

正向教養手冊

幼兒與照顧者間的早期互動經驗,將影響孩子未來的親密關係建立與人格發展。現代父母越來越重視如何教養孩子,而過程中父母需要持續反思、學習、甚至認識自己,隨著孩子長大,各個階段所要面臨的挑戰都各有不同。

在0-18個月成長階段,教養挑戰在迎接新生兒喜悅那一刻就開始了。適切的照顧及教養模式除了讓寶寶的情緒及行為更加平穩,也能使寶寶建立對外界環境的安全感、與照顧者建立信任關係。

本手冊除了參考國內外嬰幼兒生心理發展理論編寫,也邀請職能治療師與兒童心理師針對照顧者常會遇到的教養問題提供解答,在陪伴管教的過程中,以正向教養模式來調整不適切互動、言語。感謝郭乃文老師、黃璨珣老師、經驗豐富的鄭皓仁心理師以及謝玉蓮心理師提供諮詢建議,還有熱心提供本計畫許多建議及自身經驗的一群認真爸媽、阿公阿嬤們,有大家的一路協助跟支持才有這份成果傳承給其他需要的照顧者們!

日錄

壹	、何謂正向教養	1
貳	· 常見的教養困擾	2
	一、手足衝突-孩子搶玩具	2
	二、睡眠困擾-睡眠不規律的花花 ······	∠
	三、幼兒安全-好奇玩耍的亮亮 ······	10
	四、寶寶情緒安撫調適-哭鬧不停的晶晶 ·····	14
	五、分離焦慮-適應保母的胖胖 ······	19
參	、適用幼兒的正向教養原則	22
肆	、情緒與社會行為發展	27
伍	、照顧者可以使用的正向教養方式	31
陸	、玩具設計-感官刺激隧道	4(
柒	· 相關資源 ····································	42
捌	、參考資料	43



壹、何謂正向教養

許多人聽到「愛的教育」或「正向教養」會馬上聯想到不要打罵、不懲罰孩子,使得照顧者容易誤會並以放任的態度教養孩子。事實上正向教養的意思是根據孩子的特質與發展,透過適當的規劃以及正向肯定的技巧,引導孩子以正向行為替代負向行為,使孩子做出符合期望並發展自律的行為,並且樂於合作,以發展照顧者及孩子彼此互相了解及尊重的親密關係。正向教養是使用「溫和」且「堅定」的原則及態度教育孩子,避免不適當的懲罰,但也並非放任。

透過適當的正向教養方法,孩子可以與父母建立親密的親子關係以及對環境產生安全感、也能夠在父母的教導下學習適切的情緒處理 技巧、人際互動技巧以及問題解決能力。



貳、常見的教養困擾



一、手足衝突一孩子搶玩具

- ₹ 大的喜讓小的,哥哥小氣鬼。
- ₹ 大家都不喜玩最公平。
- 🕜 大聲跟小寶或麦哥說不可以這樣子任性!不行就是不行!
- 🕜 跟麦哥說等一下去買其他更好玩的玩具給他。
- 🕜 跟哥哥說小寶壞壞,哥哥比較乖,所以來抱抱秀秀。





小寶因為玩不到想玩的玩具哭鬧,媽媽可以在旁輕聲跟小寶說「小寶想玩,好難過,可是沒辦法,那是哥哥的」。即使不一定聽得懂,也能夠感覺到媽媽溫暖聲音的理解與支持,並且等他情緒稍微冷靜一點時,拿其他玩具吸引小寶的注意力,如果還是一直哭,可以一直陪伴等他發洩完情緒後,願意玩其他玩具一陣子時,再詢問表哥是否願意跟小寶交換玩具玩;或是適時拿其他類似寶寶想玩的物品轉移寶寶的注意力。

1. 手足禮讓不是理所當然,分享是一輩子的功課!

哥哥姊姊願意禮讓弟妹,是出自於年長者想照顧年幼者的關愛、覺得自己 已經長大的榮譽感跟自信,需要父母的引導以及良性的模仿學習,也需要 年紀的增長才能理解,並非理所當然,也是人一輩子都在學習的功課!

2. 情緒控制從小就可以在爸媽的協助下練習

寶寶得不到想要的東西,雖然會難過,但是真實生活情境裡,時間因素以及爸媽不一定每次都能立刻理解寶寶表達的訊息,因此寶寶的需求也不一定都能夠馬上被滿足。寶寶在需求尚未被滿足理解的過程中,父母可以透過溫柔平穩的言語跟動作讓寶寶覺得被理解、並且安撫寶寶,寶寶在這過程中也能學習到得不到想要的東西或需求未被滿足時父母可以理解他、站在他的角度努力幫忙他解決問題,這也是寶寶學習情緒調適的好機會。

3. 解釋寶寶行為原因培養孩子同理心

與其跟哥哥說小寶壞壞,不如直接向哥哥解釋小寶的行為原因,讓孩子理解其他人的行為原因,例如:媽媽知道你的玩具被拿走好生氣,但小寶年紀還小、每個東西都想玩,還沒有學會玩具要輪流,所以才會拿你的玩具 ,我們一起慢慢教弟弟好嗎?



二、睡眠団擾一睡眠不規律的花花

四個月大的花花時常在半夜醒來嚎啕大哭,此時大家說 🕡



- ♂ 小孩晚上醒來哭就應該雲讓他自己哭完睡著。
- か果媽媽因為花花哭就去找她,以後花花就會覺得晚上 哭很有用·於是晚上越來越愛起來哭。
- 應該是小孩被嚇到啦,去廟裡收籃就會好了。
- 一定是媽媽太常抱她啦,所以小孩特別愛黏人。





1.寶寶的情感及需求表達需要父母的確認理解

如果花花晚上起來哭時,完全不理她讓她哭到累了睡著,孩子感受 到的是,情緒不好時,沒有任何人了解、也沒有人來幫忙他,若是類 似的經驗多了,也會影響到花花對其他人的信任及安全感。

2.理解寶寶的睡眠模式

年齡	出生~4個月前	4個月以上~1歲前	1歲後	
寶寶	睡眠週期約 50分鐘,其 中淺眠期佔 了50%以上	淺眠期 剩下約40%	淺眠期 降至25%左右	
	總睡眠 16-18小時	總睡眠約13-15小時		
成人	成人 睡眠週期由淺眠期及熟睡期組成,成人的睡眠 3-6個睡眠週期,每個睡眠週期約90分鐘,淺期只佔了20~25%,熟睡期則佔了75~80%,睡眠則約為7-9小時			



