**Esercitazione sui documenti SRS**

L’esercitazione si svolge a coppie in tre fasi.

1. Nella **prima** fase, ogni studente scrive un documento SRS per specificare i requisiti della applicazione descritta nel seguito (tempo a disposizione: 45m).
2. Nella **seconda** fase ogni studente analizza l’SRS scritto dall’**altro** studente della coppia (tempo a disposizione: 20m).
3. Nella **terza** fase ogni studente riferisce all’altro i punti di forza e le debolezze che ha trovato nell’SRS analizzato (tempo a disposizione: 20m).

**Applicazione**

L’applicazione da sviluppare deve supportare un centro di assistenza. I clienti possono chiamare il centro di assistenza per segnalare un guasto, specificando l’apparecchiatura, il tipo di guasto, l’indirizzo, se l’apparecchiatura è in garanzia e ogni altra informazione che possa essere utile per l’intervento.

Le chiamate vengono gestite automaticamente da un call center che attiva i tecnici. Il primo tecnico libero esegue l’intervento, portando con sé alcuni possibili pezzi di ricambio. Al termine dell’intervento, il tecnico deve rendicontarlo, specificando se il guasto è stato riparato, se necessita di altri pezzi di ricambio, e/o di un ulteriore intervento. Deve inoltre confermare se l’intervento era in garanzia.

**Schema SRS**

1. Introduzione

1.1 Obiettivo

1.2 Campo d’applicazione

1.3 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

1.4 Fonti

1.5 Struttura del documento SRS

2. Descrizione generale

2.1 Inquadramento

2.2 Macro funzionalità

2.3 Caratteristiche degli utenti

2.4 Vincoli generali

2.5 Ipotesi di partenza, assunzioni e dipendenze

2.6 Requisiti da analizzare in futuro

3. Specifica dei requisiti

3.1 Requisiti dell’interfaccia esterna

3.2 Requisiti funzionali

3.3 Requisiti non funzionali

Appendici

Indice

**Schema di requisito**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Codice (es. RF01)** | **Area di riferimento** | **Titolo specifico** |
| **Input** | *Parametri di input* | |
| **Descrizione (Processo)** | *Sequenza di operazioni*  *Messaggi di errore* | |
| **Output** | *Risultati* | |

**Caratteristiche**

* Corretto
* Non ambiguo
* Completo
* Consistente
* Ordinato per priorità dei requisiti
* Verificabile
* Modificabile
* Tracciabile