

Project Portfolio — Nelson Santos

Lista de projetos (resumo) + deep dives (1 página) para entrevistas. Remover/ajustar valores sensíveis conforme necessário.

Ano	Projeto / Cliente	Tecnologias	Resultado	Papel	Setor
2003	Exchange 5.5 to 2003 Migration	Exchange 5.5/2003, AD	Improved email reliability and security	Implementer	Architecture
2004	Complete Infrastructure (end-to-end: design, build, test, go-live)	Windows Server 2003, Exchange 2003, Forefront TMG, SharePoint 2003, WSS, MOSS, Lync 2007, Project 2007, BPOS, Microsoft Office 2007	Infrastructure fully implemented; implemented; implemented	Project Manager / Implementer	Cloud / Infrastructure
2005	ISA / Forefront TMG Installation	ISA Server, Forefront TMG, Web protection, Security MTP filter, email, Project filtering, ISA Manager 2006	Improved security, MTP filter, email, Project filtering, ISA Manager 2006	Administrator / Implementer	Network / Infrastructure
2009	Migration to BPOS	Exchange, Microsoft BPOS	Transition to cloud services; savings	Project Manager / Implementer	Cloud / Infrastructure
2011	Migration to Office 365 (~3000 users)	Exchange Online, SharePoint Online, Active Directory Sync	Improved collaboration, better design / management	Project Manager / Implementer	Cloud / Infrastructure
2014	Business Continuity & DR Plans (industry) - DR Plan	Risk assessment, Testing and validation success	Subject design / Management	Industry (Production)	Production
2015	Lync Communications Project (banking)	Skipper Business/Lync, Office 365	National collaboration initiative	Manager / Implementer	Banking & Private
2016	Migration from Asterisk to IPBRICK	IP Telephony, VoIP, Ticketing	Stabilized comms; led internal IT management transition	Manager / Implementer	Food Sector
2017	Ransomware recovery & Kaspersky deployment	Windows Server 2008, Windows Server 2012, RDS, Kaspersky, Skyline, Dr. Web, 600 workstations	Recovery, Kaspersky, Dr. Web, 600 workstations / implementation	Manager / Implementer	Healthcare
2018	Implementation & recovery of 3 servers	Windows Server 2012, Storage Server, Backup, DR	Server, Backup, DR service restored	Implementer	Industry
2018	Endpoint migration: TrendMicro Worry-Free, McAfee, Panda, Symantec	Antivirus, Endpoint protection, multiple workstations	Antivirus, Endpoint protection, multiple workstations	Manager	Industry
2019	Start of ISO 27001 & NIS projects	ISO 27001, Risk management	FISM, SIEM, progressing to compliance	Coordinator / Implementer	Various
2020	Implementation of multiple firewalls (Sophos, WatchGuard, Netgear, Fortinet)	Firewall, Network, Security, improvements	Project design / management	Project Manager / Implementer	Cloud / Infrastructure
2022	ISO 27001 & NIS2 projects	GRC, ISO 27001, NIS2 gap assessment	Compliance for public/private entities	Coordinator / Implementer	Logistics & Public
2023	Interconnect 20 locations with UniFi	Ubiquiti UniFi, VLANs, Wi-Fi, Switches, Network, Security	Improved productivity & security	Project design / management	Real estate
2025	NIS2 / ISO 27001:2022 implementation	Audit, GRC, ISO 27001:2023, NIS2, Cybersecurity, Risk, ISO 27001:2022, NIS2 programs	Code-based implementation (for clients)	Coordinator / Implementer	Various

Deep dives (1 página cada)

Estrutura recomendada: contexto, âmbito, decisões, resultados (métricas), stakeholders e lições aprendidas.

2011 — Migration to Office 365 (~3000 users)

Setor: Various (Insurance, Logistics, Legal, Telco, Environment, Institutes) **Papel:** Project design / Manager / Implementer

Tecnologias: Exchange Online, SharePoint Online, Directory Sync

Contexto e objetivo

Projeto orientado a entregar valor operacional (continuidade, colaboração, segurança e/ou redução de custo), assegurando transição controlada e minimização de risco.

Âmbito

- Planeamento de migração e gestão de dependências (identidade, correio, colaboração)
- Execução por fases para reduzir downtime e impacto no utilizador
- Comunicação e suporte na mudança (adoção e estabilização pós-migração)

Resultados

- Cost reduction ~35%; improved collaboration
- Redução de custos e simplificação operacional (conforme estimativa reportada)

Notas para entrevista

Preparar 2–3 exemplos concretos: decisão difícil tomada, risco mitigado, coordenação com equipas/fornecedores e um indicador antes/depois.

2017 — Ransomware recovery & Kaspersky deployment

Setor: Institute **Papel:** Manager / Implementer

Tecnologias: Windows Server 2008, Windows 7, Kaspersky, DR/restore

Contexto e objetivo

Projeto orientado a entregar valor operacional (continuidade, colaboração, segurança e/ou redução de custo), assegurando transição controlada e minimização de risco.

Âmbito

- Triagem e contenção do incidente
- Plano de recuperação por prioridades (servidores/estações)
- Reforço de proteção endpoint e hardening pós-incidente

Resultados

- Recovered 10 servers + 400 workstations; incident remediation
- Recuperação de serviços críticos e normalização do parque informático

Notas para entrevista

Preparar 2–3 exemplos concretos: decisão difícil tomada, risco mitigado, coordenação com equipas/fornecedores e um indicador antes/depois.

2025 — NIS2 / ISO 27001:2022 implementations (4 clients)

Setor: Various (Maritime, Environment, Financial, Government) **Papel:** Coordinator / Implementer (CISO functions)

Tecnologias: Auditing, GRC, ISO 27001:2022, NIS2, Risk, Policies

Contexto e objetivo

Projeto orientado a entregar valor operacional (continuidade, colaboração, segurança e/ou redução de custo), assegurando transição controlada e minimização de risco.

Âmbito

- Gap assessment e plano de implementação
- Políticas, gestão de risco, evidências e preparação para auditoria
- Coordenação com stakeholders e melhoria contínua do SGSI

Resultados

- ISMS implemented; NIS2 programs delivered in Maritime, Environmental, Financial, Government sectors
- Entrega de conformidade (NIS2) e implementação completa de SGSI (ISO 27001:2022) conforme contexto

Notas para entrevista

Preparar 2–3 exemplos concretos: decisão difícil tomada, risco mitigado, coordenação com equipas/fornecedores e um indicador antes/depois.