Phỏng vấn không có cấu trúc

❑ thường là cuộc phỏng vấn đầu tiên được tiến hành

❑ được sử dụng trong giai đoạn đầu của quá trình tiếp thu kiến ​​thức

❑ cho phép kỹ sư kiến ​​thức hiểu được

lĩnh vực kiến ​​thức

❑ mời chuyên gia nói về lĩnh vực kiến ​​thức ở mức độ

cấp cao

❑ bao gồm cuộc đối thoại tự do, chủ yếu từ chuyên gia

❑ hiếm khi cung cấp mô tả đầy đủ hoặc có tổ chức tốt về

kiến thức và quy trình liên quan

❑ ít có kế hoạch trước về nội dung của cuộc phỏng vấn

❑ các cuộc phỏng vấn có xu hướng trở nên 'tự phát'

❑ có thể giới thiệu các chủ đề quan trọng mà nếu không có thể bị bỏ qua trong một

cuộc phỏng vấn có cấu trúc quá chặt chẽ

Phỏng vấn có cấu trúc

❑ tập trung vào lĩnh vực kiến ​​thức cụ thể

❑ thoải mái để chuyên gia có thể trả lời câu hỏi một cách rõ ràng và ở mức

chi tiết phù hợp

❑ không vội vàng để không gây áp lực về thời gian cho chuyên gia

❑ thú vị để cả kỹ sư kiến ​​thức và chuyên gia đều có thể liên hệ với

chủ đề và tăng khả năng ghi nhớ thông tin cho kỹ sư kiến ​​thức

❑ thường được tiến hành sau một số cuộc phỏng vấn không có cấu trúc và

kỹ sư kiến ​​thức phải phân tích kiến ​​thức được cung cấp trong

các cuộc phỏng vấn không có cấu trúc

❑ tập trung vào lý do tại sao một số hành động nhất định được thực hiện, để hiểu

cách chuyên gia đưa ra quyết định

❑ Phỏng vấn nhớ lại sự kiện

❑ Trong một cuộc phỏng vấn nhớ lại sự kiện, một nghiên cứu trường hợp cụ thể sẽ được thảo luận

một cách hiệu quả

❑ mô tả cách các chuyên gia xử lý một sự kiện cụ thể – tức là, quan sát

bản thân họ trong quá khứ

❑ giúp hiểu cách các chuyên gia áp dụng các quy tắc trong các tình huống phức tạp

❑ tiết lộ chính quá trình ra quyết định; tức là, trình tự

các quá trình suy nghĩ

❑ kiểm tra tính đầy đủ của các phiên thu thập kiến ​​thức

❑ tìm hiểu trình tự các câu hỏi thiết yếu sẽ được hỏi trong

nghiên cứu trường hợp cụ thể

❑ Thường được sử dụng khi các phương pháp thu thập kiến ​​thức khác

không đáng tin cậy hoặc khi phạm vi kiến ​​thức quá phức tạp đối với các chuyên gia

để dễ dàng giải thích các quy trình giải quyết vấn đề của họ

Phỏng vấn suy nghĩ thành tiếng

❑ cố gắng nắm bắt suy nghĩ đằng sau quá trình giải quyết vấn đề

❑ Trong quá trình nhớ lại sự kiện, quá trình giải quyết vấn đề diễn ra trong quá khứ; trong suy nghĩ

thành tiếng, quá trình này diễn ra trong hiện tại

❑ khuyến khích các chuyên gia giải thích cách họ đang suy nghĩ về một

tình huống cụ thể

❑ lấp đầy bất kỳ khoảng trống kiến ​​thức nào sau cuộc phỏng vấn có cấu trúc

❑ xác thực kiến ​​thức đã thu thập được cũng như thu thập thông tin

về trình tự các bước mà một chuyên gia thực hiện để giải quyết vấn đề

❑ thường thảo luận về các trường hợp thực tế

Bài tập: Tìm loại phỏng vấn phù hợp cho các

tình huống sau:

1. Một nhà sản xuất ô tô muốn biết một số người nổi tiếng

nghĩ gì về ô tô của họ.

- Phỏng vấn không có cấu trúc vì

2. Một nhà sản xuất phần mềm cần thu thập thông tin về việc

một số phần mềm có đáp ứng các yêu cầu hiệu suất chi tiết

mong đợi của nó hay không

- Phỏng vấn có cấu trúc

3. Một đầu bếp mới vào nghề muốn hiểu quy trình lập

thực đơn

- Đây là phỏng vấn nhớ lại sự kiện

4. Thông tin về một loại bột xà phòng nhất định được yêu cầu từ 5.000

người khác nhau ở một quốc gia

* Đây là phỏng vấn có cấu trúc ở dạng khảo sát vì khảo sát nhiều người ta cần một cấu trúc để đánh giá chung cho họ giúp dễ dàng phân tích thông tin, tránh tình trạng quá tải thông tin vì quá nhiều người