PathZen Customer Journey Map

Этап взаимодействия	Цели клиента	Действия клиента	Эмоции	Боли
Осознание проблемы	Найти удобное приложение для целей	Ищет в магазине приложений, сравнивает варианты	(3)	Много схожих инструментов
Создание цели	Задать основную цель	Регистрируется и вводит описание цели	©	Сложности с дроблением на подцели
Добавление подцелей	Составить план	Создаёт задачи, указывает сроки	6	Ограниченный функционал
Отслеживание прогресса	Выполнить задачи	Отмечает задачи, проверяет прогресс	A	Визуализация сложных целей
Аналитика	Получить отчёт	Завершает цель, изучает итоги	7	Нехватка аналитических данных















