

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

DSM Grup Danışmanlık İletişim ve Satış Ticaret A.Ş. ("**Trendyol**" veya "**Şirket**") olarak; kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVKK**") 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla, işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir?

Trendyol mobil uygulaması ve/veya internet sitesi (hepsi birlikte "**Platform**") üzerinde satıcı olarak faaliyet göstermek amacıyla başvuru yapmanız ve iş ortaklığının başlaması halinde, tarafınıza veya yetkili kullanıcılarınıza/çalışanlarınıza ait aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir.

- **Kimlik Bilgileriniz:** TC kimlik numarası, vergi kimlik numarası, yabancı uyruklular için yabancı kimlik numarası, kimlik belgesinin türü ve seri numarası, ad soyad, ticaret unvanı bilgisi, cari adı, satıcı kimlik(ID) numarası, doğum tarihi, doğum yeri, uyruk, imza sirkülerinde veya imza beyannamesinde yer alan bilgiler, ticaret sicil numarası, faaliyet kodları
- **İletişim Bilgileriniz:** Telefon numarası, adres bilgisi, e-posta adresi, KEP adresi.
- **Satıcı İşlem Bilgileriniz:** Sipariş ve iade bilgileri, fatura bilgileri, teslimat işlem bilgileri, satıcının performansına ilişkin değerlendirme puanı, satıcının müşteri değerlendirmelerine ilişkin puanı, Platform kuralları kapsamında yapılan işlemlere ilişkin bilgiler, talep, şikayet ve öneri bilgileri.
- **İşlem Güvenliği Bilgileriniz:** Kullanıcı adları, şifreler, IP adresi bilgileri, cihaz, tarayıcı ve lokasyon bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, log kayıtları.
- **Hukuki İşlem Bilgileriniz:** Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, arabuluculuk, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, ihtarnameler ve diğer hukuki işlem kayıtları.
- **Eğitim Bilgileriniz:** Eğitim talebi ve katılım bilgileriniz, Trendyol Akademi platformunda katıldığınız eğitim bilgileri.
- **Mesleki Deneyim Bilgileriniz:** İş ve meslek bilgileri.
- **Finans Bilgileriniz:** IBAN numarası, banka ve hesap bilgileri, cari ödeme bilgileri, şirket pay oranı.
- **Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileriniz:** Fotoğraf, görüntü kayıtları, ses kayıtları.

2. Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplerle İşlenmektedir?

İşlediğimiz kişisel veriler öncelikle Trendyol'a satıcı başvurunuzda sağladığınız bilgilerden ve akabinde iş ortaklığının ve sözleşmenin kurulması sürecinde sağladığınız bilgilerden edinilmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz, web sitemizdeki çevrimiçi formlar, posta, telefon, e-posta gibi iletişim kanalları, Trendyol ile aranızdaki Sözleşme, Platform, Trendyol satıcı paneli, marka paneli, Trendyol Akademi, güvenlik kameraları ve çağrı merkezi görüşmeleri vasıtasıyla veya iş ortaklarından, iştiraklerden, grup şirketlerinden, kamu kurumlarından ve yasal mercilerden fiziki veya elektronik ortamda otomatik olarak toplanmakta ve işlenmektedir. İşlenen kişisel verileriniz, işlenme amaçları ve hukuki sebeplerine aşağıda yer verilmiştir.

2.1. Satıcı Başvuru Değerlendirme ve Sözleşme Süreci

Bu süreçte işlenen kişisel veriler: kimlik, iletişim bilgileriniz.

Amaçlar:

- Satıcı başvuru ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Sözleşmesinin kurulması aşamasında gerekli kontrollerin sağlanması,

- Sözleşmenin yetkili bir kişi tarafından imzalandığının ve vergi mükellefiyetinin teyit edilebilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Satıcı bilgilerinin doğrulama süreçlerinin yürütülmesi,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında pazar yeri aracılık hizmetinin mevzuata uygun yürütülmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Hukuki Sebep: KVKK m.5/2-a, mevzuatta açıkça öngörülmesi; KVKK m.5/2-ç, hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması; KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.

2.2. Satış ve İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Süreci

Bu süreçte işlenen kişisel veriler: kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans ve hukuki işlem bilgileriniz.

