

# 青海民族大学

Qinghai Minzu University

## 毕业论文（设计）开题报告

题目：基于 JSP 的电影订票运营管理  
系统的设计与开发

姓 名：	王淑菁
学 号：	2018090119
	计算机科学与技术
专 业：	（软件工程）
年 级：	2018 级
学 院：	计算机学院
指导教师：	潘春花

青海民族大学教务处

二〇二一年十一月三十日

## 一、开题报告情况

开题报告审查记录	
论文题目：基于 JSP 的电影订票运营管理系统的设计与开发	
时间：2021 年 12 月 2 日	地点：工学主楼 520
<p><b>（一）论文选题意义及创新点</b></p> <p><b>选题意义：</b></p> <p>电影票售票系统纷繁复杂，用户难以辨别优劣。为了提高售票，订票，退票等环节的效率，开发一个电影订票运营管理系统，可以很方便的让影迷在家上网查看影院的影片以及票务的信息。系统具有一定的实用性。</p> <p>论文选题符合专业培训目标，能够达到综合训练目的，通过对该系统的研究与开发，让学生掌握软件开发的过程，为后期从事专业工作所必须的专业技能和科学研究工作打下良好的基础。</p> <p><b>创新点：</b></p> <p>使用网上电影订票，对于影迷来说，节约了时间，提升了用户体验。很方便的让影迷在家上网查看影院的影片以及票务的信息，在网站上购买影票，只需要提前一点时间到影院去取票，避免了因为等待而浪费的时间。</p>	
<p><b>（二）国内、外相关文献掌握程度和研究方法的可靠性</b></p> <p>学生目前参阅国内外相关文献 15 篇，其中硕士论文 3 篇。了解到目前的现状是：随着国内电影放映市场的快速发展，电影票房逐年稳速增加，电影院电子商务网站、微信、APP 等新技术的出现也为影院营销丰富了销售渠道，电影放映市场的稳定发展需要高效稳定的电影院信息系统进行支撑，从 1999 年火烈鸟 1.0 的历史性诞生至今，影院售票系统已经从满足影院的单机电影票售票系统，升级为局域网电影票售票系统，再到现在的互联网、移动互联网售票系统；从单一电影票售票功能，演化为集电影票售票、商品销售、会员管理、运营管理、兑换券管理等功能为一体的综合管理系统，影院端票务软件的市场也由最初的一家软件提供商。综合当前的售票系统来看，不断完善售票系统的功能，方便用户及管理人员使用，是未来售票系统不变的方向。目前国内大多数的影院自动化售票也还在不断摸索之中，这远不及西方发达国家自动化进程。另外，人们也开始重视自动化与人工效率直接的关系，借助当前计算机的应用，提升工作效率，设计一款更符合实际需要的影院售票系统，以方便当前影院的使用。</p>	

**用到的研究方法:**

**1、查阅资料法**

通过网上查询资料，去图书馆查询资料，询问他人查阅相关资料，对所存在的问题和不足进行改善，通过阅读关于电影票订购的文献掌握国内外研究现状，从该系统的背景和意义出发，学习技术，完成该电影订票管理系统。

**2、调查法:**

通过调查的情况可以得出，很多影院依然采用老式的方法来购票，使得影院和用户双方售卖很不方便。

**3、实验法:**

用所学知识以及在指导老师的指导下，下载软件并搭建环境，完成基于 JSP 的电影订票运营管理系统的设计与开发。

**（三）论文总体设计的科学性**

1、在查阅文献的基础，完成了需求分析，明确的该系统的功能，主要包括选座功能、购票流程、影评功能、排片管理等功能，设计目标明确，功能模块基本合理、较为完善；

2、根据需求分析，进行了概要设计，明确了系统的处理流程，接口设计、数据结构设计等，设计流程完成；

3、在概要设计的基础上，明确了各模块所涉及的主要算法、数据结构、类的层次结构及调用关系，方法可靠，技术可行；

4、软件开发及论文完成进度设计合理，条例清晰。

设计论文按照软件开发流程，从可行性研究、需求分析、概要设计、详细设计编码以及测试等阶段进行组织，科学合理，结构完整。

**（四）存在的主要不足**

（1）对于资料查找不够完善，开发系统所用的技术不太熟练，采用技术不是最新技术；

（2）系统功能和性能等分析不够详细具体；

（3）在 Jsp 技术方面运用不够熟练、缺乏相关的经验。

记录人签名: 达方圆

2021年 12月 2 日

## 二、考核意见

指导教师意见 (在选项中打“√”，下同)	同意开题 <input checked="" type="checkbox"/> 不同意开题 <input type="checkbox"/>  指导教师签字: 潘春花      2021 年 12 月 2 日			
导师组审核意见	同意开题 <input checked="" type="checkbox"/> 不同意开题 <input type="checkbox"/>  2021 年 12 月 2 日			
导师小组				
组成	姓 名	职 称	所在单位	签字
组长	唐明虎	副教授	青海民族大学计算机学院	唐明虎
成员	叶 涛	教 授	青海民族大学计算机学院	叶涛
	马顺利	副教授	青海民族大学计算机学院	马顺利
	潘春花	副教授	青海民族大学计算机学院	潘春花
院系审核意见	审核意见:  同意导师组意见, 进入论文写作 <input checked="" type="checkbox"/> 同意导师组意见, 修改后重新开题 <input type="checkbox"/>  负责人签字: 龙孙琦      2021 年 12 月 10 日			

