

Uputstvo za korišćenje portala Sky Express

Opšti pregled

Nakon uspešne prijave na portal na [Početnoj stranici](#) možete da dobijete najnovije informacije vezane za Vaše poslovanje u prethodnih mesec dana uz prikaz klijenata i poslova sklopljenih sa njima. Pored toga, na početnoj stranici, blagovremeno će Vam se pojaviti klijenti kojima licence ističu u narednih mesec dana, kao i klijenti kojima su licence istekle. Početna stranica će vam takođe pružiti dnevnu informaciju o kursu € za dati dan (slika 1).

Partner info

- Pregled
- Privatne poruke (11)
- Dokumentacija
- Klijenti**
- Pregled
- Dodavanje
- Posao**
- Pregled
- Dodavanje
- Kalkulator cena
- Problemi(tickets)**
- Pregled
- Dodavanje

Dobrodošli na Control Panel firme Sky-Express

Osnovne informacije:

Firme kojim licence ističu u narednih mesec dana:

Firma	Kontakt osoba	Artikal	Datum aktivacije	Trajanje	Datum isteka	Broj licenci
Naziv Klijenta	Ime Kontakt osobe Klijenta Prezime Kontakt osobe klijenta	AVG Anti-Virus Network Edition	08-08-2008	1	08-08-2009	2

Firme kojim su licence istekle:

Firma	Kontakt osoba	Artikal	Datum aktivacije	Trajanje	Datum isteka	Broj licenci
Naziv Klijenta	Ime Kontakt osobe Klijenta Prezime Kontakt osobe klijenta	AVG Anti-Virus	07-07-2008	1	07-07-2009	1

Vaše poslovanje u prethodnih mesec dana (bez uračunatog popusta): 22.99€

Firma	Kontakt osoba	Artikal	Datum aktivacije	Trajanje	Datum isteka	Broj licenci
Naziv Klijenta	Ime Kontakt osobe Klijenta Prezime Kontakt osobe klijenta	Renewal AVG Anti-Virus	09-07-2009	1	09-07-2010	1

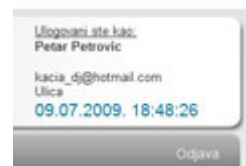
Kurs evra: 1€ = 99.9din.

Slika 1

Prelazak na [Početnu stranicu](#) je moguć sa svake stranice klikom na link „[Početna stranica](#)“ u gornjem levom uglu (slika 2).



Slika 2



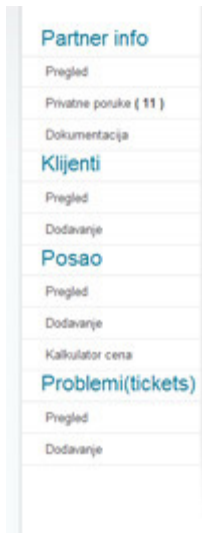
Slika 3

Sky Express – WEB portal – Manual

Info telefon: 011 2421 580

Odjava sa portala je moguća sa svake stranice klikom na link „**Odjava**“, koji se nalazi u gornjem desnom uglu (slika 3).

Osnovne informacije o osobi (partneru) koja je trenutno prijavljena na sistem možete da vidite u gornjem desnom uglu (slika 3)



