

GWN+ (Gwen Jansen) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is van toepassing op de dienstverlening die ik lever als loopbaancoach/loopbaanbegeleider.

Ik hecht grote waarde aan de privacy en bescherming van de persoonsgegevens van mijn cliënten en deze verklaring beschrijft hoe wij met deze gegevens omgaan in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Contactgegevens:

- Gwen Jansen
- <https://gwnplus.be>
- gwen.jansen1@hotmail.com
- +32 473 25 53 33

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ik verwerk uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt zoals bijvoorbeeld notities die tijdens een sessie gemaakt worden of informatie die u invult op het contactformulier op de website

Indien u mijn website bezoekt, krijgen wij d.m.v. uw IP-adres ook inzage in:

- Gegevens over uw activiteiten op mijn website (bv. welke pagina u bezocht heeft)
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld

worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via gwen.jansen1@hotmail.com, dan verwijder ik deze informatie.

In het kader van de loopbaancoaching en -begeleiding, kan het voorkomen dat ik bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verzamelen gerelateerd aan uw thuissituatie, loopbaan, en carrière, zoals gezinssituatie, werkervaring, professionele vaardigheden, en carrièreambities. Deze informatie is essentieel om een volledig en nauwkeurig beeld te krijgen van uw persoonlijke en professionele situatie en doelstellingen, wat mij in staat stelt om u effectieve en gepersonaliseerde coaching en begeleiding te bieden. Ik wil benadrukken dat de verzameling en verwerking van deze gegevens vertrouwelijk wordt behandeld en alleen wordt gebruikt voor de doeleinden van de loopbaanbegeleiding.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om mijn diensten te kunnen leveren
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig hebben voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Dit betekent dat ik geen beslissingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen nemen op basis van geautomatiseerde processen. Alle besluitvorming met betrekking tot de loopbaancoaching en -begeleiding wordt gemaakt met persoonlijke aandacht waarbij maatwerk centraal staat. Ik geloof in het belang van menselijke betrokkenheid en oordeel bij het leveren van mijn diensten, en daarom wordt elke beslissing met zorg en op individuele basis genomen, rekening houdend met alle relevante informatie en persoonlijke omstandigheden van mijn cliënten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De persoonsgegevens die ik verzamel in het kader van de loopbaancoaching en -begeleiding worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In de regel hanteer ik een bewaartermijn van twee jaar na afloop van de coaching, waarna uw gegevens op veilige wijze worden verwijderd of geanonimiseerd. Deze termijn stelt mij in staat eventuele vervolgvragen of -diensten effectief te beantwoorden en te voldoen aan eventuele wettelijke en fiscale verplichtingen. Indien er andere wettelijke vereisten zijn

die een langere bewaartermijn voorschrijven, zullen wij ons aan deze termijnen houden. Ik ga ervan uit dat cliënten akkoord gaan met deze bewaartermijn zoals vermeld in deze privacyverklaring.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik waarborg de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens en verstrekt deze niet aan derden, tenzij dit strikt noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ik ben toegewijd aan het beschermen van uw privacy en zullen daarom geen persoonlijke informatie delen met externe partijen voor commerciële doeleinden of andere redenen die buiten mijn overeenkomst met u vallen. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden die direct verband houden met de loopbaancoaching en -begeleiding, tenzij een wettelijke verplichting het anders vereist.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ik maak uitsluitend gebruik van Google Analytics cookies op de website. Deze cookies zijn essentieel voor het verzamelen van statistieken over het gebruik van mijn website. Bij uw eerste bezoek aan de website werd u geïnformeerd over deze specifieke cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Ik benadruk geen functionele, analytische of tracking cookies te gebruiken voor andere doeleinden, zoals het bijhouden van uw surfgedrag voor het aanbieden van op maat gemaakte content of advertenties. Het gebruik van Google Analytics is strikt beperkt tot het verzamelen van geanonimiseerde data over websitebezoek.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar gwen.jansen1@hotmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

rijksregisternummer (RRN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Ik wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende link:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met gwen.jansen1@hotmail.com