

Da restituire a **Linkem S.p.A.**

Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o via Fax 080/5622085 o via mail all'indirizzo servizioclienti@linkem.com

OFFERTA RICARICABILE

 Codice canale:
 Codice promo:
DATI INTESTATARIO CONTRATTO

 Nome _____ Cognome _____
 Luogo di nascita _____ Data di nascita (gg-mm-aaaa) C.F. _____
 Telefono Fisso* _____ Fax* _____
 Cellulare* _____ E-mail* _____
 Documento C.I. ☐ Pat ☐ Passaporto ☐ Numero _____ Data di rilascio (gg-mm-aaaa)
 Rilasciato dal _____

* Il cliente dovrà fornire almeno un recapito telefonico, cellulare o fisso, ed obbligatoriamente un indirizzo email

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

 Indirizzo _____ N° _____ Int. _____
 Città _____ Provincia CAP
DATI SERVIZIO

 Tipologia modem ☐ Modem da interno ☐ Modem da esterno
☐ Restituzione del contributo di attivazione con bonifico domiciliato (in caso di recesso del consumatore)

INDIRIZZO SPEDIZIONE MODEM (se diverso da indirizzo di attivazione)

 c/o _____
 Indirizzo _____ N° _____ CAP
 Città _____ Provincia

 Il cliente dichiara di confermare ed assumere le obbligazioni di cui alla presente Proposta di Abbonamento, all'offerta commerciale relativa al profilo prepagato _____ versione _____ data _____ per il quale richiede l'abbonamento, ed alle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi **Linkem** ed alla Carta dei Servizi, che tutti insieme formano l'integrale Contratto tra le parti. Il Contratto si perfeziona secondo la procedura descritta nelle Condizioni Generali.

Luogo _____ Data (gg-mm-aaaa) / / Firma _____

 Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio **Linkem**: 4.2 e 4.4 (Attivazione del servizio); 6.3- 6.4 e 6.6 (Servizio fornito); 8.2 - 8.4 - 8.6 - 8.9 e 8.11 (Fruizione dei Servizi e Modem Radio); 9.4 (Sostituzione del Modem Radio); 10 (Manleva); 11 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 12 (Durata del Contratto e recesso); 13 (Riservatezza e proprietà intellettuale); 14.1 (Sospensione del Servizio); 15.3 e 15.5 (Servizio di assistenza e manutenzione); 17.2 (Diritto di recesso del consumatore); 18 (Cessione del Contratto); 19 (Disclaimer); 20 (Foro competente e legge applicabile); 21 (Facoltà di subfornitura); 24 (conoscibilità e opponibilità delle CGC. Disciplina della prova - comunicazione Linkem)

Luogo _____ Data (gg-mm-aaaa) / / Firma _____

CONSENSO DEL CLIENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ COMMERCIALI, RICERCHE DI MERCATO E SONDAGGI

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa allegata e fornita ai sensi del Codice sulla protezione dei dati personali (art. 13 D.Lgs. 196/2003), di voler fornire il consenso per il trattamento dei propri dati, che saranno trattati ai sensi degli artt. 23, 123 e 130, al fine di ricevere informazioni commerciali di prodotti e servizi di Linkem o di suoi Partners Commerciali, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, sms, mms, web/wap, posta anche elettronica, internet e modalità analoghe e per svolgere sondaggi e ricerche di mercato.

☐ autorizza ☐ non autorizza il trattamento

Firma _____

INFORMATIVA PRIVACY (ART 13 D.Lgs. 196/2003)

Premessa

LINKEM S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), con la presente fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali da Lei forniti e/o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale con Linkem (art. 13 D.Lgs 196/2003).

Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Linkem è effettuato per le seguenti finalità:

- a) erogazione del servizio ed esecuzione di ogni eventuale obbligo contrattuale assunto da Linkem nei Suoi confronti;
- b) adempimenti di legge, regolamenti o normative, adempimento ad ordini emanati da autorità giudiziarie e/o amministrative;
- c) promozione commerciale dei servizi e dei prodotti forniti di Linkem e dei suoi Partners commerciali, analisi di marketing ed indagini di mercato.