3. 檢視寶寶晚上容易醒來的原因:

- (1) 年齡小於四個月:四個月以前的寶寶睡眠型態本來就跟成人不同、容易在夜間醒來或餓了需要喝奶。
- (2) 基本生理需求是否滿足:是否是肚子餓、身體不舒服、尿布濕了、 睡覺時環境或床有導致寶寶不舒服的原因等等。
- (3) 基本心理需求是否滿足:例如被聲音嚇到等等。
- (4) 是否正經歷分離焦慮時期: 5、6個月至1歲、正在建立依附關係的 寶寶會經歷一段很黏照顧者的時期,有些會影響到晚上睡眠,醒來 發現媽媽不在時會感到不安。
- (5) 生活變動:生活環境及人變動得太頻繁也會導致睡眠習慣受到影響。
- (6) 照顧者及家人的情緒:若照顧者本身情緒起伏或跟家人之間的關係 有變動,有些較為敏感的寶寶會因此感到不安、進而影響到睡眠習 慣。
- (7) 是否曾不當處理導致寶寶已有不適切的習慣:例如要抓著媽媽的耳垂才能睡覺。
- (8) 天生氣質影響:有些寶寶的確在生活作息上較不規律、或是情緒反應強度大、對外界刺激較為敏感、不容易自我安撫等等。寶寶照顧起來很辛苦,又常常面臨世俗及外人的指點,父母如已調整仍有困難,不需要再給自己過多的壓力要求寶寶要一覺到天明。這類型的寶寶需要明顯的日夜環境線索、規律一致的作息、堅定一致的態度

、與父母磨合找到彼此都能接受的方式以及最重要的「時間」,雖 然會很辛苦常需要安撫及協助寶寶,只要有使用上述正確的方法, 情況自然會越來越好。若已造成家庭的困擾,必要時可以尋求兒科 醫師或心理師諮詢協助。

4. 如何建立寶寶的規律睡眠習慣

寶寶的規律睡眠作息問題常常是許多照顧者的困擾,想要練習寶寶的規律睡眠好習慣,依據月齡差異建議如下:

- (1) 1-3個月—日夜尚無明顯差別的新生兒階段:
- a. 在寶寶有點想睡但仍清醒時,就要把寶寶放在床上,不靠任何外力睡著

爸媽可以先觀察寶寶想睡時的行為徵兆,晚上讓寶寶準備睡覺時,無論是輕搖寶寶、抱著想睡覺的寶寶等等哄寶寶睡覺的動作,一定要在寶寶有睡意的時候,像是安靜下來不再哭泣、眼睛還沒閉上睡著但恍神茫然想睡時,就把寶寶緩緩放下來在床上自己睡著,抱著哄睡過程中可以讓寶寶跟媽媽中間隔著有媽媽味道、溫度的小毛巾以免一放在床上寶寶馬上感覺到變成冷冷的床而馬上清醒過來喪失睡意。不要讓寶寶在媽媽的懷中、或是喝奶喝到睡著、輕搖床到入眠等,否則寶寶容易將大人在睡前做的事情制約成睡前甚至是睡眠必備的舉動,若不這麼做就無法睡覺,而且晚上醒來時,發現情境不一樣就會哭泣希望照顧者再以同樣的方式才能入眠、無法自己睡回去,這也是許多爸媽們養育新生兒時遇到的事要問題。





b. 利用日夜環境線索鼓勵孩子在夜間睡眠

白天:保持室內空間明亮,父母也正常進行平日的活動,不需要刻意降低音量;寶寶清醒時也多多與他互動遊戲,但也不需要特地把在白天睡眠中的寶寶叫醒。

晚上:放暗燈光、動作放慢、降低音量及其他刺激,寶寶半夜醒來時,安撫寶寶以及互動的時間及強度都要降低,讓寶寶逐漸區分日夜的差別。此階段的孩子半夜容易頻繁醒來以及需要餵奶是正常發展。

<u>c. 滿月後不刻意中斷寶寶夜間睡眠</u>

滿月前需要視媽媽餵母奶的狀況讓寶寶起來喝奶。但滿月後雖然寶寶可能會有習慣進食的時間表,若寶寶處於熟睡中也沒有必要擔心肚子餓而特別把他叫醒喝奶,這樣反而會打斷寶寶的睡眠導致睡眠品質受到影響,寶寶肚子餓時自然會啟動生理機制並哭泣。

(2) 4-12個月—寶寶約在6個月以上可以逐漸睡過夜,約七、八成以上的寶寶到了九個月大的年齡都可以睡過夜了。大部分的寶寶都可以在晚上睡9-12個小時,並且在白天小睡0.5-2小時。此階段幫助寶寶建立規律睡眠的建議如下:

a. 建立規律的日夜作息

除了1-3個月的日夜環境線索可以繼續延續外,白天不要讓寶寶睡超過3小時,輕輕叫醒寶寶鼓勵他在白天活動,盡量維持規律的日夜作息,固定的睡覺時間、午睡時間。

b. 持續鼓勵寶寶自己入眠並建立一致的睡前儀式

在寶寶睡覺前,父母可以依據自家的狀況跟孩子特質選擇一個適合的「睡前儀式」,指的是每次睡覺前一定會發生的事情,讓寶寶逐漸制約做完這些事情就是準備睡覺了。常見的睡前儀式有刷牙、說故事、洗澡、關燈、關門說晚安等等。重點在於<u>讓寶寶習慣做完這個動作就是睡覺了,而且每次睡前的儀式都是一致的、沒有例外</u>。因此,可以選擇最簡單的「說晚安→關門→睡覺」,也可以是「刷牙→說故事→睡覺」。建立良好的睡眠儀式可以幫助寶寶醒來時再度入眠。

c. 佈置良好且一致的睡眠環境

像是舒適的溫度、安靜昏暗的房間、一致的小床、棉被跟周遭的佈 置等。

5. 每個家庭跟寶寶都有各自適合的生活模式

寶寶的睡眠會受到許多因素的影響,也有些父母很享受把寶寶擁抱入眠的親密時光,因此每個家庭的環境、家庭成員、父母特質都不同,有時候只是需要時間磨合找到父母跟寶寶都能接受的生活模式。因此雖然有建議的方法,但是沒有適合每個家庭的標準答案。每個有寶寶的父母往往都會經歷這段睡眠不足的辛苦階段,但是這段過程一定都會過去。





