## 1.1 Proyect Charter

| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| --- | --- |
| Proyecto Ferretería Ferros | PFF |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: ¿***QUÉ, ¿QUIÉN, ¿CÓMO, ¿CUÁNDO Y DÓNDE?* | |
| ***QUÉ***  Desarrollar un sistema digital para optimizar la operación diaria del negocio. Este sistema permitirá controlar de forma eficiente los productos, el inventario, las ventas y el flujo de caja de la ferretería Ferros ubicada en San Nicolás Ixmiquilpan Hidalgo.  ***QUIÉN***  Los integrantes del equipo que llevarán a cabo el proyecto son:  Ortiz Pérez Uriel Isaí (OPUI) → Project Manager (PM)  Boxtha Martin Jessica (BMJ) → Project Manager Office (PMO)  Pérez Juárez Alison Yuridia (PJAY) → Software Quality Assurance (SQA)  Torres Cruz Daniel (TCD) → Developer (DEV)  Juárez Cabrera Víctor Manuel (JCVM) → Developer (DEV)  Cruz Jiménez Ivan (CJI) → Developer (DEV)  Escamilla Martínez Alan (EMA) → Tester (TST)  Trejo Román Damaris Nazareth (TRDN) → Software Configuration Management (SCM)  ***CUANDO***  El Proyecto tiene una duración estimada de 2 meses, con las siguientes fechas establecidas:   * Fase de Inicio: 19/05/2025 al 25/05/2025 * Fase de Planificación: 26/05/2025 al 13/06/2025 * Fase de Ejecución: 17/06/2025 al 12/07/2025 * Fase de Monitoreo y Control: 17/06/2025 al 12/07/2025 * Fase de Cierre: 14/07/2025 al 21/07/2025 | |

| **DEFINICIÓN DEL** PRODUCTO **DEL PROYECTO:** *DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO, SERVICIO O CAPACIDAD A GENERAR.* |
| --- |
| El producto resultante del proyecto será un Sistema de Gestión para Ferretería, diseñado como una solución tecnológica integral orientada a optimizar la operación diaria del negocio. Este sistema permitirá controlar de forma eficiente los productos, el inventario, las ventas y el flujo de caja, garantizando acceso seguro y personalizado según el rol del usuario.  El sistema será accesible desde dispositivos de escritorio y móviles, y estará enfocado en mejorar la organización interna, agilizar los procesos de venta, mantener actualizado el control de existencias y proporcionar herramientas administrativas para una mejor toma de decisiones. El sistema incluirá los siguientes módulos:  * Registro y autenticación de usuario: permite a empleados y administradores iniciar sesión de forma segura, diferenciando permisos según el rol. * Gestión de productos: módulo donde el administrador podrá registrar, modificar y eliminar productos del catálogo. * Inventario: consulta en tiempo real del stock de productos, con búsquedas por nombre, código o categoría. * Ventas: permite registrar ventas en efectivo, generar tickets digitales y actualizar automáticamente el inventario. * Corte de caja: exclusivo para administradores, permite realizar cierres de caja diarios y generar reportes financieros. * Perfil de usuario común: orientado a personal operativo, con acceso restringido para generar pedidos y consultar inventario. * Perfil de administrador: con privilegios completos para gestionar productos, consultar el historial de ventas, realizar cortes de caja y administrar el sistema.   El objetivo principal del sistema es automatizar y mejorar la administración de las operaciones clave de la ferretería, eliminando errores manuales, optimizando el control del inventario y facilitando el seguimiento de las ventas. De esta forma, se busca ofrecer una plataforma moderna y eficiente que brinde soporte tanto al personal administrativo como al operativo, asegurando una gestión más precisa, ágil y rentable del negocio. |

