

Nama : Naysa Aurelia Hamdani
NIM : 12030123140295
Kelas : C
Mata Kuliah : Analisis dan Desain Sistem
Dosen Pengampu : Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Akt.

CHATLING.AI

Chatling.ai adalah sebuah platform berbasis kecerdasan buatan yang dirancang untuk memberikan pengalaman komunikasi interaktif dan cerdas antara manusia dan teknologi. Dengan memanfaatkan teknologi pemrosesan bahasa alami (*Natural Language Processing/NLP*) dan pembelajaran mesin (*Machine Learning*), Chatling.ai memiliki kemampuan untuk memahami konteks percakapan secara mendalam, sehingga mampu merespons pertanyaan atau kebutuhan pengguna dengan cara yang relevan dan alami. Platform ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan berbagai industri dan sektor, termasuk layanan pelanggan, pendidikan, pengembangan bisnis, dan produktivitas individu. Dalam konteks layanan pelanggan, misalnya, Chatling.ai dapat membantu memberikan respons cepat dan akurat terhadap pertanyaan pengguna, menghemat waktu, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Di dunia pendidikan, platform ini dapat berperan sebagai tutor virtual yang memberikan penjelasan mendetail, membantu menjawab pertanyaan, atau memandu pembelajaran secara personal.

Salah satu keunggulan utama Chatling.ai adalah kemampuannya untuk diintegrasikan dengan berbagai sistem atau aplikasi lain. Ini memungkinkan organisasi untuk memanfaatkan teknologi ini dalam proses operasional mereka, seperti mengotomatisasi interaksi di website, meningkatkan fungsi aplikasi e-commerce, atau bahkan mendukung sistem manajemen pelanggan. Chatling.ai juga memberikan fleksibilitas dalam hal kustomisasi, sehingga perusahaan dapat menyesuaikan fitur-fiturnya untuk memenuhi kebutuhan spesifik bisnis mereka. Selain itu, platform ini dirancang dengan pendekatan yang mengedepankan keamanan dan privasi data. Hal ini menjadi prioritas utama, terutama di era digital saat ini, di mana perlindungan informasi sensitif menjadi perhatian penting.

Diagram Alur Kerja (Workflow)

1. Penerimaan Barang → 2. Update Stok Real-Time → 3. Peringatan Batas Minimum → 4. Pengeluaran Barang → 5. Laporan Otomatis → 6. Prediksi Persediaan → 7. Evaluasi dan Feedback.

Otomatisasi sistem persediaan ini membantu dalam pemantauan stok secara real-time, mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat proses pengeluaran/penerimaan barang, serta memberikan laporan yang akurat untuk pengambilan keputusan.

Berikut adalah panduan membuat sistem persediaan otomatis menggunakan Chatling.ai dengan alur pesan otomatis di setiap langkah.

Langkah 1: Penerimaan Barang Baru

Buat alur untuk penerimaan barang, sehingga bot dapat mencatat barang yang masuk dengan pesan otomatis yang memandu pengguna.

1. Pesan Otomatis:
 - Bot: "Hai! Apakah Anda ingin mencatat barang yang baru diterima?"
 - User: "Ya, ada barang masuk."
2. Bot: "Silakan masukkan data berikut: nama barang, jumlah, kode pemasok, dan tanggal penerimaan."
 - User: "Nama Barang: Widget A, Jumlah: 20, Pemasok: ABC Ltd, Tanggal: 2024-11-05."
3. Bot: "Barang berhasil dicatat! Stok Widget A kini bertambah menjadi [jumlah stok total] unit. Apakah Anda ingin menambahkan barang lainnya?"

Langkah 2: Update Stok dan Penyimpanan Barang

Setelah barang diterima, bot otomatis mengarahkan proses penyimpanan barang ke lokasi tertentu dan memperbarui stok.

1. Pesan Otomatis:
 - Bot: "Widget A akan ditempatkan di lokasi Rak [kode lokasi] sesuai dengan pengaturan sistem. Stok telah diperbarui secara otomatis."
2. Bot: "Inventaris Widget A sekarang tercatat di lokasi Rak [kode lokasi] dengan jumlah [jumlah stok]. Apakah ada barang lain yang perlu ditempatkan?"

Langkah 3: Peringatan Stok Minimum

Bot akan memantau stok secara real-time. Jika stok mendekati atau mencapai batas minimum, bot akan mengirimkan pesan otomatis ke tim pengadaan.