Carattere obbligatorio e/o facoltativo del conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati riveste carattere obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti a), essendo il loro trattamento da parte di Linkem necessario per l'erogazione del servizio e l'esecuzione degli eventuali ulteriori obblighi; b) essendo il loro trattamento imposto da disposizioni vigenti di legge.

Il mancato conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui ai punti a) e b) impedisce pertanto a Linkem di erogare il servizio e di adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

Riveste invece carattere facoltativo il conferimento dei dati per le finalità di carattere commerciale di cui al punto c), sicché il mancato consenso al relativo trattamento non comporta alcuna conseguenza per il cliente.

Solo qualora Lei fornisca uno specifico consenso facoltativo ai sensi degli artt 23,123 e 130 del Codice della Privacy potrà ricevere comunicazioni, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta anche elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet e modalità similari, informazioni commerciali e materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di Linkem e di Partners commerciali.

Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Linkem

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Linkem S.p.A., con sede in Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti Linkem delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti che operano sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. Per conoscere la lista dei Responsabili potrà rivolgersi direttamente a Linkem Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma.

Oltre che dai dipendenti di Linkem, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi ai quali Linkem affida alcune attività per perseguire le finalità di cui alle lettere a), b) e c). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del

trattamento e sono principalmente ricompresi nelle seguenti categorie: 1) Soggetti che per conto di Linkem effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati e prodotti; 2) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; 3) Consulenti; 4) Soggetti e Società che operano nell'ambito del recupero del credito, della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; 5) Agenti e Dealer; 6) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; 7) Soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Linkem anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; 8) Autorità di vigilanza ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato attraverso strumenti automatizzati e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Diritti dell'Interessato

La informiamo che in ogni momento potrà esercitare i diritti e le facoltà riconosciute dall'art. 7 D. Lgs. n. 196/2003, avrà cioè il diritto di conoscere quali sono i Suoi dati e come vengono trattati nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge. Precisamente può esercitare il diritto:

A) di ottenere: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati; 2) l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con strumenti elettronici, della logica su cui si basa il trattamento; 3) l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, degli eventuali responsabili; 4) l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; 5) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 6) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

B) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

C) di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003 può rivolgersi direttamente a Linkem S.p.A, con sede in Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma.

OFFERTA LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE**SERVIZI OFFERTI**

LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE è l'innovativa offerta prepagata di **Linkem**, che consente di navigare fino a 7 Mega in modalità flat in tutte le aree raggiunte dalla rete di **Linkem**.

Ai Clienti **Linkem** viene fornito un modem da interno o da esterno in comodato d'uso e un account (ovvero User ID e Password) che potrà ricaricare secondo le proprie esigenze.

In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati all'offerta **LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE**.

Offerta	Listino	Promozione*
LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE	Euro 199, con 4 mesi di internet incluso senza limiti di tempo e di traffico	Euro 99 con modem da interno Euro 149 con modem da esterno

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.

* Promozione valida fino al 01 aprile 2016.

SPECIFICHE DI OFFERTA

I quattro mesi di traffico internet a disposizione del Cliente inizieranno a scalare dalla prima navigazione. Quando il credito a disposizione del Cliente starà per terminare, **Linkem** provvederà ad inviare una comunicazione tramite SMS e/o mail invitando il Cliente alla ricarica.

RICARICA

In tabella sono riportati i tagli di ricarica dell'offerta **LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE**.

Importo di ricarica	Durata della ricarica
Euro 25	1 mese
Euro 50	2 mesi
Euro 100	5 mesi

Il traffico internet è senza limiti di traffico, ma da consumarsi nell'arco di tempo indicato.

segue > **OFFERTA LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE**

MIGRAZIONE VERSO UN'OFFERTA IN ABBONAMENTO

Ai Clienti che hanno sottoscritto l'offerta **LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE** e che decidono di passare all'offerta **LINKEM SENZA LIMITI** in abbonamento, **Linkem** riserva condizioni particolarmente vantaggiose: non pagheranno nessun contributo di attivazione e con soli Euro 3 al mese godranno di un'assistenza continuativa sul proprio modem (sia da interno che da esterno) per non dover più pensare

ad eventuali guasti e/o malfunzionamenti.

