

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur www.atscash.fr sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Par courrier à :

ATS CASH
Service rétractation
Font Mourier
250 avenue des Narcisses
83310 - COGOLIN

Ou par email à : administratif@atscash.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat concernant :

- Commande en date du
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Et relatives aux produits suivants (si la rétraction ne porte pas sur les produits commandés :

PRODUIT	QUANTITE	PRIX	Raisons du retour (facultatif)

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Rappel :

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client qui effectue un achat à distance dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les quatorze jours (14 jours au plus suivant la communication de la décision de rétractation) suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux produits alimentaires périssables qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement,
- aux articles descellés après la livraison par le consommateur et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,
- aux supports d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le Site et annexé également aux présentes conditions de vente, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

Le client a la possibilité, soit de rapporter les produits au Magasin, soit de les expédier à ses frais à l'adresse du Magasin en joignant dans tous les cas son formulaire de rétractation dûment complété.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze jours (au plus 14 jours) à compter de la notification au Vendeur de la décision de rétractation.