

ABOGABOT – Especificación de requerimientos para la automatización de demandas

Versión 1.0

Historial de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
25/02/22	1.0	Requerimientos iniciales.	Nadia Ayala

Contenido

Historial de revisiones	1
Introducción.....	3
Propósito	3
Alcance	3
Descripción general.....	3
Interfases de usuario.....	3

Introducción

La automatización de procesos aumenta la eficiencia, crea estándares útiles y, en última instancia, ayuda a las organizaciones a ahorrar tiempo, dinero y recursos. También organiza muchas tareas repetitivas, ya que estas tareas son más fáciles de mecanizar y también generan la mayor ganancia dentro de la organización.

El despacho de Abogabot requiere automatizar sus procesos de demandas para brindar un mejor resultado a todos sus clientes y los mismos puedan verificar el estado en el que se encuentran según lo que hayan solicitado.

Propósito

Al realizar la automatización de los procesos que se llevan a cabo para realizar una demanda el despacho Abogabot reducirá considerablemente sus costos teniendo la integración de todo lo que necesitan en un solo sitio y sustituyendo de esta manera todos los procesos manuales, además acelerará el tiempo de ejecución de sus tareas tratando de eliminar errores humanos que pueden llegar a darse de forma manual.

Alcance

Una vez terminado el proyecto el despacho Abogabot podrá medir su eficiencia y productividad comparando tales resultados con lo que se realizaba manualmente. Ayudándolos a mejorar todos sus procesos y aliviar la carga de trabajo para los trabajadores.

Descripción general

Los abogados de Abogabot necesitan automatizar sus procesos de demanda para ofrecer al cliente un mejor seguimiento de sus procesos de demanda y el tiempo que tardan en revisar como va su proceso lo puedan disminuir haciéndoles llegar notificaciones vía correo electrónico y no tenga que trasladarse para saber cómo va dicho proceso. Así mismo los pagos de dichos honorarios sea mas eficiente y puedan ver reflejado los pagos automáticamente.

En caso de requerir algún documento para poder imprimir, tanto el cliente como el abogado a cargo podrá visualizar todos los documentos en formato Word (.doc) y así poder imprimir, si se llegara a tener la necesidad de tener dicho documento de forma física.

Interfases de usuario

INICIO: será la ventana principal que podrá ver cada que un nuevo cliente ingresa a la página.

ABOGADOS: en esta sección podremos encontrar todo lo relacionado con los abogados con los que cuenta la firma, además de saber un poco más de ellos; como los casos que han realizado y cuál ha sido su resolución.

INICIAR DEMANDA: nos presentara el formulario para poder llenar algunos requisitos y un abogado especializado en el tema pueda tomar el caso.

INICIAR SESIÓN: el cliente podrá ingresar para saber el estado de su demanda.