三、幼兒安全——好奇玩耍的亮亮

十個月大的亮亮活動力十足,喜歡到處爬到處玩耍,媽媽好擔心他們會去玩桌上的熱水瓶,此時大家說

- 一去碰熱水瓶或任何不能碰的東西,就捏他們的大腿或 背等身體部位就可以學會。
- 🕜 一去碰不能碰的東西就嚴厲拉高音量大震「不行」。
- 🕜 讓他們燙一次就知道不能碰了。
- 🕜 去碰不能碰的東西就關廁所處罰。
- 一定霉教會他不能碰,而不是把熱水瓶收起來,不然外面有熱水瓶他還是會碰,收起來是不對的。



1.營造安全的環境是父母首要任務 寶寶正在學習爬行及走路·也正²

寶寶正在學習爬行及走路,也正在學習探索周遭的環境、以對世界有初步的了解,是有助於認知及身體的發展。此時最重要的就是要<u>營造安全的環境</u>,讓孩子勇於探索認識各種人事物,若是在孩子充滿好奇心、到處爬行走動時,一直制止他、甚至打罵他、捏他,除了會對孩子探索環境的主動性造成不好的影響,父母本身也會一直處於負面情緒之中。

2. 利用溫和堅定的表情動作讓寶寶理解父母的界線

當寶寶拿到危險物品或往不安全的地點前進時,照顧者需要溫和堅定地移除寶寶拿到的東西或把寶寶帶離開,不需要特別大聲的動作或聲音,寶寶大約在八個月大可以逐漸透過表情理解父母對他的期待。此外,學習是需要時間的,孩子需要一段時間才能理解「不行去/不能碰」的意義。寶寶不斷的被父母提示及規範、感受到父母的立場,這種環境經驗的累積即可讓寶寶感受到父母對環境安全的界線。

3. 以「可以」的行為替代「不行」

在孩子正在發展、探索動機最強的時期教導「不行」需要謹慎拿捏,除了營造安全環境、以避免一直在制止孩子的循環中,還有說不行後,可以清楚帶著寶寶做出「可以」的行為,例如寶寶喜歡撕東西,可以拿廢紙給寶寶撕著玩,拿到書時在寶寶想做出撕的動作時,跟他說不行後帶著寶寶翻書、指出書上有趣的東西、發出聲音吸引寶寶的注意力。





4. 教懂了「不行去 / 不能碰」不代表孩子能夠100%遵守

雖然經過教導,孩子能夠懂「不行去/不能碰」的概念,但孩子的自律行為能力大約會在18個月時才真正慢慢開始建立,3歲以後才能逐漸穩定,因此18個月以前能懂「不行去/不能碰」但做不到,是孩子正常的發展,有時甚至會嘗試做看看確認父母的反應。即使孩子到了3歲時,能夠越來越懂得「不行去/不能碰」就是「不能去做」,做對的機率也大為增加,但是負責控制衝動行為的前額葉一直要到青少年階段才能成熟,也就是說孩子雖然在父母的教導下能懂各種行為要求,也會努力做到,但是他們還無法像成人般,成熟地控制自己行為跟情緒,仍然時常會有做不到的時候,需要父母理解其大腦尚未完全成熟、並且持續付出耐心教導。

其實成人也不一定能夠做到所有日常生活大小事都很自律、或完全不違背社會的要求,但是我們對年幼尚未成熟的孩子卻往往期待他們不犯錯、也不違背父母的指令。更值得深思的是,我們不允許孩子用打人或捏人的方式解決問題,但卻允許自己對孩子這麼做,若我們自己對孩子都以打或捏他們的方式解決問題,又如何能期待孩子能夠從自己的身上學習到好的情緒控制及問題解決技巧呢?

5. 善用轉移注意力的技巧

如上面所述,3歲前孩子理解了「不行去/不能碰」但無法做到是正常的發展,因此寶寶想拿不能玩的物品或去不能去的地方時,不需要在當下命名「不行」要求孩子做到。移除物品或抱走寶寶後,可以善用寶寶注意力很容易被轉移的特性,利用其他東西吸引他的注意力,寶寶想做的事情無法達成時可能會有哭泣、尖叫等負面情緒的表達,父母要做的則是:

- (1)<u>讓寶寶抒發情緒、試著自我安撫,靜靜陪伴不介入</u>先讓寶寶抒發情緒、不要對他的情緒或動作有反應,看寶寶是否能自己嘗試冷靜下來並開始做別的事情。
- (2) <u>口語同理安撫</u>:如果無法冷靜下來,就要透過輕柔的言語、表情、 抱抱等安撫同理寶寶,讓寶寶理解爸媽知道他好生氣,但是那個東 西不能玩。讓寶寶能試著透過父母的情感調節冷靜下來,並且主動 開始做其他活動。
- (3) <u>利用其他物品轉移注意力:</u>若透過口語的同理安撫寶寶仍然難以恢 復平穩情緒,則父母可試著理解他想做的事情,拿出與寶寶剛剛想 做的事情類似的安全物品等讓寶寶玩,寶寶會比較願意接受被轉移。



四、寶寶情緒安撫調適一哭鬧不停的晶晶

家中的寶貝晶晶一直哭鬧不停好難安撫,這時候大家說 🖵



- 小孩被寵壞啦!小孩在哭的時候就是不喜理他就好了。
- 小孩在哭就是喜馬上抱起來秀秀。
- 這應該是被嚇到、耍收驚喝符水就會好啦!
- 這一定是媳婦都親體、體母奶的關係啦、太黏媽媽!
- 這小孩太任性什麼都不怕!耍打罵才會怕啦!
- 跟他說再哭就會被警察/虎妨婆抓走。
- 嚇他一下就會停了。



1. 哭鬧是寶寶正常的溝涌方式,保持情緒平穩才能有效安撫寶寶!

