

FAQ

¿Cuáles son los requerimientos para instalar la app?

El dispositivo móvil donde se desea instalar y usar la App, debe de contar con:

- Versión mínima del sistema operativo "5.1" para **Android**
- Cámara con Auto-enfoque mayor a **5 Megapíxeles**
- Espacio libre de memoria interna del teléfono **30 MB**

¿El dispositivo tiene que tener internet para usar la app?

La App permite trabajar con o sin conexión internet. (**ONLINE / OFFLINE**)

Se recomienda sincronizar al menos dos veces al día el dispositivo. Cada que termine un día de evento hay que conectarse a la red de datos o WiFi para poder sincronizar las lecturas. Es importante destacar que se requiere de conexión a internet para iniciar y cerrar sesión.

¿Que puedo hacer con la app?

La aplicación permite generar una base de datos de los visitantes leyendo el código QR que viene impreso en los gafetes. Adicionalmente podrás rankear, crear etiquetas o tags personalizados para cada uno de los contactos, así como añadir comentarios.

¿En cuántos dispositivos se puede utilizar la app?

Por cada Licencia contratada podrá ser utilizada en un dispositivo a la vez.

Importante: si la licencia quiere usarse en otro dispositivo, solo necesita sincronizar una última vez las lecturas hechas, esto en caso de que la app se estuviese utilizando en modo offline (sin WiFi o datos móviles) y salirse de la aplicación (log out). Con esto la licencia quedará liberada para poder usarse en otro dispositivo con sistema android, sin perder las lecturas que ya se tenían.

¿Donde tengo que descargar la app?

La app se descarga directamente en **Google Play Store**. Una vez contratada la app, dos días hábiles antes del evento recibirá el link de descarga, la licencia de activación y un video de apoyo para guiarte en la activación y uso de la misma. **NO DISPONIBLE PARA iOS**

FAQ

¿El precio de la app, es por día o por evento?

El precio de la app es por los días que dure el evento.

¿Cuántas lecturas puedo hacer con la app?

Las lecturas que se pueden hacer con la aplicación son 1,500 por 1MB, dependiendo de la capacidad de almacenamiento que el dispositivo disponga, se podrá realizar cuantas se quieran.

¿Cómo puedo asegurarme de que las lecturas se estén guardando?

Al realizar la lectura a un código QR, inmediatamente en la pantalla se podrá visualizar el nombre del visitante y en automático se creará un registro en la memoria interna del teléfono.

¿Qué pasa con la información si extravió o me roban el celular?

Todos los datos que hayan sido correctamente sincronizados estarán respaldados en una base de datos externa en la web, por lo que su información quedará resguardada en caso de robo o extravío.

¿Qué datos obtengo en la base que se genera con la app?

Los datos generales que obtienes de la base son:

- Usuario
- Fecha de asistencia
- Hora de asistencia
- Nombre
- Apellido Paterno
- Empresa
- Cargo
- E-mail
- Tipo de lectora
- Dirección (calle y número)
- Colonia
- C.P.
- Ciudad (Delegación o Municipio)
- Estado
- País
- Teléfono
- Ranking
- Tags
- Comentarios

FAQ

¿Cuánto tiempo tendré que esperar para descargar la base de la app?

La base completa se podrá descargar un día hábil después del término del evento.

¿Cuánto tiempo dura la base en la web?

El tiempo disponible que dura la base en la web es de 30 días naturales para su descarga.

¿Se puede registrar dos veces el mismo contacto?

No es posible, la aplicación no admite repetir un contacto en tu base de datos, cuando un gafete ha sido sincronizado por alguna de tus licencias ya no podrá hacerlo por ninguna otra que tengas dada de alta.