

Опыт работы — 18 лет 2 месяца

Август 2024 —
настоящее
время
1 год

Проекты на фриланс

Ведущий специалист технической поддержки пользователей

- Поддержка пользователей
- Перевод и составление инструкций
- Разработка образов Windows и автоматических файлов ответов для последующей массовой установки на ПК пользователей.
- устранение неисправностей в том числе удаленно на компьютерах пользователей
- GPO для подключения сетевых принтеров согласно членству пользователя в группах безопасности.
- работа с DHCP, DNS, антивирусами и др.
- подготовка рабочих станций на Windows, Linux, Mac OS.

Январь 2023
— Август 2024
1 год 8
месяцев

Retail.tech

Санкт-Петербург,

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

Ведущий специалист по технической ИТ поддержке

- техническая поддержка пользователей
- тестирование программ Service Desk по управлению обращениями пользователей 1C Itilium.
- поддержка компьютеров с системами Банк-клиент
- подготовка рабочих станций на Windows, Linux, Mac OS.
- организация рабочих мест пользователей (в т. ч. кроссировка сетевых розеток и патч-панелей)
- администрирование локальной сети на базе программных продуктов Microsoft
- работа с MSActiveDirectory, DNS, DHCP.
- управление антивирусной защитой на базе Kaspersky Security Center
- администрирование парка компьютеров, около 100 машин + более 1000 удаленных пользователей.
(написание скриптов, средства удаленного администрирования и др.)
- подготовка библиотеки корпоративных образов ОС Windows
- сопровождение серверов печати.

Август 2017 —
Май 2022
4 года 10
месяцев

EPAM Systems Inc. (Россия)

Москва,

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Senior IT Infrastructure Support Engineer

- End-User Computing Support
- Prepare workstations on Windows and Linux
- Infrastructure Support
- Training newcomers
- Break & Fix

- Hands and Eyes
- Manage print-server and printing devices
- Desk side support
- Hardware and software support

Апрель 2016
— Август 2017
1 год 5
месяцев

Авиакомпания S7

Системный администратор

- техническая поддержка пользователей
- тестирование программ Service Desk по управлению обращениями пользователей
- поддержка компьютеров с системами Банк-клиент
- организация рабочих мест пользователей (в т. ч. кроссировка сетевых розеток и патч-панелей)
- администрирование локальной сети на базе программных продуктов Microsoft работа с MSActiveDirectory,DNS,DHCP.
- управление антивирусной защитой на базе Kaspersky Security Center
- администрирование парка компьютеров, около 100 машин (написание скриптов на VBScript, средства удаленного администрирования и др.)
- подготовка библиотеки корпоративных образов ОС Windows
- сопровождение серверов печати и широкой линейки высокопроизводительных принтеров HP.

Январь 2015
— Сентябрь
2015
9 месяцев

Янтарь, фармацевтическая компания

Москва,

Медицина, фармацевтика, аптеки

- Лаборатория, исследовательский центр
 - Фармацевтическая продукция (производство)
 - Фармацевтическая продукция (продвижение, оптовая торговля)
- Химическое производство, удобрения
- Органическая химия (производство)
- Образовательные учреждения
- Научно-исследовательская, научная, академическая деятельность

Системный администратор

- техническая поддержка пользователей
- организация рабочих мест пользователей (в т. ч. кроссировка сетевых розеток и патч-панелей)
- администрирование локальной сети на базе программных продуктов Microsoft работа с MSActiveDirectory,DNS,DHCP.
- администрирование парка компьютеров, более 800 машин, включая офисы в регионах (написание скриптов на VBScript, средства удаленного администрирования и др.)
- подготовка библиотеки корпоративных образов ОС (операционных систем windows)
- поддержка принт-серверов и печатающей техники.

