1. **Введение**

**1.1 Цель**

Создание автоматизированной системы для управления заказами ателье и упрощения работы администратора.

* 1. **Обзор**

Программа будет представлять собой настольное приложение, обеспечивающее управление заказами. Она будет включать себя функции для создания, удаления и изменения статуса заказа, что поможет грамотнее организовать работу предприятия.

* 1. **Определения, сокращения, термины**

Заказ: Заявка клиента на изготовление или ремонт изделия.

Клиент: Лицо, разместившее заказ в ателье.

БД: База данных

1. **Общее описание**

Программа будет разработана на языке C# и базы данных SQL Workbench. Она будет работать на операционных системах Windows 11 и выше. Данные будут храниться в базе данных.

**3.Требования**

**3.1 Функциональность**

* Учёт заказов. Администратор должен иметь возможность создавать, удалять и просматривать историю заказов.
* Управление пользователями. Администраторы системы должны иметь возможность управлять учетными записями пользователей, включая создание, изменение и удаление учетных записей. Это помогает поддерживать актуальность данных и управлять доступом к системе.
* Поиск заказов. Быстрый поиск заказов по различным критериям (номер заказа, ФИО клиента, дата приема, статус заказа, тип изделия и др.). Фильтрация и сортировка результатов поиска.

**3.2 Удобство использования**

* Интуитивный интерфейс: Программа должна иметь интуитивно понятный интерфейс, легко осваиваемый пользователем.
* Эргономичный дизайн: Интерфейс программы должен быть эргономичным и удобным для длительной работы.

**3.3 Производительность**

Скорость отклика: Время отклика программы на действия пользователя не должно превышать 2 секунды.

**4. Требования по документированности и поддержке пользователей**

Программа должна сопровождаться подробным руководством пользователя и справочной системой. Необходимо обеспечить доступ к технической поддержке.

**5. Интерфейсы**

Пользовательские интерфейсы: Графический интерфейс пользователя с помощью windows form.

**6. Необходимые замечания по законодательству, авторским правам и прочие**

Программа должна соответствовать всем применимым законам и нормативным актам.