| **DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO:** *DESCRIPCIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, NO*  *FUNCIONALES, DE CALIDAD, ETC., DEL PROYECTO/PRODUCTO* |
| --- |
| En el proyecto se identificaron cinco módulos principales y dos tipos de usuarios: Administrador y Usuario Común. Cada módulo está diseñado para cubrir funciones esenciales del negocio, como la gestión de productos, control de inventario, registro de ventas y corte de caja. Los usuarios tienen niveles de acceso diferenciados, donde el Administrador cuenta con permisos completos sobre el sistema, y el Usuario Común tiene acceso limitado, enfocado en la generación de pedidos y consulta de inventario. Esta estructura garantiza un uso eficiente, seguro y organizado del sistema dentro de la operación de la ferretería. |
| **Definición de Requisitos del Proyecto** Módulo: Registro y autenticación de usuario  * **R01.** El sistema debe permitir el registro de usuarios (Empleados y Administradores). * **R02.** El sistema debe permitir el inicio de sesión mediante usuario y contraseña. * **R03.** El sistema debe validar credenciales y otorgar acceso según el rol del usuario. * **R04.** El sistema debe permitir la recuperación de contraseña vía correo electrónico.  Módulo: Gestión de productos  * **R05.** El Administrador podrá registrar, editar o eliminar productos del catálogo. * **R06.** Cada producto debe tener un código único generado automáticamente o manualmente. * **R07.** Cada producto debe tener una unidad de medida asociada. * **R08.** El sistema debe permitir gestionar un catálogo de unidades de medida. * **R09.** Los empleados solo podrán consultar productos sin permisos de edición.  Módulo: Inventario  * **R10.** El sistema debe mostrar en tiempo real la cantidad actual de productos en stock. * **R11.** El sistema debe permitir búsqueda por nombre, código o categoría de producto. * **R12.** El inventario debe actualizarse automáticamente después de cada venta. * **R13.** Solo lectura para empleados; los administradores pueden ver alertas de bajo stock.  Módulo: Ventas  * **R14.** El sistema debe permitir registrar ventas únicamente en efectivo. * **R15.** Cada venta debe generar un ticket digital con productos, precio y fecha. * **R16.** El sistema debe validar stock antes de concretar la venta. * **R17.** Solo el Administrador podrá consultar el historial completo de ventas. * **R18.** Empleados pueden registrar ventas, pero sin acceso a reportes históricos.  Módulo: Corte de Caja  * **R19.** Solo el Administrador podrá realizar cortes de caja diarios. * **R20.** El sistema debe mostrar historial de cortes por día, semana y mes. * **R21.** El sistema debe generar reportes en Excel según un rango de fechas. * **R22.** Los reportes deben incluir productos vendidos y ganancias totales.  Módulo: Usuario Común  * **R23.** Podrá consultar el catálogo de productos si se habilita vista pública. * **R24.** No podrá iniciar sesión ni interactuar con módulos internos del sistema. * **R25.** Podrá ver unidades de medida asociadas a los productos listados.  Módulo: Administrador  * **R26.** Podrá gestionar usuarios, productos, inventario, ventas y cortes de caja. * **R27.** Podrá modificar configuraciones del sistema (unidades de medida, parámetros). * **R28.** Podrá generar estadísticas de rendimiento y exportar reportes históricos. * **R29.** Podrá cambiar contraseñas de usuarios y cerrar sesiones remotas.  Usuario Común Usuario con acceso limitado al sistema, enfocado exclusivamente en operaciones básicas como la generación de pedidos y la gestión parcial del inventario. No tiene acceso a información financiera ni administrativa.  **Administrador**  Usuario con privilegios avanzados que posee control total sobre el sistema. Puede gestionar el inventario completo, visualizar todos los pedidos realizados, y consultar información crítica como el corte de caja, estadísticas y reportes de operación. |

| **OBJETIVOS DEL PROYECTO:** *METAS HACIA LAS CUALES SE DEBE DIRIGIR EL TRABAJO DEL PROYECTO EN TÉRMINOS DE LA TRIPLE RESTRICCIÓN.* | | |
| --- | --- | --- |
| ***CONCEPTO*** | ***OBJETIVOS*** | ***CRITERIO DE ÉXITO*** |
| ***1. ALCANCE*** | Desarrollar un sistema web que permita gestionar pedidos, inventario y control administrativo en una ferretería, incluyendo diferentes tipos de usuarios. | El sistema debe permitir a cada usuario acceder únicamente a las funcionalidades que le correspondan y funcionar sin errores. |
| ***2. TIEMPO*** | Entregar el sistema en el plazo establecido, cumpliendo con las etapas del cronograma de desarrollo. | Entregar el proyecto en las fechas acordadas con el cliente, incluyendo pruebas funcionales. |
| ***3. COSTO*** | Mantener el desarrollo dentro de los recursos materiales, humanos y de tiempo definidos inicialmente. | Evitar sobrecostos o requerimientos no previstos durante el desarrollo del sistema. |
| **FINALIDAD DEL PROYECTO:** *FIN ÚLTIMO, PROPÓSITO GENERAL, U OBJETIVO DE NIVEL SUPERIOR POR EL CUAL SE EJECUTA EL PROYECTO. ENLACE CON PROGRAMAS, PORTAFOLIOS, O ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN.* | | |
| Optimizar la operación interna de la ferretería mediante un sistema tecnológico que permita gestionar eficientemente el inventario y los pedidos. | | |
| **JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:** *MOTIVOS, RAZONES, O ARGUMENTOS QUE JUSTIFICAN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.* | | |
| ***JUSTIFICACIÓN CUALITATIVA*** | | |
| * Mejorar la organización y control de pedidos en la ferretería. | | |
| * Reducir errores humanos en el manejo de inventario. | | |
| * Facilitar el seguimiento de las ventas y el corte de caja. | | |
| * Ahorrar tiempo en la atención al cliente mediante pedidos digitales. | | |