### 三、开题报告正文

#### （一）选题的目的、意义

##### 1、选题目的：

随着社会经济的快速发展，各个行业都向信息化方向发展。原来的人工管理逐渐被计算机管理所替代。生活水平的提高使人们越来越注重精神层次的享受。而电影则是满足人们精神层次的消费之一，所以电影院购票信息化是必然的趋势。开发此电影订票运营管理系统的目的是解决喜爱电影的人们买票难的问题。为了提高售票人员售票，订票，退票等效率。开发一个电影订票运营管理系统，可以很方便的让影迷在家上网查看影院的影片以及票务的信息，有更多的选择并且工作人员可以在经过非常短期的学习熟悉本系统的情况下，极大的提高工作效率，避免频繁出错。

##### 2、选题意义：

近年来，随着国内电影放映市场的快速发展，电影票房逐年稳速增加，电影院电子商务网站、微信、APP 等新技术的出现也为影院营销丰富了销售渠道，电影放映市场的稳定发展需要高效稳定的电影院信息系统进行支撑，影院售票系统已经从满足影院的单机电影票售票系统，升级为局域网电影票售票系统，再到现在的互联网、移动互联网售票系统；从单一电影票售票功能，演化为集电影票售票、商品销售、会员管理、运营管理、兑换券管理等功能为一体的综合管理系统<sup>[1]</sup>。

电影订票运营管理系统对于企业和客户来说是一种双赢的局面。电影订票运营管理系统是为了辅助电影院来进行售票管理的软件。同时还具备了统计查看等的功能，因此对于电影院商家和顾客来说都具有非常大的优势。首先对于顾客来说，节约了时间，提升了用户体验。顾客可以在网站上浏览电影简介，能够通过网站上的说明以及演员介绍，评分等来判断这部电影是否值得看。有了网上订票系统，就能合理的算准时间再出门，避免了因为等待而浪费的时间。其次，对于工作人员来说，减少了工作的繁琐性。工作人员在我们看来似乎工作就只是售票。但实际上，除了售票之外，工作人员还需要进行售票数量，场次的统计等工作。而有了电影票订票系统，工作人员就只需要对少量不懂得网上订购的人进行指导，方便用户购买电影票，提高电影院收入。