Amaçlar:

- Trendyol Platformu vasıtasıyla ürünlerinizin listelenmesi, sipariş, satış ve iade süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazar yeri operasyonunun yürütülmesi,
- Teslimat, lojistik ve tedarik zinciri süreçlerinin yürütülmesi,
- Trendyol politikalarına ve kurallarına uygun davranılmasının sağlanması ve denetlenmesi,
- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Finans süreçlerinin yürütülmesi ve ödemelerin yapılması,
- Faturalandırma, e-fatura ve fatura gönderim süreçlerinin yürütülmesi
- Şirket operasyonlarının güvenliğinin sağlanması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında pazar yeri aracılık hizmetinin mevzuata uygun yürütülmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Hukuki Sebep: KVKK m.5/2-a, mevzuatta açıkça öngörülmesi; KVKK m.5/2-ç, hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması; KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.

2.3. Bilgi Güvenliği, Risk, Denetim ve İhlal Süreçleri:

Bu süreçte işlenen kişisel veriler: kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz.

Amaçlar:

- Şüpheli işlemlerin ve dolandırıcılık işlemlerinin tespiti ve önlenmesi,
- Şirket operasyonlarının güvenliğinin sağlanması,
- Trendyol politikalarına ve Platform kurallarına uygun davranılmasının sağlanması ve denetlenmesi,
- Platform kuralları ihlallerinin tespit edilmesi ve gerekli aksiyonların alınması,

- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Bilgi güvenliği ve risk denetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Erişim yetkilerinin düzenlenmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Log kayıtlarının tutulması,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Hukuki Sebep: KVKK m.5/2-a, mevzuatta açıkça öngörülmesi; KVKK m.5/2-ç, hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması; KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.

2.4. Taleplerin Karşıllanması ve Satıcı Deneyiminin İyileştirilmesi Süreci:

Bu süreçte işlenen kişisel veriler: kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans, görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz.

Amaçlar:

- Destek taleplerinizin değerlendirilmesi ve çözülmesi,
- Talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi,
- Satıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- E-ticaret danışmanlığı süreçlerinin yürütülmesi,
- Memnuniyet değerlendirmesi ve anket süreçlerinin yürütülmesi,
- İş süreçlerinin ve hizmet kalitemizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
- Analiz ve raporlama çalışmalarının yapılması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Finansal teklif süreçlerinin yürütülmesi,
- Platform geliştirmeleri ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması.

Hukuki Sebep: KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, KVKK m.5/2-f, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

2.5. Eğitim ve Etkinlik Faaliyetlerinin Yürütülmesi Süreci

Bu süreçte işlenen kişisel veriler: kimlik, iletişim, işlem güvenliği, eğitim bilgileri, görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz.

Amaçlar:

- Eğitim ve farkındalık süreçlerinin yürütülmesi,
- Etkinlik, organizasyon ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Trendyol nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi,
- Satıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Memnuniyet değerlendirmesi ve geri bildirim süreçlerinin yürütülmesi,
- İş süreçlerinin ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
- Analiz ve raporlama çalışmalarının yapılması,

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması.

Hukuki Sebep: KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, KVKK m.5/2-f, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

2.6. Kampanya ve Tanıtım Süreçleri

Bu süreçte işlenen kişisel veriler: kimlik, iletişim, satıcı işlem ve işlem güvenliği bilgileriniz.

Amaçlar:

- Kampanya, promosyon ve tanıtım süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Trendyol nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi,
- Satıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- İş süreçlerinin ve hizmet kalitemizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ticari elektronik ileti gönderim süreçlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin e-ticaret ve ticari elektronik iletiler hakkında mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması

Hukuki Sebep: KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, KVKK m.5/2-f, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

2.7. Hukuki İşlemlerin Yürütülmesi Süreci

Bu süreçte işlenen kişisel veriler: kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz.