寶寶哭鬧時常常今照顧者慌張,但其實寶寶還不會講話,寶寶的哭 鬧是正常的表達方式之一, 讀懂寶寶的溝涌訊息才是最重要的, 不必 大猧緊張焦慮。

寶寶哭鬧不安诵常都有原因,因為能力不足以自己解決,需要照顧 者去了解及做適當的回應處理。在寶寶哭鬧的當下,照顧者要先努力 保持平穩的情緒,跳脫出自己本身當下的情緒,才能有效地去安撫寶 寶及處理寶寶的需求。若照顧者本身也開始過於焦慮緊張、牛氣等, 寶寶會感受到照顧者的情緒而導致更不容易安撫。

2. 由寶寶表達的訊號判斷哭鬧原因:

寶寶有需求時往往就已經發出一些訊息試著告訴照顧者, 但是這 些訊號通常容易被忽略或誤解,因此除了試著了解寶寶哭鬧的原因外 ,也可以試著從寶寶其他肢體語言表達的訊號提早觀察理解他想告訴 父母的訊息。寶寶常見的哭鬧原因有:

- (1) 身體不舒服:包含太冷或太熱、躺著時身體壓到東西、吃飽脹氣、 尿布濕或大便、陽絞痛、想睡覺、肚子餓、長牙等。
- (2) 變化生活作息、環境及照顧者。
- (3) 正逢5、6個月~1歲的分離焦慮時期。
- (4) 因為種種陌生的外在或內在刺激感到不安。例如:鞭炮聲、打雷等。



3. 哭鬧頻率變高需要注意

若是寶寶哭鬧的頻率比往常高、或比其他寶寶容易不安,需要考量:

- (1) 是否有健康上的問題,例如生病。
- (2) 是否頻繁更換照顧者、生活環境及作息:寶寶的生活經驗不如大人豐富,對大人而言,稀鬆平常的出門、坐長途車、到親戚家過夜、轉換作息、換人照顧等,對寶寶都是需要循序漸進學習的。頻繁的變化容易導致寶寶需要調適的刺激過多,進而使得寶寶容易不安。被過度刺激的寶寶其實都已經在哭鬧前發出種種不舒服的訊息,需要照顧者細心觀察寶寶發出的訊號。
- (3) 是否寶寶的需求,時常被照顧者忽略、錯誤理解及處理:若照顧者時常錯誤判斷寶寶的需求、時常忽略、沒有回應等,也容易造成寶寶沒有安全感而容易不安。例如寶寶明明就是因為環境變化太過頻繁而容易哭鬧,照顧者卻一直以為他是肚子餓而處理錯誤等
- (4) 睡眠時間不足及睡眠品質差:寶寶雖然看起來都有在睡,但部分寶寶容易因為環境的變化及刺激過多導致睡眠品質不佳,例如家中訪客過多、睡覺的位置一直在變換(嬰兒床、推車及椅子等等)、坐車時間過長、大人過度地跟寶寶互動使得寶寶沒有好好休息。
- (5) 天生氣質影響:例如哭鬧時的強度比較強或情緒本質偏向負面,需要照顧者的理解,雖然寶寶天生氣質可能較讓照顧者煩惱操心,但他們同樣地渴望得到關愛及照顧。對於這類型的孩子,有些長輩會尋求宗教的慰藉,希望孩子能去收驚,若收驚能安撫長輩的情緒、徵詢過孩子父母的意見得到允許後倒無妨,但是有些收驚過程會給孩子喝符水,符水內容物不明、不

適合給年幼的孩子飲用,疼孫的阿公阿嬤一定要多多注意喔!另外,氣質本身沒有對錯,但是可以調整,情緒本質天生偏向負面的孩子,透過父母時常以正面的情緒、表情、眼神跟寶寶互動、提供寶寶參與各式活動的成功經驗,並加上父母的正向回饋與詮釋,長期經驗累積下來是可以慢慢改變孩子情緒本質的。

4. 哭鬧的回應處理

若已經確認寶寶的各種需求跟狀況處理,寶寶仍舊因不明原因哭泣,或是在父母還無法即時處理寶寶的需求時,都可以試著使用以下方法安撫寶寶:

- (1) 包裹(適用新生兒階段):使用毛巾或毯子將寶寶全身溫暖地包裹起來讓他 覺得安全。
- (2) 轉換成趴姿輕拍寶寶、並隨時注意寶寶的狀況(適用新生兒階段): 還不太會轉頭及抬頭的寶寶睡覺時記得要轉回成仰睡以免發生危險。
- (3) 製造白噪音(適用新生兒階段):像是吸塵器、吹風機、電風扇的聲音。
- (4) 給予口腔吸允安撫的物品。
- (5) 看著寶寶、用平穩溫暖的語氣跟他講話、唱唱歌,等待及陪伴寶寶發洩情緒。
- (6) 抱著寶寶、輕輕搖或輕拍背。
- (7) 放輕柔的音樂
- (8) 其他玩具物品轉移寶寶的注意力。
- (9) 抱著寶寶走動或帶著寶寶坐推車出去走走。





5. 找到寶寶能承受的範圍讓寶寶成長、學習自我安撫

在寶寶初生的前幾個月‧都需要得到父母隨時無微不至的照顧跟回應‧隨 著寶寶逐漸長大‧爸媽需要找到寶寶能承受的範圍內‧逐漸拉長回應寶寶的 時間以及選擇不同安撫效果的回應方式。

每個寶寶能承受範圍都不一樣,因此很倚賴父母的觀察跟理解,但是過程都需要緩慢循序漸進,不要讓寶寶哭得過久、延遲回應時提供寶寶其他自我安撫的物品(像是一個被子、娃娃或吸允手指頭跟物品等)、觀察寶寶在過程裡是否正試著安撫自己(如果沒有,他需要你的協助跟回應)、不要突然改變原本回應寶寶的所有原則。抱著寶寶走動或推推車出門盡量是寶寶難以安撫下來時最後採用的方式。如此寶寶才能在父母的陪伴跟安撫下慢慢學習面對及處理自己的負面情緒。

請記得孩子三歲以前,情緒控制調適的能力都尚未發展完全,他們極度仰賴父母隨時觀察寶寶的狀況伸出援手幫忙,找到寶寶能承受的範圍讓他練習成長,但是不要變成嚴格要求的虎爸虎媽。

五、分離焦慮—適應保母的胖胖

胖胖的媽媽因為育嬰假結束要上班·開始讓胖胖給保母帶。沒想到每天到保母那邊都像戰爭一樣,胖胖總是會哭鬧不止,媽媽很心疼,開始覺得自己是不是失格媽媽·沒辦法陪伴胖胖照顧他,此時大家說

- € 就多去幾次就好了啦!
- № 應該是保母不好,所以胖胖會怕啦!
- 🕜 應該是胖胖覺得被潰棄了,不耍再送過去了啦,好可憐!
- 帶胖胖去保母那邊,然後給他吃糖果讓他與心一點就會好啦!
- 📝 一定是胖胖太小了就被送過去,長大一點才能去啦!







