



مبلغ (IRR)	تعداد	دلیل شکست
۵,۵۹۴,۵۴۹,۲۲۳	۱۷۶	دلیل دیگر
۴۱,۴۹۶,۰۰۰	۳	عدم اعتماد مشتری
۳۴۵,۶۰۰,۰۰۰	۱	عدم تحویل به موقع پیک
۱۹,۷۸۱,۷۷۲	۳	عدم پیگیری همکاران
۳,۶۶۵,۹۷۵,۹۶۹	۱۵	قیمت بالا

۳,۹۸۴,۰۶۷,۵۶۲	۵۸	عدم پاسخگویی مشتری
۱,۸۳۴,۰۲۶,۳۷۷	۴۳۶	ناموجود بودن کالا
۲۲۳,۷۲۴,۰۰۰	۱۸	خرید از رقبا
۳,۷۹۶,۰۵۷	۳	انصراف از خرید
۸۷,۴۴۰,۲۶۰	۸	خرید اینترنتی ناموفق
۱,۶۵۵,۲۱۳,۸۰۲	۱۰	شرایط پرداخت
۱۷,۴۵۵,۶۷۱,۰۲۲	۷۳۱	مجموع