1 слайд

Добрий день. Шановні голово та члени державної атестаційної комісії. Вам доповідає студент групи43ПЗ Кравчук Назар. Тема моєї дипломної роботи: « Розробка АІС по обслуговуванню клієнтів підприємством, що надає послуги по ремонту мобільних пристроїв».

Наступний слайд

2 слайд

Наявність мобільного телефону на сьогоднішній день є нормою для кожної цивілізованої людини. Завдяки широким функціональним можливостям даний пристрій вже давно витіснив стаціонарні телефони і став незамінним помічником в повсякденному житті кожного з нас. За статистикою телефони одні з найбільш уразливих пристроїв і саме їх ремонт займає лідируючі позиції серед усіх інших сервісних послуг. Тому актуальність цієї теми очевидна.

Наступний слайд

3 слайд

Метою даної дипломної роботи є розробка АІС підприємства, що займається ремонтом мобільних пристроїв, для підвищення ефективності його керівництва та повишення рівня обслуговування клієнтів.

Дослідити предметну область та принципи роботи підприємства, що займається ремонтом мобільних пристроїв; а також розробити:

− схему бази даних;

− UML діаграму варіантів використання даної АІС ;

− зручний користувацький інтерфейс для роботи з програмним продуктом;

Об`єктом дослудження є Підприємство з ремонту мобільних пристроїв «СервісФон».

Наступний слайд

4 слайд

Предметом дослідження даної роботи є Підвищення ефективності підприємства за рахунок впровадження на ньому автоматизації праці.

Наступний слайд

5 слайд

Для розробки АІС та досягнення поставленої мети