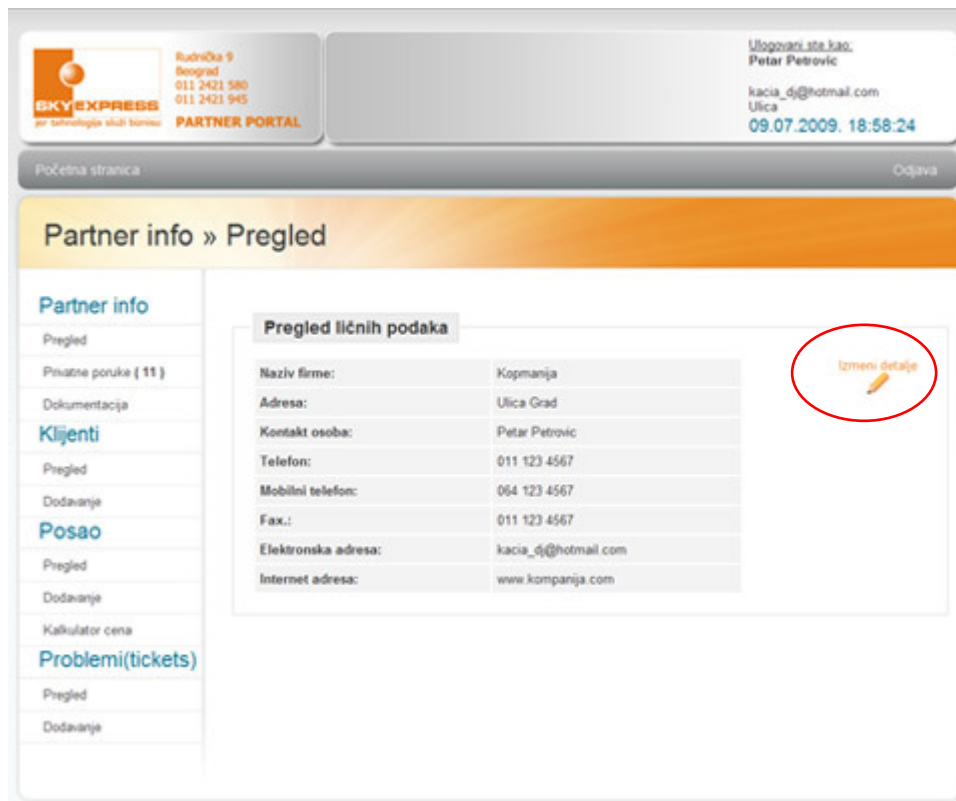
Na levoj strani vam se nalazi glavni meni sa svim stranicama kojima vam je omogućen pristup (slika 4)

Slika 4

Stavke menija

Partner info

- **Pregled:** Na ovoj stranici ste u mogućnosti da detaljno vidite svoj profil sa svim informacijama koje postoje o Vama u sistemu. Izmenu istih možete obaviti klikom na tekst „*Izmeni detalje*“ (slika 5) u desnom uglu. Ulaskom u sekciju izmena da bi novi podaci bili sačuvani neophodno je da unesete sva obavezna polja koja su označena znakom „*“. Ukoliko neko od polja izostavite o tome će Vas sistem obavestiti prilikom pokušaja čuvanja unetih izmena.

