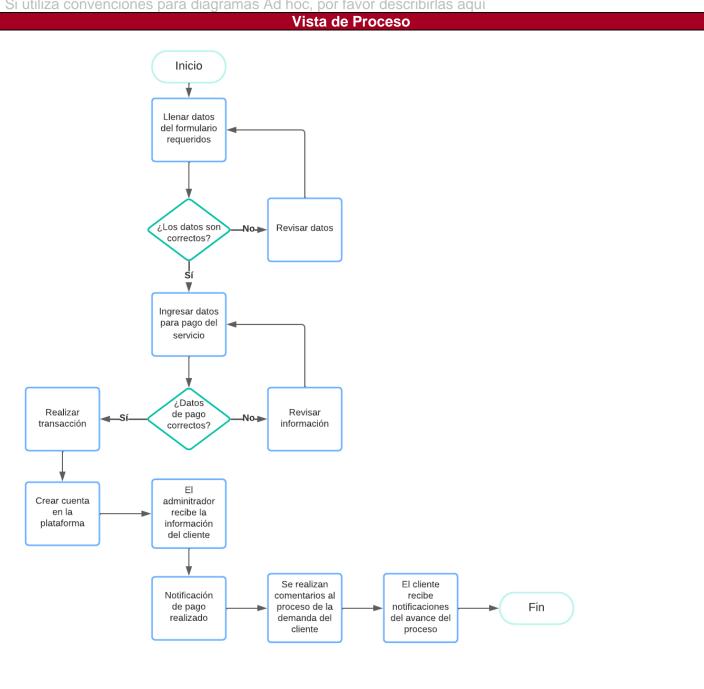


GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

Código: 789 Versión: 1 Fecha: 24/02/2022 Página 10 de 13

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

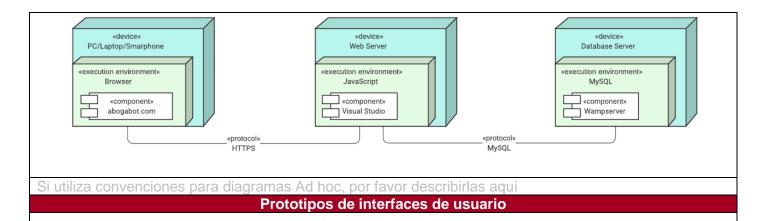
Vista de Física



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

Código: 789 Versión: 1 Fecha: 24/02/2022 Página 11 de 13

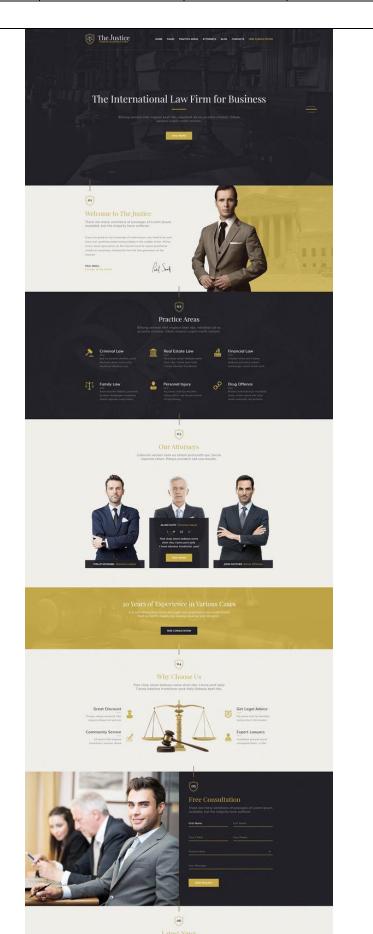




GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

 Código: 789
 Versión: 1
 Fecha: 24/02/2022
 Página 12 de 13





GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA PETICIONES

 Código: 789
 Versión: 1
 Fecha: 24/02/2022
 Página 13 de 13

Si utiliza convenciones pa	ra diagramas Ad hoc, por favo	r describirlas a	nquí			
Firmas de aceptación						
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma			
Ricardo Solís	Departamento Tecnología de la Información	7361135298				
Erick Beltrán	Departamento Tecnología de la Información	7361128478	-fulls			

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.