Per migrare verso l'offerta in abbonamento il Cliente dovrà compilare un modulo disponibile nell'area assistenza su www.linkem.com.

Se il cliente passa dall'offerta Linkem Senza Limiti Ricaricabile a quella Linkem Senza Limiti l'eventuale credito residuo andrà perduto.

MODALITÀ DI ACQUISTO

Il Cliente può acquistare **LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE** tramite rivenditore autorizzato, sito web e Call Center. Il Cliente potrà acquistare le ricariche dal sito www.linkem.com (accedendo con i propri dati nell'area clienti), dai rivenditori autorizzati Linkem, o nei punti vendita Lottomatica.

MODEM

I Clienti Linkem possono scegliere tra due tipologie di modem forniti in comodato d'uso: il **MODEM DA INTERNO** ed il **MODEM DA ESTERNO**, entrambi con funzionalità Wi-Fi integrata.

Al **MODEM DA INTERNO** è possibile collegare uno o più PC via cavo oppure tutti gli apparati Wi-Fi che si vuole. Per utilizzare il modem è sufficiente che il PC abbia una scheda di rete. Il cliente riceverà tramite corriere espresso, comodamente a casa o all'indirizzo indicato, il modem scelto. Per evitare disguidi o ritardi è opportuno indicare un indirizzo in cui sia presente in orario lavorativo qualcuno che possa ritirare il pacco: ad esempio una casa con portineria, un ufficio, un negozio, ecc.

Il **MODEM DA ESTERNO** consente di ricevere il segnale a notevole distanza dall'antenna offrendo un servizio affidabile e performante anche in aree dove non arrivano gli altri operatori. Il modem da esterno sarà installato gratuitamente da un installatore specializzato previo appuntamento concordato.

ASSISTENZA MODEM

Linkem si impegna a sostituire il **MODEM DA INTERNO** in caso di malfunzionamenti del servizio imputabili all'apparato e non risolvibili in remoto. In caso di guasto provocato da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissioni dell'apparato, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza del cliente con particolare riferimento alle parti esterne, **Linkem** si riserva il diritto di addebitare Euro 25 (iva inclusa) come contributo per la sostituzione.

Linkem si impegna a sostituire il **MODEM DA ESTERNO** in caso di malfunzionamenti del servizio imputabili all'apparato e non risolvibili in remoto. Tale intervento, che verrà svolto da un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente in data concordata con quest'ultimo, prevede un costo fisso di Euro 48 (iva inclusa) per il cliente, da saldare direttamente al tecnico all'esito dell'intervento.

In caso di guasto provocato da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissioni dell'apparato, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza del cliente con particolare riferimento alle parti esterne, **Linkem** si riserva il diritto di addebitare Euro 25 (iva inclusa) come contributo per la sostituzione.

segue > **OFFERTA LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE**

UTILIZZO E PRESTAZIONI

I servizi ricaricabili possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete **Linkem**. L'effettiva velocità di connessione, al massimo pari a 7 Mbps in download e 1 Mbps in upload, dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltreché dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio.

RECESSO E SCADENZA

In caso di recesso o di scadenza dell'account, il modem dovrà essere restituito a **Linkem**, perfettamente integro. In caso di mancata restituzione del modem ovvero nel caso in cui il Cliente non ne abbia consentito il ritiro entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio, **Linkem** avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di Euro 100 per ogni modem fornito.

I clienti che siano consumatori ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, potranno esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a **Linkem** S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o all'indirizzo e-mail cessazione servizio@linkem.com o via fax al numero 080-5622090 entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. In questo caso saranno addebitate le sole spese di restituzione del modem radio pari ad Euro 5,00 ed i costi sostenuti saranno restituiti con le stesse modalità di usate per il relativo pagamento ovvero a mezzo di bonifico domiciliato.

In caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente Linkem si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di Euro 2,50 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

LINKEM RICORDA

Il Cliente potrà avere informazioni sul proprio credito residuo accedendo all'area clienti sul sito www.linkem.com, oppure chiamando il call center.

