



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE DESTINEES  
AUX CLIENTS PARTICULIERS**

**ACHATS A L'ENTREPOT OU EN LIGNE**

**ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par Société ATS CASH (« le Vendeur ») auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« Les Produits ») à l'entrepôt situé 250 avenue des Narcisses à GOGOLIN (83310) ou sur le site Internet [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr) et ayant adhéré au « club entrepôt ».

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières avant toute transaction avec le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Elles sont affichées à l'Entrepôt et sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr) ; elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de la passation de la commande.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site Internet [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr) à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La validation de la commande sur le Site ou le paiement en caisse à l'Entrepôt par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet [www.atscash.com](http://www.atscash.com).

Pour toute commande de boissons alcooliques, le Client s'engage à avoir 18 ans révolus à la date de la commande. L'article L3342-1 du Code de la Santé Publique, interdit en effet la vente d'alcool à des mineurs. En cas de doute sur l'âge du Client ou de la personne réceptionnant la commande, une pièce d'identité pourra être réclamée par le Magasin au moment de la mise à disposition de celle-ci, conformément à la loi. Par ailleurs, le transport des alcools est soumis à la législation en vigueur.

## **ARTICLE 2 - DEFINITIONS**

Le terme de « Produits » désigne tous les produits, alimentaires ou non, quels qu'ils soient, objet de la commande du Client, proposés à la vente à l'entrepôt ou sur le site visé, conformément aux présentes conditions générales.

Le terme « Client » désigne le consommateur passant commande des produits en ligne ou se rendant à l'entrepôt pour des achats sur place et ayant adhéré au Club Entrepôt.

Les termes « Société » ou « Vendeur » désignent la société ATS CASH.

Les termes « Entrepôt » ou « Magasin » désignent l'établissement de la société ATS CASH situé 250 rue des narcisses à COGOLIN.

Le terme « Site » désigne le site [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr).

Le terme « Carte » désigne la Carte attribuée au Client ayant adhéré au Club Entrepôt sur laquelle figure son numéro client.

## **ARTICLE 3 - PRODUITS PROPOSES A LA VENTE**

La société ATS CASH a pour activité principale la distribution de produits alimentaires ou non alimentaires à destination des professionnels du secteur des cafés – hôtels - restaurants.

Elle a désormais ouvert l'accès de son entrepôt aux clients particuliers sous réserve de leur adhésion au « club entrepôt ATS CASH ».

Les Produits proposés à la vente sont exposés en rayons

Les Produits sont également proposés à la clientèle des particuliers sur le site Internet [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr).

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le Site.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr) ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison, ainsi que, en cas de fourniture continue ou périodique d'un bien, la durée minimale du contrat proposé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

## **ARTICLE 4 - COORDONNEES DU VENDEUR**

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

<p><b>Société ATS CASH</b> SARL au capital de 243.000 € RCS FREJUS 500 833 371 Font Mourier -250 avenue des Narcisses 83310 - GOGOLIN <a href="mailto:administratif@atscash.fr">administratif@atscash.fr</a> tel 04 94 19 76 40</p>
---

## **ARTICLE 5 - DUREE DE VALIDITE DE L'OFFRE DE PRODUITS**

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

## **ARTICLE 6 - CARTE DE MEMBRE « CLUB ENTREPOT ATS CASH PUBLIC »**

Tout achat par le Client particulier à l'Entrepôt comme sur le Site, suppose la souscription préalable d'une carte de membre au club entrepôt ATS CASH public.

Lors de sa demande d'adhésion au Club Entrepôt ATS CASH, le Client s'engage à ne pas effectuer d'achats en rapport direct avec une activité professionnelle ou associative quelconque.

Ne peuvent obtenir une Carte, les personnes exerçant une activité directement ou indirectement, totalement ou partiellement concurrente à celle de la Société.

La Carte sur lequel figure le numéro de membre du Club Entrepôt attribué au Client est remise après l'ouverture d'un compte « membre client public » par toute personne physique majeure et la fourniture de la copie d'une pièce d'identité du Client en cours de validité.

Le Vendeur se réserve de refuser la demande d'adhésion des personnes ne remplissant pas les conditions sus énoncées ou de celles avec lesquelles le Vendeur a rencontré des incidents de paiement.

L'ouverture du compte se fait à l'Entrepôt ou en ligne sur le Site. Dans ce dernier cas, la Carte est remise au Client lorsqu'il se présente à l'Entrepôt sur justificatif de sa pièce d'identité.

La Carte est délivrée moyennant une somme de cinq euros TTC, remboursable sous forme de bon de remise d'un même montant, dès réalisation d'achats pour 50 euros. En cas de souscription de la Carte sur le Site, la validation et le paiement de la Carte se feront au moment de la passation de la première commande.