Amaçlar:

- İhtarname, icra takibi, arabuluculuk ve dava süreçleri dahil olmak üzere hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi,
- Yasal bilgilendirmelerin yapılması,
- Şirket operasyonlarının güvenliğinin sağlanması,
- Sözleşmenin yetkili bir kişi tarafından imzalandığının ve vergi mükellefiyetinin teyit edilebilmesi,
- Trendyol politikalarına ve Platform kurallarına uygun davranılmasının sağlanması ve denetlenmesi,
- Platform kuralları ihlallerinin tespit edilmesi ve gerekli aksiyonların alınması,
- Bilgi güvenliği ve risk denetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Hukuki Sebep: KVKK m.5/2-a, mevzuatta açıkça öngörülmesi; KVKK m.5/2-ç, hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması; KVKK m.5/2-c, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, KVKK m.5/2-e, hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması.

2.8. Mevzuat Kapsamındaki Doğrulama, Bilgi Alma, Bildirim ve Diğer Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi

Bu süreçte işlenen kişisel veriler:

Satıcının gerçek kişi olması halinde; satıcının kimlik, iletişim, iş ve meslek bilgisi, ticaret sicil numarası, ticaret unvanı, faaliyet kodları

Satıcının tüzel kişi olması halinde; temsile yetkili kişinin kimlik bilgileri, iş ve meslek bilgisi

Satıcının tüzel kişi olması halinde; gerçek faydalanıcının kimlik bilgileri, iş ve meslek bilgisi, pay oranı

Amaçlar:

- Satıcı başvuru ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Sözleşmesinin kurulması aşamasında gerekli kontrollerin sağlanması,
- Sözleşmenin yetkili bir kişi tarafından imzalandığının ve vergi mükellefiyetinin teyit edilebilmesi,
- Gerçek kişi satıcı bilgilerinin, tüzel kişi satıcıyı temsile yetkili kişilerin ve gerçek faydalanıcı kişi bilgilerinin teyit ve doğrulama süreçlerinin yürütülmesi,
- Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (Sıra No: 5)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 26) kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve doğrulama/teyit süreçlerinin yürütülmesi,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında pazar yeri aracılık hizmetinin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Hukuki Sebep: KVKK m.5/2-a, mevzuatta açıkça öngörülmesi; KVKK m.5/2-ç, hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması

2.9. Diğer Süreçler**- Mikro İhracat Süreci**

Ürünlerinizi yurtdışında satışa sunmaya imkan veren mikro ihracat sürecine katılmak istemeniz halinde, mikro ihracata başvuru ve gümrük süreçleri kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin Aydınlatma Metni, satıcı panelindeki “İhracat Ürünleri” sayfasında, “Satışa Başla” butonuna tıkladığınızda sunulmaktadır.

Mikro ihracat yapmak istediğiniz bölge kapsamında ilgili bölge için sunulan satıcı sözleşmesinin tarafı olan veri sorumlusu tarafından işlenen kişisel verilerinize yönelik aydınlatma metni satıcı sözleşmesini onayladığınız ekranda sunulmaktadır.

- Satıcı Kredisi Süreci

Trendyol satıcı kredisi sürecine başvurmak istemeniz halinde işlenen kişisel verileriniz için bilgiye DSM Turkey Teknoloji Hizmetleri A.Ş. tarafından Satıcı Panelindeki, “Krediye Başvur” ekranında sunulan aydınlatma metninden ulaşabilirsiniz.

- Trendyol E-Dönüşüm Kapsamında E-Fatura Süreci

“Trendyol E-Dönüşüm” hizmeti kapsamında e-fatura paketi satın almanız halinde işlenen kişisel verilerinize ilişkin Aydınlatma Metni, satıcı panelindeki Finans sekmesi altında “e-Dönüşüm” sayfasında, “Satın Alma Onayı” ekranında sunulmaktadır.

3. Kişisel Verileriniz Kimlerle Paylaşılmaktadır?

Şirketimiz, kişisel verilerinizi “bilme gereği” ve “kullanma gereği” ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye ve paylaşmaya

özen göstermektedir. Kişisel verileriniz KVKK'nın veri aktarımına ilişkin düzenlemelerine uygun olarak aşağıda belirtilen taraflarla paylaşılmaktadır.

