Case 03: Execução de Contratos: Doing Business

Objetivos de aprendizagem de hoje

Saber o que são indicadores internacionais como o Doing Business

Compreender sobre estudos prospectivos e retrospectivos

Compreender como fazemos para analisar tempos

Guia para os slides

Slides sobre o case: marca azul

Slides sobre pesquisa/ciência: marca verde

Slides sobre estatística: marca rosa

O que é um indicador?

- Variável utilizada para medir mudanças.
- Nas empresas, temos o jargão KPI, ou key performance indicators.
- Pode ser quantitativo ou qualitativo. As definições variam, mas indicadores quantitativos podem ser chamados de **índices**.

O que faz um indicador de qualidade?

- **Precisão**: Evidência objetiva sobre o progresso do fenômeno de interesse.
- **Validade**: Se o indicador subir ou descer, devemos ter a sensação de que a situação melhorou/piorou.
- **Replicabilidade**: Deve utilizar uma metodologia que pode ser replicada no futuro (replicável \neq reprodutível).

Exemplos

- Em um escritório de advocacia: taxa de resultados favoráveis / média geral.
- Sociedade: índice de Gini, índice de desenvolvimento humano.

O Doing Business





Link: Doing Business

Problema do Doing Business

- É medido a partir das percepções de **especialistas** sobre o tema.
- O questionário permite a **manutenção** das percepções nos anos anteriores.
- Existe um incentivo para que as métricas não mudem no tempo.

N « 1 » N						
Economia	Ano -	Execução de contratos - Duração (dias)	Execução de contratos - Citação do Processo	Execução de contratos - Julgamento e a Sentença	Execução de contrato Execução da Sentenç	
Brasil - São Paulo	DB2020	731	41	480	210	
Brasil - São Paulo	DB2019	731	41	480	210	
Brasil - São Paulo	DB2018	731	41	480	210	
Brasil - São Paulo	DB2017	731	41	480	210	
Brasil - São Paulo	DB2016	731	41	480	210	
Brasil - São Paulo	DB2015	731	41	480	210	
Brasil - São Paulo	DB2014	731	41	480	210	
Brasil - São Paulo	DB2013	731	41	480	210	
Brasil - São Paulo	DB2012	731	41	480	210	

Sobre o case

Objetivos:

- Desenvolver uma metodologia reprodutível e estimar as métricas do Doing Business sobre Execução de Contratos, referentes à comarca de São Paulo.
- Produzir um relatório analítico-propositivo com sugestões de alterações legais e administrativas para aprimorar o sistema judiciário no Brasil.

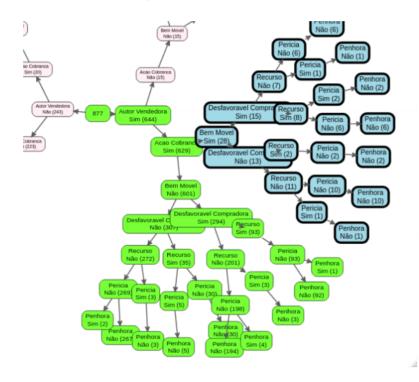
Recorte temporal: processos distribuídos entre 2013 e 2019.

Recorte regional: comarca da capital, foro central cível.

Recorte de escopo: diversas variáveis relacionadas ao case do Doing Business.

Metodologia

- Obtenção dos dados via diários de justiça e ofício ao TJSP.
- Aplicação dos filtros de escopo



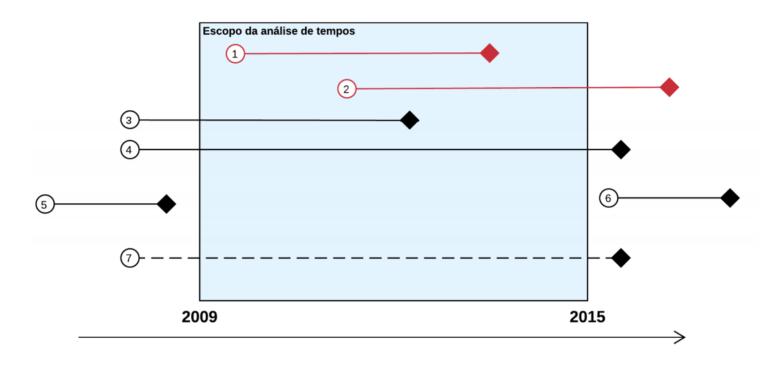
Classe e Assunto

Resolução 46 do CNJ: Tabelas Processuais Unificadas (TPU).

∃ 1156 DIREITO DO CONSUMIDOR					
11974 Cláusulas Abusivas					
11868 Combustíveis e derivados					
1 7771 Contratos de Consumo					
11810 Dever de Informação					
11864 Irregularidade no atendimento					
11866 Jogos / Sorteios / Promoções comerciais					
11812 Oferta e Publicidade					
11811 Práticas Abusivas					
⊟.					
7769 Abatimento proporcional do preço					
7780 Indenização por Dano Material					
🚊 🔁 7779 🛘 Indenização por Dano Moral					
12042 Análise de Crédito					
6226 Inclusão Indevida em Cadastro de Inadimplentes					
7781 Protesto Indevido de Título					
7770 Interpretação / Revisão de Contrato					
11867 Produto Impróprio					
7768 Rescisão do contrato e devolução do dinheiro					
7767 Substituição do Produto					
11865 Vendas casadas					

Problema: cifra oculta.

