

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DESTINEES AUX CLIENTS PROFESSIONNELS

ACHATS A L'ENTREPOT OU EN LIGNE

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par Société ATS CASH (« le Vendeur ») auprès de ses Clients professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« Les Produits ») à l'entrepôt situé 250 avenue des Narcisses à GOGOLIN (83310) ou sur le site Internet www.atscash.fr et ayant adhéré au « club entrepôt ».

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières avant toute transaction avec le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Elles sont affichées à l'Entrepôt et sont accessibles à tout moment sur le site Internet www.atscash.fr ; elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de la passation de la commande.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site Internet www. atscash.fr à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La validation de la commande sur le Site ou le paiement en caisse à l'Entrepôt par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet www.ats cash.com.

Pour toute commande de boissons alcooliques, le Client s'engage à avoir 18 ans révolus à la date de la commande. L'article L3342-1 du Code de la Santé Publique, interdit en effet la vente d'alcool à des mineurs. En cas de doute sur l'âge du Client ou de la personne réceptionnant la commande, une pièce d'identité pourra être réclamée par le Vendeur au moment de la mise à disposition de celle-ci, conformément à la loi. Par ailleurs, le transport des alcools est soumis à la législation en vigueur.

ARTICLE 2 - DEFINITIONS

Le terme de « Produits » désigne tous les produits, alimentaires ou non, quels qu'ils soient, objet de la commande du Client, proposés à la vente à l'entrepôt ou sur le site visé, conformément aux présentes conditions générales.

Le terme « Client » désigne le professionnel passant commande des produits en ligne ou se rendant à l'entrepôt pour des achats sur place et ayant adhéré au Club Entrepôt.

Les termes « Société » ou « Vendeur » désignent la société ATS CASH.

Les termes « Entrepôt » ou « Magasin » désignent l'établissement de la société ATS CASH situé 250 rue des narcisses à COGOLIN.

Le terme « Site » désigne le site www.atscash.fr.

Le terme « Carte » désigne la Carte attribuée au Client ayant adhéré au Club Entrepôt sur laquelle figure son numéro client.

ARTICLE 3 - PRODUITS PROPOSES A LA VENTE

La société ATS CASH a pour activité principale la distribution de produits alimentaires ou non alimentaires à destination des professionnels du secteur des cafés – hôtels - restaurants.

Les Produits proposés à la vente sont exposés en rayons.

Les Produits sont également proposés à la clientèle des professionnels sur le site Internet www.atscash.fr.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le Site.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet www.atscash.fr ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison, ainsi que, en cas de fourniture continue ou périodique d'un bien, la durée minimale du contrat proposé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

ARTICLE 4 - COORDONNEES DU VENDEUR

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

Société ATS CASH

SARL au capital de 243.000 €
RCS FREJUS 500 833 371
Font Mourier -250 avenue des Narcisses
83310 - GOGOLIN
administratif@atscash.fr
tel 04 94 19 76 40

ARTICLE 5 - DUREE DE VALIDITE DE L'OFFRE DE PRODUITS

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

ARTICLE 6 - CARTE DE MEMBRE « CLUB ENTREPOT ATS PRO »

L'accès à l'Entrepôt comme au Site est réservé aux clients détenteurs d'une CARTE DE MEMBRE « CLUB ENTREPOT ATS PRO » .

Est susceptible de recevoir une carte d'achat ATS PRO toute personne physique ou morale exerçant une activité professionnelle commerciale, artisanale ou libérale ou toute association, elle devra justifier de son activité professionnelle par la production d'un extrait du registre du commerce ou du répertoire des métiers ou de tout autre document probant (avis de situation INSEE notamment) datant de moins de trois mois.

Le Vendeur se réserve de refuser la demande d'adhésion des personnes ne remplissant pas les conditions sus énoncées ou de celles avec lesquelles le Vendeur a rencontré des incidents de paiement.

Le Client s'engage à effectuer exclusivement des achats en rapport direct avec son activité professionnelle.

Lors de l'ouverture de son compte, le Client devra mentionner les personnes physiques mandatées pour procéder aux achats en remplissant un formulaire d'inscription pour chacune des personnes désignées, lesquelles devront justifier de leur identité par la production d'une pièce d'identité.

