

**RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Sepanjang Januari s/d Agustus 2021, PPID Dinas Koperasi UKM Provinsi NTB menerima 113 (Seratus Tiga Belas) Pemohon Informasi dengan waktu rata-rata layanan selama 5 - 30 menit.

| No. | Tanggal Permohonan | Nama Pemohon Informasi  | Alamat / HP                                 | Jenis Kelamin (L/P) | Informasi Yang Diminta     |
|-----|--------------------|-------------------------|---|---------------------|----------------------------|
| 1   | 2                  | 3                       | 4   | 5                   | 6                          |
| 1   | 1/4/2021           | Rusdan Ebi Gede         | LIRA  | L                   | Konsultasi                 |
| 2   | 1/5/2021           | Saiful AZ               | Panji Tilar                                 | L                   | Konfirmasi                 |
| 3   | 1/5/2021           | Eka dan Devi            | Wartawan                                    | L                   | Pribadi                    |
| 4   | 1/5/2021           | Ardiansyah              | DPO Pemuda NW Kab. Bima                     | L                   | Pribadi                    |
| 5   | 1/5/2021           | Sofia / sofia@gmail.com | Mataram/081779675151                        | P                   | Mengantar Surat Lamaran    |
| 6   | 1/11/2021          | Sofia / sofia@gmail.com | Mataram/081779675151                        | P                   | Mengantar Surat Lamaran    |
| 7   | 1/15/2021          | Pasek                   | BPJSTK/0857307074919                        | L                   | Stempel                    |
| 8   | 1/18/2021          | M. Takdir               | Panji Tilar                                 | L                   | Menghadap                  |
| 9   | 1/19/2021          | Syafrik Salam           | Mataram                                     | L                   | Menghadap dan Wawancara    |
| 10  | 1/20/2021          | Abdul Munhsin           | LPDB Kemenkop                               | L                   | Kunjungan Lapangan         |
| 11  | 1/20/2021          | Ramah Putra             | LPDB Kemenkop                               | L                   | Kunjungan Lapangan         |
| 12  | 1/21/2021          | Nurhayati, ST           | Sekretariat DPRD Kab. Sumbawa/ 085337132946 | P                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 13  | 1/21/2021          | Ridwan SP               | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | L                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 14  | 1/21/2021          | M. Yamin                | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | L                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 15  | 1/21/2021          | Edy Syariarsah          | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | L                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 16  | 1/21/2021          | M. Faesal               | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | L                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 17  | 1/21/2021          | Hj. Jamilah             | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | P                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 18  | 1/21/2021          | Junaidi                 | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | L                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 19  | 1/21/2021          | M. Nur                  | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | L                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 20  | 1/21/2021          | Syarifuddin             | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | L                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 21  | 1/21/2021          | Azizul Syahabudin       | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | L                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 22  | 1/21/2021          | Cecep Lisbono           | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | L                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 23  | 1/21/2021          | M. Tohir                | Anggota DPRD Kab. Sumbawa                   | L                   | Kunjungan Konsultasi       |
| 24  | 1/22/2021          | Nasution                | Jiwasraya/087864634709                      | L                   | Asuransi Jiwasraya         |
| 25  | 1/25/2021          | Aifitriatu Muhasinan    | PC IMM Mataram/ 085205102210                | P                   | Silaturahmi dan Konsultasi |
| 26  | 1/25/2021          | Hamsaturrahman          | PC IMM Mataram                              | L                   | Silaturahmi dan Konsultasi |
| 27  | 1/25/2021          | Dewi                    | PC IMM Mataram                              | P                   | Silaturahmi dan Konsultasi |
| 28  | 1/25/2021          | Aimansyah               | PC IMM Mataram                              | L                   | Silaturahmi dan Konsultasi |
| 29  | 1/25/2021          | Masri                   | PC IMM Mataram                              | L                   | Silaturahmi dan Konsultasi |

