

## 직무수행 기술서 - 일반직(행정 · 아동 · 보육)

|                             |   |           |            |            |
|-----------------------------|---|-----------|------------|------------|
| 채용분야                        | 사업 기획·운영 (자격검정, 보육과정 연수, 평가과정 운영, 현지조사, 국공립확충, 취약보육 등)  |           |            |            |
| NCS<br>분류<br>체계             | 대분류   | 중분류       | 소분류        | 세분류        |
|                             | 01. 사업관리  | 01. 사업관리  | 01. 프로젝트관리 | 02. 프로젝트관리 |
|                             | 02. 경영·회계·사무  | 01. 기획사무  | 01. 경영기획   | 01. 경영기획   |
|                             |   | 02. 총무·인사 | 03. 일반사무   | 02. 사무행정   |
|                             | 04. 교육·자연   | 03. 직업교육  | 01. 직업교육   | 02. 기업교육   |
|                             | 07. 사회복지·종교   | 03. 보육    | 01. 보육     | 01. 보육     |
| 한국보육<br>진흥원<br>주요사업         | ○ 보육·양육 정책 제도 개편 및 조사분석 과제 수행, 어린이집 평가, 보육교직원 자격제도 및 자격증, 보육교직원 역량강화, 시간제보육, 공공형어린이집 품질관리, 국공립 확충 지원, 중앙육아종합지원센터 지원 업무 등  |           |            |            |
| 채용분야<br>주요직무                | ○ 사업 기획 및 운영, 프로젝트 관리, 사무행정 등   |           |            |            |
| NCS기반<br>채용전형<br>절차 및<br>방법 | ○ 서류전형: NCS기반 서류심사<br>○ 필기전형: NCS기반 직업기초능력검사<br>○ 면접전형: NCS기반 PT면접·토론면접, 경험 및 상황면접  |           |            |            |
| 직업<br>기초능력                  | ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력, 조직이해능력, 정보능력  |           |            |            |
| 일반요건                        | ○ 학력, 연령, 성별, 출신지역 등 직무와 관련 없는 일체의 제한 없음  |           |            |            |
| 직무<br>수행내용                  | ○ 사업 기획 및 운영, 프로젝트 관리, 사무행정 등<br>- 보육·양육 정책 관련 사업을 기획·지원하고 목표를 성공적으로 달성하기 위하여 추진하는 실행 계획에 대하여 지식, 기술, 기법 및 역량 등을 적용하여 사업 이행 절차를 감시, 통제 및 종료<br>- 육아종합지원센터 운영 및 해당 사업 수행을 위해 이해관계자들과 협력하여 사업을 진행하고 다양한 자료를 분석하여 성과 보급 및 확산을 위한 개선방안 제시<br>- 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리 |           |            |            |
| 필요지식                        | ○ 사업 기획 및 운영, 프로젝트 관리, 사무행정 등<br>- 사회 현상 전반에 대한 지식, 관련분야의 이론 및 선행연구에 대한 지식, 전문분야 관련 사회 이슈·정부정책에 대한 지식, 전문분야 관련 정부부처, 고객의 요구에 대한 지식<br>- 중장기 연간 사업별 계획, 전사목표에 대한 전략적 개념, 문서작성 규칙 및 분석데이터 특성 및 활용, 교육과정 운영계획 및 수립방법, 과정 운영 및 결과보고서 작성, 성과 분석 및 평가   |           |            |            |
| 필요기술                        | ○ 사업 기획 및 운영, 프로젝트 관리, 사무행정 등<br>- 환경 분석 방법론, 커뮤니케이션 스킬 및 능력, 면담 스킬, 경영환경 분석기술, 핵심성공요소 도출 및 벤치마킹 능력, 전략적 목표에 대한 개념, 관련기관·단체 특성, 유관기관 관리방안, 사업계획 추진전략  |           |            |            |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문서 작성 능력, 데이터 수집·분석·관리능력, 요구사항 분석 및 적용능력, 프로젝트 운영 및 관리 능력(계획 수립, 자료 분석, 우선순위 결정, 요구 사항 조정, 이슈 해결 등), 사무자동화 프로그램 활용 능력</li> </ul>   |
| <b>직무수행<br/>태도</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 기획 및 운영, 프로젝트 관리, 사무행정 등</li> <li>- 데이터를 바탕으로 목표 제시 노력, 예산편성 기준을 준수하려는 자세, 데이터 활용 의지, 기획하고자 하는 태도, 객관적 분석 노력, 보육·양육 관련 전략적 이해, 목표수립과 성과통제에 대한 개념, 현장문제를 탐구하려는 적극적 태도</li> </ul> |
| <b>관련자격</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, 사무자동화산업기사, Mos master, 정보처리기사, 정보처리산업기사, 보육교사, 어린이집원장, 유치원정교사, 사회복지사, 전산세무회계, 사회조사분석사, 세무사, 공인노무사, 공인회계사, 변호사, 법무사 등</li> </ul>                                   |
| <b>참고사이트</b>       | www.ncs.go.kr   |

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국보육진흥원의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성 되었습니다. 따라서, 향후 NCS 개발동향과 본원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.