L'offerta **LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE** può essere sottoscritta soltanto da Clienti privati. L'Account verrà disabilitato per i Clienti che non effettuano una ricarica da oltre 12 mesi e per eventuale utilizzo inappropriato del Servizio ai sensi delle condizioni generali di contratto. Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet www.linkem.com e nelle condizioni generali di contratto.

In caso di trasloco dell'intestatario del contratto, il trasferimento del servizio di connessione internet con **MODEM DA ESTERNO** presso il nuovo domicilio avrà un costo di Euro 50, da corrispondere al tecnico autorizzato durante l'intervento di reinstallazione del modem.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

“Account prepagato”: Account prepagato che potrà essere ricaricato mediante l'accredito di importi di vari tagli predeterminati da Linkem, e che verrà decurtato in ragione dall'attivazione delle singole Unità di traffico;

“Attivazione delle Unità di traffico”: fruizione delle Unità di traffico da parte del Cliente mediante la progressiva decurtazione dell'Account prepagato secondo le condizioni stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata;

“Captive Portal di Linkem”: pagina web di Linkem a cui il Cliente accede per autenticarsi e per procedere all'attivazione del Servizio;

“Carta dei Servizi”: il documento che disciplina la qualità dei Servizi e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Linkem, reperibile all'indirizzo www.linkem.com;

“Carta SIM” o “SIM”: carta necessaria per la fruizione del servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia LTE;

“Cliente”: il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive la Proposta di Abbonamento allegata alla specifica Offerta Commerciale prepagata, richiedendo l'erogazione del Servizio;

“Codice di Attivazione”: password ricevuta dal Cliente tramite SMS che il Cliente medesimo dovrà utilizzare unitamente al Codice Fiscale per autenticarsi presso i sistemi di Linkem;

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni contrattuali;

“Contratto”: l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale prepagata scelta dal Cliente con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;

“Linkem”: Linkem S.p.A., società con sede legale ed operativa in Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma;

“Modem radio”: il dispositivo, descritto nell'Offerta Commerciale prepagata, necessario per l'accesso alla Rete Wireless e la fruizione del Servizio, fornito da Linkem al Cliente alle condizioni previste nella suddetta Offerta;

“Offerta Commerciale prepagata”: documento predisposto da Linkem contenente la descrizione del Servizio e del Modem Radio e le relative caratteristiche e condizioni economiche;

“Parte”: di volta in volta, il Cliente o Linkem, congiuntamente definiti anche “Parti”;

“Proposta di Abbonamento”: il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione del Servizio di Linkem individuati dall'Offerta Commerciale prepagata ed alle condizioni particolari previste nella medesima Offerta, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

“Rete Wireless”: l'infrastruttura di accesso Wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di Linkem, o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura del Servizio Wi-MAX o del Servizio LTE;

“Servizio”, o “Servizio LTE”: servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia LTE, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

“Servizio Wi-MAX”: servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia Wi-MAX, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione della Proposta di Abbonamento relativa all'Offerta Commerciale prepagata, ed alle condizioni particolari ivi previste;

“Servizi”: l'insieme dei Servizi prestati da Linkem ed indicati nell'Offerta Commerciale;

“Unità di traffico”: ciascuna sessione temporale durante la quale il Cliente usufruisce del Servizio;

“Terminale”: il terminale che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio;

“Indirizzo di attivazione”: indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato il Modem radio dal corriere;

“Indirizzo di attivazione”: indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato il Modem radio dal corriere;

Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto, disciplina il rapporto tra il Cliente e Linkem in ordine all'erogazione di Servizio tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa all'Offerta Commerciale prepagata scelta dal Cliente.

2.2 Il Servizio erogato è quello specificato dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento ed è soggetto alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata.

2.3 Linkem potrà per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, informata scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede di Linkem. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

Art. 3 - Modalità di conclusione del contratto

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio tramite:

a) consegna a mano a personale incaricato da Linkem, di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità oppure invio tramite posta a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via fax al numero 080-5622085, o all'indirizzo e-mail servizioclienti@linkem.com;

b) adesione telefonica all'Offerta Commerciale per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica medesima;

c) adesione on-line dell'Offerta Commerciale. In tutti i casi di cui alle precedenti lettere a) e b) e c, l'adesione del Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da Linkem.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti, previa regolare ricezione da parte di Linkem della Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1 ovvero a seguito di adesione on line o registrazione vocale dell'adesione del Cliente all'Offerta Commerciale, nel momento di attivazione del Servizio come di seguito descritta.

