# Ansökningsformulär från pappersform till e-tjänst för värmepumpar:

### Minimera risken av ofullständiga ansökningar med hjälp av HCI

av

Niklas Sjögren (nbt11nsn@student.hig.se)

Akademin för teknik och miljö

Högskolan i Gävle

S-801 76 Gävle, Sweden

## Abstrakt

**Nyckelord:**

Innehållsförteckning

[Introduktion 2](#_Toc417543781)

[abstract 2](#_Toc417543782)

[Bakgrund 2](#_Toc417543783)

[Syfte 2](#_Toc417543784)

[Forskningsproblem 2](#_Toc417543785)

[Metod 2](#_Toc417543786)

[Datainsamling 2](#_Toc417543787)

[Strategi 2](#_Toc417543788)

[Utveckling 2](#_Toc417543789)

[Design 2](#_Toc417543790)

[Tester 2](#_Toc417543791)

[Tidsgraf 2](#_Toc417543792)

[Förväntat resultat 2](#_Toc417543793)

[Resultat 2](#_Toc417543794)

[Diskussion 2](#_Toc417543795)

[Kontakt/partners(tack till…) 3](#_Toc417543796)

# Akronymer och förkortningar

# Figurer-/tabellförteckning

# Introduktion

## Bakgrund

## Syfte

## Forskningsproblem

## Frågeställning

## Avgränsningar

## Översikt av rapporten, kort förklaring av varje kapitel

# Metod

## Bakgrund med litteraturstudie

## Datainsamling

## Strategi

### Hur går jag tillväga för att lösa problemet

## Utveckling

### Varför använder jag de program jag utvecklar i

## Design

## Tester

### Hur jag gjort mitt test

### varför jag gjort mitt test

### varför jag valt dessa testpersoner

## Tidsgraf

## Förväntat resultat

## Server

### Vad har jag använt för server

### Hur har jag utnyttjat servern

# Resultat

* Hur ser mitt formulär ut jämfört med den gamla?
* Vilka frågor har lagts till/tagits bort
* Resultat efter beta-testet
* ny statistik för kompletteringsbegäran
* kan man teoretiskt sätt skapa en fullständig ansökan
* Vad för något kan bli fel fortfarande
* Vad för fel har tillkommit pga en e-tjänst
* Vad för fel kommer aldrig kunna upprepas
* Hur ansökan såg ut i papperformat
* Hur ansökan ser ut i e-tjänst
* Vad har jag kommit fram till för förslag till ett bättre formulär
* Kan jag med säkerhet säga en ungefärlig procentsats av ansökningarna som kommer att kompletteras

# Diskussion

* Funkade metoden
* Vad blev resultatet
* Vad jag kan dra för slutsatser
* Hur kan detta gynna framtida projekt
* Vad är jag mest nöjd över
* Hur har projektet varit
* Vad för problem har jag stött på
* Hur har jag löst dessa
* Vad har jag valt att inte ha med
* Vad var anledningen(tid, svårt,onödigt etc)

## Kontakt/partners(tack till…)

* Kommunen
* Handläggare
* Högskolan i Gävle
* Lärare
* Testpersoner/företag

# Referenser

# Bilagor

# Tips inför skrivning

* Skapa UML?
* Stapeldiagram för min data, 1/år, 1 total, 1/område
* Databaser jag hittat artiklar i
* XXX[X] nämner att….
* Forskning visar att ….
* Ta med bilder i MINST metod, resultat.
* Antalet vetenskapliga och granskade artiklar bör vara minst 10 och det totala antalet källor bör normalt inte överstiga 30.

*Mål 1: För högskoleingenjörsexamen skall studenten visa kunskap om det valdateknikområdets vetenskapliga grund och dess beprövade*

*erfarenhet samt kännedom om aktuellt forsknings- och utvecklingsarbete.*

Lösning: Litteraturstudie

*Mål2: För högskoleingenjörsexamen skall studenten visa brett kunnande inom det valda teknikområde och relevant kunskap i matematik och naturvetenskap.*

Lösning: min insamlade data(skapa graf etc), mitt test

*Mål 3: För högskoleingenjörsexamen skall studenten visa förmåga att kritiskt och systematiskt använda kunskap samt att modellera,*

*simulera, förutsäga och utvärdera skeenden med utgångspunkt i relevant information.*

Lösning: utveckla och kom fram till vad som är bra att ha och vad som inte behövs(varför använder jag det här, det här använder jag inte pga …)

*Mål 4: För högskoleingenjörsexamen skall studenten visa förmåga att utforma och hantera produkter, processer och system med hänsyn till*

*människors förutsättningar och behov och samhällets mål för ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbar utveckling.*

Lösning: hela mitt exjobb?

*Mål 5: För högskoleingenjörsexamen skall studenten visa förmåga att muntligt och skriftligt redogöra för och diskutera information,*

*problem och lösningar i dialog med olika grupper.*

Lösning: skriva rapporten och presentera mitt arbete

*Mål 6: För högskoleingenjörsexamen skall studenten visa insikt i teknikens möjligheter och begränsningar, dess roll i samhället och*

*människors ansvar för dess nyttjande, inbegripet sociala och ekonomiska aspekter samt miljö- och arbetsmiljöaspekter*

Lösning: komma fram till varför jag använt det jag gjort, hade gått att lösa på annat vis, isåfall hur, påverkar detta miljön, ekonomin, påverkar jag arbetsmiljön etc.