| **DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO** | | |
| --- | --- | --- |
| ***NOMBRE*** | Ortiz Pérez Uriel Isaí (PM) | ***NIVELES DE AUTORIDAD*** |
| ***REPORTAN A*** | Pérez Juárez Alison Yuridia (SQA). | Asegurar el cumplimiento de los entregables del proyecto. |
| ***SUPERVISA*** | Torres Cruz Daniel (DEV),  Boxtha Martin Jessica (PMO),  Escamilla Martínez Alan (TST),  Trejo Román Damaris Nazareth (CSM). |

| **CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO** | |
| --- | --- |
|  |  |
| Inicio del Proyecto. | del 19 de mayo al 25 de mayo del 2025 |
| 1.- Planeación del proyecto. | del 26 de mayo al 13 de junio del 2025 |
| 2.- Desarrollo del proyecto. | del 17 de junio al 12 de julio del 2025 |
| 3.- Funcionalidad del proyecto. | del 17 de julio al 12 de julio del 2025 |
| 4.- Entrega del sistema. | del 14 de julio al 21 de julio del 2025 |

| **ROLES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Integrante** | ***Descripción*** |
| PM  Project Manager | Ortiz Pérez Uriel Isaí | Responsable de la gestión integral del proyecto, incluyendo la planificación, seguimiento, control de tiempos y recursos. Supervisa las actividades del equipo y asegura el cumplimiento de los objetivos y entregables del proyecto. |
| PMO  Project Manager Office | Boxtha Martin Jessica | Apoya directamente al Project Manager en la coordinación y administración del proyecto. Se encarga de organizar al equipo, dar seguimiento a tareas, y garantizar que se mantenga el enfoque y la alineación con los objetivos estratégicos. |
| SCM  Gestión de Configuración de Software | Trejo Román Damaris Nazareth | Será la encargada del control de las versiones y llevará una bitácora de cambio; al igual que el control de los repositorios. |
| SQA  Software Quality Assurance | Pérez Juárez Alison Yuridia | Revisar la calidad de los entregables de planificación del proyecto y los entregables de valoración del proyecto. |
| DEV  Developer | Torres Cruz Daniel  Juárez Cabrera Víctor Manuel  Cruz Jiménez Ivan | Se enfocarán en la creación y desarrollo de software, utilizando sus conocimientos de programación y tecnología para crear, probar, y mantener aplicación. |
| TST  Tester | Escamilla Martínez Alan | Estará encargado de probar software o sistemas para identificar errores y asegurar su calidad antes de ser enviado al cliente |