若因家庭及工作狀況需要保母的協助,找到合法及適合的保母後,需要依據孩子的年齡、氣質行為做不同的安排讓寶寶慢慢適應保母:

- 1. 先天氣質比較難接受新事物、對環境變動敏感、適應度比較差、及開始會認人的寶寶,一開始可以先邀請保母到家中,或是每天帶寶寶去保母家適應環境及熟悉保母,由媽媽跟保母一起跟寶寶互動。熟悉保母後,媽媽可以試著離開房間,讓寶寶跟保母獨處並觀察狀況隨時幫忙,最後再慢慢離開。寶寶在適應階段,有哭泣等負面情緒不需要太過緊張擔心,只要保母給予孩子同樣的情緒同理、安撫,也能夠隨時觀察寶寶的狀況跟需求給予回應跟支持,並以溫暖正向的方式與寶寶保持互動,一段時間後寶寶也會逐漸與他建立依附關係。與媽媽形成一個團隊一起照顧寶寶,不需要太過擔心適應保母會造成孩子心理負面影響。事實上寶寶學習不同跟不同成人互動與建立情感連結,在共同照顧的大人們好好協助處理寶寶的不安情緒前提下,也可以促進寶寶的發展。
- 2. 將寶寶的牛活作息及各種習慣告知保母。
- 3. 带著寶寶熟悉的生活物品及玩具、有媽媽味道的毛巾等,讓寶寶比較有安全感。
- 4. 新生兒階段、還不太會認人的寶寶(約五、六個月內), 一開始到保母家時,需要維持規律穩定的作息跟簡單的生活安排,不要再安排其他額外的行程、或讓很多親友探訪,以免造成孩子壓力。

- 5. 已經會認人的寶寶(約5、6個月以上),適應保母的情緒反應可能會 比較大,也需要較長的時間。孩子本身氣質及先前依附關係建立的 狀況,都會影響到孩子適應保母時間的長短。
- 6. 要離開寶寶前先預告,預告後就正常地離開,不要透露出擔心、躊躇猶豫著不走的情緒。
- 7. 與保母保持緊密的溝通及分享·媽媽可以跟保母溝通討論孩子的狀況,並且調整彼此跟寶寶互動的方式。
- 8. 寶寶適應保母期間,減少生活中容易讓寶寶受驚嚇的事物或活動。
- 9. 跟寶寶重逢時可以適當表達媽媽的愛跟關心,讓寶寶理解他並沒有失去媽媽。



如何選擇保母?

衛生福利部社會及家庭署托育人員(保母)登記管理資訊網有詳細資料跟契約可供參考。



https://goo.gl/3UojZV





參、適用的兒的正向教養原則



一、照顧者察覺並照顧好自己的需求、並尊重 及正視孩子的需求

照顧及教養孩子是個辛苦的工作,若有情緒不佳的狀況時,照顧者可以試著去面對自己的情緒與了解原因。先將自己的情緒及需求照顧好,才能好好地陪伴教養孩子,並且正視孩子的需求,凡事安排需要多加考量孩子的狀況及感受再做決定。



甚麼是產後憂鬱症?



衛生福利部國民健康署

孕產婦關懷網站內有詳細資料可參考。 http://mammy.hpa.gov.tw/kbcontent.asp?cid=27



二、讓孩子有安全感並且覺得被重視、被愛

安全感與被愛是各階段人類的基本需求,採用任何教養的方法前,需要思考是否會造成孩子沒有安全感或造成恐懼。需選擇有效且能長期持續的方法,避免使用短期見效、但對孩子心理有不好影響的方法。



恐嚇不是教養

許多人會在孩子不乖時恐嚇孩子,說要關廁所、警察或虎姑婆會來抓、甚至發出大聲聲響嚇孩子,久了孩子是否容易會對特定人物、聲音或情境(例如:怕被關、怕黑、怕廁所、未知存在世界上的怪獸)感到恐懼不安呢?我們是否沒有其他方法可以教孩子了呢?

三、溫和且堅定的態度

是指照顧者尊重孩子,並以理性的情緒、堅定一致的態度面對孩子,如果照顧者只使用溫和正向的態度教養孩子而沒有在適當的狀況堅持自己的原則,那麼教養就會變成放任教育。而如果照顧者只堅持自己的原則要求孩子遵循,沒有尊重孩子並維持理性的情緒思考,那麼照顧者就會變成處處控制孩子要完全根據自己的意願發展的父母,因此溫和及堅定的態度兩者必須同時共用。

四、學習是藉由探索及遊戲認識世界

實實透過玩遊戲、體驗各種感覺刺激、操作各種不同物品等來了解因果關係及學習、促進認知功能發展;同時也藉由跟穩定敏感的照顧者建立信任關係,來發展安全感基礎與未來的人際互動關係。背誦單字成語、太早練習拿筆及學習第二外語並非適合此階段孩子學習的活動。

五、幫助孩子建立「我有能力可以做到」的自 我概念

適時放手讓寶寶練習,成功經驗可以增加自信!

以進食為例,寶寶四、五個月大時會開始想要扶住奶瓶,照顧者可以帶著寶寶扶著奶瓶喝,但是寶寶手部肌肉力氣還不足,注意避免全程都寶寶自己拿,寶寶太累就會不想自己拿奶瓶。六、七個月大時就可以視孩子狀況讓他自己拿奶瓶喝奶,照顧者依據寶寶的能力給予協助、並且在適當的時刻放手讓孩子靠自己的能力做到日常生活的活動,不僅僅是孩子獨立的第一步、也是建立自信的來源!