3.1. Şirketimiz tarafından yapılan yurt içi aktarımlar

Şirketimizin Paylaştığı Kişisel Verileriniz	Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Alıcı Grupları	Kişisel Verilerinizin Paylaşılmasının Hukuki Sebepleri	Şirketimizin Kişisel Verilerinizi Paylaşma Amaçları
Kimlik, iletişim, satıcı işlem bilgileri	Kargo ve lojistik şirketleri, gümrük danışmanlık şirketleri, gümrük idaresi gibi yetkili kurumlar	Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Sipariş teslimat ve iade süreçlerinin yürütülmesi, lojistik ve tedarik zinciri süreçlerinin yürütülmesi, gümrük süreçlerinin yürütülmesi, pazaryeri operasyonun yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, hukuki işlem, finans, eğitim, görsel ve işitsel kayıt bilgileri	Avukatlar, denetçiler, vergi danışmanları, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanları ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişiler	Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması; hakkın tespiti, kullanılması veya korunması için zorunlu olması	Şirketimizin denetim, risk kontrol ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, hukuki danışmanlık süreçlerinin yürütülmesi, şirket operasyonlarının güvenliğinin sağlanması, şüpheli işlemlerin tespiti ve önlenmesi
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans bilgileri	Platform hizmetlerinin sunulabilmesi ve pazaryeri operasyonlarının yürütülmesi için hizmet alınan hizmet sağlayıcılar, bilişim altyapısı, yazılım ve teknoloji hizmetleri sunan iş ortaklarımız ve danışmanlarımız	Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Pazaryeri operasyonlarının yürütülmesi, bilişim, teknoloji ve yazılım hizmetlerinin alınması, hizmetlerin kalite kontrol, şikâyet yönetimi ve risk analizinin yapılması, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, finans bilgileri	Özel entegratörlük, bağımsız denetim, mali müşavirlik ve muhasebe hizmeti	Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; sözleşmenin	Ödeme süreçlerinin yürütülmesi ve takibi, fatura süreçlerinin yürütülmesi, finansal süreçlerin

	sunan iş ortaklarımız, bankalar ve ödeme kuruluşları	kurulması veya ifası için gerekli olması	yürütülmesi, iç denetim süreçlerinin yürütülmesi, pazar yeri operasyonlarının yürütülmesi
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans, işitsel kayıt bilgileriniz.	Çağrı merkezi, kalite kontrol ve risk analizi alanında hizmet aldığımız iş ortaklarımız	Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Destek taleplerinizin, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi ve çözümlenmesi, çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi, satıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, iş süreçlerinin ve hizmet kalitemizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans, eğitim, görsel ve işitsel kayıt bilgileri	Hizmet sağlayıcılar, iş ortakları, eğitmenler ve danışmanlar	Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Eğitim ve farkındalık süreçlerinin yürütülmesi, etkinlik, organizasyon ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, kampanya, promosyon ve tanıtım süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, pazar yeri operasyonlarının yürütülmesi
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, hukuki işlem, finans, eğitim, görsel ve işitsel kayıt bilgileri	Düzenleyici ve denetleyici kurumlar, arabuluculuk ve uzlaştırma birimleri, mahkemeler ve icra müdürlükleri ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Mevzuatta açıkça öngörülmesi; Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması	Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Platform faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
Kimlik, iletişim	Platformda satışa sunduğunuz ürünlerin alıcısı olan müşteriler	Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Mesafeli satış sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ürün satış ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi, fatura süreçlerinin yürütülmesi,

			faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans bilgileri	Yurtiçinde bulunan grup şirketleri, iştirakler ve bağlı ortaklıklar	Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Pazaryeri operasyonlarının yürütülmesi, bilişim, teknoloji ve yazılım hizmetlerinin alınması, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, Şirket operasyonlarının ve bilgi güvenliğinin sağlanması, Satıcılara çeşitli yan hizmetlerin sunulması
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans bilgileri	Potansiyel alıcı, satıcı veya işlemin muhatabı sair taraflar ve bunların sır saklama yükümlülüğü altındaki çalışanları, danışmanları ve ilgili sürece dahil olan veritabanı hizmet sağlayıcıları	Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme ve sair yapısal değişikliklerde Şirketimizin hukuki ve finansal inceleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

3.2. Şirketimiz tarafından yapılan yurt dışı aktarımlar

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 9. maddesinde ve Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te düzenlenen yurt dışına kişisel veri aktarımına ilişkin hukuki sebeplere dayanılarak; gerekli olduğu ölçüde aşağıda belirtilen alıcı grupları ile paylaşılarak yurt dışına aktarılabilmektedir.

