Hej, Mitt namn är Niklas Sjögren. Är student på Högskolan i Gävle och håller på med mitt examensarbete åt Gävle kommun där jag utvecklar en e-tjänst för att ansöka om tillstånd för värmepumpar.

Jag tänkte höra, när personer ska göra en ansökan, brukar dem ringa till er då och få hjälp med att fylla i ansökningsformuläret?

Borrare/installatör för värmepumpar

Nej

Ni installerar inga värmepumpar?

### Nej vi installerar inga värmepumpar

Avsluta samtal

### Ja vi installerar pumpar

Går det bra ställa 2 korta frågor då?

1. Vilka tror du är de två vanligaste köldbärarna som används?

* KBSbio
* Köldbärarsprit
* Brunnsborrning

1. Vilka tror du är de två vanligaste Köldmedium som används?

Ja

Varför jag ringer är för att jag håller just nu på testar mitt formulär och då vill jag testa det på de som oftast gör ansökningarna vilket enligt handläggarna på kommunen är borrfirmorna.

Finns det möjlighet att ni skulle kunna ställa upp på det här testet? För forskningens skull så skulle jag jättegärna vilja vara med när ni gör ansökan för att dokumentera hur ni agerar under ansökningen. Annars om ni känner att ni inte vill det så kan ni göra det utan mig så får ni en länk där ni kan gå in och göra en ansökan. Självklart ingen riktig ansökan.

### Du kan komma och vara med

Boka tid

### Jag gör det isåfall själv

* Kontrollera mejlen