

# Comunicación & Motivación en tiempos inciertos



**WEBINAR / TALLER EXCLUSIVO para LÍDERES**

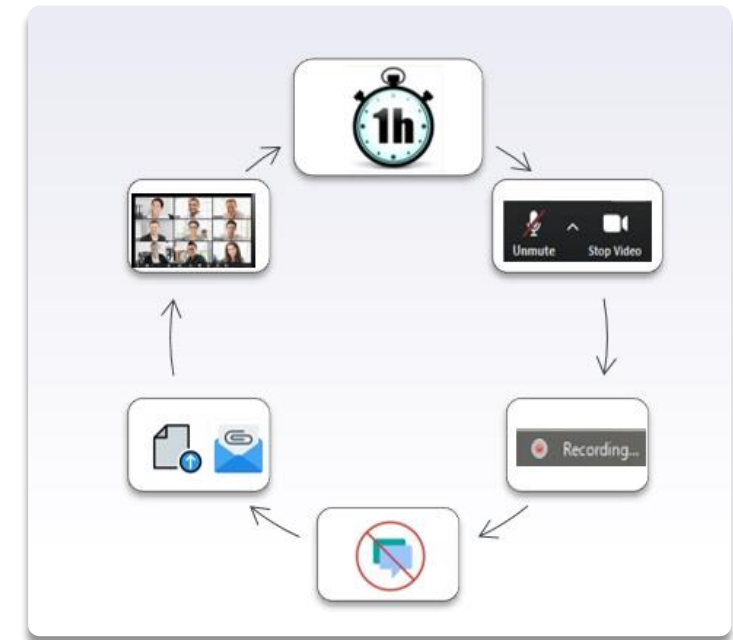
**Expone:** Magalí Da Silva

**Coordinación General:** Departamento de Desarrollo Organizacional de PGE



# Agenda:

- Conversaciones que Fortalecen
- Encontrar las Palabras Adecuadas
- Preguntar es más potente que dar mi punto de vista
  - Ejemplos de preguntas ante Ansiedad actual
- Motivación: con qué propósito?
- Intercambio de Preguntas & Opiniones





# *¿Cuánto inviertes en fortalecer tus habilidades de Comunicación?*

Encuesta Anónima



ASPIRACIONES



NUEVAS  
INICIATIVAS



MÉTRICAS  
CLAVE



Conversaciones  
que FORTALECEN  
a los EQUIPOS

# Encontrar las palabras adecuadas

## Cortas y sencillas

- Lenguaje claro
- Menos riesgo de inferencias subjetivas

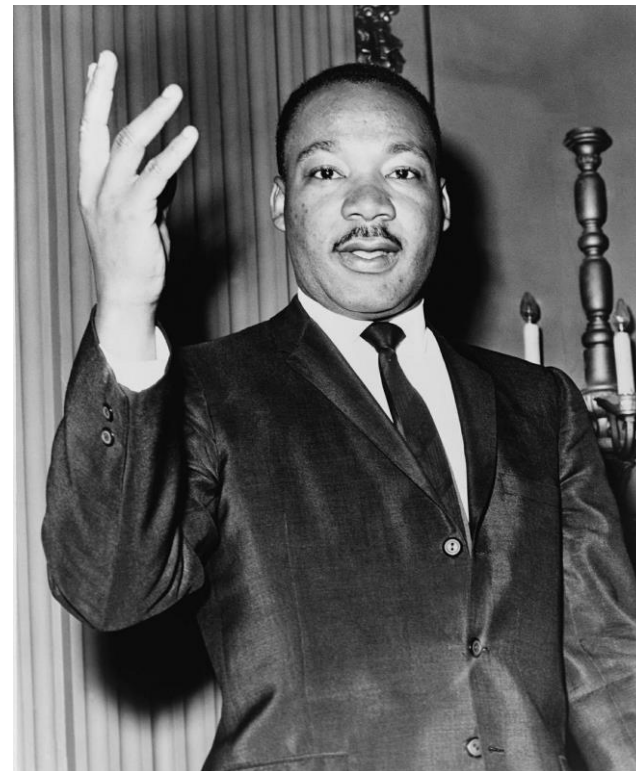
## Usa analogías

- Cerebro procesa mejor lo conocido
- Usar situaciones concretas y personalizadas