|    |           |                   |  |   |  |
|----|-----------|-------------------|--|---|--|
| 30 | 1/25/2021 | Eka               | Lombok Post                                | P | Wawancara  |
| 31 | 1/25/2021 | Devi              | Radar Lombok                               | P | Wawancara  |
| 32 | 2/1/2021  | Skar Larasati     | BLUUS NTB/ 081803745309                    | P | Konsultasi   |
| 33 | 2/1/2021  | Denis             | BPKAD/0818611392                           | L | Koordinasi   |
| 34 | 2/1/2021  | Wire dkk          | BPKAD/0818611392                           | L | Silaturahmi  |
| 35 | 2/1/2021  | Rahma             | Pendopo/087865173666                       | P | Silaturahmi  |
| 36 | 2/3/2021  | Nasution          | Jiwasraya/087864634709                     | L | Asuransi   |
| 37 | 2/4/2021  | Gani              | BAPPENDA/087864361482                      | L | Konsultasi   |
| 38 | 2/4/2021  | DR. Hendra        | Pusat Riset Ekonomi                        | L | Koordinasi Persiapan MoU dengan Gubernur di Bidang UKM |
| 39 | 2/9/2021  | Saeful            | Tribunnews/ 081238314215                   | L | Silaturahmi  |
| 40 | 2/11/2021 | Rahma             | Pendopo/087865173666                       | P | Silaturahmi  |
| 41 | 2/15/2021 | Indrawati         | 081907976380                               | P | Wawancara  |
| 42 | 2/16/2021 | Hendra            | PT. Gemilang/ 081803794604                 | L | Silaturahmi  |
| 43 | 2/24/2021 | Yayat Angkasa     | Media Analis Indonesia/<br>0817365918      | L | Silaturahmi  |
| 44 | 2/28/2021 | M. Nasir Zailan   | Perkopsyah NTB/<br>081805222518            | L | Diskusi LPDB   |
| 45 | 3/1/2021  | Galery            | EPM Mandiri/ 081907352914                  | P | Silaturahmi  |
| 46 | 3/2/2021  | Ririn             | KCR/081933142330                           | P | Silaturahmi  |
| 47 | 3/5/2021  | Samuel            | PT. MRL/087881226929                       | L | Promosi  |
| 48 | 3/5/2021  | Betty             | PT. MRL/087881226929                       | P | Promosi  |
| 49 | 3/5/2021  | Akmal             | 081929805987                               | L | Promosi  |
| 50 | 3/9/2021  | Ali Thalib        | BPKP/081239980014                          | L | Koordinasi KEK Mandalika                               |
| 51 | 3/9/2021  | Wire              | BPKP/081239980014                          | L | Koordinasi KEK Mandalika                               |
| 52 | 3/9/2021  | Erwin             | BPKP/081239980014                          | L | Koordinasi KEK Mandalika                               |
| 53 | 3/15/2021 | Himmah NW NTB     | Himmah NW NTB                              | P | Koordinasi/Silaturahmi                                 |
| 54 | 3/26/2021 | Lilik Evitamala   | Universitas NU NTB/<br>082341435118        | P | Koordinasi UMKM  |
| 55 | 3/31/2021 | Anas              | Bima                                       | L | Silaturahmi  |
| 56 | 4/5/2021  | Riksa Chairunnisa | BRI Mataram                                | P | Follow up Partisipasi Kegiatan Cerita Warta            |
| 57 | 4/12/2021 | Bq. Riny Ariyani  | CV. Karya Mataram Mandiri/<br>081339825443 | P | Konsultasi   |
| 58 | 4/16/2021 | Armiani           | Ammar Sasambo/<br>082341395450             | P | Penyerahan Proposal Kegiatan Launcing Kampung Walet    |
| 59 | 4/19/2021 | Triyanti          | Personal/ 081233906699                     | P | Konsultasi   |
| 60 | 4/21/2021 | L. Wiharjan       | KSU Rinjani/ 0817366170                    | L | Silaturahmi  |
| 61 | 4/23/2021 | Firmansyah        | Dinas Pariwisata                           | L | Silaturahmi  |
| 62 | 4/29/2021 | A. Haryono        | Biro Umum                                  | L | Silaturahmi  |

|    |           |                     |  |   |                                 |
|----|-----------|---------------------|--|---|---------------------------------|
| 63 | 5/11/2021 | I Ketut Sugi Winata | GM FKPPi Kota Mataram                      | L | Silaturahmi                     |
| 64 | 5/17/2021 | Zabur               | Mataram                                    | L | Koordinasi                      |
| 65 | 5/20/2021 | Yayat               | Analisis Indonesia/ 0817365918             | L | Silaturahmi/Konfirmasi          |
| 66 | 5/20/2021 | Syahrir             | Analisis Indonesia/ 0817365918             | L | Silaturahmi/Konfirmasi          |
| 67 | 5/27/2021 | H. Marinah Hadi     | Kop. Bumi Bskt M/<br>081933171999          | P | Konsultasi                      |
| 68 | 5/28/2021 | AR. Ahyar           | JPKP NTB                                   | L | Silaturahmi                     |
| 69 | 6/2/2021  | Indah               | Jayakarta Hotel/ 0817575024                | P | Silaturahmi                     |
| 70 | 6/7/2021  | Bq. Riny            | Ciputra Entrepreneur Club                  | P | Silaturahmi                     |
| 71 | 6/9/2021  | Purwadi             | VIQBN/087865215454                         | L | Pengambilan Data                |
| 72 | 6/9/2021  | Dian Sunaryo        | IWAPI                                      | P | Proposal ITF IWAPI 2021         |
| 73 | 6/9/2021  | Ramlan              | DPRD Provinsi                              | L | Cek Pokir 2021                  |
| 74 | 6/9/2021  | Imran, SE           | Diskop dan UKM Kab. Dompu/<br>082236964028 | L | Konsultasi Kegiatan             |
| 75 | 6/9/2021  | Iwan Kurniawan      | Diskop dan UKM Kab. Dompu/<br>082236964028 | L | Konsultasi Kegiatan             |
| 76 | 6/9/2021  | Syofian             | Diskop dan UKM Kab. Dompu/<br>082236964028 | L | Konsultasi Kegiatan             |
| 77 | 6/9/2021  | Nindya              | Liputan 6/0812359155                       | P | Konsultasi Kegiatan             |
| 78 | 6/11/2021 | Jana                | PT. Post Indonesia/<br>08134485315         | P | List UMKM                       |
| 79 | 6/16/2021 | Anas Amrullah       | Kadin Prov. NTB/<br>082236391853           | L | Kegiatan Kadin Digital Festival |
| 80 | 6/17/2021 | Hj. Lilik           | 0818596447                                 | P | Koordinasi                      |
| 81 | 6/20/2021 | Cita                | BPBD Prov. NTB                             | P | Honor Covid 19                  |
| 82 | 6/21/2021 | H. Maesan           | 087883768227                               | L | Konsultasi                      |
| 83 | 6/21/2021 | H. A. Bagis         | FEB Unram/ 0818229570                      | L | Silaturahmi                     |
| 84 | 6/22/2021 | Devi                | Radar Lombok                               | P | Wawancara                       |
| 85 | 6/22/2021 | Eka                 | Lombok Post                                | P | Wawancara                       |
| 86 | 6/22/2021 | Ade                 | Inside Lombok                              | P | Wawancara                       |
| 87 | 6/23/2021 | Helen dan Miyya     | SAME Hotel/ 081234304040                   | P | Silaturahmi                     |
| 88 | 6/24/2021 | Mansawari           | Sumbawa/082145300650                       | L | Konsultasi                      |
| 89 | 6/25/2021 | Ibu Iga Any         | BPOM Mataram                               | P | Silaturahmi                     |
| 90 | 6/25/2021 | Nunung              | BPOM Mataram                               | P | Silaturahmi                     |
| 91 | 6/30/2021 | Riri                | Perwira/085954501391                       | P | Silaturahmi                     |
| 92 | 6/30/2021 | Wayan TJH           | Polda NTB                                  | L | Silaturahmi                     |
| 93 | 7/5/2021  | Ardil               | Forum/087864006718                         | L | Silaturahmi                     |
| 94 | 7/5/2021  | CA Cs               | Gramedia/0895353303000                     | P | Pengambilan Pembayaran          |
| 95 | 7/7/2021  | Aziz                | Lombok Post                                | L | Penawaran Kerjasama             |

