

Maintenance Post-Livraison

1. Objectif de la Maintenance Post-Livraison

La phase de maintenance post-livraison vise à assurer le bon fonctionnement du convoyeur après son déploiement. Cette étape inclut la surveillance des performances, la mise à jour du firmware, et le support technique.

2. Fréquence des Interventions

Les interventions de maintenance seront réalisées de cette façon:

- Surveillance continue Analyse des journaux d'activité et des performances en temps réel.
- Mises à jour préventives : Tous les 6 mois pour intégrer les améliorations et corrections.
- Interventions correctives : Sur détection d'un dysfonctionnement critique ou signalement utilisateur.

3. Mise à Jour du Firmware

La mise à jour du firmware est essentielle pour assurer la compatibilité et l'optimisation du système. Les étapes de mise à jour sont les suivantes :

- Validation des nouvelles fonctionnalités.
- Tests de régression sur un environnement de test.
- Définition de la période d'intervention pour réduire l'impact sur les opérations.
- Communication aux parties prenantes.
- Mise à jour l'API REST Dolibarr.
- Redémarrage et vérification de l'état du système.
- Documentation des changements appliqués.

4. Suivi et Assistance

Pour garantir une assistance optimale, les actions suivantes seront mises en place :

- Collecte et analyse des logs du convoyeur pour anticiper les pannes.
- Assistance via email et hotline.
- Interventions à distance via accès sécurisé.
- Formation des techniciens sur site pour assurer une autonomisation.

5. Conclusion

Une maintenance post-livraison efficace permet d'assurer une exploitation optimale du convoyeur tout en réduisant les risques de dysfonctionnements. Le suivi régulier et les mises à jour périodiques garantiront la durabilité et la performance du système.