

NCS기반 직무기술서: 환경관리직

채용분야	환경 관리	분류 체계	대분류	11.경비·청소
			중분류	02.청소
			소분류	01.청소
			세분류	01.환경미화
공단 주요사업	· 노령, 장애 또는 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지 증진에 기여 · 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여의 결정 및 지급, 국민연금기금의 관리 및 운용, 노후준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등			
직무수행내용	공단 사옥 및 시설물의 내·외부 청소, 쓰레기 수거·처리 등 주변 환경 정비, 조경관리 등 관련업무			
능력단위	01.청소현장현황파악 03.청소활동수행 05.청소품질검증			
전형방법	공고문 참조			
일반요건	공고문 참조			
교육요건	무관			
자격요건	공고문 참조			
필요지식	청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보			
필요기술	고객니즈 분석능력, 커뮤니케이션 스킬, 체크리스트 활용능력, 청소활동 관리능력, 상황대처 능력			
직무수행태도	고객지향적 사고, 긍정적 사고, 협력적 관계유지 태도, 준비와 확인의 철저함, 지원 마인드, 성실성, CS마인드			
참고사이트	www.ncs.go.kr			