六、了解孩子行為背後的真正意義

孩子在逐漸成長的過程中,慢慢學會表達理解情緒、互動技巧、問題解決能力。過程中,由於孩子才剛在學習,可能會出現一些不成熟的行為及言語,照顧者可試著從各方面去了解孩子為什麼會這麼做,而非只看到孩子表面的行為而已。專注在教導示範而非懲罰孩子。



孩子只是在學習,不是故意愛搗蛋

有些孩子會喜歡把東西往地板丟,撿起來後,孩子又丟一次,常 惹得照顧者生氣,覺得孩子是故意的。其實孩子丟擲東西的行為,常 常是他們正在學習手部的丟放動作與了解東西被丟出去的反應。了解 孩子行為背後的原因後,若孩子手中物品是不能丟的湯匙跟碗,可以 告訴他不行後,把湯匙跟碗拿走,再拿能丟的鈴鐺等玩具給孩子,帶 著孩子丟玩具,這只是一個過渡階段,孩子很快就會發展其他新玩法 ;也可以透過這個機會教導孩子適應性正向行為,例如幫忙丟尿布到 垃圾桶。





肆、情緒與社會行為發展

在嬰兒期,寶寶的生活完全仰賴照顧者的協助,因此這個階段最重要的發展任務就是,寶寶是否可經由與照顧者的互動而對其外在的 社會、人際關係建立基本的信任。

如果照顧者對於嬰兒的需求是敏感、快速反應處理的,則嬰兒會 建立起「外在世界是可靠的、值得信賴的」的基本印象。相反地,若 照顧者對嬰兒的生理或情緒需求常不理睬、反應遲緩、或是時而敏感 時而拒絕,則嬰兒會建立起「外在世界不可預測、不可控制、更不可 信任」的初始印象。因此該階段的嬰兒最需要的是:觀察敏銳、穩定 且一致的照顧模式。

1. 依附發展

依附是指在兩個人之間強烈的情感連結,孩子會對照顧者形成一種依附,是一種持續的社會情緒關係。根據孩子的發展,親子之間依附關係的發展將影響到其日後的行為及人格發展,學者將孩子形成依附關係的過程分成以下幾個階段:





0~6週(依附前期):

寶寶對每個人的反應都有興趣、沒有區別性,但與人互動的 過程已形成未來依附關係的第一步。

照顧者可以做的事:

提供穩定規律的生活環境及作息、照顧,熟悉了解寶寶的特質,對寶寶的需求有所回應。多與寶寶講話、表現出正面興趣及投入。





寶寶樂於與人互動及親近·並藉由視覺與聽覺逐漸區分出主 要照顧者與其他人的不同。

照顧者可以做的事:

3個月後的寶寶正學習緊張情緒的調節·照顧者需要提供寶寶 能夠負荷處理的新奇刺激·使其能維持注意力、探索正向經驗 ;並且能敏感的理解寶寶的需求·提供生理需求的滿足及心理 需求的安撫·維持良好的互動品質。



- 1. 寶寶已與主要照顧者建立強烈的情感連結,也就是依附關係,並出現以照顧者為安全堡壘向外探索的行為。
- 2. 若主要照顧者離開會出現哭鬧不安、抗拒的行為,就是大家所稱的分離焦慮。依附關係於12個月時逐漸趨於穩定。
- 3.若照顧者能敏銳察覺寶寶的需求並給予滿足、也能及時安 撫寶寶的不安,與寶寶保持良好的互動及情感交流,則寶 寶比較容易與照顧者成功建立「安全型依附關係」。反之 ,若照顧者時常錯誤處理寶寶的需求、或時而回應時而拒 絕寶寶、鮮少與寶寶互動親近、忽略寶寶等則容易建立「 不安全型依附關係」。

照顧者可以做的事:

寶寶逐漸遠離照顧者、主動探索環境時,照顧者需要在寶寶感受到威脅或不安時隨時回應。回應不一定是要抱,也可以是跟寶寶溫柔的講講話。如果寶寶非常黏照顧者,是此階段正常的發展,不需要太操心,等寶寶得到足夠的安全感後,自然會越來越獨立。可以跟寶寶玩簡單的「躲貓貓」遊戲,讓寶寶建立物體恆存的概念,理解照顧者不會消失。也可以在離開前先預告寶寶,離開寶寶前確保環境中有其他人可以安撫他、或有他熟悉的東西,可以吸允手指或物品、娃娃或安撫巾等可以自我安撫;或是離開寶寶視線時持續發出聲音讓寶寶了解照顧者就在附近沒有消失。慢慢鼓勵家中其他成員參與照顧寶寶的行列、多跟寶寶玩遊戲等等。







2. 心理社會發展

心理社會發展是由艾瑞克森(Eric H. Erickson)所提出的,他將人的一生分為八大階段,每一階段各有自己的發展任務,而若那個階段的發展任務未能達成,則會出現人格發展上的危機。

0-18個月階段·若嬰兒的需要能立即被照顧者滿足·則讓嬰兒 建立信任感;若嬰兒的需要無法立即被滿足·則會導致嬰兒對周圍環 境產生不信任感·而常有緊張、哭鬧、難以安撫之情形。



伍、照顧者可以使用的正向教養方式

提到0-18個月的寶寶需要的教養方式,許多人也許會認為就是吃飽睡好而已,講了也聽不懂,還不需要注意教養方式。其實0-18個月的寶寶除了需要照顧者敏銳地觀察寶寶的需求並提供穩定的照顧,以建立良好的依附關係外,心理健康及教養方式也是非常重要的一環。這階段主要的教養方式如下所列,應依據不同寶寶的氣質差異,以適合的方法照顧養育。



甚麼是寶寶的「氣質」?



https://goo.gl/gdZMEx





一、提供寶寶能負荷及處理的多元 感官刺激環境讓寶寶主動探索

1. 感覺刺激的種類

寶寶出生後,可以盡量提供寶寶各種不同感官刺激的環境及物品讓他自由探索,透過探索玩耍的過程,孩子可以練習各種動作、促進認知發展。給予刺激的程度是要考量是否在寶寶能接受的範圍內,每個寶寶對各種刺激的反應及接受程度可能會有不同,需要父母細心觀察,感官刺激包含以下幾種:

(1)視覺:各種不同顏色的物品,包含會發出亮光、閃爍、光影、鏡子的倒影等等。

(2)聽覺:除了各種不同的聲響玩具或物品,也可以是敲打起來不同聲音的東西,此外,照顧者也可以多多跟寶寶講話、唱歌、發出不同的聲音跟寶寶玩。

(3)觸覺:不同觸覺的玩具或物品,像是塑膠袋、刷子、水、冰塊、紙、毛茸茸的布偶、沙子、樂高玩具不同的凹凸觸感等等。

(4)味覺:等寶寶能吃副食品時,再循序漸進地依據寶寶進食狀況,提供不同味覺的食物。但需要注意避免不適合寶寶吃的食物 (例如:鹽含量高的食物,一歲以下不能吃蜂蜜)。

