

Техническое задание на написание чат-бота для продажи меда с пасеки Плотинная, 4

Цель:

1. Автоматизировать обработку заявок;
2. Расширить охват аудитории за счет пользователей мессенджера ТГ;
3. Фиксировать прохождение заявки по этапам в базе данных, для аналитики воронки продаж;
4. Внедрить доставку меда по поляне.

Средства:

1. Сервер VPS для устойчивой бесперебойной работы объемом от 20Гб/ 6 ядер CPU/16 Гб RAM (ориентир на 1000 пользователей)
2. База данных PostgreSQL
3. Расширение PostGIS для автоматизации расчета стоимости доставки (зонирование)
4. Библиотека MAPBOX для стандартизации адресов и извлечения геоточки из адреса
5. Чат-бот Telegram API на Python-telegram-bot/Aiogram

6. Интеграция бота с платежной системой для оплаты доставки через платежный инструмент – опционально;

Сроки разработки:

Ориентир – 2025-10-10

Стоимость разработки:

??

## Экран 1.

Первый экран запускается при инициации бота пользователем в первый раз. На нем показывается слайд с пасекой и рассказывается о том, как производится лучший мед в Красной Поляне.

Инициация бота происходит нажатием на клавишу СТАРТ.



## Экран 2.

Короткая регистрация: бот предлагает пользователю ввести имя, чтобы впоследствии использовать это обращение и запрашивает номер телефона. Номер давать необязательно, но акцентируется внимание на том, что если пользователь предполагает покупать с доставкой, но необходимо указать номер телефона;

После регистрации бот показывает кнопку Заказать мед.



**KrasPolHoneyBot**

При первичной инициации  
бот предлагает  
пользователю пройти  
короткую стандартную  
регистрацию

ЗАКАЗАТЬ МЕД

### Экран 3.

Бот запрашивает Сорт меда.

После выбора сорта автоматически переходит на следующий этап.



**KrasPolHoneyBot**

Выберите сорт

- ☐ Майский
- ☐ Каштан
- ☐ Каштан-Липа
- ☐ Липа

#### Экран 4.

На следующем этапе бот демонстрирует пользователю карточки меда того сорта, который гость выбрал на предыдущем этапе. Карточка — это одна фотография и короткое описание. Как картинки в чате можно листать вверх-вниз.

Под каждой карточкой кнопка Размер — Цена. Нажатие на кнопку ведет в сценарий непосредственно оформления заказа.



**KrasPolHoneyBot**

Мед сорта Майский представлен:



**Мед майский//2024**



0.5 кг

1 кг

1.5 кг



600

800

1000



**Мед Майский//2025**



0.5 кг

1 кг

1.5 кг



650

850

1250



### Экран 5.

На этом этапе в базе данных создается запись о заказе со статусов – Создание заказа.

Здесь уже фиксируется название позиции, которую выбрал пользователь и размер. И демонстрируются кнопки для сбора дополнительной информации:

- пользователь может выбрать тару, в которой хочет получить мед. Если не выбрал, то будет тара по умолчанию. Если выбрана одна тара, а единиц в заказе больше 1, то весь заказ фасуется в выбранную тару, если выбрано несколько, то каждая единица с свою
- написать комментарий к заказу
- выбрать доставку



KrasPolHoneyBot



Мед Майский//2025

Размер: 1 кг

Количество: 2

Тара: стекло/мластик

Доставка: нет

Комментарий: нет

-

2

+



пластик - 0



стекло - 0



мишка - 0



береста - 700

Комментарий

Доставка

ЗАКАЗАТЬ за 1700

### Экран 6.

Все эти действия фиксируются в базе данных, дополняя информацию о заказе.

Если пользователь нажмет на кнопку Оставить комментарий, но робот показывает форму для ввода комментария. Пользователь вводит текст, нажимает отправить.



**KrasPolHoneyBot**

Один серый, другой - белый!

Комментарий к заказу

## Экран 7.

После этого ему снова демонстрируется его заказ, но уже обновленный, в нем зафиксирован его комментарий.



KrasPolHoneyBot



Мед Майский//2025

Размер: 1 кг

Количество: 2

Тара: стекло/мластик

Доставка: нет

Комментарий: Один серый, другой  
- белый

-

2

+

☒ пластик - 0

☒ стекло - 0

☐ мишка - 0

☐ береста - 700

Комментарий

Доставка

ЗАКАЗАТЬ за 1700



### Экран 8.

Нажатие на кнопку Купить с доставкой – открывает сценарий оформления доставки.

Робот запрашивает адрес. Ввод отправляется обрабатывается MAPBOX. Бот демонстрирует пользователю варианты адресов для подтверждения. Если не находит адрес, то сообщает, что Адрес не найден, повторите ввод. После подтверждения, бот сверяет полученную точку и зоны доставки. Если точка входит в зону доставки, то сообщает стоимость доставки, если не входит, то говорит, что доставка в его зону не осуществляется, демонстрирует кнопку Понятно и возвращает пользователя в заказ.



**KrasPolHoneyBot**

Защитников Кавказа, 41

Адрес доставки

Стоимость доставки  
составит: 200 руб.

