Sacha GOUALIER Monsieur Jean-Michel Crapaud

19bis Rue Pasteur 42 Avenue de France

94270 Le Kremlin-Bicêtre, France 75013 Paris, France

Tél : 06.18.65.30.78 / 01.70.56.07.48

Mail : [sacha.goualier@cortana.fr](mailto:sacha.goualier@cortana.fr)

Le Kremlin-Bicêtre, Le 17 Décembre 2018

Objet : Suppression du compte de messagerie

Madame,

Je vous contacte aujourd’hui au sujet de la suppression de la messagerie de M. KAWASAKI, du secteur web informatique lors de la mise à jour de Windows 10.2.1 du 4 Janvier 2019.

M. KAWASAKI m’accuse d’avoir volontairement supprimé sa messagerie, or, la suppression de sa messagerie est due à une mauvaise gestion de la mémoire de son ordinateur.

En effet, la mise à jour prenant beaucoup de place, et après lui avoir demandé si je pouvais supprimer des éléments inutiles de son ordinateur, j’ai supprimé des éléments que je considérais inutiles.

De ce fait, j’ai malencontreusement supprimé sa messagerie.

Vous trouverez ci-contre des photos de la conversation me permettant de supprimer des éléments de son ordinateur.

Je sais que cela est contraignant pour son travail et j’en suis sincèrement désolé.

Je m’engage donc à faire tout mon possible pour récupérer sa boîte mail ou, dans le cas échéant, à en recréer une.

Je vous prie d’agréer, Madame, l’expression de mes sincères salutations.

Sacha GOUALIER

Chargé d’affaires Réseau et Structuration

La Belle Uguette Inc.