# Ansökningsformulär från pappersform till e-tjänst för värmepumpar:

### Minimera risken av ofullständiga ansökningar med hjälp av HCI

av

Niklas Sjögren (nbt11nsn@student.hig.se)

Akademin för teknik och miljö

Högskolan i Gävle

S-801 76 Gävle, Sweden

# Introduktion

## abstract

## Bakgrund

## Syfte

## Forskningsproblem

# Metod

## Datainsamling

## Strategi

## Utveckling

## Design

## Tester

## Tidsgraf

## Förväntat resultat

# Resultat

* Hur ser mitt formulär ut jämfört med den gamla?
* Vilka frågor har lagts till/tagits bort
* Resultat efter beta-testet
* ny statistik för kompletteringsbegäran
* kan man teoretiskt sätt skapa en fullständig ansökan
* Vad för något kan bli fel fortfarande
* Vad för fel har tillkommit pga en e-tjänst
* Vad för fel kommer aldrig kunna upprepas
* Hur ansökan såg ut i papperformat
* Hur ansökan ser ut i e-tjänst

# Diskussion

* Funkade metoden
* Vad blev resultatet
* Vad jag kan dra för slutsatser
* Hur kan detta gynna framtida projekt
* Vad är jag mest nöjd över
* Hur har projektet varit
* Vad för problem har jag stött på
* Hur har jag löst dessa
* Vad har jag valt att inte ha med
* Vad var anledningen(tid, svårt,onödigt etc)

## Kontakt/partners(tack till…)

* Kommunen
* Handläggare
* Högskolan i Gävle
* Lärare
* Testpersoner/företag