

Modelo de mapa de viaje del usuario para webstory

New table

El viaje	Daniela	Dante	Mercedes
Descubrimiento	<p>Abre el link en redes sociales o buscándolo en un navegador.</p> <p>CURIOSIDAD</p>	<p>Ve recomendación en redes sociales. Es un tanto indiferente. Espera algo fácil de consumir.</p>	<p>Su hijo le muestra la webstory, a lo que accede a echarle un vistazo. Al inicio está confundida. No entiende lo que está viendo.</p>
Exploración	<p>Lee la introducción y ahora se siente intrigada. ¿Alguien investigó sobre mis dudas del show?</p>	<p>No lee la mayor parte de la webstory y se queda más para ver looks, outfits, las ilustraciones y los datos en números. Se interesa un poco.</p>	<p>La navegación es intuitiva y todo está bien explicado y ordenado. Se alivia al poder entender más.</p>
Interacción	<p>Compara ganadoras y se emociona con los datos y las ilustraciones. Al ser una fan, todo calza.</p>	<p>Se divierte leyendo los datos y viendo los gifs e ilustraciones de la webstory. No está completamente satisfecho pero lo acepta.</p>	<p>Se sorprende con el detalle de la investigación. Considera que los jovenes de hoy tienen mucho tiempo en sus manos.</p>
Interacción con la webstory	<div><div>Satisfacción +</div><div><div>Satisfacción -</div></div></div> <div></div> <div></div>		
Conclusión	<p>Daniela se siente escuchada ya que encontró una webstory detallada justo para ella y su interés por Ru Paul's Drag Race.</p>	<p>Si bien la webstory le habla directamente a la cultura de la cual forma parte, no le entusiasma mucho.</p>	<p>Conecta más con su hijo. No está necesariamente interesada pero le hace feliz entenderlo más y a sus gustos.</p>