

# Project Portfolio — Nelson Santos

Lista de projetos (resumo) + deep dives (1 página) para entrevistas. Remover/ajustar valores sensíveis conforme necessário.

Ano	Projeto / Cliente	Tecnologias	Resultado	Papel	Setor
2003	Exchange 5.5 to 2003 Migration	Exchange 5.5/2003, AD	Improved email reliability and security	Implementer	Architecture
2004	Complete Infrastructure (end-to-end: design, Exchange, TMG, Mailbox Migration, DNS, DHCP, WAN/LAN)	Exchange, TMG, Mailbox Migration, DNS, DHCP, WAN/LAN	Complete infrastructure implemented; improved performance	Project Design / Manager	Logistics
2005	ISA / Forefront TMG Installation	ISA Server, Forefront TMG, Webprotection, SMTP filter, email, Project design	Improved security and email filtering	Manager / Implementer	Logistics
2009	Migration to BPOS	Exchange, Microsoft BPOS	Transition to cloud services; saving costs	Project Design / Manager	Logistics
2011	Migration to Office 365 (~3000 users)	Exchange Online, SharePoint Online	Cost reduction, 35% improved productivity	Project design / Manager	Logistics
2014	Business Continuity & DR Plans (industrial)	BCP, DRP, Risk assessment, Testing exercises	Disaster recovery validation successful	Subject design / Manager	Industry (Production)
2015	Lync Communications Project (banking)	Skype for Business/Lync, Office 365	Internal collaboration initiative with 300 users	Manager / Implementer	Banking & Private
2016	Migration from Asterisk to IPBRICK	IP Telephony, VoIP, Ticketing	Stabilized comms; led internal IT team	Manager (technical role)	Support Food Sector
2017	Ransomware recovery & Kaspersky deployment	Windows Server 2008, Windows Server 2012, Storage	Recovery of 400 workstations; Kaspersky DR restored	Manager / Incident responder	Institute
2018	Implementation & recovery of 3 servers	Windows Server 2012, Storage	Successful backup/DR and service restoration	Implementer	Industry
2018	Endpoint migration: TrendMicro Worry-Free WPA to AD360, Panda SA4266	TrendMicro Worry-Free WPA to AD360, Panda SA4266	Endpoint migration process multiple workstations	Manager	Industry
2019	Start of ISO 27001 & NIS projects	ISO 27001, Risk management, FISMS	NIS progressing to compliance	Coordinator / Implementer	Various
2020	Implementation of multiple firewalls (Sophos, WatchGuard)	Sophos, WatchGuard, Perimeter Security	Perimeter security improvements	Project design / Manager	Logistics
2022	ISO 27001 & NIS2 projects	GRC, ISO 27001, NIS2 gap assessment	Compliance for public/private entities	Coordinator / Implementer	Logistics & Public
2023	Interconnect 20 locations with UniFi	Ubiquiti UniFi, VLANs, Wi-Fi, Switching, SDN	Improved productivity & security	Project design / Manager	Colleges / Real estate
2025	NIS2 / ISO 27001:2022 implementation	Audit, GRC, ISO 27001:2022, NIS2, Risk, Policies	NIS2 project, Policies	Coordinator / Implementer	Colleges / Real estate

# Deep dives (1 página cada)

Estrutura recomendada: contexto, âmbito, decisões, resultados (métricas), stakeholders e lições aprendidas.

## 2011 — Migration to Office 365 (~3000 users)

**Setor:** Various (Insurance, Logistics, Legal, Telco, Environment, Institutes) **Papel:** Project design / Manager / Implementer

**Tecnologias:** Exchange Online, SharePoint Online, Directory Sync

### Contexto e objetivo

Projeto orientado a entregar valor operacional (continuidade, colaboração, segurança e/ou redução de custo), assegurando transição controlada e minimização de risco.

### Âmbito

- Planeamento de migração e gestão de dependências (identidade, correio, colaboração)
- Execução por fases para reduzir downtime e impacto no utilizador
- Comunicação e suporte na mudança (adoção e estabilização pós-migração)

### Resultados

- Cost reduction ~35%; improved collaboration
- Redução de custos e simplificação operacional (conforme estimativa reportada)

### Notas para entrevista

Preparar 2–3 exemplos concretos: decisão difícil tomada, risco mitigado, coordenação com equipas/fornecedores e um indicador antes/depois.

## 2017 — Ransomware recovery & Kaspersky deployment

**Setor:** Institute **Papel:** Manager / Implementer

**Tecnologias:** Windows Server 2008, Windows 7, Kaspersky, DR/restore

### Contexto e objetivo

Projeto orientado a entregar valor operacional (continuidade, colaboração, segurança e/ou redução de custo), assegurando transição controlada e minimização de risco.

### Âmbito

- Triagem e contenção do incidente
- Plano de recuperação por prioridades (servidores/estações)
- Reforço de proteção endpoint e hardening pós-incidente

### Resultados

- Recovered 10 servers + 400 workstations; incident remediation
- Recuperação de serviços críticos e normalização do parque informático

### Notas para entrevista

Preparar 2–3 exemplos concretos: decisão difícil tomada, risco mitigado, coordenação com equipas/fornecedores e um indicador antes/depois.

## 2025 — NIS2 / ISO 27001:2022 implementations (4 clients)

**Setor:** Various (Maritime, Environment, Financial, Government) **Papel:** Coordinator / Implementer (CISO functions)

**Tecnologias:** Auditing, GRC, ISO 27001:2022, NIS2, Risk, Policies

### Contexto e objetivo

Projeto orientado a entregar valor operacional (continuidade, colaboração, segurança e/ou redução de custo), assegurando transição controlada e minimização de risco.

### Âmbito

- Gap assessment e plano de implementação
- Políticas, gestão de risco, evidências e preparação para auditoria
- Coordenação com stakeholders e melhoria contínua do SGSI

### Resultados

- ISMS implemented; NIS2 programs delivered in Maritime, Environmental, Financial, Government sectors
- Entrega de conformidade (NIS2) e implementação completa de SGSI (ISO 27001:2022) conforme contexto

### Notas para entrevista

Preparar 2–3 exemplos concretos: decisão difícil tomada, risco mitigado, coordenação com equipes/fornecedores e um indicador antes/depois.