La Carte est nominative, personnelle et incessible.

La Société se réserve la possibilité de vérifier l'identité du détenteur de la Carte par la présentation d'un justificatif officiel d'identité.

L'ouverture du compte se fait à l'Entrepôt ou en ligne sur le Site. Dans ce dernier cas, la Carte est remise au Client lorsqu'il se présente à l'Entrepôt sur justificatif de sa pièce d'identité.

La Carte est délivrée gratuitement.

Le Client s'engage à informer le Vendeur en cas de changement de sa situation et notamment de changement d'adresse de son entreprise ou de cessation d'activité.

Le Client s'engage à restituer sa Carte dans les 48 heures de sa cessation d'activité ou d'incidents de paiement entrainant la cessation des relations contractuelles conformément aux dispositions de l'article 9.3 ci-après.

En cas de perte ou de vol de sa Carte, le Client doit en informer immédiatement la Société. Cet incident "Perte/Vol de la Carte d'achat" sera inscrit sur le compte du Client, dès l'information faite par le Client à la Société. Tous les achats effectués avec la Carte relèveront de la responsabilité du Client tant que l'information n'aura pas été effectuée.

La Société inscrira un incident "Client inactif" sur le compte du Client, dans l'hypothèse où le Client n'aura pas fait d'achats depuis 24 mois à compter de la date de son premier achat ou depuis 12 mois à compter de la date de sa création de la Carte. La levée de cette inscription se fera automatiquement, lors du prochain achat du Client et après mise à jour des coordonnées et justificatifs d'identité du Client.

ARTICLE 7 - COMMANDES ET ACHATS

7-1 . Achats à l'Entrepôt

Accès à l'Entrepôt:

L'accès à l'Entrepôt n'est autorisé que sur présentation du la carte de membre Club Entrepôt ATS CASH PRO.

Compte tenu des modalités de conditionnement et de stockage des Produits ainsi que de la taille des caddies à disposition du Client et pour des motifs de sécurité en découlant, l'accès à l'Entrepôt n'est pas autorisé aux enfants de moins de 14 ans, même accompagnés d'un adulte. L'accès à l'Entrepôt pourra aussi être refusé aux Clients ayant un comportement anormal (ébriété, agressivité, etc.).

L'accès à l'Entrepôt est interdit aux animaux.

Il est interdit de photographier les Produits dans l'Entrepôt.

Commandes de produits non disponibles à l'Entrepôt

Le Client désirant commander un Produit non disponible en stock doit s'adresser à l'accueil de l'Entrepôt.

Selon la nature du Produit commandé, la Société se réserve la possibilité de demander le paiement du prix du Produit au jour de la Commande ou un acompte d'au moins 30%.

7-2. Commandes en ligne

Création d'un compte en ligne

Client détenteur d'une CLUB ENTREPOT ATS CASH PRO

Tout Client détenteur de sa carte CLUB ENTREPOT ATS CASH PRO bénéficie d'un compte en ligne ouvert au nom de son entreprise.

Il lui suffit de rentrer ses identifiant et mot de passe communiqués par le Vendeur pour se connecter.

Nouveau Client

Avant toute commande, le Client qui ne détient pas de Carte de membre CLUB ENTREPOT ATS PRO doit créer son compte en ligne à partir de la page d'accueil du Site en cliquant sur l'onglet « devenir Client » puis sur celui « Un professionnel ».

Il doit fournir les renseignements demandés, notamment en joignant un extrait du Registre du Commerce ou du répertoire des métiers ou tout autre document justifiant de son activité professionnelle (avis de situation INSEE...) datant de moins de trois mois et le justificatif de son identité (s'il exerce en nom personnel) ou de celle du dirigeant de la personne morale.

Le Client est invité à créer son identifiant et un mot de passe qui lui permettent de s'identifier lors de chaque connexion sur le Site.

Le Client est responsable de son identifiant et de son mot de passe.

En cas de perte de son mot de passe, le client pourra cliquer sur « mot de passe oublié » pour récupérer sur son email un nouveau mot de passe.

Avant toute commande, le Client sera invité à lire et accepter les Conditions générales de vente de la Société et notamment les conditions relatives aux modalités d'achat en ligne. Il prendra également connaissance du traitement de ses données personnelles en cliquant ici.

