(Topic 3)

Thu nhận tri thức là gì ? /6

* Kho khan chuyen gia thu nhan tri thuc /8

Lam sao de danh gia do la he tri thuc ?

Ky thuat thu nhan tri thu /9

Interview (co cau truc, ko co cau truc, thinking aloud) / 10

Bài tập: Tìm loại phỏng vấn phù hợp cho các

tình huống sau:

1. Một nhà sản xuất ô tô muốn biết một số người nổi tiếng

nghĩ gì về ô tô của họ.

- Phỏng vấn không có cấu trúc vì

2. Một nhà sản xuất phần mềm cần thu thập thông tin về việc

một số phần mềm có đáp ứng các yêu cầu hiệu suất chi tiết

mong đợi của nó hay không

- Phỏng vấn có cấu trúc

3. Một đầu bếp mới vào nghề muốn hiểu quy trình lập

thực đơn

- Đây là phỏng vấn nhớ lại sự kiện hoac thinking aloud

4. Thông tin về một loại bột xà phòng nhất định được yêu cầu từ 5.000

người khác nhau ở một quốc gia

* Đây là phỏng vấn có cấu trúc ở dạng khảo sát vì khảo sát nhiều người ta cần một cấu trúc để đánh giá chung cho họ giúp dễ dàng phân tích thông tin, tránh tình trạng quá tải thông tin vì quá nhiều người

Thứ tự câu hỏi

* Dạng kim tự tháp
* Dạng phễu
* Dạng kim cương