

【 한국보건의료정보원 직무기술서 : 일반직(전산) 】

채용분야	일반직(전산)			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01.정보기술전략·계획	03. 정보기술기획
			03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
				03. IT기술지원
	06. 보건·의료	01. 보건	01. 의료기술지원	14. 의료정보관리
기관 주요사업	 ○ 전자의무기록시스템의 표준 마련 및 표준의 적용에 대한 인증업무를 수행하고, 전자의무기록시스템의 품질향상을 통한 환자안전 및 환자 진료의 연속성 지원 등 보건의료정보와 관련된 사업지원을 목적으로 설립 ○ 주요사업내용 1. 전자의무기록시스템의 인증에 관한 사항 2. 전자의무기록시스템의 기술개발 및 활용 촉진에 관한사항 3. 의료정보와 관련한 다양한 정책과 관련한 자료 개발·지원 사업 4. 주무관청이나 국가기관이 위탁 또는 지원하는 사업 			
주요업무	○ 공공분야 정보화 사업관리 및 시스템 개발 등 ○ 정보화사업 수립, 구축 및 관리 등			
직무수행내용	 ○ (정보기술기획) 정보기술기획은 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 전체 예산 계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영방안을 마련하여 원활한 운영자원 투입계획과 실행계획을 수립하고 성과를 분석하는 일이다. ○ (IT시스템관리) IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다. ○ (IT기술지원) IT기술지원은 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 일이다. ○ (의료정보관리) 의료정보관리는 개인건강기록과 진료정보가 정확하고 무결성이 유지될 수 있게 데이터를 수집 · 분석 · 관리하여 환자진료, 건강증진, 진료비상환, 교육, 연구 및 정책 분석에 필요한 정보와 통계를 생성하여 이를 활용할 수 있도록 지원하고, 데이터 질 향상을 지속적으로 유지하며, 의료정보 이용에 대한 법적 준거성과 적용기술의 신뢰성을 확인하여 개인정보를 보호하는 업무 등을 수행함으로써 국민건강증진에 기여하는 일이다. 			



능력단위	○ (정보기술기획) 정보기술 환경분석, 정보기술 전략 수립, 정보기술 운영방안 수립 ○ (IT시스템관리) 응용SW 운영관리, DB 운영관리, 보안 운영관리 ○ (IT기술지원) 시스템 유지보수관리 ○ (의료정보관리) 의료정보보호, 의료정보관련 규정 관리
필요지식	○ 정보화시스템 분석·설계명세 분석방법론, 정보기술 인프라 특성, 요구사항 분석 방법, IT 기술 동향, IT 관리·운영프로세스 지식, IT 서비스관리 표준, 로그 및 데이터 분석 방법, 데이터비이스 관리시스템 운영지침 및 재해복구 규정, 시스템 보안 정책, 정보시스템 운영관리지침 ○ 의료정보보호 및 보안과 관련된 법규, 의료 정보관리 규정/지침, 프로젝트 규모 산정 방법, 예산산정 회계 기법
필요기술	○ 정보화 시스템 모듈 간 연관 관계 분석 능력, 하드웨어 아키텍처 설계 능력, 네트워크 아키텍처 설계 능력, IT 기술 동향 분석 능력, IT 서비스관리 표준 적용 능력, 기술문서 이해 및 분석 능력, 자료수집 및 분석능력, 전략과제 도출 능력, 전략 및 기획 보고서 작성 능력, 성과지표 항목 도출 및 명세 정의 능력, 데이터베이스 백업 및 복구 능력, 사용자 권한관리 및 로그 관리 능력, 모니터링 결과 분석 및 활용 기술 ○ 의료정보보호 및 보안 관련 법규 해석과 업무 적용 능력, 정보보호 업무 개발을 위한 이론과실무를 접목할 수 있는 능력, 의료정보보호 및 보안 프로그램을 의료정보시스템에 활용할수 있는 능력
직무수행태도	 ○ 새로운 환경에 대한 수용 의지, 해결 방법에 대한 다양한 방법을 찾으려는 의식, 관련부서 및 조직원 간 원활하게 의사소통을 하려는 노력, 수행절차 준수, 합리적인 사고능력을 기반으로 정확한 업무 수행을 위해 집중하려는 의지, 고객과 원활한 커뮤니케이션을 하려는 태도, 원활한 커뮤니케이션 노력, 지식화 및 매뉴얼화를 위한 노력, 문제 해결을 위한 적극적인 태도, 객관적인 시각으로 분석하는 능력 ○ 종합적 시각을 견지하려는 자세, 평가 수행방법 준수의 일관성, 일관성을 유지하려는 목표지향적 자세, 경청을 위한 수용적 자세, 타당한 검증을 위한 객관성 유지, 커뮤니케이션 의지, 분석적 태도
직업기초능력	○ 의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력
참고사항	○ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국보건의료정보원] https://www.k-his.or.kr/ ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국보건의료정보원의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다. ○ 향후 NCS 개발동향과 한국보건의료정보원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.