

NHÃN ĐỔI TRẢ

| |
|---|
| TỪ: Nguyễn ỳnh Long |
| Địa chỉ: 271/5 Quang Trung, P10, Gò Vấp, TP HCM |
| Điện thoại: 0982 337343 |

| |
|---|
| ĐẾN: LAZADA.VN |
| Toà nhà COPAC – số 12 Tôn Đản, Phường 13, Quận 4, Tp.HCM (1) |
| Mã bưu gửi: 70C-1213-011 SG (chỉ áp dụng đối với bưu cục VNPT) |



PHIẾU ĐĂNG KÝ ĐỔI/TRẢ SẢN PHẨM

Ngày gửi: Để đổi/trả một (hoặc nhiều) sản phẩm trong cùng một đơn hàng, quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin vào phiếu
Mã số đơn hàng: này rồi gửi sản phẩm về cho Lazada.vn với mã bưu gửi trên “Nhãn đổi trả”

| Tên sản phẩm | Số lượng | Lý do đổi trả hàng |
|--------------|----------|--------------------|
| | | |
| | | |
| | | |

Lưu ý:

- Quý khách liên hệ bưu cục VNPT gần nhất để chuyển hàng miễn phí về cho Lazada.vn theo thông tin có sẵn tại Nhãn đổi trả. Vui lòng ghi nhớ mã số bưu gửi để có thể tra cứu thông tin kiện hàng gửi trả tại <http://tracuudinhvi.hcmpost.vn/dv/>
- Nếu quý khách gặp bất cứ trở ngại nào trong việc gửi hàng qua bưu cục VNPT với mã gửi bưu phẩm miễn phí, quý khách vui lòng liên hệ số điện thoại Hỗ trợ của VNPT (08) 3827 0999
- Lazada.vn không chịu trách nhiệm về chi phí vận chuyển trong trường hợp quý khách gửi hàng đổi trả thông qua các đơn vị vận chuyển khác.
- Lazada.vn không tiếp nhận các trường hợp đổi trả hàng trực tiếp tại văn phòng làm việc hoặc tại kho hàng của chúng tôi. Vì vậy chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm nếu có mất mát hoặc thất lạc xảy ra trong trường hợp quý khách không thực hiện theo hướng dẫn.
- Các sản phẩm hoàn trả phải còn nguyên vẹn, không trầy xước và đầy đủ linh phụ kiện và không có dấu hiệu đã qua sử dụng.

Tôi đã đọc và hiểu kỹ điều khoản đổi trả hàng của Lazada.vn tại <http://www.lazada.vn/chinh-sach-doi-tra-hang/>

Ký và ghi rõ họ tên

Nguyễn ỳnh Long

Hướng giải quyết mong muốn

Quý khách vui lòng chọn 1 trong 3 hình thức hoàn trả sau:

- ☐ Đổi sản phẩm cùng loại (*)
- ☐ Hoàn trả mã tiền điện tử để mua sản phẩm khác (**)
- ☐ Chuyển khoản nếu có (***)

Tên chủ tài khoản:

Số tài khoản:

Ngân hàng và chi nhánh:

(Quý khách chịu trách nhiệm về tính chính xác của tài khoản cung cấp, trong trường hợp có sai sót quý khách sẽ thanh toán phí thay đổi thông tin chuyển khoản)

* Nếu sản phẩm cùng loại tạm hết hàng, chúng tôi sẽ hoàn trả lại mã tiền điện tử qua email đăng ký để quý khách tiếp tục mua sản phẩm khác tại Lazada.vn

** Mã tiền điện tử sẽ được gửi hoàn vào địa chỉ email đã đăng ký đặt hàng ngay khi hoàn tất thủ tục đổi trả.

*** Lazada.vn chỉ chấp nhận chuyển khoản trong trường hợp sản phẩm gặp trục trặc hoặc lỗi phát sinh từ phía Lazada.vn

**** Riêng trường hợp đơn hàng yêu cầu đổi trả được thanh toán bằng Thẻ tín dụng (Visa/Master Card), chúng tôi sẽ áp dụng duy nhất hình thức hoàn trả vào tài khoản thẻ của quý khách.