|     |           |            |                       |   |                   |
|-----|-----------|------------|-----------------------|---|-------------------|
| 96  | 7/9/2021  | Idham      | Mataram               | L | Konsultasi        |
| 97  | 7/14/2021 | Yulis      | Generali              | P | Konsultasi        |
| 98  | 7/21/2021 | Devi       | Radar Lombok          | P | Wawancara         |
| 99  | 7/23/2021 | Bram       | Alumni Brawijaya      | L | Penyampaian Karya |
| 100 | 7/27/2021 | Feri S     | PT MSI NTB            | L | Silaturahmi       |
| 101 | 7/27/2021 | A. Sanusi  | HMI/08770828230       | L | Silaturahmi       |
| 102 | 8/4/2021  | Idham      | Swasta                | L | Konsultasi        |
| 103 | 8/5/2021  | Eka        | Lombok Post           | P | Wawancara         |
| 104 | 8/5/2021  | Devi       | Radar Lombok          | P | Wawancara         |
| 105 | 8/6/2021  | Arik       | Gerbang NTB Emas      | P | Koordinasi        |
| 106 | 8/9/2021  | Martahyan  | Setwan DPRD Kota Bima | L | SPPB              |
| 107 | 8/9/2021  | Moh. Hadri | Kekalik               | L | Mohon Informasi   |
| 108 | 8/10/2021 | Imdaksi    | Tim Lasi              | L | Silaturahmi       |
| 109 | 8/11/2021 | Kusnandar  | Wartawan Antara       | L | Wawancara         |
| 110 | 8/15/2021 | Idham      | NTB/08175777810       | L | Konsultasi        |
| 111 | 8/19/2021 | Iwan R     | Alumni Brawijaya      | L | Silaturahmi       |
| 112 | 8/23/2021 | Faesar Mz  | Lombok Timur          | L | Hasil Karya       |
| 113 | 8/23/2021 | Rahma Eka  | Universitas Mataram   | P | Konsultasi        |
|     |           |            |                       |   |                   |

#### POLLING KEPUASAN

PPID Dinas Koperasi UKM Provinsi NTB melakukan penghitungan survey kepuasan pelayanan informasi setelah pemohon informasi menyampaikan permohonannya. Dari 90 permohonan yang disampaikan seluruhnya menyampaikan puas terhadap pelayanan informasi yang diberikan oleh Dinas Koperasi UKM Provinsi NTB.

#### KESIMPULAN

- Waktu Penyelesaian permohonan informasi CEPAT;
- Seluruh permohonan informasi terselesaikan TANPA ADANYA KEBERATAN INFORMASI;
- Polling Kepuasan Pelayanan Informasi di Dinas Koperasi UKM Provinsi NTB menunjukkan Tone yang POSITIF atau BAIK

Mengetahui ;  
a.n. Kepala Dinas Koperasi UKM  
Provinsi Nusa Tenggara Barat  
Sekretaris,

**Drs. H. Muksin, MM**



[illegible]

[illegible]

[illegible]



[illegible]