

【 NCS 기반 직무기술서 : 요양보호직 】

채용분야	요양보호직	분류 체계	대분류	07. 사회복지·종교
			중분류	01. 사회복지
			소분류	02. 사회복지서비스
			세분류	02. 일상생활기능지원
기관 주요사업	○ 치매·중풍 등 노인성 질환으로 장기보호가 필요한 국가유공자와 그 유가족 및 지역주민에게 전문적인 요양서비스를 제공하기 위해 운영되고 있는 장기요양기관			
핵심책무	○ 노인성질환(치매, 파킨슨 등)일상생활 영위가 어려운 입소자의 생활지원			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 임용			
일반요건	연령	·공단 인사규정 제44조에 따른 정년(60세)을 초과하지 않는 자		
	성별	·무관		
교육요건	학력	·무관		
	전공	·무관		
직무수행내용	○ 신체활동지원 : 이동보조, 대소변, 목욕보조, 용모관리 ○ 가사지원 : 식사지원, 청소, 의복관리 ○ 사회활동지원 : 외출지원 ○ 건강지원 : 위생관리, 약물복용보조 ○ 가족관계지원 : 보호자 응대, 가족과 대상자의 가족교류 욕구 판단 ○ 일상생활 위험관리 : 낙상예방, 입소자 화재대피 보조, 응급상황 보조 ○ 일상생활 서비스 기록 : 업무·활동일지 작성, 관찰기록			
필요지식	○ 입소자 신체적 특성을 고려한 케어방법 ○ 낙상예방, CPR, 하임리히(입사 후 교육 가능) 등 입소자 안전을 위한 지식 ○ 욕창예방 등 위생관리에 대한 지식 ○ 워커 등 일상생활지원에 필요한 보조기구에 대한 지식			
필요기술	○ 관찰력 및 사실에 근거하여 기록할 수 있는 기술 ○ 위험요인을 파악할 수 있는 능력 ○ 위생상태 파악과 조치 기술 ○ 입소자의 욕구를 파악할 수 있는 기술			
직무수행태도	○ 입소자의 인권과 자기결정권을 존중하는 태도 ○ 고객 요구사항에 대한 객관적 판단과 적절한 서비스 제공 ○ 입장이 다른 상대방을 존중하고 유연하게 대처할 수 있는 적극적 태도			