

【NCS기반 직무기술서-미화원B】

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ AM(부동산 개발지원) 사업 - 우정부동산 개발·활용의 합리적·전문적 사업지원으로 우정자산의 효율적 가치증진 제고 및 우정사업 수지 개선에 기여 ○ PM(자산관리) 사업 - 임대형 우체국사에 대한 임대·시설운영·회계 등 종합 부동산 경영관리 활동을 통하여 자산 가치 증대 및 수익 극대화 실현 ○ FM(시설관리) 사업 - 우정부동산에 대한 전문적인 시설관리 서비스 제공으로 쾌적하고 안전한 시설운영과 금융사고 예방 등을 통하여 대국민 우정서비스 향상에 기여 ○ 통합시설관리 사업, 대수선 업무지원 서비스, 우체국 시설물 안전점검(정밀안전진단) 서비스 등 시설유지 관리 서비스 제공 			
직무수행내용	○ 주로 실내 미화관리 및 점검업무를 수행하며, 왁스작업 등 특별작업 시 보조업무를 수행			
자격요건	○ 공고문 참조			
우대요건	○ 공고문 참조			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소대상물에 대한 지식 ○ 청소범위 요소에 대한 지식 ○ 청소활동 프로세스 ○ 청소약품에 대한 지식 ○ 시설물 마감에 따른 적합한 청소방법 ○ 청소활동 점검요소 및 품질관리 ○ 이용자 및 본인 안전사고 예방대처방법 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소대상 마감재에 따른 적합한 청소/세척 기술 ○ 청소도구 사용능력 및 정리정돈 능력 ○ 청소활동 프로세스에 대한 이해 능력 ○ 커뮤니케이션 스킬, 고객요구수준의 이해 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설환경개선을 위한 적극적인 태도와 주변시설물들에 대한 관심 ○ 고객에 대한 서비스 정신 ○ 신속하게 대응하여는 자세 ○ 공공서비스 마인드, 책임의식, 윤리의식 ○ 업무수행 지침 및 규정 준수 ○ 작업준비와 확인의 철저함 			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 기술능력, 대인관계능력, 직업윤리			
참고사이트	www.ncs.go.kr			