

ANEXO

CONDICIONES GENERALES PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE BALNEARIO – TEMPORADA 2019/2020

SEGÚN CONTEXTO SARS-COV2/COVID-19

En el contexto de la emergencia sanitaria [Ley nacional 27.126, DNU 260/2020, Decreto provincial 132/2020 y sus prórrogas] y medidas de aislamiento y distanciamiento social, preventivo y obligatorio, dispuestas por las autoridades gubernamentales competentes en el marco de la Pandemia SARS-COV2/Covid-19 [DNU 297/2020 y su normativa derivada] el balneario continuará funcionando y prestando servicios, de acuerdo a las condiciones generales vigentes durante los últimos años con los ajustes, restricciones y modulaciones que existan o se establezcan en el futuro, sean de carácter general o específicas para la actividad del balneario, en el marco de la Pandemia SARS-COV2/Covid-19.

Los servicios del balneario serán prestados de acuerdo a lo que establezcan los protocolos sanitarios emitidos y registrados y/o aprobados por las autoridades gubernamentales competentes, los cuales serán de cumplimiento obligatorio e inexcusable para los clientes y usuarios de los servicios del balneario.

El balneario no asume responsabilidad frente a los clientes y usuarios de sus servicios y/o a terceros, en caso que por causa de contagios, incumplimientos o deficiencias de cumplimiento a las normas y reglas de los protocolos sanitarios, o a las normas y reglas de comportamiento individual y social, que se adopten o impongan en el marco de la Pandemia SARS-COV2/Covid-19, las autoridades gubernamentales dispongan o aconsejen la interrupción o suspensión, total o parcial, del funcionamiento.

En cualquiera de los casos antes mencionados y/o cualquier otro caso que pueda conllevar la alteración de condiciones normales y habituales de prestación de servicios, el balneario no estará obligado a reembolsar a clientes y usuarios de los servicios, el costo de servicios ya contratados y/o pagados, ni compensará servicios futuros, ni reconocerá daños o perjuicios por brindar los servicios contratados en su totalidad, o cualquier otra consecuencia dañosa para los clientes usuarios de los servicios, en tanto la vinculación con balneario se establece en el contexto de la emergencia sanitaria y las medidas de aislamiento y distanciamiento social, preventivo y obligatorio, en el marco de la Pande SARS-COV2/Covid-19, con conocimiento por parte del cliente usuario de los servicios y sometimiento expreso y voluntario a estas condiciones generales.

En los casos de servicios contratados por clientes usuarios que, por causa de las medidas de aislamiento y distanciamiento social, preventivo y obligatorio, agravamiento, o por cualquier otra causa, no les sea permitido el ingreso a la ciudad de Mar del Plata por causas no imputables a éstos [*], los importes abonados podrán reembolsados conforme a las siguientes modalidades:

- a. Contratación de hasta 7 días, se les reembolsará el 100% dentro de los 5 días
- b. Contratación de hasta 15 días, se les reembolsará el 75%
- c. Contratación de hasta 30 días, se les reembolsará el 50%
- d. No se harán reembolsos por contrataciones mayores a 30 días.

[*] En todos los casos, el cliente o usuario deberá formular reclamo de reembolso al balneario, con una antelación menor a 5 días corridos al de inicio de los servicios contratados, aportando la documentación que acredite