3.3 Linkem potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Linkem anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;

b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

d) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;

e) se sussistano e/o si verifichino ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio.

Art. 4 - Attivazione del Servizio

4.1 Linkem, ricevuta la Proposta di Abbonamento unitamente a documento d'identità, ovvero registrata l'adesione telefonica o on-line del Cliente all'Offerta Commerciale, provvederà ad

inviare il Modem radio presso l'Indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto il Modem radio mediante consegna da parte di persona incaricata da Linkem.

4.2 Ad eccezione del caso in cui il Cliente, ricevuto il Modem radio, dovrà contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione del Modem radio medesimo, il Cliente dovrà collegarsi dal proprio Terminale al Captive Portal di Linkem ed inserire, negli appositi campi, il Codice di Attivazione ricevuto via SMS ed il proprio codice fiscale. Seguendo le indicazioni che compariranno a video, il Cliente riceverà una coppia di codici di accesso al Servizio (Username e Password) che inserite all'interno del pannello di controllo del Modem radio consentiranno l'attivazione del Modem radio e l'accesso al Servizio.

4.3 Per attivazione del Servizio si intende il momento di attivazione del Modem radio concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti ovvero compiuto in autonomia dal Cliente seguendo le indicazioni all'uopo presenti sul Captive Portal.

4.4 Qualora il Cliente si rivolga a terzi non incaricati da Linkem per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. Linkem non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sul Modem radio, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Linkem per danni al Modem radio cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

4.5 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui viene reso disponibile il servizio, la data in cui il Cliente avrà a propria disposizione il Modem radio, i codici di identificazione o, in alternativa, il Modem Radio ed il Codice di Attivazione non tenendo conto del tempo intercorrente tra il momento in cui viene reso disponibile il Servizio, per come definito nel presente articolo 4.5, e la data di attivazione del Modem, se tale intervallo dipende dall'inerzia del Cliente.

4.6 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di Linkem ovvero della registrazione dell'adesione on-line o telefonica all'Offerta Commerciale non sia disponibile Servizio di Linkem.

Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

5.1 L'erogazione del Servizio al Cliente avverrà alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta dal Cliente.

5.2 Il pagamento dell'Account prepagato potrà avvenire:

a) in modalità di contrassegno, all'atto della consegna del Modem Radio scelto dal Cliente presso l'indirizzo di attivazione indicato dal Cliente medesimo nella Proposta di Abbonamento;

b) all'atto dell'adesione on-line se il Cliente ha optato per l'acquisto mediante carta di credito.

c) in contanti ovvero mediante carta di credito / bancomat alla persona incaricata da Linkem per la vendita dell'Account prepagato, contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

5.3 Il Cliente usufruirà del Servizio mediante l'Attivazione di singole Unità di traffico, alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

5.3 Laddove il Cliente abbia acquisito l'Account prepagato secondo la modalità prevista dalla precedente lettera a) o lettera b) riceverà la relativa fattura informata elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo (indirizzo e-mail in caso di invio informata elettronico) indicato all'interno della Proposta di Abbonamento.

Art. 6 - Servizio fornito

6.1 Il Cliente fruirà del Servizio individuato nell'Offerta Commerciale prepagata sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.

6.2 Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale prepagata scelta all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento e nella Carta dei Servizi di Linkem, consultabile all'indirizzo www.linkem.com, salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.

6.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Linkem non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'offerta commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.

6.4 Linkem persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione del Servizio da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) in caso di congestione della rete.

6.5 Per poter utilizzare il Servizio, i Terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per i diversi Modem radio.

6.6 Il Servizio non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non è necessariamente disponibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso qualsiasi particolare indirizzo. **LINKEM NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NÉ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE.** Il Servizio è disponibile nelle aree coperte da Linkem. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale dei Servizi di Linkem possono essere reperite sul sito www.linkem.com.