Şirketimizin Paylaştığı Kişisel Verileriniz	Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Alıcı Grupları	Kişisel Verilerinizin Yurtdışına Aktarılmasının Hukuki Sebepleri	Şirketimizin Kişisel Verilerinizi Paylaşma Amaçları
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans bilgileri	Yurtdışında bulunan iştirakler, grup şirketleri ve bağlı ortaklıklar	Standart sözleşmeyle uygun güvencenin sağlanması	Pazaryeri operasyonlarının yürütülmesi, mikro ihracat süreçlerinin yürütülmesi, bilişim, teknoloji ve yazılım hizmetlerinin alınması, Satıcılara çeşitli yan hizmetlerin sunulması

Kimlik, iletişim, satıcı işlem bilgileri	Kargo ve lojistik şirketleri, gümrük danışmanlık şirketleri	Standart sözleşmeyle uygun güvencenin sağlanması	Sipariş teslimat ve iade süreçlerinin yürütülmesi, lojistik ve tedarik zinciri süreçlerinin yürütülmesi, gümrük süreçlerinin yürütülmesi, pazaryeri operasyonunun yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması, mikro ihracat süreçlerinin yürütülmesi
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, işlem güvenliği, finans bilgileri	Platform hizmetlerinin sunulabilmesi ve pazaryeri operasyonlarının yürütülmesi için hizmet alınan hizmet sağlayıcılar, bilişim altyapısı, yazılım ve teknoloji hizmetleri sunan iş ortaklarımız ve danışmanlarımız	Standart sözleşmeyle uygun güvencenin sağlanması	Pazaryeri operasyonlarının yürütülmesi, bilişim, teknoloji ve yazılım hizmetlerinin alınması, hizmetlerin kalite kontrol, şikâyet yönetimi ve risk analizinin yapılması, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi.
Kimlik, iletişim, satıcı işlem, finans bilgileri	Bankalar, ödeme kuruluşları ve finans alanında hizmet alınan hizmet sağlayıcılar	Standart sözleşmeyle uygun güvencenin sağlanması	Ödeme süreçlerinin yürütülmesi ve takibi, fatura süreçlerinin yürütülmesi, finansal süreçlerin yürütülmesi, iç denetim süreçlerinin yürütülmesi, pazar yeri operasyonlarının yürütülmesi
Kimlik, iletişim	Platformda satışa sunduğunuz ürünlerin alıcısı olan müşteriler	Arıza aktarım; arıza olmak kaydıyla aktarımın, sözleşmenin ifası için zorunlu olması.	Mesafeli satış sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ürün satış ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi, fatura süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi

4. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Bu Aydınlatma Metni'nin "Hak ve Talepleriniz İçin İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Şirketimize başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

5. Hak ve Talepleriniz İçin İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı ve taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun bir şekilde düzenlenmiş olan; ad, soyad, TCKN, adres, telefon numaranız, imzanızı ve talep konusunu içeren [Başvuru Formu](#) veya bir dilekçeyle aşağıda yer alan yöntemlerden biri ile başvurunuzu Şirketimize iletebilirsiniz.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres
Şahsen Yazılı Başvuru	Maslak Mahallesi, Saat Sokak (Spine Tower), No: 5, İç Kapı No: 19, Sarıyer / İstanbul
Güvenli Elektronik İmza veya Mobil İmza İle İmzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	dsm@hs02.kep.tr
Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden	satici.kvkk@trendyol.com

****Şahsen Yazılı Başvuru**** yoluna başvuracak ilgili kişilerin kimliğini tevsik edici belgeleri ibraz etmesi zorunludur. Bu bağlamda yukarıda yazılı adrese yapacağınız yazılı başvurularda başvuru formuyla birlikte kimlik fotokopisinin yalnızca ön yüzünün (kan grubu ve din hanesi gözükmeyecek şekilde) ibraz edilmesini rica ederiz.

****Başvuru formunun tebliğat zarfına veya e-postanın konu kısmına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu İlgili Kişi Talebi” yazılmasını rica ederiz.**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Şirket'e iletmeniz durumunda Şirket talebinizi en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, başvurunuza verilecek yanıtın mevzuat uyarınca bir maliyet gerektirmesi halinde Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilecektir.

Güncellenme Tarihi: 21.02.2025