Estudo prospectivo e retrospectivo

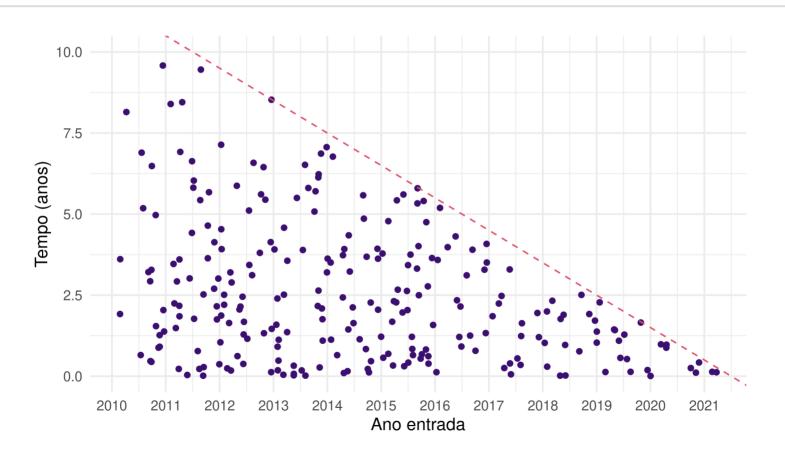


- Estudos prospectivos são úteis quando o intuito é estudar o tempo das fases do processo.
- Já estudos retrospectivos são úteis para a análise do perfil de decisões.

Tempos em estudos retrospectivos

O que observamos

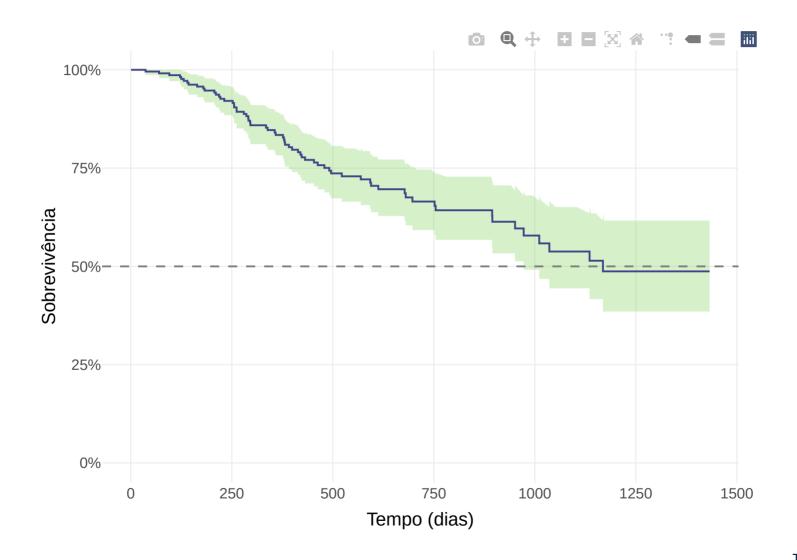
O que é de verdade



Análise de tempos

- Quando o estudo é prospectivo, utilizamos uma técnica chamada análise de sobrevivência.
- A técnica é capaz de lidar corretamente com casos que ainda estão ativos no momento da análise. Denominamos esses casos como censura.
- A censura é capaz de lidar com informações incompletas. No nosso caso, sabemos que um processo ativo nascido em janeiro de 2021 durou pelo menos 7 meses até agora.

Gráfico de sobrevivência



Resumo

- Indicadores são variáveis que medem mudança.
- Estudos **prospectivos** listam processos a partir do nascimento. Estudos **retrospectivos** listam processos a partir da morte.
- Análise de **sobrevivência** é uma técnica útil para análise de tempos em estudos prospectivos.

Resultados gerais da pesquisa

• Tempo de citação encontrado similar à percepção. Tempo da fase de conhecimento muito menor. Tempo da fase de execução muito maior.

Tema	Valor anterior	Sugestão	Justificativa
Citação	41 dias	45+ dias	Estudo empírico (com margem)
Tempo (conhecimento)	480 dias	258 dias	Estudo empírico
Tempo (execução)	210 dias	255+ dias	Estudo empírico (com margem)

• Proposta de reduzir tempo do Brasil, o que melhora a posição do país na métrica de Execução de Contratos.

Proposições de políticas públicas

- Ampliação da competência das varas especializadas
- Abertura de dados do judiciário
- Modificação de prazos processuais
- Regulamentações sobre adiamentos
- Roteiro para audiência de conciliação
- Citação e intimação pessoal por meio eletrônico
- Peticionamento eletrônico

Veja o relatório para acessar fundamentação e discussões.

Quiz



https://forms.office.com/r/GKGNgMhexd

Obrigado!

Julio Trecenti