

1. Tìm hiểu về RFID (Radio Frequency Identification)
2. Tìm hiểu về hệ thống quản trị chuỗi cung ứng SCM
3. Tìm hiểu về hệ thống quản trị quan hệ khách hàng CRM
4. Tìm hiểu về hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP)
5. Tìm hiểu về quản lý quy trình kinh doanh (BPM – Business Process Management)
6. Tìm hiểu về hệ thống xử lý giao dịch (TPS – Transaction Processing Systems)
7. Tìm hiểu hệ thống quản lý tri thức toàn doanh nghiệp (Enterprise-wide knowledge management systems)
8. Tìm hiểu về các kỹ thuật thông minh (Intelligent techniques) – Đề tự động hóa các nhiệm vụ: Intelligent agents.

Yêu cầu:

Nội dung	Điểm
– Trình bày nền tảng lý thuyết	2
– Trình bày việc ứng dụng thực tế. Mỗi nhóm sẽ trình bày 1 tình huống thực tế (case study khác nhau khi các nhóm chọn cùng một chủ đề)	
+ Mô tả về case study	2
+ Tình trạng trước và sau khi áp dụng	2
+ Phân tích kết quả triển khai	2
– Trình bày báo cáo	2

Lưu ý: Không lấy lại các case study thực hành và lý thuyết trên lớp.