

NCS 기반 채용 직무 설명자료 [식음서비스]

채용 분야	식음서비스	분류체계	대분류	13. 음식서비스
			중분류	01. 식음료조리 서비스
			소분류	02. 식음료서비스
			세분류	01. 식음료접객
담당 업무	[식음료접객] 식음료 영업장에서 고객을 맞이하여 고객의 필요에 따른 식음료 서비스(서빙)를 제공하고, 고객만족향상을 위하여 고객을 응대하는 일			
능력 단위	[식음료접객] 01.식음료 영업 준비, 02.식음료 영업장 예약 관리, 03.환영 환송, 04.식음료 주문, 05.음료 서비스, 06.음식 서비스, 07.식음료 영업장 마감, 08.식음료 영업장 위생 안전관리, 09.식음료 고객관리, 10. 식음료 영업장 관리			
필요 지식	영업장 메뉴, 예약 상황별 세팅 방법, 일일 점검 사항, 예약 절차, 영업장 및 부대시설 관련지식 인사의 종류 등 서비스 에티켓, 포스(POS) 및 카드리더기 사용법, 계산과정에 대한 규정 식음료 서비스 매뉴얼영업장 청결상태 점검표, 식자재별 취급방법, 상품별 유통기한, 현금 보관방법 시설 위생관리 및 안전수칙 매뉴얼, 응급시의 행동지침, 소방안전 관련 지식, 고객정보관리 규정			
필요 기술	대화 화법 능력, 외국인과 대화할 수 있는 능력, 메뉴 추천 판매 능력, 주문받는 기술 포스(POS) 및 카드리더기 사용 기술, 호스트와 게스트 파악 기술, 식자재별 선입선출 기술 매장내 잠금장치 작동기술, 개인위생 관리 능력, 전기 상태 점검 능력, 응급조치 능력 고객 기호 파악 능력, 고객 데이터베이스 구축기술			
직무 수행 태도	서비스에 적합한 용모 및 복장, 상냥하고 친절함 밝은 미소, 긍정적인 마음가짐과 상대방에 대한 배려 자연스럽고 간단한 언어 사용 태도, 신속하고 정직한 태도, 고객과 우호적인 관계를 유지하려는 노력 고객의 다양한 요구에 부응할 수 있는 유연한 태도, 주방이나 Bar와의 원활한 의사소통 청결상태 유지를 위한 노력, 재고관리 수행에 있어 정직하게 관리하려는 자세, 위생규정 준수			
필요 자격	없음			
전형 방법	서류전형 → 면접전형 → 성범죄경력 및 아동학대관련 범죄전력 조회 등 임용 결격사유 조회 → 임용			
일반 요건	연령 및 성별	무관 * 단, 공고일 기준 공단 정년 규정인 만 60세 미만인 자		
교육 요건	학력 및 전공	무관		
직업 기초 능력	의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 직업윤리			
참고 사이트	www.ncs.go.kr			