La Carte est nominative, personnelle et incessible ; le Client pourra cependant faire bénéficier de sa Carte MEMBRE ATS CASH PUBLIC son conjoint à la condition que ce dernier ait également fourni une copie de sa pièce d'identité ; la Société se réserve la possibilité de vérifier l'identité du détenteur de la Carte par la présentation d'un justificatif officiel d'identité.

Le Client s'engage à informer le Vendeur en cas de changement de sa situation et notamment de changement d'adresse.

En cas de perte ou de vol de sa Carte, le Client doit en informer immédiatement la Société. Cet incident "Perte/Vol de la Carte d'achat" sera inscrit sur le compte du Client, dès l'information faite par le Client à la Société. Tous les achats effectués avec la Carte relèveront de la responsabilité du Client tant que l'information n'aura pas été effectuée.

La Société inscrira un incident "Client inactif" sur le compte du Client, dans l'hypothèse où le Client n'aura pas fait d'achats depuis 24 mois à compter de la date de son premier achat ou depuis 12 mois à compter de la date de sa création de la Carte. La levée de cette inscription se fera automatiquement, lors du prochain achat du Client et après mise à jour des coordonnées et justificatifs d'identité du Client.

## **ARTICLE 7 - COMMANDES ET ACHATS**

### **7-1 . Achats en Magasin**

#### **Accès au Magasin :**

L'accès à l'Entrepôt n'est autorisé que sur présentation de la carte de membre CLUB ENTREPOT ATS CASH PUBLIC.

Compte tenu des modalités de conditionnement et de stockage des Produits ainsi que de la taille des caddies à disposition du Client et pour des motifs de sécurité en découlant, l'accès à l'Entrepôt n'est pas autorisé aux enfants de moins de 14 ans, même accompagnés d'un adulte. L'accès à l'Entrepôt pourra aussi être refusé aux Clients ayant un comportement anormal (ébriété, agressivité, etc.).

L'accès à l'Entrepôt est interdit aux animaux.

Il est interdit de photographier les Produits dans le Magasin.

#### **Commandes de produits non disponibles à l'Entrepôt**

Le Client désirant commander un Produit non disponible en stock doit s'adresser à l'accueil de l'Entrepôt.

Selon la nature du Produit commandé, la Société se réserve la possibilité de demander le paiement du prix du Produit au jour de la Commande.

## **7-2 . Commandes en ligne**

### **Création d'un compte en ligne**

Avant toute commande, le Client doit créer son compte en ligne à partir de la page d'accueil du Site en cliquant sur l'onglet « devenir Client » puis sur celui « un particulier ».

Il doit fournir les renseignements demandés, notamment en joignant sa pièce d'identité, en précisant ses coordonnées.

Le Client est invité à créer son identifiant et un mot de passe qui lui permettent de s'identifier lors de chaque connexion sur le Site. L'identifiant correspond à l'adresse électronique fournie par le Client.

Le Client est responsable de son identifiant et de son mot de passe.

En cas de perte de son mot de passe, le client pourra cliquer sur « mot de passe oublié » pour récupérer sur son email un nouveau mot de passe.

Avant toute commande, le Client sera invité à lire et accepter les Conditions générales de vente de la Société et notamment les conditions relatives aux modalités d'achat en ligne. Il prendra également connaissance du traitement de ses données personnelles [en cliquant ici](#)

En créant son compte, le Client accepte que les échanges d'informations avec la Société se réalisent pas l'intermédiaire de l'adresse e-mail renseignée.

### **Validation du Compte**

Le compte sera validé par le Vendeur après vérification des informations fournies dans un délai de deux jours ouvrés.

Une fois la vérification opérée, le Client sera immédiatement informé de la validation ou non de son compte. Le Client recevra alors un numéro de membre du CLUB ENTREPOT ATS CASH PUBLIC.

En cas de commande passée avant validation du compte et de non-validation du compte, la commande sera annulée et le Client en sera informé.

### **Passation de la commande**

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le Client clique sur le produit à commander en spécifiant la quantité ou le poids souhaité.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le site internet [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr) est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Toute validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation du Site.

Le courrier électronique de confirmation de commande récapitule le numéro de référence de la commande, les produits commandés par le Client et leur prix.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier la commande en fonction des stocks disponibles et de la quantité exacte livrée.

La vente sera validée par l'envoi d'une facture qui vaudra seule vente définitive.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par l'envoi de la facture du Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **Modification ou annulation de la commande par le Client**

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est ni modifiable ni annulable hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

### **Produit manquant**

Si un ou plusieurs produits sont manquants, la Société en informera le Client au plus tard à l'envoi de la facture.

### **Modalités de livraison :**

Le Client aura à choisir le mode de livraison selon les modalités prévues aux articles 10 et 11.

