




Edouard MALACK

Journaliste

Doué d'un excellent relationnel, j'ai des compétences, en Communication, en Gestion Relation Client, en informatique et en information aux médias. J'aime travailler en équipe, relever des défis

Parcelles Assainies Unité 25 Dakar 

(+221) 77 013 94 72 / 76 460 82 07 

eduambo1997@gmail.com 

Age 26ans

FORMATION

Diplômes

2020-2021 : L3 journalisme à B.J.I

2019-2020 : L2 Journalisme à B.J.I

2018-2019 : L1 Journalisme et Communication au centre supérieur de formation professionnelle Bill Jobs Institute (B.J.I)

2016-2017 : Baccalauréat, Lycée Bouna Kane de KOLDA

Certificats

- Certificat de L'Education aux Média et à l'Information MILCLIKS/UNESCO/CNJS
- Attestation en Gestion Relation Client

COMPETENCES

Compétence 1 : Gestion Relation Client

Compétence 2 : Communication

Compétence 3 : Informatique (Word, Excel, Power point, Photoshop)

Compétence 4 : Web et Réseaux sociaux

LANGUES

Français : Très bien

Espagnole : Bien

Anglais : notions

Manjack : Très Bien

Wolof : Bien

Peulh : Bien

Mandingue : Bien

Créol : Bien

EXPERIENCES

Février – Août 2022 | Chargé de clientèle à Mathydy

- ✚ Accueil clientèle
- ✚ Ventes de produits Mathydy
- ✚ Caisse

Septembre 2021 – Janvier 2022 | Commercial à Baloon Assurance |

- ✚ Vente d'assurance
- ✚ Emission et Réception d'appels

Référence : Benoit GUEYE Team Leader (775278040)

Juin - Aout 2021 | Conseiller Client Jumia|

- ✚ Vente
- ✚ Emission et Réception d'appels

Mars - Juin 2021 | Commercial de Terrain Orange Money|

- ✚ Ouverture et Déplafonnement de Compte Orange Money

Janvier - Mars 2021 | Conseiller Client Way2Call

- ✚ Missions : Emission et Réception d'appels

Décembre -2020 | Formation en Gestion Relation Client |

- ✚ Téléconseiller (réception et émission d'appels),
- ✚ Réceptionniste,
- ✚ Commercial de terrain

Référence : Jacques M. DEMBA formateur en Gestion Relation Client (77 505 84 45)

Mars 2020 - | Relais de l'Education aux Média et à l'Information MILCLIKS/ Conseil National Jeunesse Sénégal/ UNESCO |

- ✚ Missions : Sensibilisation, Accompagnement, Coaching

Référence : Khadim DIOP président Conseil National Jeunesse Sénégal (77 640 20 48)

Depuis 2018 | Formateur National Scout |

- ✚ Missions : Encadrement, Entrepreneuriat,
- ✚ Suivie et Evaluation

Référence : Jeannot BIAYE formateur scout (77 665 84 51)

2016-2017 | Vice-président Commission Formation Conseil Régional Jeunesse Kolda |

- ✚ Missions : Etablissement des programmes de formation,
- ✚ Organisation des Forums, Séminaires, Caravanes, Suivie et Evaluation