
Self-Service Banking

Team : 謝謝克安謝謝燦燦謝謝系學會

Member : 韓秉勳 王克安 林明廣 羅浩

Motivation

- 目前銀行經常會大排長龍
- 銀行業務繁雜，需要多餘人力接待客戶
- 針對熟客提供常用服務

Introduction

- 需求空間小，一次可接納大量客戶
- 利用人臉辨識，根據年齡及性別等資訊，提供客戶其可能需求
- 結合Media Cloud Sandbox，達成即時監控

Methodology

Azure Face
Recognition API

得到客戶臉部資訊 e.g. 性別、年齡、表情、配件

Mediatek Cloud
Sandbox

回傳顧客資訊並存入資料庫，方便後台管理及分析

Raspberry Pi 3 B+

邏輯運算中樞，API與資料庫
連結點

Special features

- 影像追蹤人體姿勢，當坐定時才會開始預測
- MCS雲端資料庫，方便存取與備份

Let's Demo

Politeness is important

Future Work

- 增加語音助理功能
- 增加web, app應用
- 增加新舊客戶辨識功能, 加強客製化服務