## （二）本题的基本内容

主要基本内容功能如下：

前台功能：

网站首页：首页功能创建了用户个人中心，用户注册，系统广告图。

分类：电影分类管理快速查看自己需要购买的电影票。

电影详情：查看最新电影的详情信息。

会员中心：点击会员中心可以对个人订单的查看，对电影的退票操作。

会员注册登录：填写个人资料信息实现会员注册、登录系统。

选座功能：用户可以在线选座需要购买的电影票座位。

购票流程：用户点击电影图片跳转座位选择进行购买支付。

影评功能：对看完的电影可以进行评论。

后台管理功能：

登录：管理员输入用户名，密码根据和数据库比对正确可登录后台。

基础数据管理：真实的添加对应电影票的几个播放大厅，对大厅座位的安排。

用户管理：管理员有最高权限对注册的会员用户进行管理。

影片管理：填写电影名称，主演名称，电影简介等信息上届电影。

排片管理：管理员设定电影的上架时间，如果超过了时间用户无法购买。

影评管理：用户购买电影票完能够对电影进行评分和评价，管理员能够查看。

根据功能，设计的系统结构图如图 1 所示。

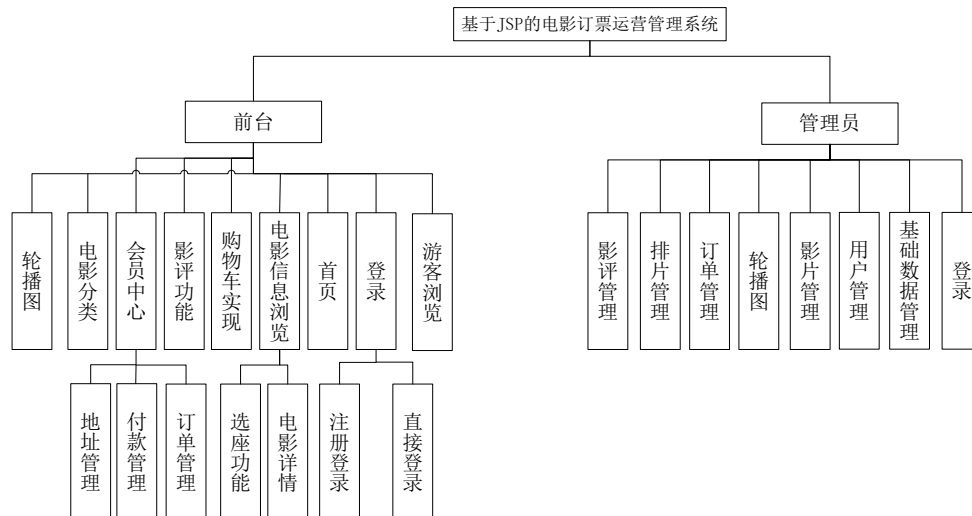


图 1. 系统结构图

### （三）完成期限和主要措施

完成期限	
时 间	任 务
2021. 11. 10-2021. 11. 20	完成项目研究内容的确定并开题
2021. 11. 21-2021. 12. 10	查阅资料，完成需求分析，进行课题调研
2021. 12. 11-2021. 1. 10	进行系统总体设计，实现前端基本设计
2022. 1. 11-2022. 2. 15	进行详细设计，完善系统具体功能
2021. 2. 16-2022. 3. 1	对系统进行测试，验证系统功能性
2022. 3. 2-2022. 3. 10	对系统进行完整测试，并完成论文初稿
2022. 3. 11-2022. 3. 20	系统上线，完成线上测试并进行论文定稿
2022. 3. 21-2022. 4. 20	完成项目维护，保证系统始终正常运行
2022. 4. 21-2021. 5. 31	完成答辩、提交论文相关资料
<p>主要措施</p> <p>1、广泛查阅、收集论文资料和研究资源，了解以及参考国内外对影院售票系统的研究成果；研究已存在的电影订票系统，学习他人的设计思想和方法，并在导师的指导下，利用在大学所学的一些软件开发知识完成该系统。</p> <p>2、技术路线</p> <p>（1）使用 Java 语言和 JDK，Java Servlet、JDBC 规范。</p> <p>（2）使用 MySQL 数据库，HTML、CSS、JavaScript 前端开发语言。</p> <p>（3）使用 SSM 开源框架进行开发，使用 IDEA 的开发集成环境。</p>	

### （四）预期达到的目标

- 1、系统基本功能都能实现。
- 2、系统性能良好。
- 3、系统维护方便，安全性较高。
- 4、系统操作简单，具有良好的用户体验。

## （五）主要参考文献

- [1] 张继东. MySQL 数据库基于 JSP 的访问技术[J]. 电子技术与软件工程, 2019, (15): 169.
- [2] 崔娜. JSP 的网络数据库连接技术探讨[J]. 黑龙江科技信息, 2020, (36): 259.
- [3] 郭彤宇. 影院售票系统的设计与开发[D]. 北京工业大学, 2019.
- [4] 冯伟, 廖婧进, 杨洪涛. 满足现代电影院运营管理需求的售票系统分析[J]. 现代电影技术, 2020(08): 31-35.
- [5] 赵翌盛. 电影票订票系统的设计与实现[D]. 电子科技大学, 2018.
- [6] 王植, 张珏, 张鹏飞. 影院订票系统设计与实现[J]. 电子设计工程, 2019, 24(19): 41-43+46.
- [7] 赵蕾, 李红. 基于 JSP 的影院售票系统的设计与实现[J]. 价值工程, 2019, 34(29): 109-111.
- [8] 袁丹, 周超. 电影票订票网站设计[J]. 电脑知识与技术, 2020, 11(08): 270-271.
- [9] M. J. King, J. P. Pardoe. Program design using JSP a practical introduction. Basingstoke Hampshire: Macmillan, 2018
- [10] 扎卡斯, 曹力. JavaScript 高级程序设计[M]. 北京: 人民邮电出版社, 2018: 54-59.
- [11] 张岫, 杨三成. 关键技术: JSP 与 JDBC 应用详解[M]. 中国铁道出版社, 2017 年 11 月.
- [12] Metsker. Java 设计模式[M]. 第 4 版. 北京: 电子工业出版社, 2019 年 09 月.
- [13] 黄艳峰. 在 Java 语言中实施电影订票的研究与探索[J]. 电脑知识与技术, 2016, 6(5): 1148-1149
- [14] 赵钢. JSP Servlet+EJB 的 Web 模式应用研究[J]. 电子设计工程, 2013, 21(13): 47-49
- Press. 2016, 1: 91~103.
- [15] Lu Jian, Wang Wei. Confirming method of urban taxi quantity[J]. Journal of Traffic and Transportation Engineering. 2014, 4(1): 92~95.