1. Quản lý và phân tích rủi ro

Rủi ro là 1 vấn đề tiềm tàng có thể xảy ra hoặc không .

Quản lý và phân tích rủi ro là 1 chuỗi các bước mà giúp nhóm dự án hiểu và quản lý được rủi ro

Người thực hiên : quản trị dự án và các thành viên của dự án

Tại sao quan trọng ?

Xây dựng triển khai các sản phẩm dịch vụ hệ thống thôn tin trên nền tảng hệ thống thông tin là 1 công việc khó , nhiều thừ có thể làm sai . Nhóm dự án cần hiểu các rủi ro và đưa ra các biện pháp chủ động để tránh , hoặc quản lý đc rủi ro .

Kết quả của quá trình là 1 bản mô tả các rủi ro có thể gặp phải , các biện pháp khắc phục và các biện pháp phòng ngừa

Rủi ro phần mềm :

1. Tính không chắc chắn (có thể xảy ra hoặc không)
2. Tính mất mát : nếu rủi ro trở thành hiện thực mang đến mất mát hoặc hậu quả không mong muốn cho dự án

Phân loại rủi ro :

1. Chia làm 3 loại :
   1. Rủi ro mức dự án : đe dọa đến kế hoach dự án. VD : rủi ro về ngân sách , lịch trình , nguồn lực, khách hàng và các vấn đề về yêu cầu ,….
   2. Rủi ro kĩ thuật : đe dọa đến chất lượng , tính hữu hạn của sản phẩm , dịch vụ mà dự án thực hiện. VD : rủi ro thiết kế , triển khai , giao diện , kiểm thử , bảo hành , ….
   3. Rủi ro kinh doanh : đe dọa đến sự tồn tại của sản phẩm trên thị trường hoặc khả năng bán sản phẩm .
2. Chia làm 2 loại :
   1. Rủi ro có thể đoán trước được
   2. Rủi ro không thể đoán trước được

Xác định rủi ro : là 1 nỗ lực có hệ thống để xác định các rủi ro có thể đe dọa đến dự án