



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

RECUPERAR CONTRASEÑA	
ACTORES Rol_1: Usuario Registrado	REQUISITO El sistema debe permitir recuperar el acceso mediante un enlace enviado al correo electrónico del usuario.
DESCRIPCIÓN El usuario que ha olvidado su contraseña puede restablecerla solicitando un correo de recuperación. El sistema validará el enlace del correo y permitirá definir una nueva contraseña.	
PRECONDICIONES <ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe tener un correo válido registrado. • El servicio de correo electrónico debe estar disponible. 	
FLUJO NORMAL <ul style="list-style-type: none"> • El usuario selecciona “¿Olvidaste tu contraseña?” en la ventana de inicio de sesión. • El sistema solicita el correo electrónico registrado. • El usuario ingresa su correo. • El sistema verifica si el correo existe en la base de datos (Usuario.email). • El sistema envía un enlace de restablecimiento al correo. • El usuario accede al enlace. • El sistema permite definir una nueva contraseña. • La contraseña se actualiza en la base de datos (Usuario.contrasena). 	
POSTCONDICIONES <ul style="list-style-type: none"> • La contraseña del usuario se actualiza exitosamente. • Se registra el evento en el log del sistema. 	
NOTAS <ul style="list-style-type: none"> • El enlace de recuperación expira en 15 minutos. • La nueva contraseña debe cumplir con los parámetros de seguridad. 	

MOCKUPS (página siguiente)

Recuperar Contraseña

Enviaremos un enlace a tu correo

john_doe@example.co

Enviar Enlace

Recuperar Contraseña

Escribe tu nueva contraseña

Nueva Contraseña

Confirmar Contraseña

Cambiar Contraseña