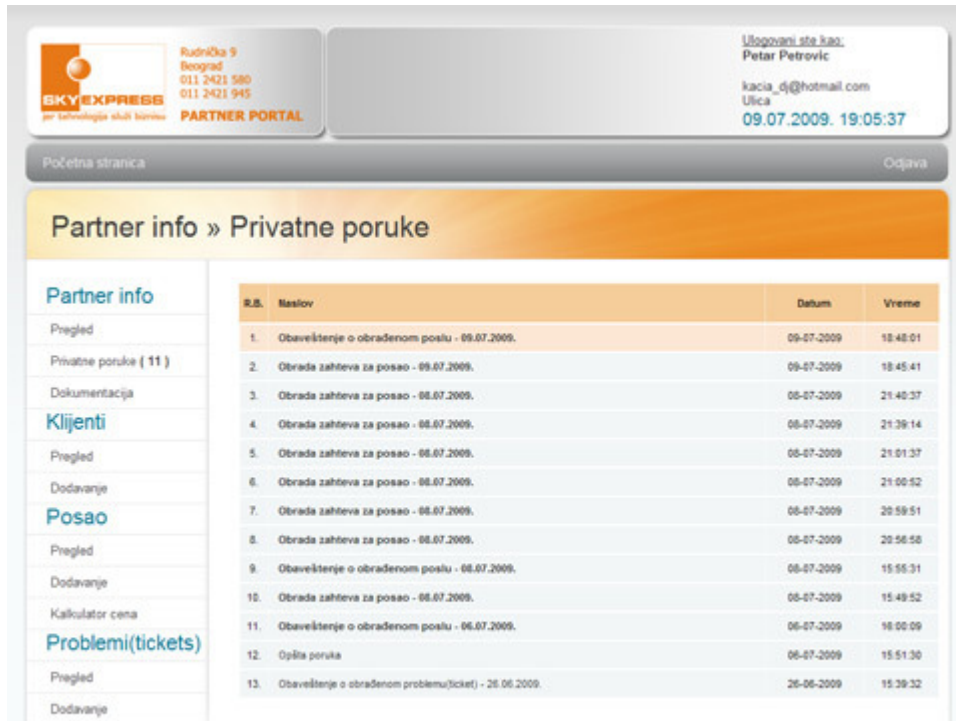


Slika 5

- **Privatne poruke:** Predstavlja stranicu sa vašim virtuelnim sandučetom u koje ćete primati sve poruke o trenutnim dešavanjima sa Vašim portalom (npr. Poruka o obavljenom poslu).(slika 6)
Detaljan pregled sadržaja poruke moguć je klikom na teks željene poruke.

Sky Express – WEB portal – Manual

Info telefon: 011 2421 580



Slika 6

- **Dokumentacija:** Stranica na kojoj možete da preuzimate dokumente iz raznih kategorija koje će Vam administrator sistema prosleđivati. Pristup se obavlja klikom na samo ime željenog dokumenta.

Klijenti


- **Pregled:** Predstavlja jednu od najvažnijih stranica gde ćete biti u mogućnosti da pregledate sve vaše klijente koje ste uneli u sistem. Pored pregleda postoji i mehanizam za pretragu istih, u slučaju da je broj klijenata veliki i samim tim izbor željenog postaje komplikovaniji. Kriterijumi pretrage su postavljeni po poljima koja su najtraženija i mogu da se međusobno kombinuju. Ukoliko želite da izvršite izmene nekih stavki unetog klijenta, to možete obaviti klikom na olovku . Za detaljan prikaz informacija klijenta kliknite na sličicu „detaljnije“ . Na stranici Klijenti – Detaljnije možete da vidite sve stavke o klijentu koje postoje u sistemu kao i poslove sklopljene s njima. Ukoliko želite da vidite Sales brojeve i/ili licence potrebno je da kliknete na sliku „detaljnije“ željenog posla i dobićete detaljan opis.
- **Dodavanje:** Je stranica gde obavljate unos novog klijenta popunjavanjem. Neophodno je da unesete sva obavezna polja koja su označena znakom „*“. Ukoliko neko od polja izostavite o tome će Vas sistem obavestiti prilikom pokušaja čuvanja unetih podataka.

Posao


- **Pregled:** Vam daje pregled svih poslova koje ste obavili sa klijentima koje ste uneli u sistem. Za detaljan prikaz potrebno je da kliknete na sličicu „detaljnije“ . Na stranici **Posao – Pregled – Detaljnije** imate kompletan uvid u sve stavke posla kao i pregled informacija o samom klijentu sa kojim je posao obavljen.

Sky Express – WEB portal – Manual

Info telefon: 011 2421 580

- **Dodavanje:** Predstavlja najvažniji i najčešće korišćen deo portala na kom se obavlja sklapanje novog posla. Izborom klijenta kom je posao namenjen i artikala za istog možete da sačinite lepezu proizvoda. Nakon višestrukog izbora klikom na sličicu  obavlja se zahtev slanja i potražnje Sales brojeva i/ili licenci od administratora koji će Vam biti prosleđeni naknadno. Status tekućeg posla možete da pratite u pregledu poslova.
- **Kalkulator:** je stanica na kojoj možete da pravite kalkulacije cena kombinacijama raznoraznih proizvoda.

Problemi(tickets)

- **Pregled:** je stranica na kojoj ste u mogućnosti da vidite sve prethodno podnete probleme kao i njihove trenutne statuse. Kada je na problem koji ste Vi poslali odgovoreno od strane administratora, Vi ste automatski u mogućnosti da pogledate odgovor ili postavite dodatno pitanje ili pošaljete dodatne informacije ulaskom u detaljniji pregled klikom na „detaljnije“  i klikom na link „Vaš odgovor“
- **Dodavanje:** predstavljala stranicu za dodavanje novih problema (tickets) koje želite da prijavite administratorima sistema. Pored tekstualnog obaveštenja u mogućnosti ste da pošaljete do 3 dokumenta (npr .jpg slike) sa grafičkim prikazom problema. Trenutni status vašeg problema (ticket) možete da pratite na pregledu problema (tickets).

Hvala na ukazanom poverenju,
Vaš Sky Express