(5)嗅覺:可以提供不同嗅覺的物品讓孩子認識,像是小草的草味、茉莉花香、臭豆腐聞起來的味道以及不同茶包聞起來的味道等等,但一樣需要避免容易引發孩子過敏及不適的物品(例如花粉量多的花朵等等)。

(6)前庭覺:我們的內耳的半規管結構會負責感受地心引力並偵測頭部的位置及移動狀況,因此會產生對速度變化的一種感覺,稱之為前庭覺,像是盪鞦韆、溜滑梯、坐電梯時所感受到的速度變化感。在照顧者從床上抱起寶寶、寶寶開始會抬頭、翻身時即會感受到前庭覺的變化刺激。但需要注意,一歲以下的嬰幼兒頭頸部發展尚未完全,不可劇烈搖晃、抱著寶寶拋玩、旋轉以免造成嬰兒搖晃症候群。

(7)本體覺:我們身體關節中有感覺接收器,隨時感應肌肉的狀況並將 資訊傳回大腦,因此大腦會知道我們身體各部位目前的位 置及正在進行的動作,稱之為本體覺,例如:我們即使閉 著眼睛,也能夠說出來自己的手腳目前正在做甚麼動作或 在甚麼位置,靠的就是良好的本體覺運用













★ 前庭覺及本體覺的刺激,主要是寶寶在進行各種肢體活動的遊戲時,就能有大量的刺激,像是翻身、爬行、走路、跑跑跳跳、攀爬床、家具、公園的遊樂設施等,在寶寶肢體能力發展越來越多時,跌跌撞撞的學習是必經過程。需要照顧者營造安全的環境或防護,讓寶寶自由探索以及嘗試各種肢體動作玩耍。像是在地板上鋪設軟墊、架設柵欄、把危險物品收好、將桌椅尖銳處裝上安全桌角、插頭裝上安全插座蓋等。若是因為孩子肢體能力越來越好,父母過度擔心孩子受傷而只讓孩子在嬰兒床或太過狹小的柵欄內活動的話,孩子所需的刺激可能會不足、對整體發展會有不好的影響。

2. 提供感覺刺激的注意事項

(1)適量且持續、良好的接觸經驗

重點是持續且良好的接觸經驗、避免孩子玩耍及生長環境過於單調、缺乏刺激或過度保護孩子,而非單次的大量接觸或將感覺刺激強加在孩子身上,孩子能夠從這些感覺刺激的玩具或環境中決定要怎麼玩、夠了或不要時也都可以拒絕。

雖然要提供多元的感覺刺激環境給孩子,但是也要注意避免一直帶孩子去刺激量大的環境,使孩子無法避開刺激及好好休息,例如:帶三個月大的寶寶去夜市逛四個小時就不是適當的安排,這對寶寶來說刺激量可能會很大而難以負荷。因此要依據孩子的年齡及狀況,安排他能夠處理及接受的刺激及接觸時間、並且要適時讓孩子休息。

(2)父母引導、互動與情感交流更加重要

除了讓孩子平日玩耍及活動的環境中充滿各種感覺刺激鼓勵孩子 主動探索外,任何玩具都比不上寶寶在探索過程中父母的鼓勵、陪伴 與情感交流,爸媽在寶寶遊戲過程中,眼神的接觸、不同的表情變化 跟鼓勵的姿勢語言等都是寶寶探索的動力以及正向經驗來源。

(3)過度或不當的感覺刺激會有反效果

一般家庭養育孩子,只要檢視平常生活環境及玩具都有提供到以上所說的感覺刺激,平常也都與寶寶保持密切良好互動的話,就不需要擔心刺激不足的問題,平常互動玩耍時也要觀察寶寶的反應是否已經夠了、需要停止休息了。時常被過度刺激的寶寶,反而會有不好的影響,例如情緒容易不穩、睡眠受到影響等。以下這些行為徵兆代表孩子需要停止接受刺激及休息了:

- a. 表情露出不舒服的樣子、笑容停止、開始皺眉。
- b. 頭撇開、停止眼神接觸。
- c. 閉上雙眼或睡著
- d. 吵鬧或大哭
- e. 身體用力離開父母

寶寶接受及處理刺激的能力仍不如大人成熟,當寶寶不想玩時記得讓他好好休息,疲累的寶寶就連很簡單的肢體接觸都有可能會是過度刺激。若觀察到寶寶開始露出笑容、手腳大力擺動、看著父母、對父母發出聲音都是他準備好可以再互動的時候。



二、與寶寶維持正向互動及情感交流

平常除了照顧時間外,在寶寶醒著時,可以多花時間跟寶寶互動、讓寶寶感受到照顧者的關愛,像是多跟寶寶進行眼神接觸,跟寶寶講講話、用不同的聲音逗逗他,或是抱抱寶寶、輕輕地拍拍他或輕輕搖他。也可以唱歌給寶寶聽、與寶寶一起坐著看書及翻書,把書的內容用有趣的語調及方式講出來吸引寶寶的注意力,跟寶寶一起玩各種遊戲等等。寶寶對照顧者的情緒非常敏銳,若照顧者在跟寶寶互動時展現出正向的情緒與表情,寶寶也會同樣的感染到開心並樂於互動;而若照顧者面對寶寶時總是負向的情緒或面無表情,則寶寶也會感受到困惑以及壓力並與鬧。





心理學中Dr. Tronick有名的靜止臉靡實驗,我們可以從影片中清楚看到寶寶如何敏銳的觀察到媽媽的情緒變化,並且了解面無表情、沒有回應的媽媽對寶寶造成的壓力。



與寶寶正向的情感交流互動—因為爸爸 開心,所以寶寶也感到開心並對淋雨躍 躍欲試!