En créant son compte, le Client accepte que les échanges d'informations avec la Société se réalisent pas l'intermédiaire de l'adresse e-mail renseignée.

Validation du Compte

Le compte sera validé par le Vendeur après vérification des informations fournies dans un délai de deux jours ouvrés.

Une fois la vérification opérée, le Client sera immédiatement informé de la validation ou non de son compte. Le Client recevra alors un numéro de membre du Club Entrepôt ATS CASH PRO.

En cas de commande passée avant validation du compte et de non-validation du compte, la commande sera annulée et le Client en sera informé.

Passation de la commande

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander selon les modalités suivantes :

Le Client clique sur le produit à commander en spécifiant la quantité ou le poids souhaité.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le site internet *www.atscash.fr* est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Toute validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation du Site.

Le courrier électronique de confirmation de commande récapitule le numéro de référence de la commande, les produits commandés par le Client et leur prix.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier la commande en fonction des stocks disponibles et de la quantité exacte livrée.

La vente sera validée par l'envoi d'une facture qui vaudra seule vente définitive.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par l'envoi de la facture du Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Modification ou annulation de la commande par le Client

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est ni modifiable ni annulable.

Produit manquant

Si un ou plusieurs produits sont manquants, la Société en informera le Client au plus tard à l'envoi de la facture.

Modalités de livraison :

Le Client aura à choisir le mode de livraison selon les modalités prévues aux articles 10 et 11.

ARTICLE 8 - TARIFS

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur pour le Client professionnel figurant sur l'étiquette du produit placé en rayon ou sur le Site lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros et HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le Site ; le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

En cas de commande sur Internet de Produits moyennant un prix déterminé au poids, la Société se réserve d'ajuster à la baisse le prix en fonction du poids exact du Produit livré, ce que le Client accepte par avance.

Les prix ne comprennent pas les éventuels frais d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément et calculés préalablement à la passation de la commande.

Si le Client demande un mode d'expédition plus rapide ou plus coûteux que l'expédition standard, les frais supplémentaires de livraison, tels qu'ils apparaissent au moment de la validation de la commande par le Client, sont intégralement à sa charge.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et adressée au Client au passage en caisse lors d'achats à l'Entrepôt ou lors de la livraison des Produits commandés.

Aucun escompte n'est pratiqué par le Vendeur pour paiement avant la date figurant sur la facture.

ARTICLE 9 - CONDITIONS DE PAIEMENT

9.1 Modalités de paiement

Le prix est payable comptant et en totalité au passage en caisse du Magasin par le Client ou au jour de la validation de la commande sur le Site par le Vendeur, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- En magasin : par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard) par chèque sur présentation concomitante d'une pièce d'identité ou en espèces (devises étrangères non autorisées) dans la limite de la somme de 1.000 euros ou de 15.000 € si le domicile fiscal du Client est à l'étranger et qu'il règle une dépense personnelle.
 - En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. Pour être accepté, il doit être validé au moment de sa présentation en caisse par le système de garantie CERTEGY TRANSAX.
- Sur le Site : par carte bancaire : CB, Visa ou MasterCard.
 - Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole 3D SECURE.

En cas de manquant ou d'ajustement nécessaire du prix en fonction du poids exact du Produit livré, le paiement sera ajusté au moment de la facturation et du paiement en ligne.

9.2 Retard de paiement

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà des délais ci-dessus fixés et figurant sur la facture adressée à celui-ci, des intérêts de retard au taux de 5% par an, et en toute hypothèse à un taux qui ne saurait être inférieur à trois fois le taux d'intérêt légal, du montant TTC du prix figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises au Vendeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En outre, une pénalité de retard calculées au taux de 10% % du montant TTC des factures impayées, sera acquise automatiquement et de plein droit au Vendeur sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Tout retard de paiement entrainera de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros, sans préjudice des pénalités de retard.

Le retard de paiement entraînera également l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter à ce titre à l'encontre du Client

9.3 Suspension des relations contractuelles

Le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client et de lui interdire de nouveaux achats.

En ce cas, le Vendeur notifiera la suspension des relations contractuelles au Client par lettre recommandée avec accusé de réception et fera sommation au Client de restituer sa Carte sous 48 heures.