## **ARTICLE 8 - TARIFS**

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur pour le Client Public figurant sur l'étiquette du produit placé en rayon ou sur le Site lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le Site ; le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

En cas de commande sur Internet de Produits moyennant un prix déterminé au poids, la Société se réserve d'ajuster à la baisse le prix en fonction du poids exact du Produit livré, ce que le Client accepte par avance.

Les prix ne comprennent pas les frais de d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément et calculés préalablement à la passation de la commande.

Si le Client demande un mode d'expédition plus rapide ou plus coûteux que l'expédition standard, les frais supplémentaires de livraison, tels qu'ils apparaissent au moment de la validation de la commande par le Client, sont intégralement à sa charge.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et adressée au Client au passage en caisse lors d'achats à l'Entrepôt ou lors de la livraison des Produits commandés.

## **ARTICLE 9 - CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le prix est payable comptant et en totalité au passage en caisse du Magasin par le Client ou au jour de la validation de la commande sur le Site par le Vendeur, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- En magasin : par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard) par chèque sur présentation concomitante d'une pièce d'identité ou en espèces (devises étrangères non autorisées) dans la limite de la somme de 1.000 euros ou de 15.000 € si le domicile fiscal du Client est à l'étranger et qu'il règle une dépense personnelle.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. Pour être accepté, il doit être validé au moment de sa présentation en caisse par le système de garantie CERTEGY TRANSAX.

- Sur le Site : par carte bancaire : CB, Visa ou MasterCard.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole 3D SECURE.

Un prépaiement est effectué par le Client lorsqu'il passe sa commande.

Le paiement intervient au moment de l'émission de la facture après que le montant définitif de la commande aura été arrêté en considération des éventuels manquants ou de l'ajustement du prix en fonction du poids exact du Produit.

Le prix débité sur la carte bancaire ne pourra excéder celui de la commande du Client.

### **Retard de paiement**

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà des délais ci-dessus fixés, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des intérêts de retard au taux de 5% par an du montant TTC du prix d'acquisition, majoré des éventuels frais d'expédition, figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit au Vendeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros, sans préjudice des pénalités de retard.

Le retard de paiement entraînera également l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

### **ARTICLE 10 - CLICK AND COLLECT**

Toute commande en ligne suppose des achats pour une valeur de 50 € au minimum.

Toute commande passée entre 7 h et midi sera disponible au plus tard le lendemain à partir de 8 heures et toute commande passée entre midi et 7 h sera disponible au plus tard le lendemain à partir de 14 H 30.

Le Client sera avisé par l'envoi de sa facture de la disponibilité de sa commande.

Les retraits sont effectués à l'emplacement réservé à cet effet sur le parking de l'établissement situé à FONT MOURIER – 250 avenue des narcisses – 83310 COGOLIN.

Pour retirer les Produits commandés, le Client devra présenter sa facture sur papier ou sur un support informatique ou fournir son numéro de commande et signer la copie de la facture présentée par le Vendeur.

En raison des fraudes à la carte bancaire, il pourra être demandé au Client de fournir au moment du retrait de sa commande une pièce d'identité ou tout document pouvant justifier son identité. Le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule du Client pourra également être relevé.

### **Non retrait de la commande :**

La commande est conservée à partir du jour et de la date de mise à disposition prévue dans un délai maximal de 48 heures (sauf dimanche et jour férié).

Au-delà de ce délai de 48 heures, les denrées périssables non retirées pourront être détruites par la Société et en ce cas, les sommes dues pour lesdits Produits resteront acquises à la Société.

Le vendeur retiendra un montant forfaitaire de 5 euros pour frais de gestion des marchandises.

Le non retrait de la commande dans les 48 heures de sa mise à disposition ne saurait en aucun cas s'analyser en l'exercice par le Client de son droit de rétractation.

Le solde du montant de la commande non retirée sera remboursé au Client dans un délai de 14 jours.

## **ARTICLE 11 - LIVRAISONS A DOMICILE**

Les Produits commandés par le Client peuvent être livrés gratuitement sur les communes de : COGOLIN – SAINT TROPEZ – GASSIN – GRIMAUD – LA MOLE - RAMATUELLE – LA CROIX VALMER – CAVALAIRE SUR MER – SAINTE MAXIME – LE PLAN DE LA TOUR – LA GARDE FREINET à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site Internet [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr).

Sous les conditions suivantes :

- Prise de rendez-vous préalable par téléphone au 04 94 9 76 40
- Minimum d'achats TTC : 250 euros
- Livraison dans un délai de 2 à 3 jours ouvrés.

Le Vendeur se réserve de suspendre cette prestation en fonction de la saisonnalité et de sa disponibilité.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais annoncés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 24 heures après la date de livraison annoncée, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2 L 216-3 L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de non-conformité du Produit livré, le Vendeur - s'engage à y remédier ou à rembourser le Client, comme indiqué à l'article - « Responsabilité du Vendeur - Garantie ».

