

Introducción a DevOps

Módulo 2

Pensamiento y visión sistémica

La mirada sistémica

¿Qué entendemos por *sistema*?

Un sistema es un conjunto de partes **interrelacionadas**, que interactúan o son **interdependientes**, y que forman un **todo** **único** con un **propósito** específico.



Pensamiento sistémico

Entender y resolver problemas complejos.

Lo que parece sencillo no lo es.

Aplicar soluciones locales hace que perdamos parte de una realidad, asignando la mirada lineal: causa-efecto.



La complejidad de un sistema aumenta en la medida en que aumenta el número de partes involucradas

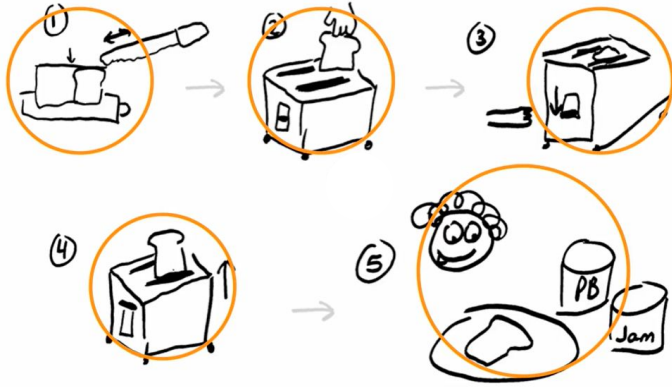
¿Cómo hacer una tostada?

Armar una representación (dibujo, flujo, etc...) el que represente la forma en que hacemos tostadas.

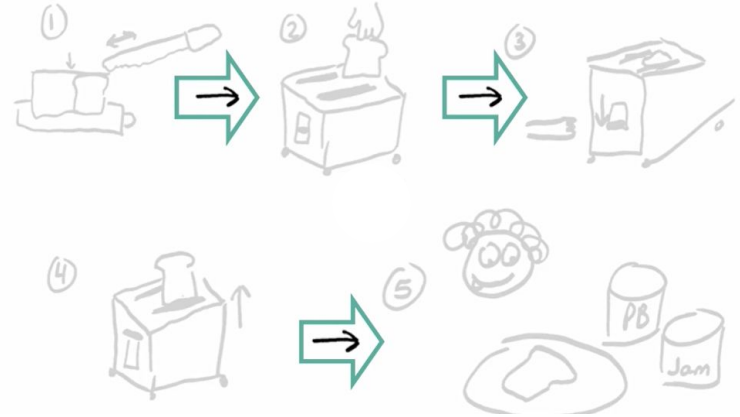
M U R A L



Pensamiento sistémico



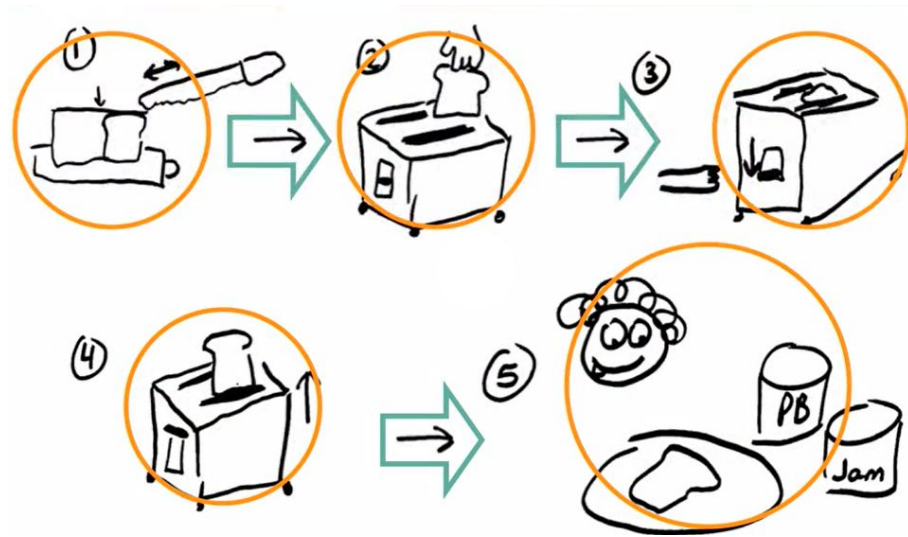
Los nodos representan los objetos como la tostadora y la gente (círculos naranja)



Las links (flechas verdes) representan las conexiones entre los nodos, pasos del proceso

