

# CAHIER DES CHARGES FINAL SITE VITRINE INSTITUTIONNEL

## WIN WIN CAPITAL – Microfinance de Première Catégorie

Nom de domaine : [www.winwincapital.africa](http://www.winwincapital.africa)

### 1. OBJET DE LA MISSION

Le présent document définit l'ensemble des spécifications fonctionnelles, techniques et éditoriales nécessaires à la réalisation du site web vitrine officiel de Win Win Capital.

Le site aura exclusivement pour vocation de :

- présenter l'institution
- renforcer la crédibilité financière
- informer le public et les partenaires
- permettre la prise de contact

⚠ Aucune fonctionnalité transactionnelle ne devra exister :

pas de connexion client, pas de consultation de comptes, pas de paiement en ligne, pas de dépôt de dossier crédit.

Le site doit néanmoins être conçu avec une architecture évolutive permettant une digitalisation future.

### 2. POSITIONNEMENT INSTITUTIONNEL

Win Win Capital est une institution financière orientée stabilité, responsabilité et utilité économique.

Promesse officielle

Sécurité – Croissance – Durabilité

Ton rédactionnel obligatoire

- institutionnel
- pédagogique
- prudent
- non commercial

### 3. OBJECTIFS DU SITE

1. Installer la confiance

2. Présenter clairement les services financiers
3. Démontrer la solidité organisationnelle
4. Servir de support aux partenaires et autorités
5. Préparer la transformation digitale future

## 4. ARBORESCENCE GÉNÉRALE

1. Accueil
2. Qui sommes-nous
3. Gouvernance & Organes de gestion
4. Comptes & Épargne
5. Solutions de financement
6. Notre impact
7. Nos partenaires
8. Devenir client
9. Agences & contacts
10. Actualités & conseils financiers
11. Protection client & conformité

## 5. CONTENU DÉTAILLÉ DES PAGES

### 5.1 ACCUEIL

Texte principal

WIN WIN CAPITAL

La finance qui crée de la valeur partagée

Institution de microfinance de première catégorie, Win Win Capital accompagne particuliers, entrepreneurs et organisations dans la sécurisation de leur épargne et le financement responsable de leurs projets.

Une finance utile doit être stable, compréhensible et durable.

Bloc confiance

- Institution structurée
- Gestion prudente

- Approche responsable
- Proximité locale

#### Missions synthétiques

- sécuriser l'épargne
- faciliter le financement
- structurer les flux financiers
- soutenir l'économie réelle

#### Bloc gouvernance

Notre organisation interne repose sur plusieurs organes indépendants assurant la protection des déposants.

#### Boutons

- Nous contacter
- Prendre rendez-vous
- Télécharger la présentation

## 5.2 QUI SOMMES-NOUS

#### Présentation

Win Win Capital est une institution de microfinance de première catégorie destinée aux particuliers, entrepreneurs et organisations recherchant un partenaire financier durable.

#### Conviction fondatrice

Une finance performante doit être rentable, responsable et utile à l'économie.

#### Valeurs

- Confiance : transparence et respect des engagements
- Équité : solutions adaptées aux réalités locales
- Responsabilité : gestion prudente et conformité
- Proximité : accompagnement humain
- Impact : contribution au développement économique

#### Missions

- inclusion financière
- sécurisation de l'épargne
- financement des activités productives

- accompagnement durable des clients

#### Vision

Devenir une institution financière de référence en Afrique centrale reconnue pour sa solidité et son impact.

#### Positionnement

Partenaire financier durable et non acteur opportuniste du crédit.

### 5.3 GOUVERNANCE & ORGANES DE GESTION

#### Introduction

La solidité d'une institution financière repose sur une séparation claire entre décision, gestion et contrôle.

#### Conseil d'Administration

Définit la stratégie et supervise la direction.

#### Comité de Crédit

Analyse et autorise les engagements financiers.

Peut refuser un financement dans l'intérêt du client.

#### Comité de Surveillance

Contrôle permanent du respect des procédures et protection des déposants.

#### Comité d'Audit

Vérification indépendante de la gestion et des informations financières.

#### Principe organisationnel

Séparation stricte entre décision, exécution et contrôle afin de limiter les risques.

### 5.4 COMPTES & ÉPARGNE

#### Introduction

L'épargne constitue la base de la stabilité financière.

#### Produits

- Compte courant : gestion quotidienne
- Compte épargne : constitution de capital
- Compte scolaire : anticipation des frais académiques
- Compte PME : gestion structurée d'activité

Message pédagogique : l'épargne précède toujours l'endettement responsable.

## 5.5 SOLUTIONS DE FINANCEMENT

### Principe

Le crédit est un outil de développement lorsqu'il reste compatible avec la capacité de remboursement.

### Types

- crédit personnel
- crédit scolaire
- crédit activité / PME

### Politique d'octroi

- analyse de capacité
- stabilité des revenus
- utilité économique
- prévention du surendettement

## 5.6 NOTRE IMPACT

Win Win Capital contribue à la structuration de l'économie réelle :

- financement d'activités productives
- accompagnement éducatif
- soutien entrepreneurial

Le succès de l'institution dépend de la réussite durable de ses clients.

## 5.7 NOS PARTENAIRES

### Objectif

Démontrer l'intégration dans un écosystème économique structuré.

### Partenaires financiers

- CCA – Crédit Communautaire d'Afrique
- Afriland First Bank
- Caisse Centrale

### Partenaires académiques et institutionnels

- IUEs/Insam – Institut Universitaire et Stratégique de l'Estuaire
- UPE – Université Privée de l'Estuaire (Gabon)
- ESSA – École Supérieure des Sciences Appliquées
- ENIET de l'Excellence
- ENIEG de l'Excellence

#### Partenaires formation & employabilité

- CPE – Club Prépa Emploi
- CFPMP – Centre de Formation Professionnelle des Métiers Pratiques

#### Partenaire économique

- Win Win Logistique

### 5.8 DEVENIR CLIENT

Ouverture uniquement en agence pour garantir la sécurité juridique.

#### Formulaire

Nom – Téléphone – Email – Besoin – Agence souhaitée

Le formulaire envoie un email interne uniquement.

### 5.9 AGENCES & CONTACTS

#### Affichage :

- adresses
- horaires
- téléphone
- email
- WhatsApp

### 5.10 ACTUALITÉS & CONSEILS FINANCIERS

#### Blog pédagogique :

- gestion budgétaire
- compréhension du crédit
- préparation de projet
- épargne

### 5.11 PROTECTION CLIENT & CONFORMITÉ

- confidentialité des données
- protection des déposants
- crédit responsable
- procédure de réclamation
- respect réglementaire

## 6. EXIGENCES TECHNIQUES

Élément	Exigence
---------	----------

CMS    WordPress sécurisé

Responsive    obligatoire

Multilingue    FR / EN

SEO    optimisé

## 7. SÉCURITÉ

- HTTPS
- anti-spam formulaires
- sauvegardes automatiques
- accès admin sécurisé

## 8. PERFORMANCE

- chargement < 2 s
- compatible mobile faible débit

## 9. ADMINISTRATION

Le personnel doit pouvoir :

- modifier textes
- publier articles
- mettre à jour agences
- remplacer documents

## 10. LIVRABLES

- site installé
- accès admin
- formation
- documentation

## 11. RÉSULTAT ATTENDU

Un site institutionnel capable d'inspirer immédiatement :

- confiance
- solidité
- sérieux organisationnel
- crédibilité financière