

## 한국수력원자력 직무설명자료: 전산

채용분야	전산	대분류	20.정보통신		
		중분류	01.정보기술		
		소분류	01.정보기술 전략계획	02.정보기술개발	03.정보기술운영
		세분류	03.정보기술 기획	02.응용SW엔지니어링	01.IT시스템관리
주요사업					
능력단위	○ (정보기술 기획) 05.정보기술 모형 설계 07.정보기술 운영정책 수립 09.실행계획 수립 ○ (응용SW엔지니어링) 15.프로그래밍 언어 활용 16.응용 SW 기초 기술 활용 ○ (IT시스템관리) 08.IT시스템 통합운영관리 09.IT시스템 통합운영안정성관리				
직무수행 내용	<ul> <li>○ (정보기술 기획) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석하는일</li> <li>○ (응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는일</li> <li>○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는일</li> </ul>				
필요지식	○ (정보기술 기획) 요구 분석 개념, 응용, 데이터, 기술, 보안과 운영 전문 지식, 전문 분야별 정보기술 개념도와 모형, 성과측정을 위한 BSC와 KPI, 정보기술 서비스 정책 개념, 업무 연속성 계획(BCP) 수립을 위한 복구목표시간(RTO)과 복구목표시점(RPO), 보안의 3개 목표인 기밀성, 무결성, 가용성 개념, 산업기밀의 유출방지 및 보호에 관한 법률, NIS 산업기밀보호센터 국가핵심지식, 조직의 핵심역량 분석 이론, 전체 아웃소싱과 일부 아웃소싱 방법론, 인수, Joint Venture 등 아웃소싱 유형 지식, 소프트웨어 개발방법론, CMMI(Capability Maturity Model Integration), 정보시스템 감리 점검 프레임워크, 정보시스템 단계별 감리 수행 기준 및 가이드, WBS(Work breakdown Structure) 개념 ○ (응용SW엔지니어링) 프로그래밍 언어 기본 문법, 객체지향 프로그래밍 언어, 라이브러리 적용을 위한 기술(파일입출력, 데이터입출력, 예외 처리 등)에 대한 이해, 각 운영체제 특징에 대한 이해, Windows 운영체제 기본 명령어, 리눅스 / 유닉스 계열 운영체제 기본 명령어, 메모리 관리 기법의 이해, 프로세스 스케줄링 기법의 이해, 무결성 제약조건의 이해, 테이블 선언 및 조작어, DBMS 각 유형별 특징, CRUD 연산에 대한 이해, 인터넷 구성의 개념, 프로토콜 개념, IP 주소 체계, 트랜스포트 방식 개념, 네트워크 7 계층의 개념, 버전관리 시스템 구축, 운영체제 설치 및 제거 방법, 라이브러리 및 필요 패키지 설치 방법, 필요 응용 소프트웨어에 대한 이해, 사용자의 프로그램 실행 환경에 대한 이해 ○ (IT시스템관리) 서비스데스크의 최근 동향, ITIL(Information Technology Infrastructure Library)에 대한 개념, 모든 제품, 하드웨어, 소프트웨어 정보에 관한 지식, 주변 시스템과의 통합 방법, 운영 프로세스 전문 컨설팅 개념, 서비스 환경 및 조직에 대한 전반적인 개념, 조직구성 및 서비스 사용자 관계에 대한 개념				
필요기술	○ (정보기술 기획) 국내외 정보기술 트렌드 분석 능력, 하드웨어와 소프트웨어 분석 능력, 기업 응용, 데이터, 기술, 보안과 운영 기술, 정보기술 조직 특성과 유형, 업무 프로세스 분석 능력, 엔터프라이즈 시스템(CRM, ERP, SCM, PLM) 이해 능력, 성과 관리 시스템(BSC, SEM) 운영기술, Cross Functional 프로세스 분석 능력, 보상 및 페널티 설정 능력, 서비스 레벨 기준치 조정 기술, 기획 인원의 보안문제를 고려한 직무의 분리와 직무순환 방법, 정보사고 대응 위기관리 기술, Due Care와 Due Diligence, 프로젝트 관리 계획서 작성 기술 ○ (응용SW엔지니어링) 발견 사항들 간 연관 관계 분석, 통합 및 조정 능력, 각 운영체제에 맞는 응용프로그램 선택 능력, 설계 모델링 기술, 릴레이션 작성 기술, E-R 다이어그램 작성 기술, 테이블 제작 및 관리 언어 활용능력, 개발환경에 인터넷 구축 기술, WINDOWS/UNIX/LINUX 인터넷 설정변경 기술, 개발에 필요한 프로그래밍				



	언어 선택 능력, 라이브러리 및 필요 패키지 선택 및 활용 능력, 개발 TOOL에 맞는 운영체제 선택 능력, 개발 TOOL 사용 능력  ○ (IT시스템관리) 적극적인 경청 및 문의 능력, 시급을 요하는 작업에 대한 스트레스 관리 능력, 서비스데스크 성과 분석 리포팅 시스템 활용 능력			
직무수행 태도	○ (정보기술 기획) 경영 현황과 특성 분석 위한 분석적 태도, 다양한 이해관계자가 참석하여 합의에 도달하려고 노력, 정보기술 기획과 관련된 최근 동향을 공유 노력, 단기 처방에 머물지 않고 5 why를 통해 근본 원인을 찾아 해결하려는 태도, 낭비를 제거하려는 노력, 불필요한 업무를 제거하려는 노력, 업무 프로세스의 변화에 저항하지 않고 수용, 서비스의 연속성과 고객 만족도를 연관하여 고려하는 서비스 지향적 태도, 영업비밀인 기획 안을 외부에 유출하지 않고 보호하려는 태도, 투자 우선순위를 결정시 객관적으로 평가하려는 노력, 의사소통을 신속하고 투명하게 하려는 태도, 추진 대상 정보시스템 구축 목적 및 목표를 달성하고자 하는 적극적, 긍정적 자세, 전략적 사고 유지, 이해당사자의 요구사항을 파악하고자하는 적극적인 대응, 공통용어에 대한 정확성과 일관성 유지 의지 ○ (응용SW엔지니어링) 개발 수행에 요구되는 표준 절차를 준수하려는 태도, 상황에 맞게 데이터베이스를 작성하고 변경하는 능동적인 태도, 적극적이고 세밀히 각 단계를 분석하는 자세 ○ ((T시스템관리) 현재 시스템 수준에 대한 개선 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 의지, 조직구성 및 서비스와 서비스 사용자 관계에 대한 폭넓은 이해 노력, 시스템의 안정적 운용을 위한 강한 의식, 객관적이고 종합적으로 사고하려는 태도, 고객 중심적 사고와 행동 의지, 업무목표를 정확하게 이해하려는 노력, 팀원과 같이 활동하려는 노력			
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고	www.ncs.go.kr			