| * **PRINCIPALES AMENAZAS DEL PROYECTO** *(RIESGOS NEGATIVOS)* | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID de riesgo** | **Tipo de riesgo** | **Riesgo** | **Descripción del riesgo** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Prioridad** | **Estatus** |
| RP\_01 | Negocio | Retraso en tiempos del cronograma | El proyecto no cumple con los tiempos definidos. | 2 | 3 | 6 | Monitoreo |
| RP\_02 | Negocio | Cambios en prioridades corporativas | La organización cambia sus prioridades y el proyecto pierde relevancia o se detiene. | 1 | 3 | 3 | Registro |
| RP\_03 | Organizacional | Falta de liderazgo efectivo | El proyecto no cuenta con una figura de liderazgo que coordine los esfuerzos adecuadamente. | 2 | 3 | 6 | Monitoreo |
| RP\_04 | Organizacional | Falta de comunicación entre áreas | Los equipos involucrados no tienen comunicación clara sobre entregables y fechas. | 2 | 2 | 4 | Monitoreo |
| RP\_05 | Organizacional | Mala distribución de tareas | Carga desigual entre miembros del equipo provoca cuellos de botella y desmotivación. | 2 | 2 | 4 | Riesgos |
| RP\_06 | Técnico | Falta de pruebas integrales | Se omiten pruebas clave que podrían detectar errores en producción. | 1 | 3 | 3 | Monitoreo |
| RP\_07 | Producto | Diseño poco intuitivo | La interfaz del producto resulta confusa o poco usable para el usuario final. | 2 | 2 | 4 | Monitoreo |
| RP\_08 | Producto | Mal manejo del backlog | Las funcionalidades se priorizan incorrectamente afectando el valor entregado. | 2 | 2 | 4 | Registro |
| **PRINCIPALES OPORTUNIDADES DEL PROYECTO (***RIESGOS POSITIVOS)* | | | | | | | |
| **ID de riesgo** | **Tipo de riesgo** | **Riesgo** | **Descripción del riesgo** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Prioridad** | **Estatus** |
| RN\_02 | Negocio | Desalineación con objetivos del cliente | La solución no resuelve los problemas reales del cliente por falta de alineación temprana lo que permite alargar el proyecto y costos. | 2 | 3 | 6 | Monitoreo |

| **PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO:** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gastos externos** | | | | |  |
| **Concepto** | | | | | **Monto Mensual Aproximado (MXN)** |
| Dominio y Hosting (prorrateado) | | | | | 500 |
| Licencias de software (IDE, Figma, etc.) | | | | | 800 |
| Recargas móviles / Internet | | | | | 1200 |
| TOTAL OTROS GASTOS | | | | | 2500 |
|  | | | | | |
| **Gastos internos** | | | | |  |
| **Rol** | | | | | **Costo Estimado Mensual (MNX)** |
| PM – Project Manager | | | | | 35000 |
| PMO – Project Manager Office | | | | | 30000 |
| SCM – Gestión de Software | | | | | 15000 |
| SQA – Calidad de Software | | | | | 20000 |
| DFS – Full Stack Developer Jr (1) | | | | | 12000 |
| DFS – Full Stack Developer Jr (2) | | | | | 12000 |
| DFS – Full Stack Developer SR (2) | | | | | 25000 |
| TST – Tester | | | | | 18000 |
| **TOTAL PERSONAL** | | | | | 167000 |
|  | | | | | |
| **Maquinaria** | | | | |  |
| **Hardware / Puesto** | **Precio Compra (MXN)** | **Fecha Compra** | **Vida Útil (meses)** | **Costo Mensual (MXN)** | |
| Asus/DEV1 | 11000 | ene 2024 | 36 | 305.5555556 | |
| PocoPhone/DEV2 | 14000 | Dic 2023 | 24 | 583.3333333 | |
| ASUS/DEV3 | 13700 | Abr 2023 | 36 | 380.5555556 | |
| MAC/PM | 40000 | Nov 2021 | 36 | 1111.111111 | |
| /PMO | 13000 | Nov 2022 | 24 | 541.6666667 | |
| /SQA | 1200 | Feb 2024 | 48 | 25 | |
| /SCM | 14500 | Abr 2024 | 48 | 302.0833333 | |
| /TST | 10000 | Nov 2019 | 30 | 333.3333333 | |
| **TOTAL MAQUINARIA** |  |  |  | 3582.638889 | |
|  | | | | | |
| **Categoría** | | | **Total (MXN)** | | |
| Total sin riesgo ni amortización | | | 169500 | | |
| Total con amortización (sin riesgo) | | | 173082.6389 | | |
| Total con riesgo (sin amortización) | | | 16700 | | |
| **TOTAL CON RIESGO Y AMORTIZACIÓN** | | | 359282.6389 | | |

| **Sponsor que autoriza el proyecto** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Empresa*** | ***Cargo*** | ***Fecha*** |
| Escamilla Martínez Alan | Ferreteria Ferros | Administrador |  |

| **Equipo del proyecto de SW** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Realizada por | Revisada por | Aprobada por | Fecha |
| Uriel Isai Ortiz Pérez | Trejo Roman Damaris Nazareth | Pérez Juárez Alison Yuridia | 12/Junio/2025 |

| **Equipo del proyecto de SW** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| 1er. Asesor | Nombre y Firma  2do. Asesor | Nombre y Firma  3er. Asesor |
| Alfredo Pérez Gómez  Nombre y Firma | Gonzálo Martinez Olivo  Nombre y Firma | Yolanada Marysol Escorza  Nombre y Firma |