



Проживает: Москва, м. Крылатское
Гражданство: Россия
Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Аналитик

Специализации:

— Бизнес-аналитик

Занятость: полная занятость, проектная работа

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 11 месяцев

Октябрь 2024 —
настоящее время
11 месяцев

ПАО СБЕРБАНК

Бизнес-аналитик

Обязанности:

- Выявлял потребности заказчика, моделировал бизнес-процессы, выполнял прототипирование пользовательского интерфейса, готовил ТЗ для команды разработки
- Проводил анализ, валидацию, документирование бизнес, функциональных, нефункциональных требований на изменение текущих и запуск новых технологических процессов Банка (Use case, User Story, CJM)
- Декомпозировал бизнес-требования до формализованных задач командам разработки на изменение/внедрение ИТ систем
- Работал со следующими инструментами прототипирования: Miro, draw.io и whiteboard
- Занимался имплементацией self-service no code платформы на базе Camunda (BPMN 2.0), предназначенной для управления потоками данных в Кредитной машине Банка
- Создавал и структурировал документацию в рамках команд, интегрировал задачи и проекты с соответствующими страницами (Confluence, Jira)
- Проводил мероприятия связанные с тестированием разработанных решений, демонстрацией решений для заказчиков и сбор обратной связи
- Проводил UX исследования и расписывал варианты улучшения клиентского опыта
- Описывал ТЗ для продуктовых дизайнеров и привлекал внешние ресурсы дизайна на проекты
- Инициировал проведение CustDev для будущих пользователей платформы самообслуживания, что позволило улучшить пользовательский интерфейс панели управления
- Описывал as is / to be, use case, user story
- Проводил регулярную коммуникацию с командой разработчиков для оперативного решения возникающих вопросов и устранения несоответствий
- Поддерживал актуальность документации по требованиям на протяжении всего проекта

Образование

Высшее	
2025	МГУ, Москва Бизнес-информатика , Бизнес-информатика
2019	МГТУ им. Баумана Автоматизация

Повышение квалификации, курсы

2025	Школа бизнес анализа (Пульс) Сбербанк, Бизнес аналитик
------	--

Навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — B1 — Средний
Навыки	UX-исследования AS IS/TO BE mapping User Story Use case Анализ обратной связи Анализ бизнес-процессов Многозадачность Организаторские навыки Стратегическое мышление Английский язык Управление ресурсами Управление бэклогом BPMN

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне
