

FloodWatch - Hướng dẫn sử dụng nhanh

FloodWatch - Hướng dẫn sử dụng nhanh

Hệ thống giám sát lũ lụt Việt Nam Website: <https://floodwatch.vn>

Dành cho ai?

- Lực lượng cứu hộ, tình nguyện viên
 - Người dân vùng lũ cần thông tin khẩn cấp
 - Cơ quan chức năng địa phương
 - Báo chí, truyền thông
-

Bản đồ (đầy đủ) vs Chế độ nhẹ (tối ưu data)

BẢN ĐỒ ĐẦY ĐỦ (Mạng tốt)

Link: <https://floodwatch.vn/map>

Xem: - Bản đồ tương tác với vị trí báo cáo - Lọc theo tỉnh, loại cảnh báo - Chi tiết từng điểm nguy hiểm

Thích hợp: - Điều phối cứu hộ từ xa - Theo dõi diễn biến tổng quan - Desktop, laptop, tablet -
Data sử dụng: ~300-500 KB/lần tải (cần mạng ổn định)

CHẾ ĐỘ NHẸ (Tối ưu data, mạng yếu)

Link: <https://floodwatch.vn/lite>

Đặc điểm: - Tải nhanh (không cần JavaScript) - Tiết kiệm data (< 50 KB/trang) - Dễ in giấy - Hoạt động offline sau khi tải

Thích hợp: - Vùng mạng yếu, mất kết nối - Điện thoại phổ thông - Cần in ra giấy - Tiết kiệm pin

Cách dùng: 1. Vào: <https://floodwatch.vn/lite> 2. Chọn bộ lọc: “Last 6h” / “Last 24h” / “Last 7d” 3. Lọc theo loại: SOS / Alerts / Road 4. Cuộn xuống xem danh sách báo cáo

Các loại cảnh báo

Biểu tượng	Loại	Nghĩa
SOS	Khẩn cấp	Cần cứu hộ ngay, nguy hiểm cao
ALERT	Cảnh báo chính thức	Từ KTTV, chính quyền
ROAD	Đường bộ	Ngập, sạt lở, không qua được
NEEDS	Nhu yếu phẩm	Cần lương thực, thuốc men

Hiểu thông tin báo cáo

Mỗi báo cáo có: - **Thời gian:** Khi nào xảy ra - **Tỉnh/huyện:** Ở đâu - **Mô tả:** Chuyện gì - **Điểm tin cậy:** 0.0 → 1.0 (càng cao càng chắc) - 0.8: Rất đáng tin - 0.5-0.7: Cần xác minh - < 0.5: Thông tin chưa rõ

Trạng thái: - **new:** Mới nhận, chưa xác minh - **verified:** Đã xác nhận đúng - **resolved:** Đã xử lý xong - **invalid:** Thông tin sai

Mẹo sử dụng hiệu quả

1. Lọc theo vùng

```
/lite?province=Quảng Bình      → Chỉ xem Quảng Bình
/lite?province=Quảng Trị&since=6h → Quảng Trị, 6 giờ qua
```

2. Lọc theo loại khẩn cấp

```
/lite?type=SOS      → Chỉ xem SOS (cần cứu ngay)
/lite?type=ROAD     → Chỉ xem đường bị ngập
```

3. Xuất file CSV (cho phân tích)

<https://floodwatch.vn/reports/export?format=csv&since=24h>
→ Mở bằng Excel/Google Sheets

4. Dùng trên điện thoại

- **Thêm vào màn hình chính:**
 - iPhone: Safari → Share → “Add to Home Screen”
 - Android: Chrome → Menu → “Add to Home screen”
- **Bookmark /lite** để truy cập nhanh khi mất mạng

5. In ra giấy (cho trạm cứu hộ)

- Vào /lite
- Chọn bộ lọc phù hợp
- Ctrl+P (Windows) / Cmd+P (Mac)
- In hoặc “Save as PDF”

Báo cáo tình huống khẩn cấp

Đường dẫn: <https://floodwatch.vn/report>

Cần cung cấp: 1. **Loại:** SOS / ROAD / NEEDS 2. **Mô tả ngắn gọn:** “Nước ngập 2m, 10 người mắc kẹt” 3. **Vị trí:** Bấm “ Lấy vị trí” hoặc nhập thủ công 4. **Ảnh** (tùy chọn): Tối đa 3 ảnh, mỗi ảnh < 5MB

Lưu ý bảo mật: - **Không lo về SĐT/email:** Hệ thống TỰ ĐỘNG ẩn thông tin cá nhân (PII scrubbing) - Nếu vô tình ghi số điện thoại → hệ thống tự chuyển thành ***-***-*** - Email → tự động ẩn thành ***@*** - **Tuy nhiên:** Vẫn nên tránh đăng thông tin nhạy cảm không cần thiết - Nếu cần liên hệ trực tiếp, dùng kênh khác (Zalo, Telegram nhóm cứu hộ)

Hỗ trợ & Liên hệ

Kỹ thuật: - Email: ops@floodwatch.vn - Báo lỗi: <https://github.com/floodwatch/floodwatch/issues>

Khẩn cấp: - Gọi 113 (Cảnh sát) - Gọi 114 (Cứu hỏa) - Gọi 115 (Cấp cứu)

Cộng đồng: - Facebook: /floodwatch.vn - Telegram: @floodwatch_vn

Câu hỏi thường gặp

Q: Dữ liệu từ đâu? A: Kết hợp từ KTTV (chính thức) + báo cáo cộng đồng (xác minh bởi ops team)

Q: Tại sao có báo cáo “new” lâu chưa thành “verified”? A: Ops team xác minh thủ công, ưu tiên SOS trước. Tin KTTV tự động verified.

Q: Dùng mất tiền không? A: Hoàn toàn miễn phí. Chỉ tốn data mạng (rất ít với /lite).

Q: Offline có dùng được không? A: /lite có thể cache trong trình duyệt. Nếu đã mở 1 lần, có thể xem lại khi mất mạng (chưa có dữ liệu mới).

Q: Tôi muốn nhận thông báo tự động? A: Liên hệ ops@floodwatch.vn để xin API key (dành cho tổ chức).

Ví dụ tình huống thực tế

Tình huống 1: Điều phối cứu hộ

Bối cảnh: Bạn là trưởng đội cứu hộ, cần biết vùng nào cần ưu tiên.

Cách làm: 1. Mở /map trên laptop 2. Lọc “SOS” + “Last 6h” + tỉnh của bạn 3. Xem bản đồ, chọn điểm gần nhất chưa “resolved” 4. Click vào marker → xem chi tiết 5. Gọi điện xác nhận trước khi xuất phát

Tình huống 2: Người dân tìm đường tránh lũ

Bối cảnh: Bạn cần đi từ A → B, sợ đường ngập.

Cách làm: 1. Mở /lite trên điện thoại (tiết kiệm pin) 2. Lọc “ROAD” + tỉnh của bạn 3. Xem danh sách đường bị ngập 4. Tránh các tuyến đó, chọn đường khác

Tình huống 3: Truyền thông cần số liệu

Bối cảnh: Báo chí cần báo cáo số lượng SOS trong 24h qua.

Cách làm: 1. Vào /lite?type=SOS&since=24h 2. Đếm số lượng (hoặc xuất CSV) 3. Lọc theo từng tỉnh nếu cần chi tiết

Checklist cho người dùng mới

- Đã bookmark /lite và /map
 - Đã test load trang trong vùng mạng yếu
 - Đã biết cách lọc theo tỉnh/loại
 - Đã lưu số hotline 113/114/115
 - Đã chia sẻ link cho đội cứu hộ
-

FloodWatch - Cùng nhau vượt lũ an toàn

Hệ thống hoạt động 24/7 trong mùa mưa lũ Cập nhật mỗi giờ từ KTTV + cộng đồng

Version: 1.0 | **Cập nhật:** 2025-11-01

In trang này và dán ở trạm cứu hộ để mọi người dễ tra cứu