

【 NCS 기반 직무기술서 : 요양보호사 】

채용분야	요양보호직	분류 체계	대분류	07. 사회복지·종교
			중분류	01. 사회복지
			소분류	02. 사회복지서비스
			세분류	02. 일상생활기능지원
기관 주요사업	○ 치매-중풍 등 노인성 질환으로 장기보호가 필요한 국가유공자와 그 유가족 및 지역주민에게 전문적인 요양서비스를 제공하기 위해 운영되고 있는 장기요양기관			
핵심책무	○ (신체적 요양보호) 입소자들의 신체 활동 보조 및 관리 ○ (정서적 요양보호) 입소자들의 정서 활동 보조 및 관리			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 임용			
일반요건	연령	·공단 인사규정 제44조에 따른 정년(60세)을 초과하지 않는 자		
	성별	·무관		
교육요건	학력	·무관		
	전공	·무관		
직무수행내용	○ 신체활동지원, 심리정서지원, 가사활동지원, 사회활동지원, 건강지원, 가족관계지원, 일상생활 위험관리, 일상생활 서비스 기록관리, 진료지원보조, 물품 전달, 신체청결지원, 사고예방지원, 요양보호제도, 인지활동지원보조 등			
필요지식	○ 인지신체기능 저하 시 나타날 수 있는 사항을 숙지함으로써 수급자에게 필요한 식사관리, 개인위생관리, 낙상 및 욕창관리 방법 등에 대한 지식 등			
필요기술	○ 수급자의 상태(치매, 뇌졸중, 고혈압, 당뇨, 기타 노화로 인한 인지 및 신체 기능 저하)에 맞는 적절한 요양서비스 제공 등			
직무수행태도	○ 발생하는 오류에 대해 정직함, 수급자에 대한 배려와 친절한 태도, 맡은 업무에 대한 끈기, 협력적인 태도, 칭찬과 질책에 대한 수용적 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 대상자에 대한 관찰능력, 원활한 의사소통 자세, 일정계획 준수 노력, 개인정보 보호 등			
필요자격	○ (필수) 요양보호사 자격증 소지자			