Сентябрь 2014
— Декабрь
2014

Ромашка, СК, ООО

Санкт-Петербург,

Строительство, недвижимость, эксплуатация, проектирование

4 месяца	<ul style="list-style-type: none"> • Строительство коммерческих объектов (торговые площади, офисные здания) <p>ИТ-специалист</p> <ul style="list-style-type: none"> - администрирование парка компьютеров, более 200 машин, включая офисы в регионах - подготовка библиотеки корпоративных образов ОС Windows - сопровождение широкой линейки высокопроизводительных принтеров HP
Октябрь 2010 — Ноябрь 2013 3 года 2 месяца	<p>X5, группа компаний Москва, Розничная торговля</p> <ul style="list-style-type: none"> • Розничная сеть (продуктовая) • Розничная сеть (drogerie, товары повседневного спроса) <p>Ведущий специалист по эксплуатации информационных систем</p> <ul style="list-style-type: none"> - администрирование парка компьютеров, более 800 машин, включая офисы в регионах (написание скриптов на VBScript, средства удаленного администрирования - Radmin и др.) - осуществлял ИТ поддержку учебного центра - написание инструкций для пользователей - подготовка библиотеки корпоративных образов ОС Windows - внедрение MS Windows Deployment Server для клонирования образов по сети - опыт в поддержке почтового клиента Lotus Notes в корпоративной среде. - поддержка пользователей, организация рабочих мест пользователей (в т. ч. кроссировка сетевых розеток и патч-панелей) - администрирование локальной сети на базе программных продуктов Microsoft <p>работа с MSActiveDirectory, DNS, DHCP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение широкой линейки высокопроизводительных принтеров HP (HP 9050, 9040, 4515, 4350 и др.) - внедрение мониторинга печатающих устройств (свыше 80 устройств) на базе HP Jet Admin, а так же термо-принтеров Zebra, Datamax. - поддержка сервисов печати (серверов с универсальным драйвером HP)
Октябрь 2009 — Июль 2010 10 месяцев	<p>ОАО "Завод"</p> <p>Специалист технической поддержки пользователей</p> <ul style="list-style-type: none"> - администрирование парка компьютеров, до 350 машин (windows xp, vista, 7) - подготовка корпоративных образов ОС - поддержка пользователей, организация рабочих мест пользователей - сопровождение и поддержка серверов на базе ОС Windows Server/Windows Server 2008
Август 2004 — Ноябрь 2008 4 года 4 месяца	<p>Альянс Банк, АО Казахстан, www.alb.kz Финансовый сектор</p> <ul style="list-style-type: none"> • Банк <p>Специалист технической поддержки пользователей</p> <p>Поддержка пользователей офиса.</p>

Поддержка ИТ оборудования банка.

Образование

Высшее
2003

Международный Университет
переводческое дело, переводчик-референт

Повышение квалификации, курсы

2023

Service Desk и процессы поддержки ИТ услуг
Центр компьютерного обучения «Специалист» при МГТУ им. Н.Э. Баумана,
г.Москва, Свидетельство о повышении квалификации

2019

Linux. Уровень 1. Основы администрирования
Центр компьютерного обучения «Специалист» при МГТУ им. Н.Э. Баумана,
г.Москва, Свидетельство об окончании курса

2017

Курс 10961: Автоматизация административных задач при помощи Windows PowerShell 3.0
Центр компьютерного обучения «Специалист» при МГТУ им. Н.Э. Баумана,
г.Москва, PowerShell

2015

ITIL Foundation. IT Service Management.
Центр компьютерного обучения «Специалист» при МГТУ им. Н.Э. Баумана,
г.Москва

2014

курс Microsoft: "Концепция Cloud OS: Windows 8 Enterprise для ИТ специалистов"
Технологический Центр Microsoft г.Москва ул. Лесная д. 9

2008

курсы Microsoft: (M5047, M5049, M5050, M5051) Exchange Server 2007/Администратор почтовой системы
Центр компьютерного обучения «Специалист» при МГТУ им. Н.Э. Баумана,
г.Москва

2005

курсы Microsoft: «M2273: Управление и поддержка среды Microsoft Windows Server 2003»
Центр компьютерного обучения «Специалист» при МГТУ им. Н.Э. Баумана,
г.Москва, Сертификат Microsoft Certificate of Achievement

Навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки

Active Directory Администрирование серверов Windows Английский язык ITIL
Helpdesk Техническая поддержка ITSM Windows 10 1C Итилиум
HP Service Manager Atlassian Jira Service Desk
Автоматизированное рабочее место (APM) WDS Mac Os GPO

Дополнительная информация

Обо мне