

# INFORME TÉCNICO DE DAÑOS A SERVIDOR

---

ADMINISTRACIÓN LABMAT

20/03/2017

DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS

## 1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVIDOR

AMD Athlon(tm) 64 Processor 3200+ 2 GHz, 2GB RAM, 2x80GB HDD, SO: CentOS release 4.8 (Final)

## 2. BREVE RESEÑA DEL ACONTECIMIENTO

El día Martes 14 de Marzo, el servidor de Osiris correspondiente a la IP 200.1.16.120 comenzó a presentar fallas de conexión, por lo que fue necesario revisar en horas de la tarde el evento que causaba dichos problemas. Ya obtenido el acceso a la sala de servidores donde se encontraba OSIRIS, se le hizo una revisión general y superficial al software y hardware del equipo encontrando ciertas irregularidades que podrían haber causado la caída de los servicios.

Luego de unos minutos revisando el equipo, este demostró tener un daño generalizado en el software alojado en el disco duro principal, por lo que se procedió al día siguiente a intervenirlo mediante software especializado.

## 3. DESCRIPCIÓN DEL DAÑO

Uno de los discos duros que portaba el servidor de OSIRIS (Un disco duro SATA de 80 GB) se encontró con fallas en gran parte de sus sectores lógicos, lo que pudo causar pérdidas de la información almacenada en este.

La utilización de un LIVECD de Centos 4.8 fue esencial para el peritaje realizado, el cual era capaz de diagnosticar el estado del disco y el problema. Fue capaz de verificar su estado gracias a un servicio tecnico contratado por el Profesor Jaime Figueroa, con lo cual se concluyó la pérdida total de la información almacenada en este. La imagen a continuación muestra el estado del disco:

ST380013AS 80,0 GB			
Estado de salud	Firmware	3.18	Tamaño buffer
<b>Riesgo</b>	Número de serie	3JVALSDK	----
Temperatura	Interfaz	USB (Serial ATA)	----
<b>30 °C</b>	Modo de transferencia	----   SATA/150	Nº encendido
	Letra de unidad		268 veces
	Estándar	ATA/ATAPI-6   ATA/ATAPI-6 T13 1410D version 2	
	Características soportadas	S.M.A.R.T.	
	Horas encendido	95739 horas	

#### 4. ORIGEN DEL DAÑO

Según el estudio realizado los días 14 y 15 de marzo, se determinó que la falla se debió a dos causas. La primera corresponde a los trabajos realizados en verano en la sala de servidores y las salas del tercer piso, con las cuales se debió manipular no de la mejor manera los servidores que correspondían a LABMAT. La segunda causa tiene que ver con el estado en que se encontraba el disco duro, este llevaba (Según la imagen de más arriba) unas 95739 horas, lo que corresponden a casi 11 años de utilización, lo que supera el tiempo de vida normal de un disco duro de la época (6 años como máximo).

#### 5. OBSERVACIONES

El servicio Técnico contratado (Servicio Técnico Aetos, asociados a FEUTFSM) comprobó mediante el uso de tester el estado de la placa madre y fuente de poder, concluyendo que estas funcionaban bien para la cantidad de tiempo que se llevaban usando, por lo que se descartó el daño en ellas.

#### 6. CONCLUSIONES FINALES

Dado el nivel de daño que ocurrió en el equipo, se hace imposible recuperar la información almacenada en este; en otras palabras no hay cómo recuperar el sistema de administración del laboratorio de matemáticas.

Respecto al disco secundario existente, se espera conseguir un lector de disco externo para acceder a él y evaluar la posibilidad de recuperación de algunos de los datos que contiene, en caso que no haya sido dañado. (Este disco solo contiene un respaldo de la base de datos, no del sistema en sí)

## **7. RECOMENDACIONES**

Finalmente, considerando la fecha y ya que el segundo semestre estará funcionando el sistema de administración nuevo, se recomienda comunicarse directamente con el DTI para acceder a un espacio en el sistema de AULA y utilizarlo para informar a los alumnos respecto de fechas, sesiones y demás temas importantes de los laboratorios.