Art. 7 - Variazioni dell'Offerta Commerciale

7.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia, inviando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.linkem.com all'indirizzo e-mail servizioclienti@linkem.com, o al numero di fax 080-5622085 o mediante lettera A/R alla sede di Linkem. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni ed il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi, contattando il numero assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

7.2 Linkem si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, e tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

7.3 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Linkem comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che potrebbero essere addebitati.

Art. 8 - Fruizione dei Servizi e Modem Radio

8.1 L'accesso ai Servizi da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (UserID e Password) forniti da Linkem.

8.2 I Servizi sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederlo a terzi a qualsiasi titolo. È altresì escluso l'uso pubblico dei Servizi che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo,

tivo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici ("Uso Pubblico"). Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

8.3 Il Cliente potrà consentire l'uso dei Servizi a terzi sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di identificazione (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (UserID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a Linkem mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo gestioneclienti@linkem.com o al numero di fax 080-5622086. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di UserID e Password e dei Servizi cui queste danno accesso da parte di terzi.

8.4 Il Modem radio è consegnato a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire dei Servizi richiesti. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il Modem radio per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo.

8.5 Ciascun Modem radio potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Linkem ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

8.6 Il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere il Modem Radio in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art. 8.6, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Linkem a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sul Modem Radio potrà essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Linkem.

8.7 Il Cliente non risponde della perdita del Modem radio dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente autorità giudiziaria.

8.8 In caso di smarrimento, furto del Modem radio, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Linkem a mezzo e-mail gestioneclienti@linkem.com o al numero di fax 080-5622086. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Linkem entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti.

Linkem provvederà alla sostituzione gratuita del Modem radio solo in caso di furto.

8.9 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, il Modem radio dovrà essere restituito a Linkem, perfettamente integro. In caso di mancata restituzione del Modem radio ovvero nel caso in cui il Cliente non ne abbia consentito il ritiro entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, Linkem avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di 100,00€ per ogni Modem radio fornito.

8.10 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e del Modem radio anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

- utilizzare i Servizi e il Modem radio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni;
- astenersi dal violare tramite i Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;
- consentire, previo preavviso, al personale del Linkem o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;
- prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Linkem di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.

8.11 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). Linkem non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

8.12 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 8, Linkem potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

Art. 9 - Sostituzione del Modem Radio

9.1 Linkem si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso del Modem Radio in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento.

9.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione dei Servizi, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

9.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che Linkem potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete Wireless, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sui Modem Radio necessari per fruire del Servizio. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e dei Modem Radio in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

9.4 La fornitura del Servizio da parte di Linkem potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. Linkem potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla Rete Wireless o ai Modem Radio.

Art. 10 - Manleva

10.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Linkem e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura derivanti direttamente o indirettamente:

i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al Modem radio, in connessione all'utilizzo dei Servizi o del Modem radio di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al Modem radio fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o al Modem radio, di diritti di terzi.

10.2 Linkem non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Linkem per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

Art.11 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

11.1 Linkem non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento dei Servizi che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità

o assenza di omologazione del terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore. Linkem non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sui Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Linkem. 11.2 Linkem non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

11.3 Linkem non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

11.4 Resta inteso che Linkem non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

11.5 Linkem non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 8.10.

11.6 Linkem non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Linkem o a previsioni del Contratto, del Servizio da parte del Cliente.

11.7 Linkem non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Servizio e del Modem radio da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

11.8 Linkem non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Linkem medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da Linkem sul Servizio o sul Modem radio.

11.9 Il Cliente è responsabile nei confronti di Linkem per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a Linkem per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

11.10 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Linkem non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

Art. 12 - Durata del Contratto; recesso

12.1 Il Contratto ha la durata di 12 (dodici mesi) a decorrere:

- dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3, se il Cliente non ha effettuato alcuna ricarica all'Account prepagato;
 - dal giorno in cui è stata effettuata l'ultima ricarica all'Account prepagato.
- 12.2 Il Cliente potrà ricaricare il proprio Account prepagato seguendo le modalità all'uopo indicate sul sito www.linkem.com.

