

PREDMETNI ZADATAK - INTERAKCIJA ČOVEK RAČUNAR

Profili korisnika koji koristi aplikaciju.
2017/2018 školska godina.

1. KORISNIK A (ANA)

Pol:	Ženski.
Starost:	63 godine
Domensko znanje	Umereno. Korisnik je upoznat sa osnovnim terminima domenske oblasti u kojoj radi aplikacija.
Znanje rada na računaru:	Izuzetno visoko. Korisnik je iskusan u radu na računaru, i moguće je da poseduje visoko razvijeno znanje iz ove oblasti.
Ograničavajuće osobine:	Korisnik je slabovid, te ima teškoće sa čitanjem sitnog teksta, ili sa vizuelnim prikazima koji nemaju naglašen kontrast.

2. KORISNIK B (BOGDAN)

Pol:	Muški.
Starost:	22 godina
Domensko znanje	Slabo. Korisnik nije stručan u oblasti u kojoj radi aplikacija.
Znanje rada na računaru:	Slabo. Korisnik nema puno iskustva u radu sa računarom.
Ograničavajuće osobine:	Korisnik je daltonista, i uopšte ne razlikuje boje. Takođe, kao što je se is pređašnjeg može zaključiti, nema nikakvu obuku za okruženje u kome radi i oslanja se u velikoj meri na online sisteme pomoći.

3. KORISNIK C (CVETA)

Pol:	Ženski.
Starost:	27 godina
Domensko znanje	Umereno. Korisnik je upoznat sa osnovnim terminima domenske oblasti u kojoj radi aplikacija.
Znanje rada na računaru:	Srednje. Korisnik je upoznat sa radom na računaru.
Ograničavajuće osobine:	Iskustvo korisnika u radu sa računarom je ograničeno na Web aplikacije. Stoga, korisnik očekuje da se ova (desktop) aplikacija u što većoj meri ponaša kao Web aplikacija. Valja napomenuti, da se pod ovim <i>ne misli</i> da se aplikacija treba napraviti koristeći Web tehnologije.

4. KORISNIK D (DUŠAN)

Pol:	Muški.
Starost:	57 godina
Domensko znanje	Izuzetno visoko. Korisnik je stručnjak za oblast u kojoj aplikacija radi.
Znanje rada na računaru:	Izuzetno slabo. Korisnik se u opšte ne snalazi u radu na računaru.
Ograničavajuće osobine:	Korisnik je navikao da ne koristi računar u toku poslovanja. Kao rezultat, korisnik strahuje da će nepažljivim rukovanjem "pokvariti računar." Aplikacija i njen interfejs moraju biti tako projektovani da ovaj strah umanje.

5. KORISNIK E (ELENA)

Pol:	Ženski.
Starost:	41 godine
Domensko znanje	Umereno. Korisnik je upoznat sa osnovnim terminima domenske oblasti u kojoj radi aplikacija.
Znanje rada na računaru:	Izuzetno visoko. Korisnik je iskusan u radu na računaru, i moguće je da poseduje visoko razvijeno znanje iz ove oblasti.
Ograničavajuće osobine:	Korisnik operiše u okruženju izuzetno skrenute pažnje i ograničenog vremena. Kao rezultat, zahteva brzinu rada, prečice, i automatizaciju.

6. KORISNIK F (FILIP)

Pol:	Muški.
Starost:	33 godine
Domensko znanje	Nepostojeće. Korisnik nije uopšte upoznat sa domenom u kojoj radi aplikacija.
Znanje rada na računaru:	Izuzetno visoko. Korisnik je iskusan u radu na računaru, i poseduje programersko iskustvo.
Ograničavajuće osobine:	Korisnik koristi aplikaciju da obradi zahteve koje stižu od domenskih eksperata, i često mora da prevodi zahteve formulisane u domenu problema u nešto što razume u domenu rešenja. Korisnik stoga zahteva dobro objašnjenu funkcionalnost aplikacije kroz pažljivo integrisanu dokumentaciju i maksimum automatizacije.