1 слайд

Добрий день. Шановні голово та члени державної атестаційної комісії. Вам доповідає студент групи43ПЗ Кравчук Назар. Тема моєї дипломної роботи: « Розробка АІС по обслуговуванню клієнтів підприємством, що надає послуги по ремонту мобільних пристроїв».

Наступний слайд

2 слайд

Наявність мобільного телефону на сьогоднішній день є нормою для кожної цивілізованої людини. Завдяки широким функціональним можливостям даний пристрій вже давно витіснив стаціонарні телефони і став незамінним помічником в повсякденному житті кожного з нас. За статистикою телефони одні з найбільш уразливих пристроїв і саме їх ремонт займає лідируючі позиції серед усіх інших сервісних послуг. Тому актуальність цієї теми очевидна.

Наступний слайд

3 слайд

Метою даної дипломної роботи є розробка АІС підприємства, що займається ремонтом мобільних пристроїв, для підвищення ефективності його керівництва та повишення рівня обслуговування клієнтів.

Дослідити предметну область та принципи роботи підприємства, що займається ремонтом мобільних пристроїв; а також розробити:

− схему бази даних;

− UML діаграму варіантів використання даної АІС ;

− зручний користувацький інтерфейс для роботи з програмним продуктом;

Об`єктом дослудження є Підприємство з ремонту мобільних пристроїв «СервісФон».

Наступний слайд

4 слайд

Предметом дослідження даної роботи є Підвищення ефективності підприємства за рахунок впровадження на ньому автоматизації праці.

Наступний слайд

5 слайд

Для розробки АІС та досягнення поставленої мети використовуються наступні технології:

Мова програмування С#

Платформа на якій саме і запускається програмний продукт .Dot Net

Для розробки користувацького інтерфейсу було обрано технологію WPF та як це потужна технологія, що дозволяє розробляти сучасні та анімовані вигляди .

У ролі СКБД виступає MS SQL Server що використовує реляційну модель збереження даних.

Наступний слайд

6 слайд

На даному слайді зображене дерево цілей на якому відображаються покрокові дії для розробки АІС.

Наступний слайд

7 слайд

Об`єктом дослідження було обрано підприємство «СервісФон» Структура якого зображена на слайді.

Наступний слайд

8 слайд

За допомогою UML діаграми варіантів використання ми можемо побачити увесь функціонал, який надає дана програма.

Система підтримує три типи користувачів це адміністратор робітник та оператор.

Адміністратор це користувач що має найбільше прав саме він має можливість додавати нових користувачів.

Оператор – це користувач що безпосередньо спілкується з клієнтами і приймає від них пристрої на ремонт та діагностику та може оформити покупку запчастин.

Робітник – це користувач системи що проводить обстеження та ремонт і оперативно дозволяє повідомляти іншим користувачам системи про статус виконання роботи.

Аналогів даної системи немає так як більшість сервісних центрів невеликі за своїми масштабами і для організації своєї роботи використовують офісні програми майкрософт ексель та аксес.

Наступний слайд

9 слайд

А зараз я б хотів ознайомити вас зі своїм програмним продуктом і для початку продемострувати структуру БД. Дана База складається з 11 таблиць це

* клієнти;
* пристрої;
* частини;
* користувачі;
* виплати;
* персональні дані;
* продажі;
* типи робіт;
* ремонти;
* обстеження;
* пристрої на час ремонту.

Схему звязків ви можете побачити на екрані.

Наступний слайд

10 слайд

А зараз я б безпоседньо хотів представати програмний продукт.

На даному слайді зображено два вікна Входу в систему та головне програми.

Вікно входу містить два текстових поля для введення логіна та пароля користувача, кнопку та анімацію що відображається під час надсилання запиту до сервера бд.

Головне вікно складається з трьох частин це

Панель команд що для трьох типів користувачів відрізняється;

Гістограма що містить інформацію про доходи підприємства за останні 5 місяців.

Та панель що дозволяє переміщати змінювати розміри та закривати вікна.

Наступний слайд

11 слайд

Усі дії в системі виконуються над клієнтами та пристроями тому для початку їх потрібно додати в систему вікна додавання нового клієнта та пристрою зображені на слайді.

Наступний слайд

12 слайд

Після того як ми додали нового користувача або пристрій ми зможемо перегляти додану інформацію у відповідних списках що представлені на екрані.

Наступний слайд

13 слайд

Перша операція яку дозволяє здійснювати система це оформлювати покупку запчастин.

На слайді зображено вікно оформлення покупки з якого відкривається вікно усіх частин що синхронізоване з вікном оформлення покупки. У вікні всіх частин можна вибрати кількість частин та задомогою плюсика дані перенесутьсся у вікно оформлення покупки.

Після того як усі потрібні частини вибрано для клієнта буде сформовано чек, що представлений на слайді.

Наступний слайд

14 слайд

Наступна операція що дозволяє виконати система це оформити обстеження мобільного пристрою. В результаті якого ми отримаємо чек.

Наступний слайд

15 слайд

Після того як оператор оформив обстеження воно з`явиться у вікні усіх обстежень.

Що за допомогою чотирьох кольорів з легкістю дозволяє визначити статус обстеження

Червоний колір означає що обстеження додано і очікує робітника.

Жовтий це статус проведення обстеження

Зелений – що обстеження проведено і можна переглянути список робіт та запчатин що потрібно для проведення ремонту.

І синій колір означає що обстеження оплачено.

Робітник натискаючи на кнопку провести обстеження змінює статус обстеження та його колір. І відкривається вікно де він в процесі обстеження вибирає потрібні типи робіт та запчастини. Система автоматично підраховує суму ремонту і після натиску на кнопку зберегти результати обстеження колір обстеження змінюється на зелений.

Наступний слайд

15 слайд

оператор може переглянути результати обстеження. І по бажанню клієнта оплатити обстеження або почати ремонт пристрою.

Якщо клієнт вирішив оплатити то статус обстеження стає оплачено і колір відповідно синій.

Під час проведення ремонту робітник може оперативно змінювати статуси виконаних робіт за допомогою вікна проведення ремонту повідомляючи про це оператора.