



Тинькофф Авто Обслуживай машину как в видеоигре

Tinkoff.ru

Проблемы автомобилистов (ожидания)





Техническое обслуживание автомобиля

Колодки поменяете? У вас сегодня можно переобуться?



Оплата штрафов/парковки/кредита

Что за номер парковки? Где его найти?



Страхование

Можно без очередей и лишних разговоров?

Проблемы автомобилистов (ожидания)





Аналитика расходов

В следующем месяце буду ездить на 92-м...



Форс-мажорные ситуации

Вова, бензин закончился на МКАДе, подъедешь?



Ещё бы все это подешевле...

Скидки, кэшбэки, акции



Проблемы автомобилистов (реальность)

Взаимодействие с сервисами занимает много времени

Содержание автомобиля иногда обходится слишком дорого

Навязывают лишние услуги

Тяжело держать всю необходимую информацию об авто в голове

И как их решать?





Существующие решения

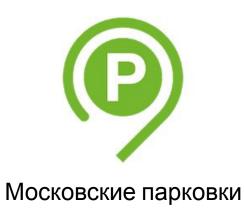




auto.ru



ГосУслуги





И еще решения









Smart Auto Helper



Second Pilot



HUDWAY



Яндекс.Парковки

И еще немного

















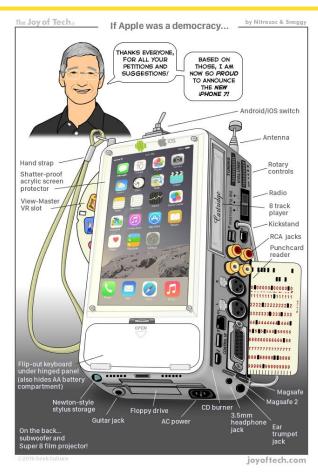


Предлагаемое решение





Это мы уже проходили



Целевая аудитория





Minimum Viable Product





Повлияет на кросссейл

Roadmap





Метрики (оценка успешности проекта)



- → PCU, ACU для оценки эффективности приложения
- → Кросс-сейл

Прибыль с партнерских программ

 Число постоянных клиентов-автомобилистов в экосистеме

Статьи расходов



Фиксированные:

Разработчики и дизайнеры

Переменные:

- → Рекламный бюджет
- → Расходы на кэшбэк
- → Комиссии платёжной системы
- → Инфраструктура (сервера, каналы данных и т.

д.)

Источники доходов



→ Кросс-сейл

→ Платежи партнеров за привлечение лидов

Комиссии за платежи

Ценность продукта



Для автомобилистов:

- → Мониторинг состояния
- автомобиля
- Контроль расходов
- Удобное и безопасное
- взаимодействие с автосервисами
- Информация об имеющихся специальных предложениях и бонусах при покупках

Для Тинькофф:

- Развитие и усиление экосистемы Тинькофф
- Сбор уникальной информации о клиентах
- → Привлечение новых пользователей

Наша команда аналитиков





Артем Нигоян



Линар Абдразаков



Кирилл Никаноров



Павел Юлегин