【NCS기반 직무기술서-청사경비원】

NCS	대분류	중분류	소분류	세분류
분류체계	11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
기관 주요사업	 ○ AM(부동산 개발지원) 사업 - 우정부동산 개발.활용의 합리적.전문적 사업지원으로 우정자산의 효율적 가치증진 제고 및 우정사업 수지 개선에 기여 ○ PM(자산관리) 사업 - 임대형 우체국사에 대한 임대.시설운영.회계 등 종합 부동산 경영관리활동을 통하여 자산 가치 증대 및 수익 극대화실현 ○ FM(시설관리) 사업 - 우정부동산에 대한 전문적인 시설관리 서비스 제공으로 쾌적하고 안전한 시설운영과 금융사고 예방 등을 통하여 대국민 우정서비스 향상에 기여 ○ 통합시설관리 사업, 대수선 업무지원 서비스, 우체국 시설물 안전점검(정밀안전진단) 서비스 등시설유지관리 서비스 제공 			
직무수행내용	 ○ 관할구역 내·외부의 경비, 상시순찰 및 취약지역의 집중감시, 도난방지, 위험발생방지, 청사 방문객 안내, 영업창구 방문객 문의·협조·안내, 방재 및 방범 활동 ○ 방문객의 신원과 용무를 파악한 후 출입 통제, 물품의 반·출입에 통제 업무 ○ 건물 내 출입자의 안내 및 질서유지와 도난·파괴·방범·화재예방, 위험발생방지, 기타 시설물의 안전관리를 위한 사전예방활동, ○ 출입자 차량 통제 및 안내업무 ○ 각종 사고의 조기발견과 긴급대처 			
자격요건	○ 공고문 참조			
우대요건	○ 공고문 참조			
필요지식	○ 경비수행 방법, 보안취약요소 대한 이해 및 대처방법 ○ 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해 질문검색방법 ○ 순찰시 점검요소 및 방법 ○ 경비구역내 방범설비에 대한 지식 ○ 화재경보기 및 소화기·소화전의 작동방법			
필요기술	 ○ 경비수행 능력, 각 시설물별 안전점검능력, 사항별 우발상황 조치능력 ○ 출입고객의 특성 이해능력 질문검색능력, 고객응대예절 수행능력 ○ 각종 유형의 사고 대처 능력 및 응급처치능력 ○ 효율적인 보안계획수립 능력, 보안활동 프로세스에 대한 이해 능력 			
직무수행태도	 ○ 주변시설물들에 대한 관심, 신속하게 대응하여는 자세 ○ 고객에 대한 서비스 정신, 공공서비스 마인드, 책임의식, 윤리의식 ○ 철저한 업무규정 준수와 적극적인 업무처리자세 ○ 객관적인 업무수행 태도 냉철한 판단 			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이행능력, 대인관계능력, 직업윤리			
참고사이트	www.ncs.go.kr			