12.3 Trascorso il termine di cui la precedente 12.1 senza che il Cliente abbia ricaricato il proprio Account prepagato, i codici di identificazione del Cliente (UserID e Password) forniti da Linkem verranno disattivati.

12.4 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o via mail all'indirizzo cessazione.servizio@linkem.com, con allegata fotocopia del documento d'identità.

12.5 Fatto salva l'ipotesi prevista dal successivo articolo 17 ed la successivo articolo 12.6, resta bene inteso che il recesso anticipato del Cliente non darà diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso e/o risarcimento a favore del Cliente, né alla restituzione delle somme già corrisposte.

12.6 In caso di scadenza o recesso anticipato del Cliente, l'eventuale credito prepagato non goduto residuo sull'Account prepagato, ad eccezione del credito eventualmente concesso in promozione, potrà essere restituito al Cliente secondo le modalità ed i termini di restituzione previsti sul sito www.linkem.com.

12.7 Linkem potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

Art. 13 - Riservatezza e proprietà intellettuale

13.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

13.2 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Linkem e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che Linkem è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione del Servizio.

Art. 14 - Sospensione del Servizio

14.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, Linkem potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Wireless o al Modem radio o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

14.2 Gli eventuali interventi di Linkem non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Linkem ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 15 - Servizio di assistenza e manutenzione

15.1 Linkem supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare il Servizio attraverso il numero Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

15.2 Il servizio di manutenzione, procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

15.3 Nel caso di malfunzionamento del Modem radio non risolvibile da remoto dagli operatori di Linkem, Linkem provvederà alla relativa sostituzione, previa condivisione delle modalità. Se previsto dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso il Cliente sarà a carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo.

15.4 Qualora il malfunzionamento del Modem radio sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà addebitata al Cliente medesimo la somma indicata nell'Offerta Commerciale quale rimborso per l'intervento di manutenzione.

15.5 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

15.6 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Linkem per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Linkem.

Art. 16 - Risoluzione del Contratto

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Linkem, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 8.2 e 8.10 (Fruizione dei Servizi); 11 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 13 (Riservatezza e proprietà intellettuale).

Art. 17 - Diritto di recesso del consumatore

17.1 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o via fax al numero 080-5622090 ovvero via mail all'indirizzo cessazione servizio@linkem.com entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. In questo caso saranno addebitate al Cliente le sole spese di restituzione di Modem radio secondo quanto previsto dall'Offerta commerciale prescelta.

17.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Linkem, in caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente, si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di € 2,50 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

Art. 18 - Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da Linkem. Linkem potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Linkem possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 19 - Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti di Linkem, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

- del fatto che Linkem non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di Linkem, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Linkem e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;
- che Linkem non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Wireless e apparati.

Art. 20 - Foro competente e legge applicabile

20.1 Per le controversie derivanti dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Linkem, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS.

20.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria del Foro di Roma.

20.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

20.4 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 21 - Facoltà di subfornitura

21.1 Linkem ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per

assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

21.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Linkem la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Linkem affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli apparati di proprietà di Linkem.

Art. 22 - Registro elettronico

Il Cliente prende atto che Linkem mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio.

Art. 23 - Privacy

23.1 I dati personali forniti dal Cliente a Linkem verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

23.2 Le comunicazioni comunque concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Linkem agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

23.3 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

23.4 Nei rapporti tra Linkem e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Linkem fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 24 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione Linkem

24.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito www.linkem.com.

24.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Linkem, fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

24.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a Linkem dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via e-mail o via fax ai recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

A COSA SERVE	E-MAIL	FAX
Info generiche	info@linkem.com	080.5622084
Segnalazioni - reclami	gestioneclienti@linkem.com	080.5622086
Modulo SDD	gestionesdd@linkem.com	080.5622087
Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamenti@linkem.com	080.5622089
Contratti clienti - variazioni	servizioclienti@linkem.com	080.5622085
Disdette - reccesi / rinunce	cessazione servizio@linkem.com	080.5622090

Art. 25 - Varie

25.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

25.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.