Принять

Отклонить

Выберите дату доставки.  
Доставка на след.день!

### Экран 9.

Если пользователь согласен со стоимостью доставки, то робот запрашивает желаемую дату доставки. После выбора даты запрашивает желаемый интервал доставки: утро-день-вечер.

Когда эта информация собрана, робот фиксирует данные в базе данных и снова демонстрирует сообщение с заказом.



**KrasPolHoneyBot**

КАЛЕНДАРЬ

Дата доставки: 2025-11-12  
Выбарите время:

утро

день

вечер

### Экран 10.

Когда информация о доставке собрана, робот фиксирует данные в базе данных и снова демонстрирует сообщение с заказом и кнопку Заказать



**KrasPolHoneyBot**



Мед Майский//2025

Размер: 1 кг

Количество: 2

Тара: стекло/мластик

Доставка: 3.Кавказа 41 2025-10-12, вечер

Комментарий: Один серый, другой - белый

**ЗАКАЗАТЬ за 1900**

### Экран 11.

После нажатия пользователем кнопки  
Заказать статус заказа в БД меняется на  
Создан.

В админский чат в мессенджере  
Телеграмм отправляется уведомление,  
что создан заказ и параметры заказа.

Кнопки Подтвердить и Отклонить.

*На подтверждение дается 3 часа. Если в течение  
3 часов админ не реагирует, то статус заказа  
меняется на Заявка просрочено и пользователь  
получает уведомление об этом. (это не  
обязательно)*

### Группа Админ Honey

!!Заявка!!

- \* Мед Майский//2025
- \* количество: 2
- \* тара: стекло/пластик
- \* доставка: 3.Кавказа, 41,  
2025-11-12, вечер
- \* комментарий: Один серый,  
другой - белый
- \* стоимость - 1900 руб.

ПОДТВЕРДИТЬ

ОТКЛОНИТЬ

### Экран 12.

После подтверждения админом статус заказа в БД меняется на Подтверждено.

Пользователь видит уведомление от бота, что его заказ в работе, условия доставки и оплаты.

Если админ нажал отклонить, то соответственно видит сообщение, что заказ отклонен по причине: комментарий от админа.



**KrasPolHoneyBot**

Евгений, ваш заказ  
подтвержден. Ожидайте  
доставку 2025-11-12 с 16  
до 20 часов.  
Оплата наличными или  
переводом при

Мед Майский//2025  
2 шт  
пластик/стекло  
доставка 2025-11-12 с 16 до  
20

### Экран 13.

После того, как админ на предыдущем этапе нажал подтвердить, кнопка под заказом меняется:

Если пользователь не заказывал доставку – то Готов к выдаче.

Если заказывал доставку – заказ отправлен.

Это нужно чтобы отправить пользователю сообщение: либо что заказ можно прийти получить, либо что заказ в пути и скоро будет доставлен.



### Группа Админ Honey

!!Заявка!!

\* Мед Майский//2025

\* количество: 2

\* тара: стекло/пластик

\* доставка: 3.Кавказа, 41,  
2025-11-12, вечер

\* комментарий: Один серый,  
другой - белый

\* стоимость - 1900 руб.

ОТПРАВЛЕН

### Экран 14.

После того как админ в чате нажал кнопку, пользователь получает сообщение в бот, что его заказ либо в пути, либо его можно прийти получить на Плотинную, 4



**KrasPolHoneyBot**

Евгений, ваш заказ в  
пути, ожидайте доставку  
в теч. 30 минут

Мед Майский//2025

2 шт

пластик/стекло

доставка 2025-11-12 с 16 до  
20

### Экран 15.

В чате у админа кнопка заказа меняется на Оплачено.

После получения оплаты наличными или переводом, админ нажимает в чате кнопку Оплачено.

Статус заказа в БД становится Оплачен. Это последний этап, после этого считается, что заказ выдан покупателю.

### Группа Админ Honey

!!Заявка!!

\* Мед Майский//2025

\* количество: 2

\* тара: стекло/пластик

\* доставка: 3.Кавказа, 41,  
2025-11-12, вечер

\* комментарий: Один серый,  
другой - белый

\* стоимость - 1900 руб.

ОПЛАЧЕН



### Экран 16.

После подтверждения админов факта оплаты пользователю направляется закрывающее сообщение с благодарностью, пожеланиями всего хорошего и так далее.



**KrasPolHoneyBot**

Евгений, ваш доставлен  
и оплачен. лагодарим за  
покупку!

Наслаждайтесь  
настоящим  
краснополянским  
медом!

Будем рады если  
поделитесь ссылкой на  
наш чат-бот в своих  
соц.сетях: ссылка

### Экран 17.

Когда этот пользователь в следующий раз откроет Бот, что увидит сообщение о своей предыдущей покупке и приглашение попробовать что-то еще, либо повторить заказ.



**KrasPolHoneyBot**



Здравствуйте, Евгений  
В прошлый раз вы  
приобрели Мед  
Майский//2025. Хотите  
попробовать другие сорта  
нашего меда?

Новый заказ

Повторить заказ