ARTICLE 10 - CLICK AND COLLECT

Toute commande en ligne suppose des achats pour une valeur de 250 € au minimum.

Le Client sera avisé par l'envoi de sa facture de la disponibilité de sa commande.

Les retraits sont effectués à l'emplacement réservé à cet effet sur le parking de l'établissement situé à FONT MOURIER – 250 avenue des narcisses – 83310 COGOLIN.

Pour retirer les Produits commandés, le Client devra présenter sa facture sur papier ou sur un support informatique ou fournir son numéro de commande et signer la copie de la facture présentée par le Vendeur.

En raison des fraudes à la carte bancaire, il pourra être demandé au Client de fournir au moment du retrait de sa commande une pièce d'identité ou tout document pouvant justifier son identité. Le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule du Client pourra également être relevé.

Non retrait de la commande :

La commande est conservée à partir du jour et de la date de mise à disposition prévue dans un délai maximal de 48 heures (sauf dimanche et jour férié).

Au-delà de ce délai de 48 heures, les denrées périssables non retirées pourront être détruites par la Société et en ce cas, les sommes dues pour les dits Produits resteront acquises à la Société.

Le vendeur retiendra un montant forfaitaire de 5 euros pour frais de gestion des marchandises.

Le solde du montant de la commande non retirée sera remboursé au Client dans un délai de 14 jours.

ARTICLE 11 - LIVRAISONS A L'ENTREPRISE DU CLIENT

Les Produits commandés par le Client peuvent être livrés gratuitement sur les communes de : COGOLIN – SAINT TROPEZ – GASSIN – GRIMAUD – LA MOLE - RAMATUELLE – LA CROIX VALMER – CAVALAIRE SUR MER – SAINTE MAXIME – LE PLAN DE LA TOUR – LA GARDE FREINET à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site sous les conditions suivantes :

- Prise de rendez-vous préalable par téléphone au 04 94 9 76 40
- Minimum d'achats TTC : 400 euros
- Livraison dans un délai de 2 à 3 jours ouvrés.

Le Vendeur se réserve de suspendre cette prestation en fonction de la saisonnalité et de sa disponibilité.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais annoncés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 24 heures après la date de livraison annoncée, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Le Vendeur prend à sa charge les risques du transport et est tenu de rembourser le Client en cas de dommages causés pendant le transport.

ARTICLE 12 - TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété des Produits au profit du Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits.

ARTICLE 13 - VERIFICATION DE LA COMMANDE

En cas de livraison des produits en *click and collect* ou à son entreprise, le Client est tenu de vérifier l'état des produits et leur conformité avec la commande passée au moment de leur retrait ou réception de manière à émettre tous refus ou réserves en cas de produit manquant, de pertes ou d'avaries, de vices ou de non-conformités.

Les dites réserves devront être formulées par écrit sur la facture ou le bon de livraison remis au moment de la livraison des Produits.

A défaut, les produits seront réputés livrés dans leur intégralité et sans vice ou défaut de conformité et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

ARTICLE 14 - RESPONSABILITE DU VENDEUR - GARANTIE

Les Produits vendus par la Société sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Le cas échéant, le Produit acquis bénéficie d'une garantie commerciale du fabricant (se référer aux conditions de la garantie constructeur éventuellement fournie dans l'emballage dudit Produit).

La garantie ne peut intervenir si les Produits ont fait l'objet d'un usage anormal, ou ont été employés dans des conditions différentes de celles pour lesquelles ils ont été fabriqués, en particulier en cas de non-respect des conditions prescrites dans la notice d'utilisation.

Elle ne s'applique pas non plus au cas de détérioration ou d'accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, ou bien en cas de transformation du Produit.

Pour pouvoir bénéficier de ces garanties commerciales, il est impératif de conserver la facture d'achat du Produit.

ARTICLE 15 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Client est invité à prendre connaissance de la politique de protection des données à caractère personnel <u>en cliquant ici</u>.

ARTICLE 16 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du Site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 17 - FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 18 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 19 - LITIGES

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LE PRESENT CONTRAT ET LES ACCORDS QUI EN DECOULENT POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESOLUTION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS, POUR LES COMMERÇANTS, AU TRIBUNAL DE COMMERCE ET POUR LES AUTRE PROFESSIONNELS, AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.