

Взаимодействие ручных и авто тестировщиков

1. Автоматизация еженедельного создания задачи, в которой отражаются все tasks со статусом done, проставленным в текущей неделе:

На каждого ручного тестировщика в начале недели создается задача с названием “Актуализация тест-кейсов {указываются даты пн-пт} в соответствии с рабочими задачами” (далее - “задача по ТК”). В течение этой недели происходят заливки: если какая-либо задача получила статус done, то она падает в “задачу по ТК” к тому тестировщику, который был отражен в качестве Assignee, когда задача была в статусе QA prod.

Необходимо отметить, что возможно стоит определять к какому тестировщику “упадет” задачка не по статусу QA prod, а как-то иначе, поскольку часто при переводе задачи в данный статус в качестве Assignee остается разработчик.

Почему это нужно? В настоящий момент синие и красные (у оранжевых немного другой флюу по ТК) ручные тестировщики совершают данные действия вручную, т.е. тратят рабочее время на перенос залитых в течение недели задач в “задачу по ТК”, более того, в данной ситуации может быть человеческий фактор: тестировщик может просто забыть перенести задачу, таким образом изменения, которые произошли за неделю могут быть не актуализированы в QA документации.

2. Флаг “задача требует актуализации ТК” и соответствующее уведомление в слак для автотестеров:

Одним из пунктов мажорных проверок по задачам является прогон автотестов. Иногда автотесты падают, что может быть связано либо с дефектами в самой задаче, либо с какими-то новыми изменениями, делающими сами автотесты уже неактуальными. В первом случае задача отправляется в реворк к разработчику, а во втором случае - автоматизатору необходимо оперативно актуализировать автотесты.

Проблема заключается в том, что в данный момент нет единого флюу, по которому автотестеры узнают, что требуются изменения, сейчас это может происходить разными способами:

- упали ночные прогоны и автотестер выясняет: проблема в автотестах или были какие-то новые изменения по задачам
- автотестирующий в течение рабочего дня видит, что прогоны падают - выясняет в чем проблема
- ручной тестировщик пишет в личку автотестеру, что упали автотесты по задаче
- ручной тестировщик создает на автотестера задачку по актуализации автотестов, куда прикрепляет ссылку на текущую задачу
- иные способы

Что предлагается? Сделать в JIRA какой-нибудь флаг - “требуется актуализация автотестов”, который можно проставить (выбрать) перед переводом задачи в статус Ready for release. В этот момент, либо в момент, когда задача попадает в статус done

(необходимо обсудить!) - в канал автотестирующих падает уведомление о необходимости поправить автотесты по проекту.

Почему это нужно?

- Упрощает работу автотестирующим, поскольку видно из-за чего падают тесты и что нужно править
- Упрощает работу ручным тестирующим, поскольку им не нужно создавать задачи на автоматизаторов, уменьшается время потраченное на коммуникацию с автотестирующим
- Создается единая понятная точка уведомления автотестирующих о необходимости актуализации автотестов на проекте

Возможно стоит обсудить следующее: в обсуждении есть идея о привязке прогонов автотестов к задаче. Любое падение автотестов - падает в канал автотестирующих. У данного подхода есть плюс: не нужен никакой флаг в JIRA, но есть и минусы: часто прогоны падают, но это не свидетельствует о том, что автотесты неактуальны, поскольку могут быть иные причины падения: разработчик не подтянул мастер в ветку, для проверки фронтовой задачи не залили соответствующий бек и т.д.