1. Pesan Otomatis:
 - Bot: "Perhatian! Stok Widget B saat ini tersisa 5 unit, yang mendekati batas minimum. Apakah Anda ingin melakukan pengadaan barang?"

2. User: "Ya, buat permintaan pengadaan."
3. Bot: "Permintaan pengadaan untuk Widget B telah dikirim ke tim pembelian. Mereka akan menghubungi pemasok segera."

Langkah 4: Proses Pengeluaran Barang

Saat ada permintaan untuk mengeluarkan barang, bot akan mencatat barang yang keluar dan memperbarui stok.

1. Pesan Otomatis:
 - Bot: "Apakah Anda ingin mencatat pengeluaran barang? Silakan masukkan data berikut: nama barang dan jumlah yang akan dikeluarkan."
2. User: "Nama Barang: Widget A, Jumlah: 10."
3. Bot: "Pengeluaran barang berhasil dicatat. Stok Widget A sekarang adalah [stok terbaru]."

Langkah 5: Laporan Persediaan Otomatis

Bot akan mengirimkan laporan persediaan harian, mingguan, atau bulanan secara otomatis ke tim yang ditentukan.

1. Pesan Otomatis:
 - Bot: "Laporan persediaan harian telah tersedia. Apakah Anda ingin mengirim laporan ini ke email tim terkait?"
2. User: "Ya, kirim laporan."
3. Bot: "Laporan telah dikirim ke email tim terkait. Terima kasih!"

Langkah 6: Prediksi dan Analisis Stok

Bot melakukan analisis stok dan memberi rekomendasi otomatis untuk pengadaan berdasarkan pola konsumsi sebelumnya.

1. Pesan Otomatis:
 - Bot: "Berdasarkan data penggunaan sebelumnya, Widget A diprediksi akan habis dalam 3 minggu. Disarankan untuk memesan 50 unit lagi. Apakah Anda ingin mengajukan pengadaan sekarang?"
2. User: "Ya, ajukan pengadaan."
3. Bot: "Permintaan pengadaan 50 unit Widget A telah diajukan."

Langkah 7: Notifikasi Evaluasi dan Feedback Otomatis

Bot mengirimkan pesan otomatis untuk meminta evaluasi proses persediaan dan saran perbaikan dari pengguna.

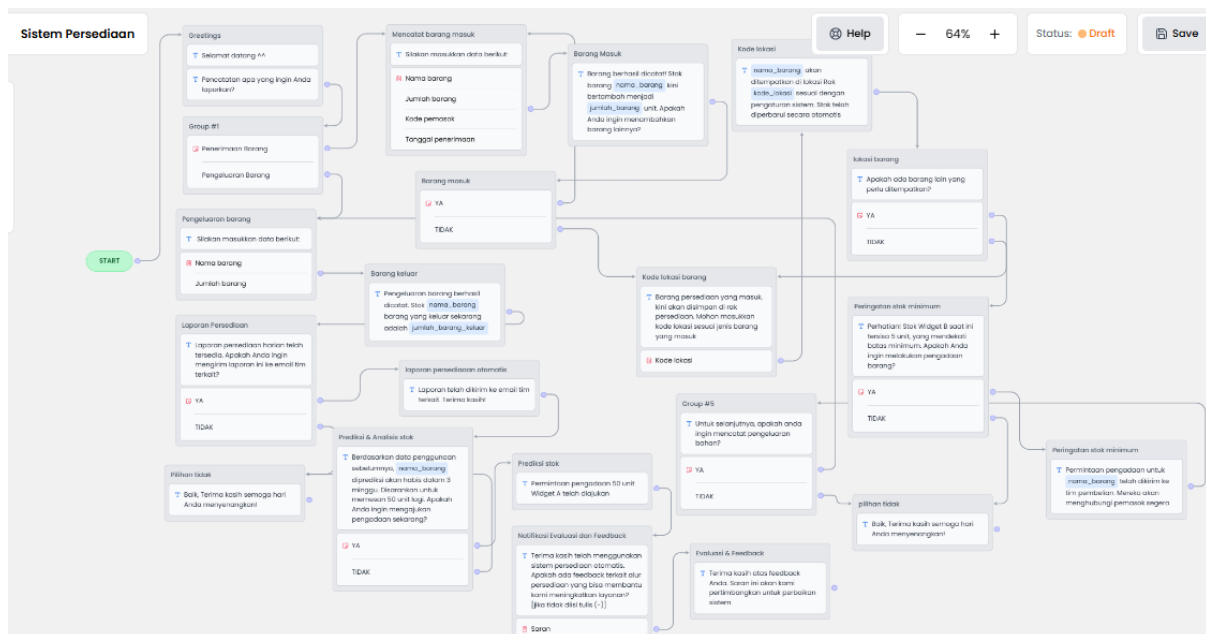
1. Pesan Otomatis:

- Bot: "Terima kasih telah menggunakan sistem persediaan otomatis. Apakah ada feedback terkait alur persediaan yang bisa membantu kami meningkatkan layanan?"
- 2. User: "Sebaiknya ada lebih banyak notifikasi saat stok hampir habis."
- 3. Bot: "Terima kasih atas feedback Anda. Saran ini akan kami pertimbangkan untuk perbaikan sistem."

Dengan alur pesan otomatis ini, Chatling.ai dapat membantu setiap proses dalam sistem persediaan agar berjalan efisien, memperbarui stok real-time, dan memberikan informasi langsung kepada pihak terkait.

Link Chatlink.ai sebagai berikut: <https://share.chatling.ai/s/fwsMXZ48IHDm6SJ>

DIAGRAM SISTEM PERSEDIAAN CHATLINK.AI



PREVIEW PERCAKAPAN CHATBOT

Preview

Debug messages are visible to you only

Selamat datang ^^

Pencatatan apa yang ingin Anda laporkan?

Penerimaan Barang

Silakan masukkan data berikut:

Nama barang *

Oli

Jumlah barang *

80

Kode pemasok *

Petronas Ltd

Tanggal penerimaan *

2024-11-05

Submit

Barang berhasil dicatat! Stok barang Oli kini bertambah menjadi 80 unit. Apakah Anda ingin menambahkan barang lainnya?

YA

TIDAK

Preview

Debug messages are visible to you only

Apakah Anda ingin menambahkan barang lainnya?

TIDAK

Barang persediaan yang masuk, kini akan disimpan di rak persediaan. Mohon masukkan kode lokasi sesuai jenis barang yang masuk

Kode lokasi *

Gudang 4

Submit

Oli akan ditempatkan di lokasi Rak Gudang 4 sesuai dengan pengaturan sistem. Stok telah diperbarui secara otomatis

Apakah ada barang lain yang perlu ditempatkan?

TIDAK

Perhatian! Stok Oli saat ini tersisa 10 unit, yang mendekati batas minimum. Apakah Anda ingin melakukan pengadaan barang?

YA

Preview

Debug messages are visible to you only



YA

Permintaan pengadaan untuk Oli telah dikirim ke tim pembelian. Mereka akan menghubungi pemasok segera

Untuk selanjutnya, apakah anda ingin mencatat pengeluaran bahan?

YA

Silakan masukkan data berikut:

Nama barang *

Oli

Jumlah barang *

25

Submit

Pengeluaran barang berhasil dicatat. Stok Oli barang yang keluar sekarang adalah 25

Laporan persediaan harian telah tersedia. Apakah Anda ingin mengirim laporan ini ke email tim terkait?

YA

TIDAK

Preview

Debug messages are visible to you only



Laporan persediaan harian telah tersedia. Apakah Anda ingin mengirim laporan ini ke email tim terkait?

YA

Laporan telah dikirim ke email tim terkait. Terima kasih!

Berdasarkan data penggunaan sebelumnya, Oli diprediksi akan habis dalam 3 minggu. Disarankan untuk memesan 50 unit lagi. Apakah Anda ingin mengajukan pengadaan sekarang?

YA

Permintaan pengadaan 50 unit Oli telah diajukan

Terima kasih telah menggunakan sistem persediaan otomatis. Apakah ada feedback terkait alur persediaan yang bisa membantu kami meningkatkan layanan? (jika tidak diisi tulis (-))

Saran *

-

Submit

YA

Permintaan pengadaan 50 unit Oli telah diajukan

Terima kasih telah menggunakan sistem persediaan otomatis. Apakah ada feedback terkait alur persediaan yang bisa membantu kami meningkatkan layanan? (jika tidak diisi tulis (-))

Saran *

-

Submit

Terima kasih atas feedback Anda. Saran ini akan kami pertimbangkan untuk perbaikan sistem

Start new chat