Le Vendeur prend à sa charge les risques du transport et est tenu de rembourser le Client en cas de dommages causés pendant le transport.

## **ARTICLE 12 - VERIFICATION DE LA COMMANDE**

En cas de livraison des produits en *click and collect* ou à domicile, le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés et leur conformité avec la commande passée au moment de leur retrait de manière à émettre tous refus ou réserves en cas de produit manquant, de pertes ou d'avaries, de vices ou de non-conformités apparents.

Les dites réserves devront être formulées par écrit sur la facture remise au moment de la livraison des Produits. A défaut, les produits seront réputés livrés dans leur intégralité et sans vice ou défaut de conformité apparents.

Le Client dispose ensuite d'un délai d'un jour ouvrable à compter de la livraison pour formuler par courrier électronique toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice non apparent au moment de la livraison des Produits avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

En cas de non-conformité du Produit livré, le Vendeur - s'engage à y remédier ou à rembourser le Client, comme indiqué à l'article - « Responsabilité du Vendeur - Garantie ».

## **ARTICLE 13 - TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES**

Le transfert de propriété des Produits au profit du Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits.

## ARTICLE 14 - DROIT DE RETRACTATION EN CAS D'ACHAT EN LIGNE

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client qui effectue un achat à distance dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les quatorze jours (14 jours au plus suivant la communication de la décision de rétractation) suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux produits alimentaires périssables qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement,
- aux articles descellés après la livraison par le consommateur et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,
- aux supports d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le Site [en cliquant ici](#) et annexé également aux présentes conditions de vente, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

Le client a la possibilité, soit de rapporter les produits au Magasin, soit de les expédier à ses frais à l'adresse du Magasin en joignant dans tous les cas son formulaire de rétractation dûment complété.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze jours (au plus 14 jours) à compter de la notification au Vendeur de la décision de rétractation.

## ARTICLE 15 - RESPONSABILITE DU VENDEUR - GARANTIE

Les Produits vendus par la Société sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

dans les conditions et selon les modalités visées dans l'encadré ci-dessous et définies en annexe aux présentes Conditions Générales de Vente (Garantie de Conformité / Garantie des Vices Cachés).

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du Produit.



La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés Produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de deux jours ouvrés à compter de la livraison des Produits ou de la découverte des vices cachés dans les délais ci-dessus visés et retourner ou rapporter en magasin les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

#### **Garantie contractuelle :**

Le cas échéant, le Produit acquis, bénéficie d'une garantie commerciale du fabricant (se référer aux conditions de la garantie constructeur éventuellement fournie dans l'emballage dudit Produit).

Pour pouvoir bénéficier de ces garanties commerciales, il est impératif de conserver la facture d'achat du Produit.

### **ARTICLE 16 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Le Client est invité à prendre connaissance de la politique de protection des données à caractère personnel [en cliquant ici](#).

### **ARTICLE 17 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu du Site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

### **ARTICLE 18 - FORCE MAJEURE**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

### **ARTICLE 19 - DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 20 - LITIGES**

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPERATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ETRE RESOLUES ENTRE LE VENDEUR ET LE CLIENT SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

## **ARTICLE 21 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT**

Le fait pour une personne de commander sur le site Internet [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

## ANNEXE 1 - DISPOSITIONS RELATIVES AUX GARANTIES LEGALES

### ✓ Article L217-4 du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

### ✓ Article L217-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

### ✓ Article L217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

### ✓ Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

### ✓ Article 1648 alinéa 1er du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## ANNEXE 2 – FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur [www.atscash.fr](http://www.atscash.fr) sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Par courrier à :

ATS CASH  
Service rétractation  
Font Mourier  
250 avenue des Narcisses  
83310 - COGOLIN

Ou par email à : [administratif@atscash.fr](mailto:administratif@atscash.fr)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat concernant :

- Commande en date du .....
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Et relatives aux produits suivants (si la rétraction ne porte pas sur les produits commandés :

PRODUIT	QUANTITE	PRIX	Raisons du retour (facultatif)

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

**Rappel :**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client qui effectue un achat à distance dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les quatorze jours (14 jours au plus suivant la communication de la décision de rétractation) suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux produits alimentaires périssables qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement,
- aux articles descellés après la livraison par le consommateur et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,
- aux supports d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le Site et annexé également aux présentes conditions de vente, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

Le client a la possibilité, soit de rapporter les produits au Magasin, soit de les expédier à ses frais à l'adresse du Magasin en joignant dans tous les cas son formulaire de rétractation dûment complété.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze jours (au plus 14 jours) à compter de la notification au Vendeur de la décision de rétractation.