三、適時回應寶寶的需求與穩定規則一致的照顧模式

1. 了解寶寶的需求

寶寶的需求包含生理需求及心理需求。生理需求如身體的舒適感、吃飽的飽足感與充足有品質的睡眠等;心理需求則包含與照顧者良好的互動經驗、對周遭環境和人的安全感,藉由遊戲探索認識環境的滿足感、及藉由逐漸成熟的肢體控制,得到成功經驗的成就感與自信等。

2. 觀察寶寶有需求時的行為表現

寶寶有需求時,可能會發出的聲音、情緒狀態可能會突然改變,或是行為模式跟往常有所不同。可以試著去了解孩子不同的聲音跟行為代表的意義,照顧寶寶比較熟悉後,會逐漸理解自己孩子表達的意思是甚麼。照顧者越能在寶寶發出聲音、或肢體動作,表情變化等訊息就能即時判斷寶寶的需求時,寶寶就能學習到他不需要做出很大的哭喊反應才能讓外界理解他。

3. 在寶寶有需求時以適當的方式回應他

觀察到寶寶需要我們協助時,我們可以這麼做:

(1)釐清寶寶的需求:試著了解寶寶是生理需求還是心理需求及其原因。





- (2)同理寶寶的感受:照顧者了解寶寶的需求但尚未處理前,可以試著 跟寶寶說說話或在旁邊陪著寶寶,像是跟寶寶說「你好餓了對不對 ?媽媽正在弄了喔!」寶寶即使還不能聽懂語言,也能感受到照顧 者溫暖的語調跟回應,進而覺得自己的感受及需求被理解與重視。
- (3)協助寶寶處理需求或狀況:如果已經處理了,但寶寶仍舊哭鬧等,就需要再釐清寶寶表達的需求是否被誤解了、或還有其他狀況需要照顧者的協助。



與寶寶建立信任安全依附關係、並同理 寶寶的情緒是協助寶寶學會情緒調節的 第一步!

在孩子仍不會說話的階段,他們需要能夠跟父母有非語言的情感交流互動,讓寶寶感受到自己被理解、並且感到安全,爸媽在跟寶寶互動時可以將注意力把在當下寶寶發出了甚麼訊息、不斷地觀察理解寶寶的需要,給予寶寶回饋,寶寶也會享受跟爸媽互動的彼此交流。尤其在寶寶還不會處理自己負面情緒的時候,他們非常需要父母透過非肢體語言讓寶寶覺得被理解、可以幫忙他一起度過,這也是寶寶學習情緒調節的第一步,透過依附對象的情緒共同調節達到情緒被安撫的效果。因此當寶寶有負面的情緒時,父母很需要盡量將自己的情緒先暫時放旁邊,先看到寶寶的不舒服、生氣、挫折,努力用溫和平穩

的非語言訊息來讓寶寶覺得被同理,爸媽的情緒及非語言訊息都可以 幫助寶寶恢復平穩情緒。這些非語言訊息包含了:眼神交流、臉部表 情、說話語調、肢體接觸、肢體語言、動作步調都是父母可以運用與 寶寶溝通的語言。



不一致的規則、不恰當地「玩」小孩 會對孩子造成傷害。

有些規則不一致逗弄孩子的互動,部分大人會覺得孩子的反應很可愛有趣,於是會喜歡「玩」小孩,但是這些規則不一致的回應跟互動長期讓孩子感到困惑不安,長期下來會對孩子有不好的心理影響。

例子一:不斷跟寶寶說「拜拜」測試他的反應:當寶寶大哭時回來說「媽媽在這啊沒有要走啊」,寶寶不哭了後又做勢離開說「那我要走了拜拜」。

例子二:利用寶寶想得到的東西「玩」小孩:寶寶想吃媽媽手中的糖果,媽媽跟他說他去拿娃娃過來就可以給他吃,孩子去拿了娃娃後,媽媽卻又改口說「沒有,要拿球才可以」,於是孩子困惑並開始大哭,媽媽又說「好啦好啦,娃娃也可以換」,但是當孩子伸手要拿糖果時,媽媽又縮手告訴孩子「你要叫媽媽」。

這類型的「玩」小孩活動並不合適。照顧者會成為難以預測、以 及不安焦慮的來源,導致難以與孩子建立信任關係。





陸、玩具設計-感官刺激隧道 456

孩子的日常活動中,最主要的活動就是遊戲,透過滴當的遊戲及父母的 引導互動,可以促進孩子的發展。

一、玩具目的

讓寶寶探索各式感覺刺激,讓寶寶與照顧者有下向的互動及感官體驗。

二、玩具製作方法

在婦嬰用品店及傢俱店購買嬰兒爬行隧道,使用魔鬼氈將各種感官刺激 材質黏貼在隧道壁上,亦可將不同聲音、形狀的球及玩具灑落在隧道中。



三、遊戲進行方式

在寶寶尚未有爬行能力前,可讓他觸摸玩耍感覺刺激的素材。有 爬行能力後,可將隧道撐開,照顧者可在隧道另一頭鼓勵寶寶進入隧 道爬行, 並在隧道誘明處發出聲音、做出不同表情, 與寶寶玩「爸媽 在這裡」的躲貓貓遊戲。也可以在寶寶動作發展較成熟時,鼓勵寶寶 在隧道外推滾隧道發出不同的聲音。或是將隧道摺疊好放平當成丟東 西的目標,跟寶寶一起練習把東西放進去或丟進去。在寶寶爬行隧道 時爸媽也可以在隊道外抓弄、碰觸寶寶製造聲音讓寶寶覺得很好玩有 趣、期待隧道中不知道哪裡會突然出現父母的觸碰跟聲音,這些過程 中都會練習到不同的動作技巧跟提供大量的刺激促進寶寶發展。

此外,玩遊戲的過程中要尊重孩子的玩法,不要求孩子一定要按 照自己所想的方式玩。可以觀察寶寶想嘗試的玩法或有興趣的部分, 再加入父母的引導跟反應讓遊戲更加好玩。

四、其他類似遊戲

可以帶寶寶去沙坑、安全的沙灘、草皮、大型球池、公園的遊樂 器材等接觸不同的感覺刺激並目探索玩耍。也可以在家中的浴室布置 高度只到孩子腳踝深的淺水池、提供各種玩具讓孩子玩水、拍灑水等 ,都是對孩子很棒的感覺體驗喔!



柒、相關資源

捌、參考資料



正向教養網站 https://nckuid95.github.io/Positive/index.html

衛生福利部 育兒親職網 http://babyedu.sfaa.gov.tw/mooc/index.php

衛生福利部國民健康署 孕產婦關懷網站 http://mammy.hpa.gov.tw/index.asp

教育部家庭教育網親職教育出版資源 https://moe.familyedu.moe.gov.tw/Pages/ List.aspx?nodeid=221

衛生福利部社會及家庭署 托育人員(保母)登記管理資訊網 http://cwisweb.sfaa.gov.tw/index.jsp

全國教保資訊網 http://www.ece.moe.edu.tw/ https://sleepfoundation.org/

http://www.helpguide.org/

https://www.positivediscipline.com

張慧芝譯 (2011) 人類發展--兒童心理學 美商麥格羅