## La regla de “3”

- Hasta 3 consignas recordamos
- Mensajes con tres palabras son potentes

Como un virus, las palabras son infecciosas. Pueden infundir miedo y pánico, o facilitar la comprensión y la calma. Sobre todo, pueden provocar acción. Elégelas con cuidado.



*"I have a dream..."*  
Martin Luther King

En la historia humana, los líderes han confiado en sus palabras para provocar la acción. las palabras son la herramienta más importante en un mundo donde el liderazgo de "comando y control" ha dado paso al poder mediante la persuasión.

# TIPS para fortalecer la Comunicación

---

Escucha la Necesidad **debajo** de la pregunta

---

Prepárate para la pregunta **incómoda**

---

Has preguntas para ayudar al otro a **encontrar fortalezas**

---

**No** interpretes las preguntas como **críticas**

---

Practica tu **entonación y lenguaje corporal** con anticipación

---

Si se sale del carril, **recupérate** rápidamente



# Preguntas abren puertas



Preguntar es más potente  
que dar mi punto de vista



# Preguntas para tener a mano, ante Ansiedad actual



## ► Dificultades para adaptarse

"¿Qué es lo que **aprendieron** durante esta crisis que nunca hubieran esperado?" (ayudarlos a reconocer que son más capaces de lo que piensan)

## ► No ver más allá de los desafíos actuales

► "¿Qué es lo que **esperan que quede** después de esta crisis?" (reconocer que han descubierto cosas nuevas y que son valiosas)

## ► Descubrir su capacidad de recuperación y combatir la ansiedad

► "¿Qué es **lo peor** que podrías imaginar que ocurra con todo esto?" (ayudar a resolver preocupaciones reales o irracionales)

► "¿Cuál es una de las peores cosas **que has superado o soportado**?" (ayuda a aprovechar las fuentes de esperanza y fortaleza de sus propias historias.)

## ► Aportar una mirada positiva y constructiva

► "¿En qué te ha ayudado trabajar desde casa para **apreciar diferente** tu trabajo o tu vida?"

► "¿Qué has encontrado **inspirador** o conmovedor en tu trabajo la semana pasada?"

Ante preguntas difíciles o sin respuesta:  
Tomarse el tiempo para preparar **la  
forma** en que desea responder

Una respuesta **honesta** y **afectuosa**, que satisface **necesidades más profundas** y permite **encontrar fortalezas**, supera ampliamente una respuesta precisa.

# Planificar la conversación y asegurar transmitir la razón para las acciones



# Cómo manejo la Motivación?



COPYRIGHT GERHARD VYSOCAN

AIRLINERS.NET

# MOTIVACIÓN: con qué propósito?

## Motivamos o desmotivamos?

- Adultos ya han consolidado sus intereses
- Motivación interna existe, hay que reconocerla
- Percepción de esfuerzo y equidad

## Vivencia del entorno de trabajo

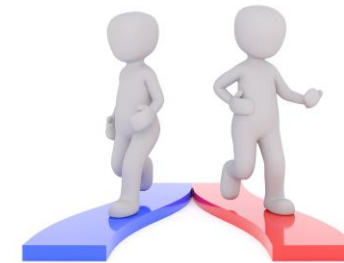
- Experiencia individual
- Desafíos & Frustraciones
- Gratificación o Castigo

## Expectativas personales de logro

- Logros alineados con las expectativas personales
- Espacio para contribuir y ser parte (rol activo)
- Cultura y valores del equipo alineados con los personales



# Visión Global & Ajuste Dinámico





# *Gracias!*

Abrimos a un espacio de  
PREGUNTAS e INTERCAMBIO  
de OPINIONES

