



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Sistemas e Industrial  
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

### Recibir notificaciones

#### ACTORES

Rol\_1: Sistema

Rol\_2: Usuario

#### REQUISITO

RF\_7.2: Cuando una fecha límite se acerque, el sistema deberá notificar al usuario mediante una notificación push, mensaje de texto y correo electrónico.

#### DESCRIPCIÓN

Manejo y despliegue de notificaciones por parte del Sistema.

#### PRECONDICIONES

El usuario debe haber dado los permisos correspondientes para que el sistema pueda mandar las notificaciones.

El sistema debe tener al menos un recordatorio establecido por el usuario previamente.

#### FLUJO NORMAL

##### {Envío de notificaciones}

1. El sistema detecta una acción próxima en el calendario del usuario.
2. El sistema envía una notificación al usuario según su configuración de preferencias (push, mensaje de texto o correo electrónico).

##### 3. {Notificación push}

- 3.1. El sistema envía una notificación push al usuario con información sobre el evento.
- 3.2. Si el usuario selecciona la notificación, el sistema lo dirige a la ventana de notificaciones dentro de la aplicación.
- 3.3. El sistema muestra las notificaciones más recientes organizadas en lista por fecha de publicación.

##### 4. {Mensaje de Texto}

- 4.1. El sistema envía un mensaje de texto con información sobre el evento y un enlace de acceso a la aplicación.
- 4.2. Si el usuario selecciona el enlace, se abrirá el navegador directamente en la aplicación.

##### 5. {Correo electrónico}

- 5.1. El sistema envía un correo electrónico con información detallada sobre el evento.
- 5.2. El usuario selecciona el enlace en el correo electrónico y el sistema lo dirige a la ventana correspondiente dentro de la aplicación.

#### POSTCONDICIONES

El sistema actualizará el estado de las notificaciones.

#### NOTAS

- Manejo de errores: el sistema debe manejar errores en el envío de notificaciones y proporcionar retroalimentación al usuario en caso de fallas.

- Accesibilidad: el sistema debe asegurarse de que las notificaciones sean accesibles para todos los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades.
- Si el usuario no proporciona un teléfono celular en la información de perfil, se omitirá la notificación via mensaje de texto. También si el usuario no acepta recibir notificaciones por mensaje de texto.

## MOCKUP

### Notificación por mensaje de texto



### Notificación por correo electrónico



### Notificación push