Pensamiento sistémico

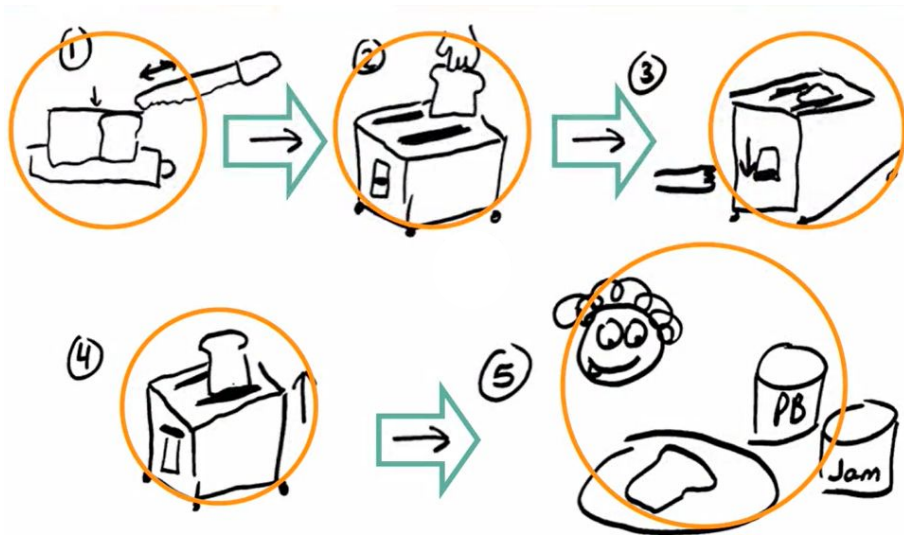
Descompone las relaciones de los elementos y su interacción



Revela la forma (de cada persona en privado) en que vemos al mundo y cómo creemos que funciona.

Pensamiento sistémico

La combinación de links y nodos...



...revela la forma (de cada persona en privado) en que vemos al mundo y cómo creemos que funciona.

Falacia de la visión lineal

Mirada Lineal	Mirada Sistémica
La causa y el efecto están separados. El efecto se produce después de la causa.	La misma acción puede tener efectos drásticamente distintos a corto y a largo plazo.
El efecto sigue a la causa en espacio y tiempo.	Una acción puede tener un conjunto de consecuencias locales y un conjunto de consecuencias distintas en otra parte del sistema.
El efecto es proporcional a la causa.	Las intervenciones obvias pueden producir consecuencias no obvias.

Mirada lineal vs. sistémica

Pensamiento
Lineal

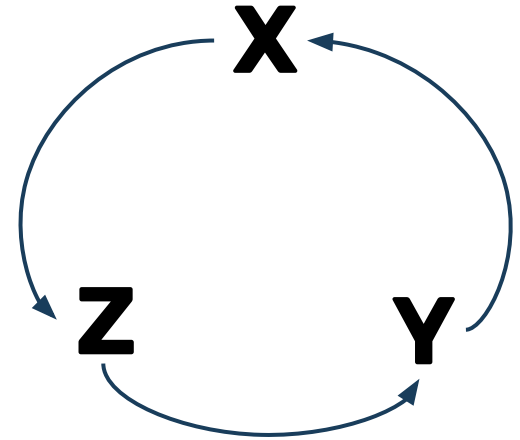
X → **Y**

Y → **Z**

Z → **X**



Pensamiento
Sistémico



Creando entornos de trabajo

Nivel de análisis del problema	Buscar un culpable	Hacerse cargo (aprendizaje)
	Individual <i>"Averigüemos quién cometió este error y apuntemosle con el dedo."</i>	Sistema <i>"Existe algo en nuestro sistema y estructura que facilita los errores y dificulta los cambios para crear los resultados que queremos."</i>
	Persona <i>"¿Quién lo hizo?"</i>	Problema <i>"¿Qué pasó acá?"</i>
	Castigo <i>"Es su culpa y haré que lo pague."</i>	Desempeño <i>"Veamos qué necesitamos hacer para lograr los resultados que buscamos."</i>
	Tapar, esconder <i>"No revelo mis errores, no existe compensación para tomar tal riesgo." No hay aprendizaje.</i>	Apertura, aprendizaje <i>"Deseo hablar de este error de manera que aprendamos todos cómo hacer mejor el trabajo la próxima vez."</i>

Explicación Limitada a los hechos

Explicación sistémica

Qué nos deja la visión sistémica

1

Colaboración y mejora

DevOps define cómo las acciones pueden afectar no solo al equipo sino a todo el Sistema.

2

Transparencia, visibilidad e interacción

Esto significa que los desarrolladores podrían tener una mayor visibilidad en el ciclo de vida completo de las piezas del código que escriben.

3

El primer paso

Tomar conciencia de las posibles ramificaciones de un cambio, en lugar de olvidarse de las modificaciones después de que se hayan terminado los códigos.

¡Muchas gracias!

¡Sigamos trabajando!